

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 110/Р-2017

«14» февраля 2017г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:

<...> -

заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии:

<...> -

начальника отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

<...> -

специалиста-эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

рассмотрев дело № 110/Р-2017, возбужденное в отношении акционерного общества «ОТП Банк» (ИНН 7708001614, ОГРН 1027739176563, КПП 774301001, дата регистрации: 11.09.2002, юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 1, далее – АО «ОТП Банк») о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

30.08.2017 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Управления Роскомнадзора по Кемеровской области (вх. от 30.08.2017 № 6052) о рассмотрении заявления физического лица о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщения на абонентский номер <...> следующего содержания:

- 13.04.2017 в 14 часов 02 минуты: «450000 rub. bez 15 minut Vashi! Neobходim Pasport I SNILS. Deistvitel'no do 01.05.2017. 88001005555, +7-3843-76-78-16, +7-3843-76-71-10. Kod: KH202006. OTP Bank» от абонента OTP Bank;

- 02.06.2017 в 10 часов 00 минут: «Vam predvaritelno odobrena kreditnaya karta,

analogov kotoroy net na rynke bankovskih uslug! Vse prosto, kak 2+2. Deistvitel'no do 01.07.2017. 88002007001, +7-3843-76-78-16, +7-3843-76-71-10. Kod: KK104001. ОТП Банк» от абонента ОТП Банк;

- 18.08.2017 в 18 часов 47 минут: «450000 rub. bez 15 minut Vashi! Neobxodim Pasport I SNILS. Deistvitel'no do 15.09.2017. 88001005555, +7-3843-52-99-49, +7-3843-52-99-52. Kod: KH202006. ОТП Банк» от абонента ОТП Банк.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России Публичным акционерным обществом «ВымпелКом» (исх. от 05.10.2017 № ВР-04/3836-К, далее - ПАО «ВымпелКом»), следует, что абонентский номер <...> действительно зарегистрирован на физическое лицо, являющееся заявителем по данному делу, по договору об оказании услуг связи «Билайн» от 20.05.2016 № 600856404. Вместе с тем, бланк указанного договора у настоящее время утрачен, в связи, с чем ПАО «ВымпелКом» не имеет возможности представить копию указанного договора в адрес Кемеровского УФАС России.

Также из ответа ПАО «ВымпелКом» следует, что вышеуказанные смс – сообщения были направлены АО «ОТП Банк» в соответствии с договором об оказании услуг связи «Билайн» от 12.08.2016 № 610011254, согласно которому ПАО «ВымпелКом» как оператор связи оказывает АО «ОТП Банк» услуги доступа к программно – аппаратному комплексу оператора для формирования и рассылки коротких текстовых сообщений определенному кругу лиц партнерами абонента и/или абонентом.

Согласно условиям договора АО «ОТП Банк» получило доступ к технологическому интерфейсу программно – аппаратного комплекса оператора, посредством которого получило техническую возможность формирования и рассылки коротких текстовых сообщений пользователям, определенных с использованием интерфейса услуги.

В соответствии с условиями договора при пользовании услугами АО «ОТП Банк» самостоятельно без участия ПАО «ВымпелКом» определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст и осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на абонентские телефонные номера своих клиентов.

Согласно пункту 4.2 части 2 указанного договора АО «ОТП Банк» осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на телефонные номера только тех пользователей, которые предоставили АО «ОТП Банк» и/или его партнерам свое согласие на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки коротких текстовых сообщений.

16.10.2017 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 110/Р-2017 в отношении АО «ОТП Банк» и назначено к рассмотрению на 27.11.2017 на 11ч.00м.. Данное определение было направлено в адрес АО «ОТП Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

22.11.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения от АО «ОТП Банк» (исх. № 59584 от 26.10.2017г.), из которых следует, что между АО

«ОТП Банк» и <...> 21.07.2015 был заключен договор потребительского кредита сроком на 12 месяцев. Обязательства по договору исполнены, кредит погашен.

Своей подписью в заявлении о предоставлении кредита от 21.07.2015, <...> подтвердил, что телефонный номер <...> принадлежит ему и предназначен для контакта с ним (копия прилагается).

<...> дал письменное согласие АО «ОТП Банк» на обработку его персональных данных, а также в целях продвижения и реализации/оказания ему иных услуг/продуктов АО «ОТП Банк», в том числе, путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи. Согласие предоставлено с даты подписания заявления и до окончания срока договора, а также в течение 10 лет после прекращения действия договора.

27.11.2017 состоялось рассмотрение дела № 110/Р-2017 в присутствии представителя АО «ОТП Банк» <...> (доверенность от 02.11.2017 № 478-3), который поддержал письменные пояснения, а также заявил ходатайство об отложении рассмотрения дела и об ознакомлении с материалами дела № 110/Р-2017 (с проведением фотосъемки) в целях полного и качественного пояснения по делу № 110/Р-2017.

Рассмотрев заявленное ходатайство от представителя АО «ОТП Банк» <...> (доверенность от 02.11.2017 № 478-3), Комиссия решила удовлетворить данное ходатайство представителя АО «ОТП Банк» <...> (доверенность от 02.11.2017 № 478-3), а также пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 27.11.2017 рассмотрение дела № 110/Р-2017 было отложено и назначено к рассмотрению на 10.01.2018 на 10ч.00м. Данное определение было направлено в адрес АО «ОТП Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

10.01.2018 состоялось рассмотрение дела № 110/Р-2017 в присутствии представителя АО «ОТП Банк» <...> (доверенность от 02.11.2017 № 478-3), который поддержал письменные пояснения, а также заявил ходатайство об отложении рассмотрения дела для получения дополнительных доказательств.

Рассмотрев заявленное ходатайство от представителя АО «ОТП Банк» <...> (доверенность от 02.11.2017 № 478-3), Комиссия решила удовлетворить данное ходатайство представителя АО «ОТП Банк» <...> (доверенность от 02.11.2017 № 478-3) и отложить рассмотрение данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 10.01.2018 рассмотрение дела № 110/Р-2017 было отложено и назначено к рассмотрению на 14.02.2018 на 09ч.00м. Данное определение было направлено в адрес АО «ОТП Банк» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

14.02.2018 состоялось рассмотрение дела № 110/Р-2017 в отсутствие представителя АО «ОТП Банк», уведомленного надлежащим образом о дате,

времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила следующее:

30.08.2017 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Управления Роскомнадзора по Кемеровской области (вх. от 30.08.2017 № 6052) о рассмотрении заявления физического лица о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщения на абонентский номер <...> следующего содержания:

- 13.04.2017 в 14 часов 02 минуты: «450000 rub. bez 15 minut Vashi! Neobходim Pasport I SNILS. Deistvitel'no do 01.05.2017. 88001005555, +7-3843-76-78-16, +7-3843-76-71-10. Kod: KH202006. OTP Bank» от абонента OTP Bank;

- 02.06.2017 в 10 часов 00 минут: «Vam predvaritelno odobrena kreditnaya karta, analogov kotoroy net na rynke bankovskih uslug! Vse prosto, kak 2+2. Deistvitel'no do 01.07.2017. 88002007001, +7-3843-76-78-16, +7-3843-76-71-10. Kod: KK104001. OTP Bank» от абонента OTP Bank;

- 18.08.2017 в 18 часов 47 минут: «450000 rub. bez 15 minut Vashi! Neobходim Pasport I SNILS. Deistvitel'no do 15.09.2017. 88001005555, +7-3843-52-99-49, +7-3843-52-99-52. Kod: KH202006. OTP Bank» от абонента OTP Bank.

Из ответа ПАО «ВымпелКом» следует, что вышеуказанные смс – сообщения были направлены АО «ОТП Банк» в соответствии с договором об оказании услуг связи «Билайн» от 12.08.2016 № 610011254, согласно которому ПАО «ВымпелКом» как оператор связи оказывает АО «ОТП Банк» услуги доступа к программно – аппаратному комплексу оператора для формирования и рассылки коротких текстовых сообщений определенному кругу лиц партнерами абонента и/или абонентом.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из заявления следует, что согласия на получение рекламы на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Следовательно, распространение рекламы посредством смс – сообщения без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламораспространитель.

Вместе с тем, в материалы дела № 110/Р-2017 АО «ОТП Банк» представило письменное согласие <...> на обработку его персональных данных, а также в целях продвижения и реализации/оказания ему иных услуг/продуктов АО «ОТП Банк», в том числе, путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи. Согласие предоставлено с даты подписания заявления и до окончания срока договора, а также в течение 10 лет после прекращения действия договора.

Своей подписью в заявлении о предоставлении кредита от 21.07.2015, <...> подтвердил, что телефонный номер <...> принадлежит ему и предназначен для контакта с ним (копия прилагается).

Вступая в правовые отношения с гражданином <...> АО «ОТП Банк» исходило из того, что персональные данные, предоставляемые указанным лицом, включая его контактный телефон, являются достоверными, что соответствует нормам гражданского законодательства, предполагающим добросовестность участников гражданских правоотношений.

Поскольку, АО «ОТП Банк» представлено в материалы дела № 110 /Р-2017 согласие <...> на получение смс - сообщений на номер телефона <...> от АО «ОТП Банк», признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в действиях АО «ОТП Банк» отсутствуют.

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с подпунктом «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 110/Р-2017 в отношении АО «ОТП Банк» (ИНН 7708001614, ОГРН 1027739176563, КПП 774301001, дата регистрации: 11.09.2002, юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 1) прекратить в связи не подтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заместитель председателя Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>