

ИП Малямову А.А.

ООО «ИТ Бизнес»

ООО «Привет,Интернет»

Заявителю

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О продлении срока и об отложении рассмотрения дела №022/05/18-801/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

31 октября 2019г. г.Барнаул

Комиссия управления федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

К<..>- заместитель руководителя управления,

Члены Комиссии:

Б<..>-начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

П<...>- ведущий специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

в отсутствие заявителя, уведомлен надлежащим образом,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе, рекламодателя М<..> А.А, уведомлен надлежащим образом,

в отсутствие заинтересованного лица ООО «ИТ Бизнес», уведомлено надлежащим образом,

рассмотрев дело №022/05/18-801/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на мобильный телефон без согласия абонента, с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

## УСТАНОВИЛА:

В Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№1910712 от 12.08.2019г.) о получении 11.08.2019 года на номер <...> <...> с номера 7926211<..> рекламного звонка с кредитным предложением на льготных условиях, от компании «Кредит сервис», в которой усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе».

Как следует из заявления, 11 августа 2019 года около 17:58 местного времени на

номер заявителя был совершен звонок с номера +7926211<...>. Звонящий не дождался соединения и прекратил вызов. Продолжительность вызова составляла примерно 3 секунды. Далее, заявитель перезвонил по указанному номеру и автоответчик сообщил, что это компания «Кредит-Сервис», также сообщили, что менеджеру не удалось дозвониться заявителю, однако для заявителя доступны кредитные предложения на льготных условиях.

Заявитель сообщает, что ранее в течении года, на его номер мобильного телефона осуществлялись похожие «короткие» и «обрывочные» звонки с неизвестных номеров возможно принадлежащих этой компании (по непроверенной справочной информации в интернете).

Заявителем представлена запись разговора от 02.09.2019 года с номера телефона 7952006<..> на номер <...> <..> следующего содержания: «Вы позвонили в компанию Кредит сервис, к сожалению, менеджеру не удалось до Вас дозвониться, сообщаем, что для вас доступно кредитное предложение на льготных условиях. Нажмите 1 для заявки на кредитную карту доступен лимит 300 тысяч рублей...нажмите 2 для оформления кредита наличными сумма до 900 ...нажмите 3 для получения экспресс займа...Персональное предложение 60 000 тысяч рублей в день обращения без справок или нажмите 9 чтобы навсегда отказаться от любых предложений...».

Заявитель указывает, что согласия компании «Кредит сервис» на получение посредством телефонного звонка рекламы не давал.

Детализацией счета абонентского номера 7952006<..> (заявителя) подтверждается поступление вышеуказанного звонка, а также исходящий звонок на номер <...> <...>

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно ч.2 ст.18 Федерального закона «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Установлено, что абонентский номер <...> с которого совершен звонок +7926211<..> выделен ООО «ИТ Бизнес» (ОГРН 1117746000855, ИНН 7724774072) на основании

договора на оказание услуг связи от 18.10.2016 г. с ПАО «Мегафон».

Согласно Договору №484 от 19 февраля 2019 года, представленному ООО «ИТ Бизнес», номер телефона +7926211<...> выделен гражданину М<..> А.А. Предметом договора является оказание услуг оператором-заказчику, указанных в приложениях к договору непосредственно и /или с привлечением третьих лиц, а заказчик принимает и оплачивает их на условиях настоящего договора.

Во исполнения определения о возбуждении дела №022/05/18-801/2019 (исх. №5014/7 от 02.10.2019г.) М<..> А.А. представлены письменные пояснения, из которых следует, что телефонный номер <...> 926 211 <..> используется М<..> А.А. в деятельности компании «Кредит-сервис» (коммерческое обозначение ИП Малямов А.А.) при оказании посреднических услуг по подбору кредитных продуктов для пользователей сервисов сайтов «Подборбанка» (<https://podborbanka.com>) и Одобрено.ком (<https://odobreno.com>).

Кроме того, в своих письменных пояснениях ИП Малямов А.А. сообщает, что сообщения автоответчика не являются рекламой.

ИП Малямов А.А. (ОГРНИП 309667102700031) сообщает, что заявитель зарегистрировался 16.10.2018 года на сайте Одобрено.ком, который используется ИП Малямовым А.А., как один из сайтов компании «Кредит-сервис». При регистрации на сайте заявитель дал свое согласие на обработку персональных данных, в том числе выразил свое согласие на: « Я согласен получать от Администратора и его контрагентов информационные и рекламные sms-сообщения и звонки с различной информацией, в частности, но не исключая: информацию о новостных событиях, кредитных предложениях и акциях, а также информацию относительно предоставляемых мне услуг».

Также индивидуальный предприниматель указывает на то, что не приняв согласие на обработку персональных данных (не поставив «галочку» в соответствующем окне) заявитель не мог зарегистрироваться на сайте. В подтверждение предоставлен скриншот из системы сайта Одобрено.ком заявителем.

На скриншоте отображается ID 5193, дата/время 2018-10-16 05:55:04, телефон 8952006<...>, редирект:

[http://go.leadgid.ru/aff\\_<...>](http://go.leadgid.ru/aff_<...>)

Данные, идентифицирующие заявителя, отсутствуют.

Антимонопольным органом установлено, что на сайте Одобрено.ком размещается следующая информация:

По размещенной на сайте информации следует, что услуги предоставляет ООО «Привет,Интернет» (ОГРН 1177746367842). Согласно сведениям, размещенным на официальном сайте ФНС России, основным видом деятельности ООО «Привет,Интернет» (ОГРН 1177746367842) является 73.11 Деятельность рекламных агентств, директором является М<...>.

Также антимонопольным органом установлено, что при переходе по ссылке, указанной в скриншоте, предоставленным ИП Малямовым А.А.  
[http://go.leadgid.ru/aff\\_c<...>](http://go.leadgid.ru/aff_c<...>)

Согласно п.34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения по мотивированному ходатайству стороны по делу или иного лица, привлеченного к участию в деле, об отложении рассмотрения дела, в связи с невозможностью явки на его рассмотрение по уважительной причине, подтвержденной соответствующими документами, а также необходимостью получения антимонопольным органом либо лицом, участвующим в деле, дополнительных доказательств.

В соответствии с п.27 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, дело рассматривается антимонопольным органом в течении 1-го месяца со дня его возбуждения. В исключительных случаях срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

На основании изложенного, в соответствии с п.п.27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

- 1.Рассмотрение дела №022/05/18-801/2019 отложить.
- 2.Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-801/2019 до 02.12.2019 года.
- 3.Назначить рассмотрение дела **на 19 ноября 2019 года в 08 часов 30 минут** по адресу: г.Барнаул, пр.Ленина, 81, 1 этаж.
4. Признать лицами участвующими в деле:

-заявитель,

-лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации «О рекламе» ИП Малямов А.А. (ОГРНИП 309667102700031),

- заинтересованное лицо ООО «ИТ Бизнес» (ИНН 7724774072).

-Привлечь к участию в деле, в качестве заинтересованного лица ООО «Привет,Интернет» (ОГРН 1177746367842).

**4.ИП Малямову А.А.** в срок **до 15 ноября 2019 года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России копии следующих документов и материалов:

- документы, идентифицирующие личность заявителя, как клиента компании «Кредит сервис», а также, как лица, которое пользовалось сервисом на сайте Одобрено.ком (ФИО, дата и место рождения, название и реквизиты документы удостоверяющего личность, адрес места жительства, электронной почты, иные

контактные данные),

- скриншоты личного кабинета заявителя на сайте [Одобрено.ком](http://Одобрено.ком),
- пояснения, относительно данной ссылки на сайт [http://go.leadgid.ru/aff\\_c](http://go.leadgid.ru/aff_c) <..>
- письменный отзыв на определение, иные документы и материалы.

**5. ООО «Привет,Интернет» (ОГРН 1177746367842) в срок до 15 ноября 2019 года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России копии следующих документов и материалов:

- договор с ИП Малямовым А.А. на предоставление пользование сайта [Одобрено.ком](http://Одобрено.ком),
- договор, на основании которого был разработан и запущен сайт [Одобрено.ком](http://Одобрено.ком),
- подробное описание сайта [Одобрено.ком](http://Одобрено.ком), как сервиса по получению займа на персональных условиях, в том числе подробных механизмов регистрации пользователя, с предоставлением личного кабинета, а равно, как информации о пользователе (ее отображение в системе).

**6. Заявителю в срок до 15 ноября 2019 года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России письменный отзыв на определение, с подтверждением или отсутствием такового, регистрации на сайте [Одобрено.ком](http://Одобрено.ком) 16.10.2018 года, а также пояснения относительно пользования сервисом <https://ekapusta.com/>.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Запрошенную информацию необходимо направить по электронной почте [fo22@fas.gov.ru](mailto:fo22@fas.gov.ru), с последующим подтверждением по Почте России.

При участии законного представителя рекламодателя в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителя (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-801/2019) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

**Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.**

Председатель Комиссии: А.В.К<..>

Члены Комиссии: Н.Е.Б<..>

Т.А.П<..>

