

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела №058/05/18-104/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

арта 2023 года
цкого, 127

г. Пенза, ул.

дседатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по энской области по рассмотрению дел по признакам нарушения одательства о рекламе – заместитель руководителя управления, смотрев материалы по заявлению о признаках нарушения части 1 статьи 18 ерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О амме»),

УСТАНОВИЛ:

энзенское УФАС поступило обращение абонента ПАО «МТС» по вопросу упления телефонного звонка на номер его телефона +7 с рекламой, ующего содержания: «...Я представляю Альфа Банк. Мы предлагаем вам уживание расчетного счета...У нас большая линейка интересных продуктов и дных предложений. Можете экономить на обслуживании счета, развивать ес с нашими партнерами, получать удобный и качественный сервис... аличный способ оплаты удобен, широко распространен. Вы можете ршать различные платежи, переводы и различные операции в личном инете. Далее вам банк может предложить минимальную ставку по кредиту... ользуйте партнерскими программами для развития бизнеса. До трехсот ч рублей предложение партнера. Так же можем предложить бухгалтерский и овый учет...».

д и время поступления сообщения: 15.02.2023 в 13:31. Рекламное сообщение упило с номера +7.

ответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы етям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, имильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при ивии предварительного согласия абонента или адресата на получение амы. При этом реклама признается распространенной без дварительного согласия абонента или адресата, если амораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. амораспространитель обязан немедленно прекратить распространение

амы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

обращения следует, что обладатель номера +7, согласия на получение данного сообщения не давал.

им образом, рассматриваемая реклама содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

ответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 указанного закона несет рекламодатель.

Согласно информации, представленной ПАО «МТС» (оператор) абонентский номер +79197205593 выделен Акционерному обществу «Альфа-Банк» (ИНН 168971; ОГРН 1027700067328; далее – АО «Альфа-Банк») на основании дополнительного соглашения №177760558753/277761159378 от 01.08.2021 к Договору оказания услуг связи №2_ДП4/9260 от 24.08.2006, в рамках которого номер 97205593 выделялся под услугу «Автосекретарь».

Согласно п. 1.1 дополнительного соглашения №177760558753/277761159378 от 01.08.2021 (далее – дополнительное соглашение) МТС предоставляет Абоненту «Альфа-Банк») услугу «Автосекретарь». Услуга «Автосекретарь» оказывается Абоненту на Абонентском номере, который указан Абонентом в заявлении на подключение услуги «Автосекретарь», который после подключения Услуги приобретает статус «Единого многоканального номера».

Согласно п. 2.1 дополнительного соглашения МТС в целях предоставления услуги «Автосекретарь» обязуется обрабатывать входящие вызовы, в соответствии с согласованным с Абонентом алгоритмом посредством подачи заявки в электронном виде.

Согласно п. 2.3 дополнительного соглашения МТС предоставляет Абоненту персональный идентификационный номер (далее, ПИН и Логин) путем направления сообщения с использованием электронной почты на указанный Абонентом в Приложении адрес электронной почты для доступа к личному кабинету услуги «Автосекретарь».

Согласно п. 2.4 дополнительного соглашения при использовании возможностей услуги «Автосекретарь» и размещении рекламной информации в голосовом меню Услуги Абонент обязуется соблюдать законодательство о рекламе, в т.ч. в части соблюдения согласия абонентов/пользователей на прослушивание рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи. Абонент несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации о рекламе.

Им образом, рекламодателем вышеуказанной рекламы является АО «Альфа-Банк».

Следовательно, лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения

нодательства Российской Федерации о рекламе, является АО «Альфа-Банк».

основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в
ветствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом
возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской
эрации о рекламе от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

збудить производство по делу № 058/05/18-104/2023 по признакам нарушения
нодательства Российской Федерации о рекламе.

изнать лицами, участвующими в деле:

итель – ;

, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о
аме - АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971; ОГРН 1027700067328).

значить дело № 058/05/18-104/2023 к рассмотрению на **___03.2023** в **___ час.**
лин. по адресу: г. Пенза, ул. Урицкого, 127, к. 301.

соответствии со статьей 34 Федерального закона «О рекламе» АО «Альфа-
» представить в срок до **____.03.2023 г.** следующие документы и сведения:

1) письменное объяснение о нарушении части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе»,
звившееся в распространении рекламы без получения предварительного
асия абонента;

афик распространения указанной рекламы;

информацию о распространении аналогичной рекламы на территории
ийской Федерации с указанием места и периода (даты) распространения;

онование распространения рекламного сообщения на номер телефона +7;

информацию о том, имелось ли согласие клиента на получение данной рекламы
омер сотового телефона +7 с документальным подтверждением;

информацию о назначении административного наказания за совершение
родного административного правонарушения;

адлежащим образом заверенную копию документа, подтверждающего
омочия законного представителя (защитника) АО «Альфа-Банк»;

ные документы и информацию, которые, по вашему мнению, могут иметь
ение для правильного рассмотрения дела.

представителя АО «Альфа-Банк» в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, заявителя для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Документы представляются в подлинниках или надлежаще заверенных копиях проводительным письмом за подписью руководителя предприятия.

Представление запрашиваемой информации либо представление заведомо ложных сведений влечет за собой ответственность, предусмотренную статьей 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Пензенское УФАС России сообщает о возможности дистанционного участия в рассмотрении дела в формате видеоконференции.

Для принятия решения о дистанционном участии в рассмотрении дела надлежит обратиться в Пензенское УФАС России **до начала заседания Комиссии по телефону 12)520370, либо по электронной почте: fo58@fas.gov.ru.**

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии УФАС России, все письменные пояснения и документы будут рассмотрены и учтены при рассмотрении дела.

В соответствии с п.29 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе от 24.11.2020 № 1922, стороны и заинтересованные лица со дня вынесения определения о назначении дела к рассмотрению вправе: ознакомиться с материалами дела (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну) и делать выписки из них; давать устные и письменные объяснения; представлять доказательства по делу и участвовать в их исследовании; заявлять ходатайства; делать заявления; возражать против заявлений и доводов других лиц; пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством РФ.