ООО «Евродизайн»

<...>

АО «Альфа-Банк»

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/18-1011/2020 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

03 декабря 2020г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления <...>, рассмотрев заявление гражданина РФ и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о поступлении звонка с нежелательной рекламой финансовых услуг без согласия заявителя, с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

УСТАНОВИЛ:

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№2013662 от 05.11.2020г.) о получении на мобильный номер заявителя<...> звонка с предложением финансовых услуг от Альфа-Банка следующего содержания: «Оператор контакт – центра Марина. У Вас есть возможность бесплатно получить кредитную карту от «Альфа-Банка» 100 дней без %. Марина, откуда у Вас этот номер телефона? Я звоню по ранее сформированной базе, кто то из Ваших друзей или родственников рекомендовал Вас. Вы понимаете, что я Вам не давал согласия на обработку моих персональных данных. Вы сейчас нарушаете закон». Звонок поступил 04.11.2020г. в 19:43 с абонентского номера <...>, без предварительного согласия заявителя.

Согласно ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается

только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, абонентский номер <...> принадлежит оператору ПАО «Вымпелком» (Алтайский

край).

По информации, предоставленной ПАО «Вымпелком», абонентский номер <...> выделен юридическому лицу – ООО «Евродизайн» (<...>) на основании договора на оказание услуг связи «Билайн» № №752060637 от 20.10.2020г.

Таким образом, звонок с предложением финансовых услуг от Альфа-Банка осуществлен ООО «Евродизайн».

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с представленными материалами, рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО «Евродизайн» (<...>),

Заинтересованное лицо – АО «Альфа-Банк» (<...>).

На основании п.2 ч.1 ст.33, ч.1,2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-1011/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламораспространитель, ООО «Евродизайн» (<...>);

заинтересованное лицо - АО «Альфа-Банк» (<...>);

заявитель.

3. Назначить дело №022/05/18-1011/2020 к рассмотрению **на 29 декабря 2020г. в 10 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-1011/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном

Правилами.

4. **ООО «Евродизайн»** в срок **до 25 декабря 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;

- договоры, платежные поручения, счета на оплату, утвержденный текст рекламы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанного звонка;

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;

- письменные пояснения по признакам нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

5. **АО «Альфа-Банк»** в срок **до 25 декабря 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор с ООО «Евродизайн» на использование технической базы для осуществления звонков с предложением финансовых услуг от АО «Альфа-Банк»;

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента с номером <...> на получение звонка (если является клиентом, надлежащим образом оформленная анкета с согласием на получение рекламных звонков, с предложением финансовых услуг АО «Альфа-Банка»);

- утвержденные условия предоставления рекламируемой финансовой услуги – кредитной карты от АО «Альфа-Банка» 100 дней без %;

- утвержденное Положение о Контакт-центре АО «Альфа-Банка», с приложением приказа о создании;

- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

6.С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации УФАС по Алтайскому краю просит лиц, участвующих в деле, предоставить в письменном виде свое согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- уведомление УФАС по Алтайскому краю о возможности рассмотрения дела с использованием систем видео-конференц-связи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить УФАС по Алтайскому краю в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма. Ответ просим также направить по электронной почте: to22@fas.gov.ru

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС по Алтайскому краю, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <...>

исп. <...>