

Определение об отложении рассмотрения дела

№ 042/05/28-329/2024

Генеральному директору
ООО МКК «Уно»

<...>

443086, Самарская область, г. Самара, ул. Ерошевского, дом 3, офис 10

<...>

Начальнику отдела архитектуры и градостроительства администрации
Мариинского муниципального округа

<...>

652150, Кемеровская область - Кузбасс,

г. Мариинск, ул. Ленина, дом 40

arhitecturamar@mail.ru;

mariinsk86@mail.ru

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/28-329/2024

«04» апреля 2024г. г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя

председателя
Комиссии:

<...>- заместителя руководителя управления;

Членов
Комиссии:

<...>- начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;

<...>- старшего специалиста 1 разряда отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/28-329/2024, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью МКК «Уно» (далее – ООО МКК «Уно», юридический адрес: 443086, Самарская область, г. Самара, ул. Ерошевского, дом 3 офис 10, ИНН: 5402049460, КПП: 631601001, ОГРН: 1195476004151, дата присвоения ОГРН: 22.01.2019) о размещении рекламы, содержащей признаки нарушения требований части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение отдела архитектуры и градостроительства управления капитального строительства администрации Мариинского муниципального округа (далее по тексту - Заявитель, исх. от 20.02.2024 № 143-24, вх. от 20.02.2024 № 1916-ЭП/24) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при размещении рекламной конструкции на фасаде здания по адресу: Кемеровская область - Кузбасс, г. Мариинск, ул. Ленина, дом 18 следующего содержания:

«ЧестноДеньги Займы Всем от 0 % телефон горячей линии <...> ООО МКК «УНО» рег.номер записи в гос.реестре микрофинансовых организаций 1903550009244. Условия акции «0 %», займ предоставляется гражданам РФ при наличии паспорта, впервые оформляющий займ в ООО МКК «УНО» на сумму от 2000 руб. до 30000 руб. на срок до 14 дней, займ считается бесплатным при оплате не позднее 4-го дня пользования. Плата за пользование займом с 5-го дня 0,8 % в день (292 % в год). Подробная информация по телефону <...> или на сайте chestnodengi.ru».

В качестве доказательства, свидетельствующего о наличии признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Заявителем представлены фотографии спорной рекламы, размещенной на фасаде здания.

Согласно информации для получателей финансовой услуги, утвержденной

приказом от 12.02.2020 № 2/12-02-20 ООО МКК «УНО» товарный знак «ЧестноДеньги» используется на основании лицензионного договора № 2 от 24.07.2019.

Сведения об ООО МКК «УНО» внесены Банком России в государственный реестр микрофинансовых организаций 29.04.2019 № 1903550009244.

Согласно пункту 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Под объектом рекламирования понимают товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама (пункт 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе»).

Спорная информация «ЧестноДеньги займы всем от 0 %...», размещенная по адресу Кемеровская область – Кузбасс, г. Мариинск, ул. Ленина, дом 18, является рекламой, поскольку соответствует изложенным критериям рекламы: привлекает к объекту рекламирования внимание неопределенного круга лиц (потенциальных потребителей рекламы); формирует и поддерживает интерес к объекту рекламирования услуги данной организации по выдаче займов и продвигает ее на рынке аналогичных услуг.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Кемеровским УФАС России установлено, что согласно Правил предоставления микрозаймов ООО МКК «УНО», утвержденных генеральным директором ООО МКК «УНО» <...> от 11.08.2020 (далее - Правила), размещенные на сайте по адресу: <https://chestnodengi.ru> следует, что займы ООО МКК «УНО» выдаются лицам, отвечающим следующим критериям (раздел 3 Правил - Условия предоставления займов):

Физическим лицам - гражданам РФ, постоянно зарегистрированным (проживающим) на территории одного из субъектов РФ, где расположены офисы Общества. Займ предоставляется на потребительские нужды (п. 3.1).

Займ выдается дееспособным гражданам РФ, возраст которых на дату заключения договора находится в пределах 18 - 75 лет, при условии, что срок возврата займа по договору наступает до исполнения заемщику 75 лет (п. 3.2).

Трудовой стаж Заявителя на текущем месте работы должен быть не менее 3-х месяцев на дату обращения в общество (п. 3.3).

Следовательно, микрофинансовая организация не выдает займы лицам, не отвечающим указанным требованиям.

Таким образом, отсутствие в рекламе указанных существенных сведений искажает смысл информации, так как одно лишь включение в рекламу фразы «ЗАЙМЫ ВСЕМ от 0%», а также иных условий, указанных Правилами, не дает потребителям рекламы верного, соответствующего действительности представления об условиях приобретения товара, и вводит потенциальных клиентов в заблуждение, поскольку не позволяет им, руководствуясь текстом рекламы, обоснованно, с учетом своих возможностей, принять решение о необходимости приобретения товара на предложенных условиях.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Следовательно, отсутствие условий, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий противоречит требованиям пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В силу пункта 5 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее - ФЗ «О потребительском кредите (займе)») профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов представляет собой деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

Согласно статье 4 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов осуществляется кредитными организациями, а также не кредитными финансовыми организациями в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать информацию, указанную в пункте 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

Указанная информация должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым отображается информация о процентных ставках.

Указанная норма пункта 10 части 4 статьи 5 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» предусматривает обязанность кредитора размещать в составе информации об условиях предоставления, использования и возврата

потребительского кредита (займа) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований данного Закона по видам потребительского кредита (займа).

Указанная информация о диапазонах значений ПСК должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым указана процентная ставка.

При этом правила прочтения информации на русском языке предполагают прочтение информации сверху вниз и слева направо.

Таким образом, информация о диапазонах значений ПСК должна быть приведена в указанной рекламе выше и (или) левее, чем информация о процентной ставке.

Соответственно, реклама потребительских кредитов и займов при указании процентной ставки должна содержать все условия, влияющие на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся услугами лица, а также информацию о диапазоне значений ПСК.

В рассматриваемой рекламе, размещенной на фасаде здания по адресу: Кемеровская область - Кузбасс, г. Мариинск, ул. Ленина, дом 18, требования пункта 10 части 4 статьи 5 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» не соблюдены. Информация о диапазонных значений ПСК не предоставляется до предоставления информации о процентных ставках.

Учитывая вышеизложенное, данная реклама финансовых услуг, содержит признаки нарушения требований пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе», так как диапазоны значений ПСК в рассматриваемой рекламе указаны после предоставления информации о процентных ставках, не указана полная стоимость займа, а также «Займы всем от 0 %» указаны крупным шрифтом.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО МКК «Уно».

07.03.2024 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/28-329/2024 в отношении ООО МКК «Уно» и назначено к рассмотрению на 04.04.2024 на 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена по адресу регистрации ООО МКК «Уно» заказным письмом (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «вручение адресату почтальоном» имеется в материалах дела).

04.04.2024 определением о продлении срок рассмотрения дела № 042/05/28-329/2024 продлен до 07.06.2024. Копии определения направлены в адрес ООО МКК «Уно» и в адрес заявителя заказными письмами и по электронной почте.

04.04.2024 состоялось заседание Комиссии Кемеровского УФАС России в присутствии законного представителя ООО МКК «Уно» <...> (доверенность от 01.04.2024), который в устной форме пояснил, что 15.03.2024 ООО МКК «Уно» было

получено предписание администрации Мариинского муниципального округа об устранении рекламной конструкции, 16.03.2024 данная реклама была устранена с фасада здания по адресу: г. Мариинск, ул. Ленина, дом 18.

Данная реклама следующего содержания: «Займы всем от 0 %...» более не размещается как в г. Мариинске, так и в других городах Кемеровской области-Кузбасса. Вместе с тем, фото фасада здания без размещения спорной рекламы в материалы дела не представлены. Также не представлена информация, запрашиваемая в определении о возбуждении дела № 042/05/28-329/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (исх. № ТМ/1930/24 от 07.03.2024).

Рассмотрев материалы дела № 042/05/28-329/2024, Комиссия приняла решение об отложении рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/28-329/2024 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/28-329/2024 к рассмотрению на 15 мая 2024 года на 11 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 50 минут в каб. 316.

3. ООО МКК «Уно» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 07 мая 2024 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-договор (иной документ со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

-платежные документы (счетов - фактур, актов выполненных работ, платежных поручений или иных документов), подтверждающих факты оплаты за изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;

- договор на аренду помещения, расположенного по адресу: Кемеровская область - Кузбасс, г. Мариинск, ул. Ленина, дом 18.

Дополнительно ООО МКК «Уно» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия

данной информации.

Информируем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит сообщить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru о принятом решении о форме участия в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского УФАС России.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель председателя Комиссии <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>

2024-3816