

# РЕШЕНИЕ

по делу № А-141/14-11 о нарушении антимонопольного законодательства

г. Уфа, ул. Пушкина, 95

Резолютивная часть решения оглашена «14» декабря 2011 г.

В полном объеме решение изготовлено «27» декабря 2011 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства (далее – Комиссия), в составе <...>, <...>, <...>

рассмотрев дело №А-141/14-11 о нарушении антимонопольного законодательства, возбужденное в отношении ООО «АвтоМастерКласс» (420006, РБ, г. Уфа, ул. Бульвар Ибрагимова, 57) по признакам нарушения части 1 статьи 14 Закона от 26 июля 2006 года №135-ФЗ "О защите конкуренции" (далее – Федеральный закон "О защите конкуренции"),

при участии директора ООО «Дженерал Коннекшн» - <...>, представителя ООО «Автомастеркласс» и заинтересованного лица - <...>, по доверенности от 08.12.2011 г.,

## УСТАНОВИЛА:

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан рассмотрено обращение (вх. №3025 от 23.03.2011 г.) ООО «Дженерал Коннекшн» по вопросу использования в деятельности ООО «Автошкола «Автомастеркласс» обозначения «Кабриолет», сходного до степени смешения с обозначением, принадлежащем ООО «Дженерал Коннекшн» на законных основаниях.

По мнению заявителя, в Интернете по ссылке «автошкола «Кабриолет» выходит неизвестная ему и не имеющая никакого отношения к его предприятию автошкола «АвтоМастерКласс». Эта автошкола действует от имени его автошколы «Кабриолет» уже более двух месяцев. А ООО «Дженерал Коннекшн» несет большие затраты на рекламу автошколы «Кабриолет».

Фирменное наименование общества – автошкола «Кабриолет» начало

использоваться ООО «Дженерал Коннекшн» с момента внесения изменений, вносимых в устав 12.09.2007г.

Анализ представленной и запрошенной информации показал, что во всех поисковых системах сети Интернет по запросу «автошкола «Кабриолет» Уфа» на первом месте выходит ссылка на сайт [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) и [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru).

01.07.2011г. на заседание Комиссии лица, участвующие в деле, уведомленные надлежащим образом, не явились. В связи с этим рассмотрение дела было отложено на другой срок.

ООО «Дженерал Коннекшн» представило заявку на регистрацию товарного знака от 14.03.2011г. (вх. №8618 от 20.07.2011г.), изменения, вносимые в устав от 12.09.2007г., распечатку с поисковой системы Яндекс.

<...> представил публичный договор №335932 на оказание телематических услуг связи и регистрацию доменов с приложением (вх. №8620 от 20.07.2011г.), акт приема-передачи информации от 20.01.2011г., акты от 20.02.2011г., от 28.02.2011г., от 31.03.2011г., от 30.04.2011г., от 31.05.2011г., акт от 31.05.2011г., от 30.06.2011г., договор на создание и размещение сайта от 20.01.2011г., договор о передаче прав на использование в коммерческих целях от 01.02.2011г.

В ходе заседания Комиссии 20.07.2011г. директор ООО «Дженерал Коннекшн» пояснил, что «на сегодняшний день ситуация та же - по запросу «автошкола «Кабриолет» Уфа» в сети Интернет выходит прежде всего ссылка на сайты [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) и [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru)».

Представитель ООО «Автошкола «Автомастеркласс» пояснил, что «они не размещали ни в сети Интернет, ни на сайте, ни в рекламе информацию об автошколе «Автомастеркласс» под названием «Кабриолет». Компания «Автомастеркласс» не пользуется обозначением заявителя, поскольку раскручивает собственное наименование». Письменных пояснений и доказательств на заседание комиссии представлено не было.

< ... > пояснил, что «он является владельцем сайтов, у ООО «Автошкола «Автомастеркласс» имеется два зеркальных сайта: [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) и [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru). В той ситуации, что по запросу «автошкола «Кабриолет» Уфа» выходит ссылка на автошколу ООО «Автошкола «Автомастеркласс» их вины нет, поскольку поиск ведется посредством робота регистрации - автоматической системы Яндекс».

В связи с необходимостью истребования дополнительных документов и привлечения ОАО «Уфанет» и <...> к участию в деле, рассмотрение дела было отложено на другой срок.

ОАО «Уфанет» представлено сопроводительное письмо (вх. №8961 от 26.07.2011г.), логи действий пользователя домена за период с 22.07.2011г. по 24.07.2011г.

ООО «Дженерал Коннекшн» представило распечатку с поисковой системы Яндекс (вх. №8963 от 26.07.2011г.).

<...> представил пояснения (вх.№8962 от 26.07.2011г.), распечатки с сети Интернет.

ООО «Автошкола «Автомастеркласс» представило договор на создание и размещение сайта от 20.02.2011г. (вх. №8960 от 26.07.2011г.), акт приемки-сдачи работ по размещению на сайте информации от 26.02.2011г., акт приема-передачи информации от 20.01.2011г. и 20.02.2011г., пояснения (вх. №8962 от 26.07.2011г.), распечатки с различных сайтов от 20.07.2011г., от 22.07.2011г., от 25.07.2011г.

В ходе заседания Комиссии директор ООО «Автошкола «Автомастеркласс» пояснил, что «считает, виновником некорректного поиска в системе Яндекс самого заявитель - ООО «Дженерал Коннекшн», поскольку именно он должен внести изменения на своем сайте, в своей рекламе».

Директор ООО «Дженерал Коннекшн» пояснил, что «технически при создании сайта администратором закладываются определенные слова, по которым в дальнейшем пользователи обнаружат в поисковых системах данный сайт».

<...> пояснил, что «ранее сотрудничал с ООО «Дженерал Коннекшн», разрабатывал им сайт, а потом на платформе данного сайта, создал сайт для ООО «Автошкола «Автомастеркласс».

Представитель ОАО «Уфанет» пояснил, что «информация о действиях, производимых пользователями с файлами сайтов, зарегистрированных в зоне [on.ufanet.ru](http://on.ufanet.ru) хранится в соответствии с техническими возможностями ОАО «Уфанет» в течение 7 календарных дней, информация о содержимом файлов сайтов ОАО «Уфанет» не хранится».

В целях рассмотрения обращения по существу, объективного рассмотрения материалов, представленных лицами, участвующими в деле, для полного и всестороннего выяснения всех обстоятельств дела Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства приостановила рассмотрение дела №А-141/14-11 для направления запросов в Министерство внутренних дел Республики Башкортостан и ОАО «Уфанет» по вопросу продвижения сайтов [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) и [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru).

В связи с получением ответов Министерства внутренних дел (вх. №13533 от 26.10.2011г.) и ОАО «Уфанет» (вх. №10913 от 05.09.2011г.) производство по делу возобновлено.

Министерство внутренних дел по РБ в своем ответе сообщило, что не располагает возможностями проведения такого рода исследований.

В ходе заседания Комиссии 28.11.2011г. директор ООО «Дженерал Коннекшн» пояснил, что «по запросу «автошкола Кабриолет Уфа» во всех поисковых системах в сети Интернет на первом месте выходит ссылка на сайт [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru)».

ООО «Автошкола «Автомастеркласс», <...>, уведомленные надлежащим образом, на рассмотрение дела не явились. В связи с этим, а также необходимостью предоставления дополнительных материалов, рассмотрение дела было отложено на другой срок.

08.12.2011г. за вх. №15738 ООО «АвтоМастерКласс» представило пояснения,

распечатки с Яндекса от 07.12.2011г. по поиску «[frunze3.on.ufanet.ru](http://frunze3.on.ufanet.ru)» и «автошкола автомастеркласс» от 08.12.2011г., акт приема-передачи информации от 20.02.2011г. с приложением, акт приема-передачи информации от 20.01.2011г., акт приема-сдачи работ по размещению на сайте информации от 26.02.2011г., договор о передаче прав на использование сайта в коммерческих целях от 26.02.2011г., акт приема-передачи от 10.09.2011г. с приложением, акт приема-сдачи работ по размещению на сайте информации от 12.09.2011г., письмо Yandex <...> от 30.07.2011г. и от 03.08.2011г., распечатки с сайта Автомастеркласс от 05.12.2011г., лицензия на право ведения образовательной деятельности №0771 от 09.09.2011г. с приложением, программа подготовки водителей транспортных средств категории «В», «СЕ», «D», «С», «А».

В ходе заседания Комиссии 08.12.2011г. заинтересованное лицо, представитель ООО «Автомастеркласс» пояснил, что: «с марта по сентябрь 2011г. деятельность автошколы была приостановлена в связи с отсутствием лицензии».

В соответствии со статьей 46 Федерального закона от 26.07.2006 года №135-ФЗ "О защите конкуренции", Комиссия о нарушении антимонопольного законодательства объявила перерыв в заседании до 14.12.2011г.

Управление по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан направило ответ на запрос (вх. №15811 от 09.12.2011г.).

ООО «Автомастеркласс» представил приказ о вступлении в должность №02-к от 25.10.2011г., распечатки с различных сайтов от 11 и 12.12.2011г., приказ №17 от 27.03.2011г., выписку из ЕГРЮЛ №80038В/2011 от 13.12.2011г.

В ходе заседания Комиссии 14.12.2011г. заинтересованное лицо, представитель ООО «Автомастеркласс» пояснил, что: «информацию об автошколе Кабриолет с ссылкой на их сайт, может убрать только ООО «Дженерал Коннекшн». Все от него зависящее, он сделал собственноручно и посредством направления писем в Yandex».

Анализ представленных материалов по делу и пояснений сторон по делу показал следующее.

ООО «Автомастеркласс» и ООО «Дженерал Коннекшн» являются хозяйствующими субъектами-конкурентами, осуществляющими деятельность на одном товарном рынке, вид деятельности: обучение водителей транспортных средств.

Фирменным наименованием автошколы, принадлежащей ООО «Дженерал Коннекшн» является «Кабриолет», согласно изменениям внесенным учредителем <...> в устав от 12.07.2011г.

14.03.2011г. ООО «Дженерал Коннекшн» была подана заявка №2011707165 в Роспатент на регистрацию товарного знака «Кабриолет».

В ходе рассмотрения дела по обстоятельствам, изложенным в обращении, сотрудниками Управления неоднократно были произведены осмотры интернет-сайтов, а именно: 04.04.2011г., 20.04.2011г., 06.06.2011г., 26.07.2011г., 08.11.2011г., 28.11.2011г., 08.12.2011г., в ходе которых установлено, что при запросе «автошкола

кабриолет Уфа» в поисковых системах сети Интернет на ключевых позициях выходят ссылки на сайты Автошколы - ООО «Автомастеркласс» - [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) и [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru).

На момент вынесения решения вся информация об автошколе с домена [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) удалена, но осталась ссылка на сайт [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru).

Согласно пояснений представителя ООО «Автомастеркласс» и владельца сайтов, у ООО «Автомастеркласс» имеется два зеркальных сайта: [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) и [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru), на обоих сайтах размещена абсолютно одинаковая информация по услугам, оказываемым автошколой.

Регистрация домена [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) выполнена 14.09.2008г. в 14 час. 24 мин. <...>.

Согласно акта от 20.02.2011г., регистрация домена [automasterklass.ru](http://automasterklass.ru) в зоне [ru](http://ru) произведена исполнителем: ООО «Хостинг-Центр».

В соответствии с договорами о передаче прав на использование сайта в коммерческих целях от 01.02.2011г. и 26.02.2011г., ООО Автошколе «Автомастеркласс» представлены следующие права от владельца сайтов [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) и [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru) <...>: право на использование сайта в коммерческих целях размещение на нем информации об организации и услугах, представляемых организацией.

В п. 5.1 Договоров на создание и размещение сайта [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) и [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru) от 20.01.2011г. и 20.02.2011г. указано, что имущественные права на Сайт переходят к ООО «Автомастеркласс» после подписания договора о передаче прав на использование сайта в коммерческих целях.

Согласно дополнительному соглашению к данному договору, организация (ООО «Автошкола «Автомастеркласс») представляет владельцу сайта [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) (<...>) свои реквизиты, адрес, телефоны, рекламную и иную информацию, предназначенную для размещения на сайте. Владелец сайта лично размещает представленную информацию на сайте.

В соответствии с актами приема-передачи информации от 20.01.2011г. и 20.02.2011г., ООО «Автомастеркласс» передала <...> информацию о фактическом адресе, телефоне, адресе электронной почты, сведения об услугах, контакты инструкторов, расписание теоретических занятий.

Согласно ответа на запрос ООО «Яндекс» (вх. №5758 от 20.05.2011г.), «... принцип действия поисковой системы Яндекса, как и любой другой аналогичной поисковой системы, основан на автоматическом индексировании общедоступной информации, созданной и размещенной в Интернете третьими лицами. Результаты поиска формируются полностью автоматически».

В ответе ОАО «Уфанет» (вх. №10913 от 05.09.2011г.) на запрос Управления было указано, что «продвижение сайтов [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) и [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru) на ключевые позиции поисковых систем возможно различными способами владельцем сайта, заказчиком, либо иным лицом:

например: поисковой системой – выдвижение самых популярных по посещаемости, по запросам сайтов; лицом, имеющим доступ к администрированию сайта, путем включения определенных ключевых слов в HTML-код сайта; путем размещения владельцами других сайтов ссылки (url-адреса) на сайт [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) и [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru); путем сопровождения сайта специалистами, оказывающими услуги SEO (комплекс мероприятий с целью улучшения позиций сайта в выдаче поисковых систем по конкретным запросам). Ключевые фразы «автошкола Кабриолет Уфа», «автошкола Кабриолет», «Кабриолет Уфа» могут быть указаны в HTML-коде сайта лицом, имеющим доступ к администрированию (созданию, изменению) сайта (т.е. предположительно только владелец сайта и/или заказчик), тематические ключевые запросы – запросы, вводимые любым пользователем сети Интернет при поиске определенной информации в поисковых системах; в поисковых системах сети Интернет при запросе «автошкола Кабриолет Уфа» на ключевых позициях выход ссылки на сайты ООО «АвтоМастерКласс» [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) и [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru) возможен по любой из вышеперечисленных причин, достоверно установить которую в отношении рассматриваемого сайта ОАО «Уфанет» не имеет».

Таким образом, ООО «Дженерал Коннекшн» не входит в круг лиц, имеющих доступ к продвижению сайтов [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) и [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru) на ключевые позиции поисковых систем, и, следовательно, самостоятельно не имело возможности внести изменения в ключевые фразы и тематические ключевые запросы.

Кроме того, Приказом директора <...> №17 от 27.03.2011г., образовательная деятельность ООО «АвтоМастерКласс» (подготовка водителей категории «В») в связи с окончанием срока действия лицензии прекращена до получения новой лицензии.

Управление по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан направило ответ на запрос (вх. №15811 от 09.12.2011г.), в котором было указано, что: «ранее ООО «Автомастеркласс» были представлены лицензии на право ведения образовательной деятельности: серии А №279257, рег. №7042, дата выдачи 19.06.2008г., срок действия до 27.08.2009г., выдана министерством образования Республики Башкортостан; серии РО №000166, рег. №1199, дата выдачи 24.06.2010г., срок действия до 28.03.2011г., выдана Управлением по контролю и надзору в сфере образования при Министерстве образования РБ», а также была приложена действующая лицензия на право ведения образовательной деятельности от 09.09.2011г., рег. №0771.

Таким образом, в период с 28.03.2011 до 09.09.2011г. ООО «Автомастеркласс» не осуществляла образовательную деятельность. Тогда как, информация о деятельности автошколы, дате начала занятий в ней, стоимости обучения размещалась на сайте, о чем свидетельствуют распечатки с сайта [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru) и [www.frunze3.on.ufanet.ru](http://www.frunze3.on.ufanet.ru) от 04.04.2011г., 19.04.2011г., 19.07.2011г., 30.08.2011г.

Владелец сайта [www.automasterklass.ru](http://www.automasterklass.ru) <...> направил письмо в службу поддержки Yandex 30.07.2011г. об ошибке в результате поиска по фразе «автошкола Кабриолет Уфа». В результате чего, описание ресурса было скорректировано.

ООО «Дженерал Коннекшн» представлена информация (вх. №11390 от 20.09.2011г.) о причиненных убытках автошколе «Кабриолет», приложена информация об обучающихся лицах (<...>.<...>), введенных в заблуждение действиями со стороны ООО «Автомастеркласс». Согласно представленной информации "В марте 2011 года в автошколе "Автомастеркласс" закончился срок действия лицензии. Вследствие чего, предприятие использовало лицензию автошколы "Рулевой". В итоге сложилась следующая ситуация: клиенты считали, что они пришли в автошколу "Кабриолет", договор заключали в автошколой "Автомастеркласс", а свидетельство об окончании получали от имени автошколы "Рулевой".

В результате чего, у потребителей сложилось ошибочное впечатление о субъекте, оказывающем аналогичные услуги вследствие использования обозначения, ассоциирующегося у потребителей с другой автошколой.

В соответствии с пунктом 9 статьи 4 Закона "О защите конкуренции" недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Таким образом, все признаки недобросовестной конкуренции, указанные в пункте 9 статьи 4 Закона "О защите конкуренции", присутствуют в действиях ООО «АвтоМастерКласс»:

1. факт распространения информации, либо совершения иных действий, которые вводят потребителей в заблуждение, лицом, в отношении которого подано заявление (причастность к недобросовестной конкуренции);
2. возможность создания этими действиями ложного впечатления у потребителя о характере, способе и месте изготовления, потребительских свойств, качестве и количестве товара, его производителях;
3. возможность получения хозяйствующим субъектом, совершившим указанные действия, преимуществ перед конкурентами;
4. способность указанных действий вызвать уход потребителей от конкурентов, то есть способность причинить убытки хозяйствующим субъектам – конкурентам.

Таким образом, Комиссия Башкортостанского УФАС России, рассмотрев все приложенные к материалам дела документы и выслушав стороны, пришла к выводу, что действия ООО «АвтоМастерКласс» выразившиеся в использовании в сети Интернет при продвижении сайта обозначения «Кабриолет», сходного до степени смешения с обозначением, принадлежащем ООО «Дженерал Коннекшн» на законных основаниях, а также размещение на сайте информации о деятельности ООО "Автомастеркласс" в период отсутствия лицензии, что является действиями по недобросовестной конкуренции, направленными на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, могут причинить убытки заявителю, повлечь изменение спроса, способны ввести в заблуждение участников гражданского оборота и потребителей услуги в отношении субъекта,

оказывающего аналогичные услуги, ущемить права иных хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на данном товарном рынке.

Учитывая вышеизложенное, по результатам рассмотрения дела Комиссия пришла к выводу, что ООО «АвтоМастерКласс» нарушен пункт 2 части 1 статьи 14 Закона "О защите конкуренции", в соответствии с которой не допускается недобросовестная конкуренция, в том числе:

введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей.

Руководствуясь статьей 23, статьей 36, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, частью 48, частью 1 статьи 49 Закона "О защите конкуренции", Комиссия Башкортостанского УФАС России,

#### **РЕШИЛА:**

1. Признать ООО «АвтоМастерКласс» (420006, РБ, г. Уфа, ул. Бульвар Ибрагимов, 57) нарушившим требования пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26 июля 2006 года №135-ФЗ "О защите конкуренции".
2. ООО «АвтоМастерКласс» (420006, РБ, г. Уфа, ул. Бульвар Ибрагимов, 57) выдать предписание.
3. Направить материалы дела должностному лицу Башкортостанского УФАС России для принятия мер административной ответственности в соответствии со статьей 14.33 КоАП РФ.