

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-1363/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение <...> (вх. № 8764/ж от 04.07.2022) по факту распространения рекламного звонка на мобильный номер заявителя (<...>) с номера <...> <...> 2022 года в <...> с текстом: «<...>». Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно: <...> <...> поступил звонок рекламного характера.

Объектом рекламирования являются услуги робота (системы).

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>, что подтверждается записью телефонных разговоров и приложенной детализацией заявителя.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору ПАО «Вымпелком».

Управлением был отправлен запрос в ПАО «Вымпелком», для установления владельца номера, с которого был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной ПАО «Вымпелком», абонентский номер <...> зарегистрирован за ООО «Бета Воип» (ИНН 7724701236, юридический адрес: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская набережная, д. 12, эт. 25, ком. А7).

Согласно письменным пояснениям ООО «Бета Воип» следует, что Общество является оператором сотовой связи. Абонентский номер <...> на основании заявления и договора № Н237165 на оказание услуг связи был подключен 04.07.2022 г. ООО «ТОМОРУ» (ИНН 2543144866, юридический адрес: 690105, Приморский край, г. Владивосток, Советский р-н, ул. Русская, д. 57Г, кв. 110). Отключение абонентского номера был произведено 06.07.2022 г.

Рассмотрение дела №016/05/18-1363/2022 по факту распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи содержащего признаки нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе», было назначено на 23 ноября 2022 г. в 10 часов 00 минут.

На основании вышеизложенного, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, руководствуясь пунктом 35 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-1363/2022 отложить.

Назначить дело №016/05/18-1363/2022 к рассмотрению на 14 декабря 2022 года в 10 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55 (2 этаж), каб. 217 (зал заседаний).

ООО «Бета Воип» в течении пяти дней с момента получения запроса необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

информацию о шаблонном тексте, использовавшемся при совершении (осуществлении) спорного звонка («скрипты») (с приложением подтверждающих документов);

аудиофайл звонка от 04.07.2022;

ООО «ТОМОРУ» в течении пяти дней с момента получения запроса необходимо представить в Управление (на электронный почтовый адрес: to16@fas.gov.ru, с дублированием на to16-<...>@fas.gov.ru) надлежащим образом следующие заверенные копии документов и сведений:

разрешение, согласие абонента с номером <...> (<...>) на получение рекламных звонков от ООО «Бета Воип» (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности ООО «Бета Воип»;

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...> (<...>);

полное содержание телефонного звонка с абонентом <...> (<...>), с приложением аудиозаписи;

информацию о шаблонном тексте, использовавшемся при совершении (осуществлении) спорного звонка («скрипты») (с приложением подтверждающих документов);

аудиофайл звонка от 04.07.2022;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <...>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Председатель Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии:

<...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)