

Исх № ВЧ-08/12688 от 05.10.2021

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...> – (должностное лицо), рассмотрев заявление ООО «Производственное Управление «Казаньэлектроцит» (ОГРН 10216003619223 ИНН 1659033810, адрес регистрации: 420125, г. Казань, ул. Мамадышский тракт, д. 28) в отношении ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» (ОГРН 1147746150804 ИНН 7718968792, адрес регистрации: 109431, г. Москва, ул. Авиаконструктора Миля, д. 4, корп. 1, пом. 2), по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение ООО «Производственное Управление «Казаньэлектроцит» (вх.№ 10531/ж от 04.08.2021) по факту несанкционированной СМС-рассылки рекламных сообщений на мобильный номер заявителя <...> с буквенного номера BankZENIT с 31.05.2021 года, в том числе с текстом: «Подключите Зенит Онлайн для совершения операций, управления картой и оформления продуктов. До 14.06.21 упрощенная регистрация, следуйте по ссылке i.zenit.ru», что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

Фотоизображения приведены ниже:

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона <...>, 06.06.2021 года в 09:00 с буквенного номера BankZENIT поступило СМС- сообщение рекламного характера, объектом рекламирования является – услуги подключения Зенит онлайн.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Из обращения следует, что 21.06.2021 года ООО «Производственное Управление «Казаньэлектроцит» направило в адрес ПАО «Банк Зенит» (ОГРН 1027739056927, ИНН 7729405872, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2) претензию с требованием о прекращении направления СМС-сообщений на телефонный номер <...>. Однако ПАО «Банк Зенит» не выполнило требования, указанные в претензии.

Буквенный номер BankZENIT принадлежит оператору сотовой связи ПАО «МТС» (ОГРН 1027700149124, ИНН 7740000076, юридический адрес: 109147, город Москва, Марксистская ул., д.4).

В целях установления владельца номера с которого была направлена СМС-рассылка рекламного характера, Управлением в адрес оператора сотовой связи ПАО «МТС» был направлен запрос.

Согласно ответу ПАО «МТС», направление СМС-сообщения с буквенного номера: BankZENIT осуществлялось абонентом - юридическим лицом ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА», на основании договора № ДТ-К/026766 от 01.12.2017 г.

Согласно п. 3.3.5 указанного договора, Заказчик (ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА») до начала оказания своей услуги обязан получить от пользователей предварительное

согласие на получение пользователями SMS-сообщений путем регистрации пользователя в информационных системах Заказчика (ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА») рассылки или иным законным способом по усмотрению Заказчика (ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА») рассылки.

Управлением был направлен запрос в ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» для получения разъяснений по вышеизложенным фактам.

Однако ответ от ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» в адрес Управления не поступил.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу 016/05/18-1845/2021 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

2. Признать лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» (ОГРН 1147746150804 ИНН 7718968792, адрес регистрации: 109431, г. Москва, ул. Авиаконструктора Миля, д. 4, корп. 1, пом. 2).

3. Привлечь в качестве заявителя ООО «Производственное Управление «Казаньэлектроцит».

4. Привлечь в качестве лиц, располагающих сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах - ПАО «Банк Зенит» (ОГРН 1027739056927, ИНН 7729405872, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2) и ПАО «МТС» (ОГРН 1027700149124, ИНН 7740000076, юридический адрес: 109147, город Москва, Марксистская ул., д.4).

5. Назначить дело №016/05/18-1845/2021 к рассмотрению на 03 ноября 2021 г. в 15 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

6. ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> (ООО «Производственное управление «Казаньэлектроцит») на получение рекламных СМС-сообщений от ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА», с приложением подтверждающих документов;

информацию о том, каким образом осуществлялось направление СМС-сообщений на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рассылки рекламных СМС-сообщений с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

7. ПАО «Банк Зенит» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную <...>) согласно следующему перечню:

согласие абонента с номером <...> (ООО «Производственное Управление «Казаньэлектроцит») на получение рекламных СМС - рассылок от ПАО «Банк Зенит» (с приложением подтверждающих документов);

копии договоров, заключенных между ПАО «Банк Зенит» и ООО «Производственное Управление «Казаньэлектроцит» со всеми приложениями являющимися неотъемлемой частью договора;

письменные пояснения по фактам, изложенным в настоящем определении о возбуждении дела;

иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лиц, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

<...> –(должностное лицо)