

Заявитель:

<...>

ЛИЦО, В ДЕЙСТВИЯХ, КОТОРОГО

СОДЕРЖАТСЯ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О РЕКЛАМЕ:

<...>

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о прекращении рассмотрения дела № 014/05/18-779/2022

по признаком нарушения законодательства РФ о рекламе

сутск

07 сентября 2022 г.

иссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в г. Якутске:

> – председателя Комиссии;

· – члена Комиссии;

> – члена Комиссии;

сутствие:

заявителя <...> – направившего ходатайство о рассмотрении дела без его участия;

а в действиях, которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ИП <...>., гр. <...> – уведомленных надлежащим образом;

рассмотрев посредством сервиса web-видеоконференцсвязи «TrueConf» дело № 014/05/18-779/2022, возбужденное на основании заявления гр. <...> (вх. №81э от 12.07.2022) в отношении ИП <...>, гр. <...> по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

установила:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) получило обращение <...> (вх. №81э от 12.07.2022 г), указывающее на признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе». В заявлении сообщается о том, что без предварительного согласия заявителя на получение информации осуществлен 11.04.2022 г в 9 часов 56 минут на номер заявителя «+7(952)\*\*\*-\*\*-\*\*\*\*» звонок рекламного характера с номера «+7(960)\*\*\*-\*\*-\*\*\*\*» следующего содержания: *«Драгствуйте. Хотим предложить Вам квартиру в Санкт-Петербурге по разумным*

ам и адекватной процентной ставкой по ипотеке. Хотите узнать подробности, нажмите  
кнопку «1»; Вам неудобно говорить, нажмите цифру «2»; покупку не рассматриваете,  
нажмите цифру «3».

В рамках рассмотрения обращения установлено, что направление рекламного звонка  
осуществлено оператором ПАО «Вымпел - Коммуникации» на основании договора №  
241938 от 23.10.2021 об оказании услуг связи ИП <...> (ИНН <...> ОГРН<...>), который  
является корпоративным клиентом по договору услуг от 18.02.2022 года.

Направление рекламного телефонного звонка осуществлено оператором ПАО «Вымпел  
Коммуникации» на основании заключенного договора услуг «Условия оказания услуг  
связи «Билайн» корпоративным клиентам», а также соглашения о передаче прав и  
обязанностей по указанным Условиям от 18.02.2022г. Абонентский номер с «+7(960)\*\*\*-\*\*-  
...» с которого поступил нежелательный телефонный звонок рекламного характера  
абоненту, выделен ИП <...>. (далее – Абонент). При этом обязанность по получению  
услуг связи возложена на получение телефонного звонка рекламного характера от абонентов,  
возложена на Абонента.

Согласно пункту 4.1. Абонент обязан:

использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным  
требованиям законодательства РФ к средствам связи, согласно осуществляющей  
функции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил,  
действующих на определенной территории. Использовать Услуги исключительно для  
личных производственных и иных нужд, не связанных с получением дохода от Услуг.

Согласно со статьям 3 Федерального закона «О рекламе» рекламой признается  
информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием  
любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на  
привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание  
интереса к нему и его продвижению на рынке.

Согласно пункту 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение  
рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной,  
радиотелефонной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии  
предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом  
реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или  
адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было  
получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение  
рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, указанная информация, распространенная посредством звонков на  
абонентский номер «+7(952)\*\*\*-\*\*-...», является рекламой.

Согласно материалам рассматриваемого дела, распространение рекламы  
осуществлено без предварительного согласия Заявителя на получение рекламы.

Согласно части 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе»  
реklamораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы  
любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно части 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» ответственность за

ушение требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» несет административную ответственность.

16.2022 по результатам рассмотрения обращения Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) в отношении гр. <...>, ИП <...> Н <...> ОГРН <...>) определением возбуждено дело № 014/05/18-779/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

15.2022 от ИП <...> в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило пояснение (вх.№3786э)

<...> поясняет, что Согласно Пользовательского соглашения на использование программного продукта (СЕРВИСА), расположенного на доменном имени: botfo.ru и его доменах ИП <...>. предоставляет пользователям, доступ к СЕРВИСУ для реализации возможностей, предусмотренных функционалом СЕРВИСА.

СЕРВИС – это программная продукция, предназначенная для самостоятельного использования для записи/отправки аудиозаписей/Текстов Пользователем и отправки указанных аудиозаписей/Текстов Получателя (Клиентам Пользователя).

СЕРВИС оказывает техническую поддержку, не вмешиваясь и не анализируя содержание сообщений, отправляемых Пользователем, посредством оказания помощи в управлении голосовых/текстовых сообщений соответствующему оператору связи.

Использование СЕРВИСА возможно только в целях, соответствующих законодательству Российской Федерации. Соглашаясь с условиями Оферты, Пользователь обязуется не совершать действий, нарушающих законодательство РФ. Любое использование Пользователем СЕРВИСА, с нарушением законодательства РФ, противоречит Оферте и не соответствует интересам сторон. В соответствии со статьей 10 ГК РФ, добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

Пользователь при работе в СЕРВИСЕ самостоятельно обязан обеспечить получение всех требуемых законодательством РФ согласий и разрешений до совершения действий, для которых наличие соответствующих согласий/ разрешений является необходимым.

16.2022 от ИП <...> в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило пояснение (вх.№4714) в котором ИП <...> сообщает, что является в соответствии с пунктом 14 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» оператором рекламной системы - лицо, осуществляющее деятельность по обеспечению функционирования рекламной системы, а именно с помощью СЕРВИСА, расположенного на доменном имени: botfo.ru.

Согласно, Пользовательского соглашения на использование программного продукта (СЕРВИСА), расположенного на доменном имени: botfo.ru и его поддоменах ИП <...> предоставляет пользователям – физическим или юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, получивший доступ к СЕРВИСУ для реализации возможностей, предусмотренных функционалом СЕРВИСА.

Пользователь при работе в СЕРВИСЕ самостоятельно обязан обеспечить получение всех требуемых законодательством РФ согласий и разрешений до совершения действий, для которых наличие соответствующих согласий/разрешений является необходимым

ак же ИП <...> сообщает, что 11.04.2022 в 09:56 на абонентский номер заявителя (952)\*\*\*-\*\*-\*\* телефонный звонок с номера «+7(960)\*\*\*-\*\*-\*\*» был осуществлен вызователем СЕРВИСА гр. <...>

16.2022 от гр. <...> в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило пояснение (вх.№106э). Гр. <...> сообщает, что спор с ИП <...> не заключался, соблюдала правила СЕРВИСА, ссылка: <https://botto.ru/agreement/>. О необходимости получать согласие ранее известно не было. Договоров и иных документов по данному телефонному звонку не оформляла, т.к. занимается указанной деятельностью на постоянной основе, предпринимателем не является. На основании изложенного, гр. <...> просит учесть при вынесении решения, что данное нарушение было совершено впервые, ограничиться предупреждением.

После изучения имеющихся в материалах дела документы, Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия), пришла к следующим выводам.

<...> является правообладателем программы для электронной вычислительной машины, включающая в себя совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств (СЕРВИС) расположенной на доменном имени: botto.ru.

Антимонопольным органом установлено, что СЕРВИС, по ссылке: <https://botto.ru> доставляет заказчику услуги доступа к СЕРВИСУ для самостоятельной отправки аудиозаписей/Текстов Пользователем и отправки указанных Аудиозаписей/Текстов учателя (Клиентам Пользователя) из личного кабинета.

Учитывая во внимание, что ИП <...> в силу закона указанного не является распространителем рассматриваемой рекламы, указывает на то что телефонный звонок осуществляла гр. <...>, между тем доказательств того что, телефонный звонок с номер «+7(960)\*\*\*-\*\*-\*\*» осуществила именно гр. <...> не имеется. Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия), пришла к выводу производство по делу № 014/05/18-779/2022 в отношении гр. <...>, ИП <...>. прекратить в связи с не подтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации «О рекламе».

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководствуясь, подпунктом «а» пункта 40 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 2022,

определила:

производство по делу № 014/05/18-779/2022 возбужденное в отношении ИП <...>, прекратить.

Настоящее решение может быть обжаловано в судебном порядке в течение 3 месяцев со дня его оглашения.

Председатель комиссии

<...>

Члены комиссии:

<...>

<...>