
ООО «Привет, Интернет»

(для сведения)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 023/05/18-2650/2024

26 июня 2024 г.

г. Краснодар

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместитель председателя комиссии – _____ – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

_____ – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

_____ – специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 023/05/18-2650/2024, возбужденное по факту распространения посредством телефонного звонка, рекламы следующего содержания: *«Добрый день, в новом жилом комплексе Краснодара осталось несколько квартир с ремонтом за двадцать тысяч рублей»* с номера телефона _____ полученной абонентом номера _____ 30.04.2024 г. в 16 часов 53 минут, с признаками нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

На рассмотрение дела № 023/05/18-2650/2024 ООО «Привет, Интернет» представлены письменные пояснения (вх. № _____ г.), согласно которым ООО «Привет, Интернет» является оператором связи, телефонный номер _____ закреплен за абонентом _____ на основании договора об оказании услуги связи № _____ от 12.03.2024 г., заключенным между ООО «Привет, Интернет» и _____.

ООО «Привет, Интернет» также пояснил следующее:

- «Согласно тексту договора абонентский номер _____ используется только _____».

Соответственно все звонки с указанной даты совершаются гр. _____».

ООО «Привет, интернет» данный абонентский номер в своей деятельности не использует.

Абонент самостоятельно, без участия ООО «Привет, интернет», формирует телефонные списки получателей звонков, самостоятельно формирует сообщения (сценарии), которые проигрываются абоненту в течение звонка, самостоятельно определяет их длительность и содержание (включая информационные ролики, воспроизводимые при звонках), а ООО «Привет, интернет» предоставляет только техническую возможность для осуществления указанных действий Абонента. ООО «Привет, интернет» не может вмешиваться в деятельность Абонента по обзвону своих клиентов для трансляции своих сообщений. Совершение звонков по заданию Абонентов происходит автоматически. При этом, собственные услуги ООО «Привет, интернет» по спорному звонку не распространял. Услуги, проигрываемые абоненту в спорном звонке ООО «Привет, интернет» не оказывает.

ООО «Привет, интернет» оказывает услуги Центра обработки вызовов (далее ЦОВ). ЦОВ осуществляет обработку телефонных вызовов абонентов с использованием автоматической системы перераспределения вызовов, компьютерной телефонии или системы интерактивного речевого взаимодействия. При этом при оказании услуги владелец ЦОВ выступает не как оператор связи, а как лицо,

оказывающее услуги ЦОВ на базе программно-аппаратного комплекса, позволяющего обеспечить автоматизацию и повышение эффективности работы с большим потоком вызовов с учетом их распределения в соответствии с определенной логикой.

ООО «Привет, интернет» подтверждает установление запрета с 30.05.2024 г. на вызовы на абонентский номер заявителя _____ путем занесения его в стоп-лист. Это означает, что любой абонент, в том числе и _____, с указанной даты не сможет осуществить звонок заявителю.»

Таким образом, на основании пояснений ООО «Привет, Интернет», рекламодателем _____ вышеуказанной _____ рекламы является _____.

Таким образом, материалы дела № 023/05/18-2650/2024 подтверждается, что ООО «Привет, Интернет» не является рекламодателем спорной рекламы.

В соответствии с п. 35, в случае если при подготовке дела к рассмотрению или во время рассмотрения дела антимонопольным органом будет установлено, что решение по делу может быть вынесено в отношении ненадлежащего лица, антимонопольный орган обязан по ходатайству лиц, участвующих в деле, либо по собственной инициативе принять решение о замене такого лица. В этом случае рассмотрение дела откладывается.

В соответствии с п. 38 абзаца б, в случае отложения дела для замены ненадлежащего лица надлежащим лицом в соответствии с пунктом 35 настоящих Правил после такой замены рассмотрение дела начинается в порядке, определяемом настоящими Правилами, сначала.

В связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств по делу в соответствии с абзацем 2 пункта 38 и пунктом 35 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 023/05/18-2650/2024 – отложить.

2. Назначить рассмотрение дела на _____ по адресу: г. Краснодар, ул. Старокубанская, 116а, 4 этаж, каб. 410.

3. Заменить ненадлежащее лицо, в отношении которого может быть вынесено решение по делу, - ООО «Привет, Интернет» на надлежащее – _____.

4. Привлечь к рассмотрению дела в качестве лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – _____.

5. _____ представить в Краснодарское УФАС России (предварительно направить по электронной почте: to23@fas.gov.ru, указав в теме исходящий номер текущего документа) в срок до _____ г. надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

- документальное подтверждение наличия предварительного согласия абонента номера _____ на получение рекламы вышеуказанного содержания;

- письменные объяснения по существу предъявляемых претензий с приложением документального подтверждения доводов.

В соответствии с ч. 6 ст. 19.8 КоАП, непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет наложение административного штрафа на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Рассмотрение дела может быть проведено с помощью системы видеоконференцсвязи. В случае принятия решения о проведении в режиме видеоконференцсвязи необходимо сообщить о таком решении за 3 рабочих дня до рассмотрения дела.

Заместитель Председателя Комиссии

Члены Комиссии