ООО «Аптека Доктора Сотниковой»

АО «Мелодия здоровья»

ООО «Галатея»

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/5-284/2020 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

15 апреля 2020г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления П<...>, рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации и материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы о размещении и распространении рекламы в справочно-информационной сети «2Гис» сети аптек «Первая помощь» г.Барнаул с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

В управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№20829 от 27.01.2020г.) о правомерности действий сотрудников сети аптек «Первая помощь» г.Барнаула.

Согласно заявлению, в справочно-информационной системе «2ГИС» распространяется реклама сети аптек «Первая помощь» в г.Барнаул о предоставлении скидки до 50% за счёт оплаты бонусами «Спасибо от Сбербанка».

Как указывает заявитель, на сайте apteka.ru 25.01.2020 года заявитель сформировала интернет заказ №А-447968525 на сумму 305,60 рублей. Пункт выдачи: г.Барнаул, ул. Маяковского 4Б, пом. Н2 (филиал аптеки «Первая помощь»).

26.01.2020 года при получении заказа заявителю было отказано в оплате товара частично бонусами «Спасибо» от Сбербанка. При этом разъяснялось, что при покупке товара непосредственно в аптеке расчет бонусами «Спасибо» от Сбербанка возможен. К заявлению предоставлены фото рекламы размещенной в справочно-информационной системе «2Gis».

В ходе рассмотрения заявления антимонопольным органом установлено, что

в справочно-информационной системе «2ГИС» размещена реклама сети аптек «Первая помощь» в г.Барнаул следующего содержания: «Первая помощь сеть аптек до 50% скидки за счёт оплаты бонусами «Спасибо от Сбербанка» Маяковского, 4Б», «Первая помощь» существует с 2000 года на рынке города и края. В аптечной сети работает более 80 аптек Профессионализм Широкий ассортимент Реальная ценовая политика Динамичное развитие Мы предлагаем

две системы скидок до 50% скидки за счёт бонусов Спасибо от Сбербанка; или покупка за полцены по карте лояльности Первая помощь (скидка до -50% за счёт бонусов). Справочная служба аптечной сети «Первая помощь» оказывает консультации круглосуточно! С 01.01.2020 по 30.04.2020 года. Подробности уточняйте по телефону…», данная информация сопровождается пометкой «реклама».

В соответствие с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Обозначенная выше информация полностью соответствует легальному определению понятия «реклама», направлена на привлечение внимания неопределенного круга лиц к сети аптек «Первая помощь», к рекламируемым системам скидок « принимаем бонусы «Спасибо» от Сбербанка» и «скидка до 50% по карте «Первая помощь» (при оплате Бонусами»), способствует поддержанию интереса к указанным объектам рекламирования и продвижению их на рынке.

Антимонопольным органом установлено, что оператором программы потребительской лояльности «Спасибо от Сбербанка» является АО «Центр программ лояльности» (АО «ЦПЛ»), и осуществляет реализацию данной программы, в том числе от своего имени заключает договоры с партнерами, начисляет бонусы и списывает бонусы в обмен на скидку.

По информации, предоставленной в антимонопольный орган АО «ЦПЛ», 23 августа 2017 г. АО «ЦПЛ» заключило Договор с компанией АО «Мелодия здоровья» (ОГРН 1065473002374), представляющей сеть аптек «Первая помощь», включая аптеку, расположенную по адресу: г.Барнаул, ул. Маяковского, д.4, корп.Б. Данная компания принимает участие в программе «Спасибо от Сбербанка» и в статусе «партнера» и в статусе «поставщика», т.е в том числе списывает бонусы в обмен на скидку-бонусное поощрение.

В соответствии с условиями программы допускается установление ограничений в использовании Бонусного поощрения. Так в п. 5.5.1. Раздела 5 Правила Списания Бонусов Приложение №1 к Правилам Программы «Спасибо от Сбербанка» Правила Бонусной Программы (https://spasibosberbank.ru/detailed#p7) предусмотрено, что «Партнер имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения Партнерами Программы Участники обязаны ознакомиться в Торговых точках соответствующих Партнеров или на Сайте Программы.» На сайте программы на странице Компании https://spasibosberbank.ru/partners/f_help указано, что «в розничных аптеках бонусы СПАСИБО не начисляются и не списываются при оплате заказов, оформленных на сайте apteka.ru».

В торговых точках информирование участников о программе «Спасибо от Сбербанка», условиях начисления, списания бонусов и имеющихся ограничениях производится как путем устной коммуникации работника Компании – продавца Торговой точки – с Участником, так и путем размещения рекламных материалов с информацией о Программе. В целях информирования Участников об участии

Торговой точки в Программе Компанией были размещены материалы, где также указано, что с условиями Акций Партнеров и ограничениях, можно ознакомиться на сайте Программы и/или в Торговых точках Компании-Партнера.

АО «ЦПЛ» указало все детали в отношении списаний в аптеке Первая помощь в г. Барнаул на странице Компании-Партнера https://spasibosberbank.ru/partners/f_help, размещенной на сайте Программы. В Торговой же точке Компании обо всех ограничениях, действующих при списании Бонусов в обмен на Бонусное поощрение (скидку), должны сообщать работники Торговой точки по обращению любого Участника. Иные рекламные материалы с Акциями Компании ни в справочно-информационной системе 2 GIS, ни на других информационных ресурсах от имени АО «ЦПЛ» не размещалось и такое размещение АО «ЦПЛ» не инициировалось.

На запрос антимонопольного органа ООО «Городские информационные системы» («2Гис») сообщило, что размещение рекламной информации об организации «Первая помощь, сеть аптек» осуществляется на основании заключенного между ООО «Аптека Доктора Сотниковой» (рекламодатель) и ООО «Городские Информационные Системы» Бланка заказа №БЗ_04-04-1375429 от 23.12.2019г.

Договор на производство рекламной информации между рекламодателем и ООО «Городские Информационные Системы» не заключался, все рекламные материалы были предоставлены рекламодателем.

Рекламодателем было предоставлено гарантийное письмо, в соответствии с которым в ответ на запрос «2ГИС» о подтверждении добросовестности и достоверности размещаемой рекламы рекламодатель предоставил гарантии, что предоставленные им рекламные материалы полностью соответствуют законодательству РФ и соответствуют действительности, автором текста и графической информации представленных рекламных материалов является Харина Ольга Николаевна (директор ООО «Аптека Доктора Сотниковой»).

Установлено, что деятельность по адресу: г.Барнаул, ул.Маяковского 4Б (филиал аптеки «Первая помощь»), осуществляет ООО «Галатея» (ОГРН 1142204000630), учредителем которого является АО «Мелодия здоровья», директором Общества является Харина О.Н. Рекламный материал в информационно-справочную систему «2ГИС» предоставлен ООО «Аптека Доктора Сотниковой» (ИНН 2224076955) учредителем которого является АО «Мелодия здоровья», директором Общества является также Харина О.Н.

Согласно части 7 статьи 5 Закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Антимонопольным органом установлено, что в справочно-информационной системе «2ГИС» распространяется реклама сети аптек «Первая помощь» в г.Барнаул, о предоставлении скидки до 50%т за счет оплаты бонусами «Спасибо» от Сбербанка, однако условия предоставления (или ограничения на предоставление) такой скидки не указаны, в связи с чем, в данной рекламе усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии со ст. 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Рекламодателем рассматриваемой рекламы на основании договора, заключенного с ООО «Городские Информационные Системы», является ООО «Аптека Доктора Сотниковой» (ИНН <.>).

На основании п.2 ч.1 ст. 33, частей 1, 2 ст. 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/5-284/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

-заявитель

-лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодатель ООО «Аптека Доктора Сотниковой» (ОГРН: <.>).

Привлечь к участию в деле в качестве заинтересованных лиц: АО «Мелодия здоровья» (ОГРН: <>), ООО «Галатея» (ОГРН: <>).

3. Назначить дело №022/05/5-284/2020 к рассмотрению **на 13 мая 2020г. 10 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

При участии рекламодателя в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/5-284/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО «Аптека Доктора Сотниковой» (ОГРН: <>) в срок **до 7 мая 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов:

- документы, подтверждающие право ООО «Галатея» на использование товарного знака «Первая помощь»;

- договор с АО «Мелодия здоровья» на участие в программе «Спасибо от Сбербанка»;

-письменные пояснения по признакам нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

5. ООО «Галатея» (ОГРН: <>) в срок **до 7 мая 2020г**. представить в адрес управления

копии следующих документов:

- договор с АО «Мелодия здоровья» на участие в программе «Спасибо от Сбербанка»;

-документы, подтверждающие право на использование ООО «Галатея» товарного знака «Первая помощь»;

- договор, с федеральным интернет-сервисом по заказу аптечных товаров «Аптека.ру», в том числе условия предоставления скидок (путем использования бонусов «Спасибо» от Сбербанка);

-письменные пояснения по признакам нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

6. АО «Мелодия здоровья» (ОГРН: <>) в срок **до 7 мая 2020 г.** представить в адрес управления копии следующих документов:

- документы, на основании которых АО «Мелодия здоровья» осуществляет деятельность сети аптек под товарным знаком «Первая помощь»;

- договор с ООО «Галатея» на осуществление деятельности по адресу: ул.Маяковского, 4Б., г.Барнаул;

-документы, подтверждающие право на использование товарного знака «Первая помощь»;

- договор с федеральным интернет-сервисом по заказу аптечных товаров «Аптека.ру», в том числе условия предоставления скидок (путем использования бонусов «Спасибо» от Сбербанка);

-письменные пояснения по признакам нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Запрошенную информацию необходимо направить по электронной почте to22@fas.gov.ru, с последующим подтверждением по Почте России.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст.19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии С.С. П<>