

Директору ООО «Телематика»

АО «Альфа-банк»

ПАО «Мегафон»

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела №022/05/18-161/2019 по признакам нарушения
законодательства Российской Федерации о рекламе

11 апреля 2019 г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, заместитель руководителя управления К<....>, рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы о распространении рекламы посредством звонка на мобильный телефон без согласия абонента,

УСТАНОВИЛ:

В Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№191797 от 11.02.2019г.) о получении 07.02.2019года в 14:58 на номер <...> <....> нежелательного звонка с номера +7927216<....>, с рекламой финансовых услуг, а именно с предложением кредитной карты «Альфа-банк» в которой усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе».

Как следует из заявления, позвонив с номера +792721<.....> 07.02.2019 года к заявителю обратилась Надежда, поприветствовала от имени «проект Альфа». Сообщила, что есть для заявителя важная информация, для прослушивания которой необходимо уделить «буквально 1 минуту». Надежда пояснила, что «проект Альфа»- это финансовая группа компаний, реализующая проекты крупнейших банков. «Альфа-банк» готов выпустить для вас (заявителя) карту на специальных условиях. Заявитель поинтересовался, предлагают ли ему оформить кредит? На что звонящий сообщил, что действительно предлагает кредитную карту «Альфа-банка» без процентов.

Заявитель пояснил, что клиентом банка не является, согласия не получение рекламного звонка от проекта «Альфа» не давала.

Детализацией счета подтверждается поступление вышеуказанного звонка. К заявлению приложена расшифровка разговора от 07.02.2019 года.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования,

формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, представленной ПАО «Мегафон», номер телефона, с которого был совершен звонок +7927216<...>, выделен ООО «Телематика» (ИНН 6324095388).

Согласие заявителя на получение рекламы от ООО «Телематика» не представлено.

Таким образом, в данной рекламе усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно п.7 ст.3 Федерального закона «О рекламе», рекламодатель-лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Таким образом, рекламодателем является ООО «Телематика» (ИНН 6324095388).

В связи с тем, что реклама распространялась об услугах «Альфа-банк», банк является заинтересованным лицом, в интересах которого распространялась рассматриваемая реклама.

На основании п.2 ч.1 ст.33, частей 1,2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20,21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/18-161/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

-заявитель;

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

-рекламодатель ООО «Телематика» (ИНН 6324095388)

Привлечь к участию в деле в качестве заинтересованных лиц: АО «Альфа-банк»

(ИНН 7728168971), ПАО «Мегафон» (ИНН 7812014560)

3. Назначить дело №022/05/18-161/2019 к рассмотрению на **08 мая 2019 г. в 09 час. 00 мин.** по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

4. ООО «Телематика» (ИНН 6324095388) в срок **до 30 апреля 2019 года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России следующие документы и материалы:

- сведения о лицах, оказывающие рекламируемые финансовые услуги;
- условия предоставления рекламируемых финансовых услуг;
- документы, на основании которых происходил обзвон абонентов с предложением рекламных услуг;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента на получение рекламы по номеру 8983358<....>;
- запись телефонного разговора с абонентом 8983358<....> от 07.02.2019 года в 14:58;
- письменный отзыв на определение, иные документы и материалы.

5. АО «Альфа-банк» (ИНН 7728168971) в срок **до 30 апреля 2019 года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России следующие документы и материалы:

- договоры, на основании которых осуществлялась распространение указанной рекламы, с приложением актов выполненных работ, документов об оплате; реестр получателей;
- сведения о лице, ответственном за рекламную компанию;
- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента с номером 8983358<....> на получение рекламного звонка (если является клиентом, надлежащим образом оформленная анкета с согласием на получение рекламных звонков);
- письменный отзыв на определение.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Запрошенную информацию необходимо направить по электронной почте fo22@fas.gov.ru, с последующим подтверждением по Почте России.

При участии законного представителя рекламодателя в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителя (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-161/2019) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или

несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии <....> К