

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

о возбуждении дела № 3-5-7/00-08-15

по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

13 апреля 2015 г.

г. Москва

Председатель Комиссии ФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, Кашеваров А.Б., рассмотрев материалы о распространении ООО «Мобильные ТелеСистемы» рекламы смартфона Nokia Lumia 635 с LTE, распространявшейся в феврале 2015 года в эфире телеканала «Россия-1»,

УСТАНОВИЛ:

В ФАС России поступило заявление гражданина с претензией к рекламе смартфона Nokia Lumia 635 с LTE, распространявшейся в феврале 2015 года в эфире телеканала «Россия-1».

В рекламе смартфона Nokia Lumia 635 с LTE сообщалось об акции в салонах и интернет-магазине МТС по продаже данного смартфона и указывалось на акционную цену смартфона 5990 рублей и наличие поддержки сети скоростного Интернета LTE. Данная реклама доводилась до потребителей в форме текстовых и аудио-сообщений.

Визуальный ряд рекламных роликов сопровождается пятью блоками текста, следующими друг за другом в видеоряде, продолжительность демонстрации каждого из которых на экране составляет 5 секунд. При этом текст в указанных блоках выполнен мелким шрифтом и расположен в нижней части экрана:

Блок 1: Срок проведения акции: с 01.02.15 - 15.03.15. В рамках акции предоставляется возможность приобрести в салонах МТС и интернет-магазине www.shop.mts.ru (ЗАО РТК ОГРН 1027739155662, 109147 Москва, ул. Воронцовская, д.5, стр.2) акционный смартфон Nokia Lumia 635 LTE по цене 5990 руб.

Блок 2: Для этого абоненту МТС необходимо одновременно с покупкой: или написать заявление о переходе на тариф Smart, Smart+ /Умный бизнес S или Умный бизнес M (для физ./юр. лиц в зависимости от региона): если на момент покупки абонент использует тариф необходимо написать заявление

Блок 3: на подключение и предоплату опции (стоимость от 900 до 1000 рублей в зависимости от региона) «Ежемесячная плата на три месяца» (Возможность в течении 3 мес. пользоваться одним из данных тарифов); или написать заявление на подключение и оплату опции (стоимость от 600 до 2200 руб. в зависимости от региона)

Блок 4: «Интернет на 3 месяца» (Возможность в течение 3 мес. пользоваться опцией «Интернет на 3 мес.»). О подключении одной из оплачиваемых опций на указанный абонентский номер в течение 72 часов смс-сообщение. С информацией об организаторе акции, правилах ее проведения, тарифах,

Блок 5: стоимости и порядке подключения в вашем регионе можно ознакомиться на

www.mts.ru. Количество ограничено. Цена смартфона Nokia Lumia 635 LTE без акции - 6990 руб. Для интернет-магазина акция действительна при условии самовывоза товара из салонов МТС.»

Из информации в указанных блоках следует, что приобрести смартфон по цене 5990 рублей возможно лишь при выборе одного из следующих условий участия в акции (информация взята с сайта www.mts.ru):

Если вы являетесь пользователем мобильной связи МТС и используете:

Тарифный план [Smart](#), [Smart+](#)

Необходимо предоплатить акционную опцию «Ежемесячная плата на 3 месяца» в размере 1350 руб., которая предоставляет 100% скидку на пользование тарифным планом [Smart](#) в течение 3 месяцев, или перейти на тарифный план [Smart+](#) и предоплатить акционную опцию «Ежемесячная плата на 2 месяца» в размере 1800 руб., которая предоставляет 100% скидку на пользование тарифным планом [Smart+](#) в течение 2 месяцев. На тарифном плане [Smart+](#), подключенном до 24.02.2015, также предоставляется 100% скидка на опцию «Везде как дома Smart».

Используется другой тарифный план:

Рекомендуется перейти на тарифный план [Smart](#) и предоплатить акционную опцию «Ежемесячная плата на 3 месяца» в размере 1350 руб., которая предоставляет 100% скидку на пользование тарифным планом [Smart](#) в течение 3 месяцев, или перейти на тарифный план [Smart+](#) и предоплатить акционную опцию «Ежемесячная плата на 2 месяца» в размере 1800 руб., которая предоставляет 100% скидку на пользование тарифным планом [Smart+](#) в течение 2 месяцев. На тарифном плане [Smart+](#), подключенном до 24.02.2015года, также предоставляется 100% скидка на опцию «Везде как дома Smart».

В случае если используется тарифный план отличный от [Smart](#) или [Smart+](#), вы можете подключить и внести предоплату за акционную интернет опцию [«Интернет на 3 мес»](#), за которую взимается плата в размере 1050 руб. Акционная опция [«Интернет на 3 мес»](#) предоставляет скидку 100% на пользование интернет опцией [«Интернет для смартфона. Акция»](#), либо увеличивает квоту интернет-трафика в зависимости от тарифного плана в течение 3 месяцев.

Если вы не являетесь пользователем мобильной связи МТС, то вам необходимо:

Приобрести любой тарифный план от МТС доступный для участия в акции*.

* (все тарифные планы МТС, кроме тарифных планов «Классный», «Smart TOP» и тарифных планов фиксированной связи)

Рекомендуется перейти на тарифный план [Smart](#) и предоплатить акционную опцию «Ежемесячная плата на 3 месяца» в размере 1350 руб., которая предоставляет 100% скидку на пользование тарифным планом [Smart](#), или перейти на тарифный план [Smart+](#) и предоплатить акционную опцию «Ежемесячная плата на 2 месяца» в размере 1800 руб., которая предоставляет 100% скидку на пользование тарифным планом [Smart+](#) в течение 2 месяцев. На тарифном плане [Smart+](#), подключенном до 24.02.2015года, также предоставляется 100% скидка на опцию «Везде как дома

Smart».

В случае желания подключить отличный от [Smart](#) или [Smart+](#) тарифный план можно подключить и внести предоплату за акционную интернет опцию [«Интернет на 3 мес»](#), за которую взимается плата в размере 1050 руб. Акционная опция [«Интернет на 3 мес»](#) предоставляет скидку 100% на пользование интернет опцией [«Интернет для смартфона. Акция»](#), либо увеличивает квоту интернет-трафика в зависимости от тарифного плана в течение 3 месяцев.

С учетом изложенного смартфон Nokia Lumia 635 с LTE возможно приобрести только при условии покупки смартфона в комплекте с тарифами Smart, Smart+ при предоплате соответствующих опций «Ежемесячная плата на три месяца», «Ежемесячная плата на 2 месяца» или предоплате «Интернет на 3 месяца» на других тарифах. В результате стоимость такого комплекта в соответствии с условиями тарифов оператора МТС составляет: на тарифном плане Smart - 7340 рублей, на тарифном плане Smart+ - 7790 рублей, на других тарифных планах - 7040 рублей.

Вместе с тем указанная информация не доводится до потребителя.

То обстоятельство, что нормами Федерального закона «О рекламе» не установлен размер шрифта информации, которая должна быть приведена обязательная в силу закона, не свидетельствует о том, что размер шрифта может быть любым, поскольку, как следует из положений статьи 5 Федерального закона «О рекламе», реклама должна быть добросовестной и достоверной и не должна вводить в заблуждение потребителей.

Следовательно, выполненные мелким нечитаемым шрифтом сведения в рекламе смартфона Nokia Lumia 635 с LT не были доведены до неопределённого круга лиц надлежащим образом. В связи с чем потребитель фактически не получил предусмотренную законом информацию и вводится в заблуждение относительно стоимости товара и условий приобретения. Формальное присутствие в рекламе обозначенных условий, напечатанных мелким нечитаемым шрифтом, не позволяет потребителю воспринимать данные сведения и не может рассматриваться как их наличие.

Таким образом, в рекламе умалчивается часть существенной информации об условиях приобретения смартфона, влияющих на его итоговую стоимость.

Следовательно, реклама формирует впечатление о выгодности покупки смартфона по сниженной цене и его доступности для потребителей с любым уровнем достатка.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе») не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводится в заблуждение потребители рекламы.

Информация об условиях приобретения смартфона с одновременным подключением тарифов и оплатой дополнительных опций является существенной для потребителей и ее отсутствие искажает смысл рекламы и вводит

потребителей в заблуждение относительно стоимости смартфона, поскольку дает основания полагать, что рекламируемый смартфон возможно приобрести по цене 5990 рублей.

Таким образом, в рекламе смартфона Nokia Lumia 635 с LTE, распространявшейся в феврале 2015 года в эфире телеканала «Россия-1», усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем указанной рекламы является ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ОГРН 1027809169585; ИНН/ОКПО 7740000076/52686811, дата регистрации 02.09.2002).

На основании части 7 статьи 5, пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 3-5-7/00-08-15 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицом, участвующим в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (юр.адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ОГРН 1027809169585; ИНН/ОКПО 7740000076/52686811, дата регистрации 02.09.2002).

- - - Назначить дело № 3-5-7/00-08-15 к рассмотрению на « 15 » мая 2015 года в « 14 » часов « 15 » минут по адресу: г. Москва, Пыжевский переулок, д. 6, каб. 301 (т. 8 (499) 755 23 23 вн. 423).
 - ОАО «Мобильные ТелеСистемы» надлежит в срок до « 12 » мая 2015 года представить ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учет, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии (образцы, макеты, записи на CD-дисках и пр.) рекламы смартфона Nokia Lumia 635 с LTE;

копии договоров, платежных поручений и иных материалов, на основании которых в феврале 2015 года на территории Российской Федерации осуществлялось распространение рекламы смартфона Nokia Lumia 635 с LTE;

копии документов, устанавливающих условия реализации смартфона Nokia Lumia 635 с LTE;

письменные объяснения по существу претензии и обстоятельствам распространения рекламы смартфона Nokia Lumia 635 с LTE.

Все документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью ОАО «Мобильные ТелеСистемы».

Явка представителей ОАО «Мобильные ТелеСистемы», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна (для представителей организаций – подлинная доверенность на представление интересов организации по делу № 3-5-7/00-08-15).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии представителей необходимо сообщить заранее: для граждан Российской Федерации - за 1 день, для иностранных граждан - за 3 дня.