

ООО «Девино Телеком»

109443, г. Москва

ул. Юных Ленивцев, д. 83, корп. 4, офис 41

ООО «ДЕЛЬТА-МОСКВА»

141410, Московская обл.

г. Химки, ул. М. Рубцовой

д. 7, эт.1, пом.VII, ком. 16

ООО «Севентех»

125284, г. Москва

Хорошевское шоссе, д. 32 А

под. 9, эт. 4, оф. 415-1

ООО «Южная сервисная компания»

400001 г. Волгоград

ул. Канунникова, д. 23

ПАО «Вымпелком»

127083, г. Москва,

ул. Восьмого Марта д. 10, стр. 14

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

об отложении рассмотрения дела № 068/05/18-879/2020

4 марта 2021 года

г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – руководитель Гречишникова Е.А.,

члены Комиссии – главный специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Заботнова Т.В., ведущий специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мясникова А.Н.,

рассмотрев дело 068/05/18-879/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту направления смс-сообщений заявителю без его предварительного согласия,

УСТАНОВИЛА:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области при рассмотрении обращения гражданина <...> (вх. от 02.12.2020 № 7422) о поступлении на его номер телефона рекламных смс-сообщений, установило, что заявитель не давал на это своего согласия.

15.09.2020 в 09:07 с номера телефона с буквенным обозначением «DELTA» на мобильный телефон заявителя (номер <...> поступило смс-сообщение следующего содержания: «Камера снаружи, DELTA внутри – залог современной безопасности дома. А кнопка вызова помощи прямо у вас в телефоне. Позвоните эксперту DELTA <...>», сделайте шаг навстречу своей безопасности».

01.12.2020 в 09:23 с номера телефона с буквенным обозначением «DELTA» на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило смс-сообщение следующего содержания: «Искали современную охрану? Ip видео камера бесплатно при подключении тревожной кнопки. Управляйте охраной из

любой точки мира. Сейчас только в «DELTA». Подробнее у экспертов, по телефону +79250800800».

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»), распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Таким образом, усматриваются признаки того, что при распространении вышеуказанной рекламы были нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Установлено, что на номер телефона заявителя вышеуказанные рекламные смс-сообщения поступили через SMS-центр оператора сотовой связи ПАО «Вымпелком».

Смс-сообщения поступили на номер телефона <...> с абонентского номера с обозначением «DELTA», выделенного ООО «Девино Телеком» (109443, г. Москва, ул. Юных Ленивцев, д. 83, корп. 4, офис 41, ОГРН: 1107746769162, Дата присвоения ОГРН: 21.09.2010, ИНН: 7715829230, КПП: 772101001) по договору с оператором связи ПАО «Вымпелком» от 01.05.2015 № 558085257.

Кроме того, абонентский номер, указанный в рекламных смс-сообщениях (+79250800800) принадлежит ООО «ДЕЛЬТА-МОСКВА» (141410, Московская обл., г. Химки, ул. М. Рубцовой, д. 7, эт.1, пом.VII, ком. 16, ОГРН: 1127746031148, Дата присвоения ОГРН: 24.01.2012, ИНН: 7713741710, КПП: 504701001) по договору с оператором связи ПАО «Мегафон» от 18.05.2020 № ФД-ГО-37/2020.

Таким образом, лицом, заинтересованным в распространении вышеуказанной рекламы охранных услуг «Дельта» является ООО «ДЕЛЬТА-МОСКВА».

25.12.2020 в отношении ООО «Девино Телеком», ООО «ДЕЛЬТА-МОСКВА» возбуждено дело № 068/05/18-879/2020 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

ООО «Девино Телеком» письмом от 19.01.2021 (вх. № 238) сообщило, что в ходе проведения внутренней проверки установлено, что отправителем рассматриваемых смс-сообщений является ООО «Севентех» (125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 32 А, под. 9, эт. 4, оф. 415-1, ОГРН: 1096316004674, Дата присвоения ОГРН: 18.06.2009, ИНН: 6316145067, КПП: 771401001). По договору от 01.10.2018 № ДТ-П/027609 ООО «Севентех» был

предоставлен доступ к платформе для отправки смс-сообщений. ООО «Девино Телеком» запросило у ООО «Севентех» подтверждение согласия абонента на получение рекламы. В результате данных действий в материалы дела предоставлен ответ ООО «Южная сервисная компания», которое указало, что *«на основании зафиксированных данных на стороне DELTA, первый контакт компании с клиентом произошел 26 декабря 2019 года в 14:55 на основании заполненной формы обратной связи на сайте. Заполняя и отправляя ее, человек по умолчанию принимает и соглашается с Условиями обработки персональных данных, с которыми при желании может ознакомиться перейдя по ссылке при клике на фразу «Условия обработки персональных данных» . В соответствии с этими условиями клиент готов и намерен получать предложения об охране и услугах компании Дельта, временные сроки при этом на длительность коммуникации или иные ограничения не установлены».*

ООО «Севентех» (125284, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 32 А, под. 9, эт. 4, оф. 415-1, ОГРН: 1096316004674, Дата присвоения ОГРН: 18.06.2009, ИНН: 6316145067, КПП: 771401001), ООО «Южная сервисная компания» (400001 г. Волгоград, ул. Канунникова, д. 23, ОГРН: 1133443029390, Дата присвоения ОГРН: 25.10.2013, ИНН: 3460010860, КПП: 346001001) привлечены к участию в рассмотрении дела в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения рекламного законодательства.

Согласно пункту 31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2020 г. № 1922 (далее – Правила) лица, участвующие в деле, извещаются о дате, времени и месте его рассмотрения. Рассмотрение дела в отсутствие сторон возможно в случаях, если имеются данные об их своевременном извещении о дате, времени и месте рассмотрения дела.

На рассмотрение дела лица, участвующие в деле не явились, извещены надлежащим образом. ООО «ДЕЛЬТА-МОСКВА» надлежащим образом не извещено, запрашиваемые документы не представило.

Рассмотрение дела без запрашиваемых сведений не представляется возможным.

В соответствии с пунктом 38 Правил, рассмотрение дела может быть отложено в связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств.

С учётом изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», пунктом 38 Правил, Комиссия

О П Р Е Д Е Л И Л А:

1. Рассмотрение дела № 068/05/18-879/2020 отложить.
2. Назначить рассмотрение дела № 068/05/18-879/2020 на **6 апреля 2021 года в 10.00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 352).
3. **ООО «ДЕЛЬТА-МОСКВА»** в срок **до 1 апреля 2021 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):
 - копии документов и материалов, связанных с распространением рассматриваемой рекламы (договоры с приложениями, акты выполненных работ, платежные документы);
 - письменное согласие абонента на получение рекламного смс-сообщения;
 - указать каким образом на абонентский номер заявителя поступило рекламное смс-сообщение об охранных услугах «DELTA»;
 - информацию о лице, определившем содержание рассматриваемой рекламы;
 - письменные объяснения о причинах распространения рассматриваемой рекламы без предварительного согласия абонента;
 - иные документы и информацию, которые, по Вашему мнению, могут иметь значение для правильного разрешения дела.
4. <...> в срок **до 1 апреля 2021 года** представить в Тамбовское УФАС России письменные пояснения относительно предоставления согласия на получение Вами предложений об охране и услугах компании Дельта при заказе звонка на сайте <https://www.delta.ru/> 26 декабря 2019 года.

В связи с эпидемиологической обстановкой лицам, участвующим в деле, предлагается принять участие в заседании Комиссии посредством видео-конференц-связи либо направить ходатайство о его рассмотрении без участия своих представителей.

Для участия в заседании посредством видео-конференц-связи лицам необходимо заблаговременно направить в Тамбовское УФАС России соответствующее ходатайство (в нем, в т.ч. указать контактное лицо и его телефон) и доверенность на представителя. Доверенность должна быть представлена в оригинале или в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной

электронной подписью (на адрес to68@fas.gov.ru). При себе необходимо иметь документ удостоверяющего личность представителя.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии
Гречишникова

Е.А.

Члены Комиссии
Заботнова

Т.В.

А.Н. Мясникова