

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ № 83-08/2016

16 декабря 2016 года

г. Челябинск

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...>, рассмотрев заявление и материалы о размещении рекламы услуги «Кредитный доктор» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

УСТАНОВИЛ:

в Управление Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) обратилось физическое лицо с заявлением по факту размещения рекламы услуги «Кредитный доктор» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с нарушением требований рекламного законодательства.

Из заявления следует, что заявитель воспользовался информацией, размещенной на интернет-ресурсе «iq-kredit.ru», о том, что ПАО «Совкомбанк» предоставляет услугу «Кредитный доктор» для улучшения кредитной истории клиентов.

Челябинским УФАС России осуществлен осмотр интернет-ресурса «iq-kredit.ru» и установлено, что указанный сайт содержит описание кредитного продукта «Кредитный доктор», предоставляемый Совкомбанком, не является официальным сайтом ПАО «Совкомбанк», зарегистрирован физическим лицом – <...>, являющимся администратором данного интернет-ресурса.

Сведения о продукте «Кредитный доктор», размещенные на интернет-ресурсе «iq-kredit.ru», являются рекламой, поскольку не размещены на официальном сайте продавца услуг, доступны неопределенному кругу лиц – пользователям информационно-телекоммуникационной сети Интернет, направлены на привлечение внимания к услуге по улучшению кредитной истории клиентов ПАО «Совкомбанк».

Согласно части 1 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется)

отчество).

В силу части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

В рекламных сведениях отсутствует полное наименование финансовой организации, оказывающей услугу «Кредитный доктор», что нарушает часть 1 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Из рекламного текста усматривается, что услуга «Кредитный доктор» является кредитом, следовательно, реклама должна содержать все существенные условия, влияющее на его стоимость. Рекламная информация содержит срок предоставления кредита, размер выдаваемой суммы и валюту, в которой выдается кредит, однако отсутствуют сведения о процентной ставке по кредиту, что не соответствует части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частями 6, 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований части 1 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодаделец и рекламодатель.

На основании части 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований части 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодаделец.

Статьей 3 Федерального закона «О рекламе» определено, что рекламодаделец - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо, рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В данном случае рекламодателем является ПАО «Совкомбанк», как лицо являющееся продавцом услуги «Кредитный доктор», рекламодателем - <...>, осуществивший распространение рекламных сведений о кредитном продукте ПАО «Совкомбанк» посредством использования интернет-ресурса «iq-kredit.ru» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 83-08/2016 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Назначить дело № 83-08/2016 к рассмотрению на **18 января 2017 года в 10 часов 30 минут** по адресу: г. Челябинск, пр. Ленина, 59, каб. 320.

3. Признать лицами, участвующими в деле:

3.1) заявитель;

3.2) лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства, ПАО «Совкомбанк»;

3.3) лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения рекламного законодательства, <...>.

4. ПАО «Совкомбанк» представить в Челябинское УФАС России в срок **до 16 января 2017 года** надлежащим образом заверенные документы и сведения:

4.1) договор, соглашение или иной документ, определяющий правоотношения с хозяйствующим субъектом или физическим лицом по вопросу размещения рекламных сведений о кредитном продукте «Кредитный доктор» на интернет-ресурсе «iq-kredit.ru», либо письменные пояснения об их отсутствии;

4.2) письменные пояснения по факту размещения рекламы о кредитном продукте «Кредитный доктор», в которой отсутствуют сведения о полном наименовании финансовой организации, оказывающей услугу «Кредитный доктор», и содержатся не все существенные условия, влияющие на стоимость кредита;

4.3) письменные пояснения о наличии (отсутствии) договорных отношений между ПАО «Совкомбанк» и администратором доменного имени «iq-kredit.ru» - <...> по вопросу размещения информации о кредитном продукте «Кредитный доктор» на интернет-ресурсе «iq-kredit.ru»;

4.4) иные сведения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

5. <...> представить в Челябинское УФАС России в срок **до 16 января 2017 года** надлежащим образом заверенные документы и сведения:

5.1) письменные пояснения о наличии (отсутствии) договорных отношений между ПАО «Совкомбанк» и администратором доменного имени «iq-kredit.ru» - <...> по вопросу размещения информации о кредитном продукте «Кредитный доктор» на интернет-ресурсе «iq-kredit.ru»;

5.2) договор, соглашение или иной документ, подтверждающий право передачи прав администрирования доменного имени «iq-kredit.ru» другому лицу;

5.3) письменные пояснения по факту распространения рекламы, посредством ее размещения на интернет-ресурсе «iq-kredit.ru», о кредитном продукте «Кредитный доктор», в которой отсутствуют сведения о полном наименовании финансовой организации, оказывающей услугу «Кредитный доктор»;

5.4) иные сведения, имеющие отношение к рассматриваемому делу.

Все запрошенные документы необходимо представить в копиях, заверенных печатью и подписью, с сопроводительным письмом.

В случае отсутствия документов из приведенного перечня представить письменные объяснения о причинах их отсутствия.

При участии в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе представителей их полномочия должны быть оформлены доверенностью на право представления лица в антимонопольном органе.

Доводим до вашего сведения, что непредставление в Федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде, либо представление недостоверных сведений (информации), влечет наложение административного штрафа в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.