

Определение № Р15/91-02

о прекращении производства по делу № Р15/14

27.08.2015 г.

г. Тюмень

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии:	«...»	-заместитель руководителя управления;
Члены Комиссии:	«...»	- ведущий специалист-эксперт;
	«...»	- специалист-эксперт.

рассмотрев дело № Р15/91, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в присутствии директора ООО «Альянс ойл» «...».

УСТАНОВИЛА:

В адрес Тюменского УФАС России поступило обращение гражданина, указывающее на признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заявитель указывает, что 29 мая 2015 года им был оформлен заказ в интернет-магазине «Памперсок» (сайт <http://pampersok.ru/tumen/>) по телефону 611-757. В заказе были трусики Merries, размер L с 9 до 14кг. В рекламе указана цена 1299 руб. У заявителя был купон из журнала «Деловая колбаса», который позволял купить указанные трусики по специальной цене – 1099 руб., какой либо информации об ограничениях действия предложения по количеству пачек, на которые предоставляется скидка в рекламе нет. Однако по телефону оператор сообщила заявителю о том, что скидка будет только на 1 пачку.

К заявлению была приложена копия рекламы следующего содержания:
«Бесплатная доставка по городу 611-757 Памперсок.ру более 300 товаров по привлекательной цене Подгузники Mopny для новорожденных (0-5кг. 90 шт 1249 руб. *1099 руб. Зубная паста РОКС 0-3 лет Минеральная защита и нежный уход, 45г. 220 руб. *199 руб. Крем для младенцев под подгузник 150 мл. 219 руб. *199 руб. тарелочка на присоске с крышкой от 8+ ХЭППИ БЕБИ 270 руб. *229 руб. Трусики Merries размер L (9-14 кг.) 1299 руб *1099 руб. Впитывающая пленка Gloryes цвета в ассортименте 899 руб. *799 руб. 3% скидка на остальную продукцию Специальная

цена для читателей журнала «Деловая kolbasa» действует до 30 мая! *с купоном приходи и приобретай товары по специальной цене! Адреса розничных магазинов: УЛ. НИКОЛАЯ ГОНДАТТИ 2/5; УЛ. ЭРВЬЕ 14/1 Сайт: pampersok.ru/tumen Тел: 611-757».

Таким образом, по мнению заявителя, данная реклама не соответствует закону о рекламе, вводит потенциальных покупателей в заблуждение.

Согласно пояснениям директора ООО «Альянс ойл», данная акция была нацелена на максимальные продажи, соответственно никаких звездочек об ограничении товара на данном купоне не проставлялось. Был указан ряд товаров, 6 по специальным ценам, на весь остальной ассортимент магазина предоставлялась скидка 3%. Под такие акции обществом выделяется определенный бюджет на проведение, и товар закупается в таком количестве, чтобы была возможность ориентировочно обеспечить клиентов. Раз магазин имеет несколько складов, склады подвижны, где-то товар может быть, где-то заканчиваться.

В купоне изначально было прописано: «С купоном приходи и приобретай товар по специальной цене». Звоня по телефону увидеть купон не возможно, для того, чтобы подтвердить человеку получение скидки, для этого была строго прописана фраза, что с купоном нужно приходиться. Купон вырезается, предоставляется покупателем продавцу на кассовой зоне, на основании чего продавец делает скидку при покупке.

Также Директор ООО «Альянс ойл» пояснил, что до нее, как до руководителя, ни 29.05.2015 ни 30.05.2015 никаких претензий не поступало. Директор ООО «Альянс ойл» также отметила, что по складам были остатки на 29.05.2015, также производились продажи более 6 упаковок товара на одного покупателя в рамках данной акции. Директор ООО «Альянс ойл» также отметила, что заявитель лишь позвонил в виде консультации на колл-центр, факт прихода с рекламным купоном в розничный магазин, по указанным на буклете адресам, не указывается в жалобе, так и не был установлен по опросу продавцов.

Кроме того каждый день продавец сдает отчет, с приложением всех купонов, если кто-то обратился за скидкой, продавец должен подтвердить свои продажи со скидкой, каждая скидка отображается в автоматизированной программе. Факта того, что кто-то обращался в магазин в эти даты, тоже не было зафиксировано.

Комиссия, исследовав письменные доказательства по делу, заслушав «...», пришла к следующим выводам.

Рекламой, в силу статьи 3 Закона о рекламе, является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее - Закон о рекламе) не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводится в заблуждение потребители рекламы.

Объект рекламирования – товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В соответствии с представленными сведениями Индивидуальным предпринимателем, главным редактором журнала «Деловая kolbasa» рекламодателем рассматриваемой рекламной информации является ООО «Альянс ойл» (625051, г. Тюмень, ул. Прокопия Артамонова, 8-92, ИНН: 7204169946, КПП: 720301001).

Вместе с тем, в действиях ООО «Альянс ойл», как рекламодателя, отсутствует нарушение законодательства о рекламе, поскольку исходя из имеющихся письменных доказательств, а именно купон, размещенный в журнале «Деловая kolbasa за май 2015 на стр. 21, представленных письменных документов, а именно отчету о запросе остатков для группы товаров «трусики» на 29.05.2015 07:00, а также исходя из устных пояснений позволяет сделать вывод о том, что ООО «Альянс ойл» подошло добросовестно к выполнению взятых на себя обязательств перед покупателями по проведению рекламной компании. Согласно представленному отчету от 26.08.2015 на 29.05.2015 07.00.00 на складе Гондппти присутствовали Трусики Merries размер BIG (12-22 кг.) 27 штук, на складе Эрвье 22 шт., Трусики Merries размер L (9-14 кг.) на складе Гондатти 9 штук, на складе Эрвье 37 штук, Трусики Merries размер M (6-10кг.), на складе Гондатти 41 штука, на складе Эрвье 10 штук.

Также исходя из анализа копии рекламного купона представленного заявителем, и рекламного купона содержащегося в журнале «Деловая kolbasa за май 2015 на стр. 21, а именно фразы: «*с купоном приходи и приобретай товары по специальной цене!» и устных пояснений ООО «Альснс ойл», изложенных выше, можно сделать вывод о том, что для того чтобы получить товар по специальной цене, либо скидку на другой ассортимент необходимо присутствие на кассовой зоне розничных магазинов по адресам: г. Тюмень, ул. Николая Гондатти, 2/5, г. Тюмень, ул. Эрвье 14/1, либо г. Тюмень проезд Солнечный, 26.

Из представленного заявления не следует наличие факта присутствия заявителя непосредственно в магазине, как того требуют условия на представленном в Тюменское УФАС России рекламном буклете, факт отказа в продаже необходимого количества товара, также не нашел своего подтверждения в ходе рассмотрения рекламного дела.

На основании изложенного, в соответствии с подпунктом «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № **P15/91**, возбужденному по факту размещения рекламы следующего содержания: «Бесплатная доставка по городу 611-757 Памперсок.ру более 300 товаров по привлекательной цене Подгузники Моппу для новорожденных (0-5кг. 90 шт 1249 руб. *1099 руб. Зубная паста РОКС 0-3 лет Минеральная защита и нежный уход, 45г. 220 руб. *199 руб. Крем для младенцев под подгузник 150 мл. 219 руб. *199 руб. тарелочка на присоске с крышкой от 8+ ХЭППИ БЕБИ 270 руб. *229 руб. Трусики Merries размер L (9-14 кг.) 1299 руб *1099 руб. Впитывающая пленка Gloryes цвета в ассортименте 899 руб. *799 руб. 3% скидка на остальную продукцию Специальная цена для читателей журнала «Деловая kolbasa» действует до 30 мая! *с купоном приходи и приобретай товары по специальной цене! Адреса розничных магазинов: УЛ. НИКОЛАЯ ГОНДАТТИ 2/5; УЛ. ЭРВЬЕ 14/1 Сайт: pampersok.ru/tumen Тел: 611-757», прекратить в связи с отсутствием нарушения.

Председатель комиссии

«...»

Члены комиссии

«...»

«...»