АО «Вкусвилл»

ул. Лесная, д. 9, пом. 9,

г. Черноголовка, 142432

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА **№ 076/05/18-19/2023**

ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«09» января 2023 года город Ярославль

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе заместитель руководителя Управления Шушкова А. С., рассмотрев материалы по факту распространения рекламы компании «Vkusvill» с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение, поступившее в Управление 07 ноября 2022 года, относительно получения 02.11.2022 г. в 10.01 от отправителя с наименованием «Vkusvill» на абонентский номер без согласия абонента смс-сообщения следующего содержания: «В приложении делать заказы еще проще. Скачайте приложение на телефон и получите 50 бонусов по 07.11 https://clck.ru/W6Dxi».

В соответствии счастью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данное сообщение с рекламой поступило на абонентский номер без согласия заявителя.

АО «Вкусвилл» представлены сведения о том, что создание текстов сообщений и их рассылку данная организация осуществляет своими силами. Виртуальная карта по номеру была зарегистрирована 23.10.2022 г. При регистрации у пользователя запрашивается согласие на рассылку информации (необходимо самостоятельно проставить или убрать галочку «Соглашаюсь получать новости и специальные предложения»). Также пользователь выражает свое согласие с офертой и политикой конфиденциальности (https://vkusvill.ru/privacy_policy), в пункт 5.1 которой включено условие о рассылке специальных предложений. Условия об удалении и изменении личных данных также изложены в Политике конфиденциальности. Необходимо личное обращение пользователя, например, на Горячую линию АО «Вкусвилл».

Таким образом, у пользователя отсутствует возможность без согласия на получение рекламы зарегистрироваться в программе лояльности АО «Вкусвилл», а для последующего отказа необходимо совершение дополнительных действий.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания, автоматической рассылки).

В данном случае усматриваются признаки массовой рассылки сообщений, в связи с чем, в данном случае содержатся признаки нарушения части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, в соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Заявителем указано, что при скачивании приложения начисления бонусов не происходит, приложение требует регистрации, заказать товар без регистрации невозможно, поэтому оформление заказа товара в приложении осуществляется гораздо сложнее, нежели покупка товаров в магазине розничной торговли.

В связи с этим, в данном случае также усматриваются признаки нарушения пункта 4 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 076/05/18-19/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- АО «Вкусвилл» (142432, г. Черноголовка, ул. Лесная, д. 9, пом. 9).

3. **Назначить дело № 076/05/18-19/2023 к рассмотрению на « » 2023 года в часов минут** в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
4. АО «Вкусвилл» представить не позднее « » 2023 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов;

Явка АО «Вкусвилл», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо его представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-19/2023») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии А. С. Шушкова