

Генеральному директору

<...>

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела № 042/04/14.3-983/2024

об административном правонарушении

«09» июля 2024г. г. Кемерово

Я, <...>, заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области, рассмотрев материалы дела об административном правонарушении № 042/04/14.3-983/2024 в отношении общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Уно» (далее – ООО МКК «Уно», юридический адрес: 443086, Самарская область, г. Самара, ул. Ерошевского, дом 3 офис 10, ИНН: 5402049460, КПП: 631601001, ОГРН: 1195476004151, дата присвоения ОГРН: 22.01.2019) за совершение нарушения требований части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 — ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»), ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации (далее - КоАП РФ),

УСТАНОВИЛА:

15.05.2024 Комиссией Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по результатам рассмотрения дела № 042/05/28-329/2024 о нарушении законодательства о рекламе, вынесено решение о признании ненадлежащей рекламы, размещенной ООО МКК «Уно» с нарушением требований части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» при размещении рекламной конструкции на фасаде здания по адресу: Кемеровская

область – Кузбасс, г. Мариинск, ул. Ленина, дом 18 следующего содержания:

«ЧестноДеньги Займы Всем от 0 % телефон горячей линии <...> ООО МКК «УНО» рег.номер записи в гос.реестре микрофинансовых организаций 1903550009244. Условия акции «0 %», займ предоставляется гражданам РФ при наличии паспорта, впервые оформляющий займ в ООО МКК «УНО» на сумму от 2000 руб. до 30000 руб. на срок до 14 дней, займ считается бесплатным при оплате не позднее 4-го дня пользования. Плата за пользование займом с 5-го дня 0,8 % в день (292 % в год). Подробная информация по телефону <...> или на сайте chestnodengi.ru».

В качестве доказательства, свидетельствующего о наличии признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Заявителем представлены фотографии спорной рекламы, размещенной на фасаде здания.

Согласно информации для получателей финансовой услуги, утвержденной приказом от 12.02.2020 № 2/12-02-20 ООО МКК «УНО» товарный знак «ЧестноДеньги» используется на основании лицензионного договора № 2 от 24.07.2019.

Сведения об ООО МКК «УНО» внесены Банком России в государственный реестр микрофинансовых организаций 29.04.2019 № 1903550009244.

Согласно пункту 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Под объектом рекламирования понимают товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама (пункт 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе»).

Спорная информация «ЧестноДеньги займы всем от 0 %...», размещенная по адресу Кемеровская область – Кузбасс, г. Мариинск, ул. Ленина, дом 18, является рекламой, поскольку соответствует изложенным критериям рекламы: привлекает к объекту рекламирования внимание неопределенного круга лиц (потенциальных потребителей рекламы); формирует и поддерживает интерес к объекту рекламирования услуги данной организации по выдаче займов и продвигает ее на рынке аналогичных услуг.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Кемеровским УФАС России установлено, что согласно Правил предоставления микрозаймов ООО МКК «Уно», утвержденных генеральным директором ООО МКК «УНО» Аминовым Р.Э. от 11.08.2020 (далее – Правила), размещенные на сайте по адресу: <https://chestnodengi.ru> следует, что займы ООО МКК «УНО» выдаются лицам, отвечающим следующим критериям (раздел 3 Правил – Условия

предоставления займов):

Физическим лицам - гражданам РФ, постоянно зарегистрированным (проживающим) на территории одного из субъектов РФ, где расположены офисы Общества. Займ предоставляется на потребительские нужды (п. 3.1).

Займ выдается дееспособным гражданам РФ, возраст которых на дату заключения договора находится в пределах 18 - 75 лет, при условии, что срок возврата займа по договору наступает до исполнения заемщику 75 лет (п. 3.2).

Трудовой стаж Заявителя на текущем месте работы должен быть не менее 3-х месяцев на дату обращения в общество (п. 3.3).

Следовательно, микрофинансовая организация не выдает займы лицам, не отвечающим указанным требованиям.

Таким образом, отсутствие в рекламе указанных существенных сведений искажает смысл информации, так как одно лишь включение в рекламу фразы «ЗАЙМЫ ВСЕМ от 0%», а также иных условий, указанных Правилами, не дает потребителям рекламы верного, соответствующего действительности представления об условиях приобретения товара, и вводит потенциальных клиентов в заблуждение, поскольку не позволяет им, руководствуясь текстом рекламы, обоснованно, с учетом своих возможностей, принять решение о необходимости приобретения товара на предложенных условиях.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Следовательно, отсутствие условий, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий противоречит требованиям пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В силу пункта 5 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – ФЗ «О потребительском кредите (займе)» профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов представляет собой деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

Согласно статье 4 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов осуществляется

кредитными организациями, а также не кредитными финансовыми организациями в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать информацию, указанную в пункте 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)».

Указанная информация должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым отображается информация о процентных ставках.

Указанная норма пункта 10 части 4 статьи 5 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» предусматривает обязанность кредитора размещать в составе информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований данного Закона по видам потребительского кредита (займа).

Указанная информация о диапазонах значений ПСК должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым указана процентная ставка.

При этом правила прочтения информации на русском языке предполагают прочтение информации сверху вниз и слева направо.

Таким образом, информация о диапазонах значений ПСК должна быть приведена в указанной рекламе выше и (или) левее, чем информация о процентной ставке.

Соответственно, реклама потребительских кредитов и займов при указании процентной ставки должна содержать все условия, влияющие на сумму расходов, которые понесут воспользовавшиеся услугами лица, а также информацию о диапазоне значений ПСК.

В рассматриваемой рекламе, размещенной на фасаде здания по адресу: Кемеровская область – Кузбасс, г. Мариинск, ул. Ленина, дом 18, требования пункта 10 части 4 статьи 5 ФЗ «О потребительском кредите (займе)» не соблюдены. Информация о диапазонных значениях ПСК не предоставляется до предоставления информации о процентных ставках.

Учитывая вышеизложенное, данная реклама финансовых услуг, содержит признаки нарушения требований пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе», так как диапазоны значений ПСК в рассматриваемой рекламе указаны после предоставления информации о процентных ставках, не указана полная стоимость займа, а также «Займы всем от 0 %» указаны крупным шрифтом.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО МКК «Уно» (юридический адрес: 443086, Самарская область, г. Самара, ул. Ерошевского, дом 3 офис 10, ИНН:

5402049460, КПП: 631601001, ОГРН: 1195476004151, дата присвоения ОГРН: 22.01.2019)

Административная ответственность за нарушение рекламодателем, рекламодателем, рекламопроизводителем, рекламодателем, рекламодателем, рекламодателем требований законодательства Российской Федерации о рекламе установлена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и влечет наложение штрафа на физических лиц – от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей, на должностных лиц от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей, на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Время совершения ООО «Альтернатива» административного правонарушения: 20.02.2024.

Место совершения ООО МКК «Уно» административного правонарушения: Кемеровская область - Кузбасс, г. Мариинск, ул. Ленина, дом 18.

Действия ООО МКК «Уно», выразившиеся в нарушении требований части 7 статьи 5, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 «О рекламе», подлежат квалификации как действия, ответственность за которые предусмотрена частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ.

02.04.2024 уведомлением о составлении протокола были назначены дата, время и место составления и подписания протокола на 25.06.2024 в 10 часов 00 минут. Уведомление было направлено в адрес ООО МКК «Уно» заказным письмом (распечатка с сайта АО «Почта России» с пометкой «04.06.2024 вручение адресату» имеется в материалах дела).

25.06.2024 состоялась процедура составления и подписания протокола № 042/04/14.3-983/2024 об административном правонарушении в присутствии законного представителя ООО МКК «Уно» (доверенность от 01.04.2024), уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте составления и подписания протокола об административном правонарушении.

25.06.2024 определением о назначении даты, времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении № 042/04/14.3-983/2024 были назначены дата, время и место рассмотрения данного дела об административном правонарушении на 09.07.2024 в 10 часов 00 минут. Копии определения и протокола были направлены по адресу регистрации ООО МКК «Уно» заказным письмом (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «08.07.2024 ожидает адресата в месте вручения» имеется в материалах дела), а также на адрес электронной почты.

09.07.2024 состоялось рассмотрение дела № 042/04/14.3-983/2024 в отсутствие законного представителя ООО МКК «Уно», не уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, заместитель руководителя управления решила рассмотрение дела № 042/04/14.3-983/2024 об административном правонарушении отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО МКК «Уно» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Руководствуясь пунктом 7 части 1 статьи 29.7 КоАП РФ,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Дело № 042/04/14.3-983/2024 отложить.

2. Назначить дело № 042/04/14.3-983/2024 об административном правонарушении, возбужденное в отношении ООО МКК «Уно» к рассмотрению на 08.08.2024 в 10 часов 00 минут по адресу: г. Кемерово, Ноградская, д. 5, каб. 307 (регистрация участников состоится в 09 часов 50 минут в каб. 316. посредством видео-конференц-связи, ссылка для участия: <https://fas2.tconf.rt.ru/c/9604178558> .

При этом документы, подтверждающие полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России.

Частью 1 статьи 51 Конституции РФ установлено, что никто не обязан свидетельствовать против себя самого, своего супруга и близких родственников, круг которых определяется федеральным законом.

В соответствии с частью 1 статьи 25.1 КоАП РФ лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, участвовать в рассмотрении дела, обжаловать применение мер обеспечения производства по делу, постановление по делу, пользоваться иными процессуальными правами в соответствии с настоящим Кодексом.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель руководителя <...>

2024-7841