

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-386/2021

«19» августа 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя
председателя
Комиссии: <... заместителя руководителя управления;
>-

Членов Комиссии: <... ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и
>- недобросовестной конкуренции;
<... ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и
>- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/28-386/2021, возбужденное акционерного общества «МегаЛабс» (далее – АО «МегаЛабс», адрес: 127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41, оф. 157, ОГРН 1057747083767, Дата присвоения ОГРН 25.05.2005, ИНН 7713556058, КПП 770701001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. от 26.01.2021, вх. от 27.01.2021 № 510э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс – сообщений на абонентский номер заявителя <...>, следующего содержания:

-02.09.2020 «Закажите доставку кредита или оформите в офисе. ПАО КБ УБРИР» от абонента UBRR;

-02.09.0202 «Закажите доставку кредита или оформите в офисе. ПАО КБ УБРИР» от абонента UBRR;

-19.09.2020 «Закажите доставку кредита или оформите в офисе. ПАО КБ УБРИР» от абонента UBRR;

-24.01.2021 «Для оформления кредита ждем Вас в офисе банка Кемерово г, Ленина пр-кт, д. 82, оф.пом. 135 ПАО КБ УБРИР» от абонента UBRR.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством смс - сообщений на абонентский номер <...>заявитель не давал, кроме того, 19.09.2020 заявителем была направлена претензия по электронной почте raderin@ubrr.ru - лицу, ответственному за обработку персональных данных (согласно сведений с сайта Роскомнадзора), с требованием о прекращении обработки персональных данных и исключением номера телефона заявителя из базы данных банка (претензия имеется в материалах). 02.10.2020 на электронную почту заявителя поступил ответ, в котором было указано, что номер заявителя исключен из рекламной рассылки (ответ имеется в материалах).

Также из заявления следует, что заявитель никаких заявок на оформление кредитов/займов нигде и никогда не оставляла и ни в какие финансовые организации (ни лично, ни через интернет) за получением займов не обращалась, согласий на получение уведомлений рекламного характера от ПАО КБ УБРиР не предоставляла.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «Мегафон» (исх. от 26.02.2021 № 5/2-LASB-Исх-00101/21, вх. от 26.02.2021 № 1269э), следует, что отправка указанных смс - сообщений 02.09.2020 в 11ч.12.мин., в 12ч.02мин., 19.09.2020 в 12ч.34мин., 24.01.2021 в 17ч. 53 мин. была осуществлена АО «МегаЛабс» на основании договора № РМИ-МГФ01022020 от 01.02.2020. По условиям данного договора ПАО «Мегафон» оказывает АО «МегаЛабс» услуги по размещению посредством каналов коммуникации рекламно - информационных материалов (РИМ) АО «МегаЛабс» среди абонентов, а также по предоставлению доступа к интерфейсу и поддержке функционирования интерфейса.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

17.03.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/28-386/2021 в отношении АО «МегаЛабс» и назначено к рассмотрению на 29.04.2021 в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес АО «МегаЛабс» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

30.03.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «МегаЛабс» (исх. б/н, б/д), из которых следует, что рассылка вышеуказанных смс – сообщений осуществлялась ООО «Инфобип» по договору от 01.07.2016 № ДМИ-ИНФОБИП-01072016, по которому АО «МегаЛабс» оказывает услуги по предоставлению доступа к интерфейсу размещения рекламно – информационных материалов клиента ООО «Инфобип». Согласно условиям договора ООО «Инфобип» обязуется получать согласие абонентов, среди которых предполагается осуществить распространение рекламно – информационных материалов и использовать при формировании информационного или рекламного сообщения абонентские номера только тех абонентов, у которых такое согласие было получено (пункт 4.8 договора). В рамках договора клиент ООО «Инфобип» самостоятельно определяет желаемое имя отправителя, текст предполагаемого к отправке текстового сообщения, и осуществляет выбор абонента – получателя в электронной форме с помощью имеющегося у него программного интерфейса.

29.04.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-386/2021 в отсутствие представителя АО «МегаЛабс», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (АО «МегаЛабс»), надлежащим (ООО «Инфобип», юридический адрес: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, эт/ком. 21/1, ОГРН 5087746020720, Дата присвоения ОГРН 26.08.2008, ИНН 7703673690, КПП 770501001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 29.04.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-386/2021 было отложено на 17.06.2021 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Инфобип», АО «МегаЛабс» заказными письмами с уведомлением о вручении.

17.06.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-386/2021 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «Инфобип» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 17.06.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-386/2021 было отложено на 19.08.2021 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Инфобип» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

29.07.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ООО «Инфобип» (исх. от 20.07.2021 № 1657), из которых следует, что направление вышеуказанных смс – сообщений было произведено в рамках договора оказания услуг от 01.03.2017 № 01032017-457/27468, заключенного между ООО «Инфобип» и публичным акционерным обществом «Уральский Банк Реконструкции и Развития» (далее – ПАО КБ «УБРИР»).

В соответствии с условиями указанного договора (пункты 1.5, 2.1 договора), ООО «Инфобип» приняло на себя обязательства оказать ПАО КБ «УБРИР» комплекс телематических услуг по организации и технологическому обеспечению передачи, приема и обработки телематических электронных сообщений, содержащих информационные и/или рекламные материалы, формируемые и отправляемые в отношении клиентов ПАО КБ «УБРИР». При этом, в соответствии с условиями заключенного договора вся ответственность за наличие предварительного согласия получателя сообщения на получение любого рода сообщений, предусмотренного частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» возлагается на ПАО КБ «УБРИР» (пункты 3.2.3, 3.2.4, 3.2.7, 3.2.9 указанного договора). ООО «Инфобип» является лишь технологическим посредником при направлении сообщений от ПАО КБ «УБРИР» к его клиентам через операторов связи, к сетям связи которых ООО «Инфобип» имеет собственное программно – аппаратное подключение.

19.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-386/2021 в отсутствие представителя ООО «Инфобип», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-386/2021 отложить для замены ненадлежащего ответчика (ООО «Инфобип») надлежащим (ПАО КБ «УБРИР», юридический адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, 67, ОГРН 1026600000350, Дата

присвоения ОГРН 23.08.2002, ИНН 6608008004, КПП 667101001), а также для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктами 32, 35, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-386/2021 отложить.
2. Назначить дело № 042/05/18-386/2021 к рассмотрению на 28 сентября 2021 года на 10 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 10 часов 20 минут в каб. 316.
3. ПАО КБ «УБРИР» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 27 сентября 2021 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

-письменное согласие абонента (<...>) на получение рекламы посредством смс - сообщений.

Дополнительно ПАО КБ «УБРИР» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия абонента (<...>).

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Предупреждаем Вас, что непредставление или несвоевременное представление, а также предоставление запрашиваемых антимонопольным органом сведений в неполном объеме или в искаженном виде влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

- 1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: to42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель председателя Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>