

РЕШЕНИЕ

19 декабря 2012 г.

Дело № 02-03/65-2011

г. Улан-Удэ

Резолютивная часть решения объявлена 13 декабря 2012 года

Полный текст решения изготовлен 19 декабря 2012 года

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Бурятия (далее-Комиссия, Бурятское УФАС России, управление) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

< ...>, < ...>, < ...>,

рассмотрев дело № 02-03/65-2011, возбужденное по признакам нарушения открытым акционерным обществом «Территориальная генерирующая компания № 14» (юридический адрес: 672020, Российская Федерация, Забайкальский край, г. Чита, ул. Лазо, 1; далее-ОАО «ТГК-14», Общество, ответчик) пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального Закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон «О защите конкуренции»),

при участии:

ответчика ОАО «ТГК-14» -представителя < ...> (доверенность № 423 от 03.12.2011 г.);

заявителя Республиканской службы по тарифам-представителя < ...> (доверенность от 10.01.2011 г.), < ...> (служебное удостоверение < ...> от 12.01.2012 г.);

УСТАНОВИЛА:

09.09.2012 в адрес Бурятского УФАС России поступило обращение Республиканской службы по тарифам Республики Бурятия исх. № 81-И10-09-396/12 от 03.09.2012 (вх. № 5245 от 09.09.2012; далее-РСТ, заявитель), из которого следовало, что на «горячую линию» РСТ поступает информация от граждан г. Улан-Удэ об отказе приема наличных платежей за тепловую энергию и горячее водоснабжение в расчетно-кассовых участках «Теплоэнергосбыт Бурятии»-филиал ОАО «ТГК-14», при этом граждане направляются в ООО «Единый информационный расчетный центр» (далее-ООО «ЕИРЦ»), в котором при приеме платежей, за оказываемые ОАО «ТГК-14» услуги, с потребителей взимается дополнительный комиссионный сбор в размере 1,5 % от суммы платежа.

В своем обращении РСТ просило дать правовую оценку действиям ОАО «ТГК-14» на предмет наличия признаков нарушения Закона «О защите конкуренции».

В ходе предварительного рассмотрения обращения Бурятским УФАС России в РСТ направлен запрос информации о затратах ОАО «ТГК-14», включенных в расчет тарифов на 2012 год по сбытовой деятельности.

В соответствии с представленной РСТ информацией (вх. № 5508 от 14.09.2012), в тарифах на тепловую энергию для потребителей единой теплоснабжающей организации в МО ГО «Улан-Удэ» на 2012 год включены расходы на сбытовую деятельность «Теплоэнергосбыт Бурятии»- филиал ОАО «ТГК-14» в сумме 64 063 14

рублей.

При таких обстоятельствах Бурятское УФАС России пришло к выводу о наличии в действиях Общества признаков нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции», выразившееся в навязывании потребителям, оказываемых ОАО «ТГК-14» услуг, условий публичного договора теплоснабжения, невыгодных для них, а именно экономически не обоснованное и прямо не предусмотренное действующим законодательством Российской Федерации условие, повлекшее необходимость оплаты услуг тепловой энергии горячего водоснабжения через платежных агентов, банковских платежных агентов вследствие прекращения приема платежей непосредственно ОАО «ТГК-14».

В соответствии с частью 1 статьи 39.1 Закона «О защите конкуренции» антимонопольный орган в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции, выдает хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение, предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения.

В силу части 2 статьи 39.1 Закона «О защите конкуренции» предупреждение выдается хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение, в случае выявления признаков нарушения [пунктов 3 и 5 части 1 статьи 10](#) Закона «О защите конкуренции». Принятие антимонопольным органом решения о возбуждении дела о нарушении [пунктов 3 и 5 части 1 статьи 10](#) Закона «О защите конкуренции» без вынесения предупреждения и до завершения срока его выполнения не допускается.

20.09.2012 Бурятское УФАС России, руководствуясь статьей 39.1 Закона «О защите конкуренции», выдало ОАО «ТГК-14» предупреждение о необходимости прекращения действий, которые содержат признаки нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции» путем возобновления в срок до 20.10.2012 деятельности по приему платежей от потребителей за услуги отопления и горячего водоснабжения в расчетно-кассовых участках Теплоэнергосбыт Бурятии»-филиал ОАО «ТГК-14». О выполнении предупреждения ответчику необходимо было сообщить в Бурятское УФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Согласно части 5 статьи 39.1 Закона «О защите конкуренции» предупреждение подлежит обязательному рассмотрению лицом, которому оно выдано, в срок, указанный в предупреждении.

ОАО «ТГК-14» предупреждение не исполнило, представив в Бурятское УФАС России письменные возражения исх. № 291-ОПиЦР от 22.10.2012, в которых привело доводы в обоснование его неисполнения.

В соответствии с частью 8 статьи 39.1 Закона «О защите конкуренции» в случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган принимает решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного

законодательства.

06.11.2012 руководителем Бурятского УФАС России вынесен приказ № 249 «О возбуждении дела и создании Комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства» по признакам нарушения ОАО «ТГК-14» пункта 3 части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции» и определение о назначении дела о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению на 13.12.2012.

В заседании Комиссии от 13.12.2012, представители РСТ ранее направленное в адрес управления обращение поддержали в полном объеме, заявили о нарушении ОАО «ТГК-14» действующего законодательства и ущемлении прав потребителей, которые в настоящее время лишены возможности оплатить услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения непосредственно в ОАО «ТГК-14», в то время как в утвержденный тариф на 2012 год на тепловую энергию заложены затраты Общества на сбытовую деятельность. Также представители РСТ пояснили, что даже превышение расходов, связанных с осуществлением деятельности по приему платежей в регулируемый период, не является основанием для прекращения приема платежей, поскольку экономически обоснованные затраты ОАО «ТГК-14» были бы учтены в тарифах на следующий период регулирования при условии наличия их в тарифной заявке ОАО «ТГК-14».

Представители заявителя 13.12.2012 представили в материалы дела копии следующих документов и сведений: тарифную заявку «Теплоэнергосбыт Бурятии»-филиала ОАО «ТГК-14» на 2013 год «Затраты, связанные с основной деятельностью и запланированные в 2013 году», расчет нормативной численности на 2013, расчет нормативной численности на 2011 год, смету затрат на сбытовую деятельность, учтенных в тарифах на тепловую энергию для потребителей ОАО «ТГК-14» МО ГО «Улан-Удэ» на 2013 год, расчет нормативной численности «Теплоэнергосбыт Бурятии»-филиала ОАО «ТГК-14» на 2012 год, расчет нормативной численности, учтенный в тарифе на тепловую энергию на 2013 год. Как заявил специалист РСТ недостаточность денежных средств на осуществление приема платежей не должно являться причиной прекращения этой деятельности в середине регулируемого периода и влиять на исполнение ОАО «ТГК-14» своих обязательств перед потребителями. Вопрос о превышении Обществом затрат при осуществлении регулируемой деятельности должен решаться исключительно между органом тарифного регулирования и хозяйствующим субъектом.

Представители заявителя сообщили, что по состоянию на 13.12.2012 для потребителей ОАО «ТГК-14» утвержден тариф на тепловую энергию на 2013 год, при этом в тарифе на тепловую энергию включены затраты Общества по сбытовой деятельности с учетом 31 оператора по приему платежей от населения.

Представитель ответчика с вменяемым ОАО «ТГК-14» нарушением антимонопольного законодательства не согласилась, мотивируя тем, что, во-первых, действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрена обязанность ОАО «ТГК-14» осуществлять непосредственный сбор платежей от потребителей за поставленные коммунальные услуги и содержать собственные расчетно-кассовые центры; во-вторых, затраты, которые были заложены РСТ в тариф на тепловую энергию на 2012 год, в том числе на содержание расчетно-кассовых центров «Теплоэнергосбыт Бурятии»-филиал ОАО «ТГК-14» недостаточны и не покрывают фактически понесенных Обществом

расходов за 8 месяцев текущего года, которые составили более 90 млн. рублей. Как заявила представитель ОАО «ТГК-14» в действующий тариф заложена сумма на содержание расчетно-кассовых участков и в настоящее время содержание таких участков производится, однако, исключена функция по приему платежей. < ... > заявила, что ОАО «ТГК-14» не навязывает потребителям невыгодные для них условия, при этом ОАО «ТГК-14» принимает платежи за свои услуги, но опосредовано через платежных агентов, банковских платежных агентов и т.д. и просила учесть практику, сложившуюся в других регионах, где ресурсоснабжающие организации не имеют собственных пунктов приема платежей. Дополнительных пояснений в письменном виде на заседании представитель ОАО «ТГК-14» в материалы дела не представила.

Комиссия Бурятского УФАС России, рассмотрев в порядке главы 9 Закона «О защите конкуренции», обстоятельства и материалы дела № 02-03/65-2012, выслушав доводы представителей ответчика и заявителя, установила следующее.

ОАО «ТГК-14» является юридическим лицом, зарегистрированным в установленном действующим законодательством порядке, 07.12.2004 инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Ингодинскому административному району г. Читы Читинской области за основным государственным регистрационным № 1047550031242 (по данным выписки из единого государственного реестра юридических лиц от 08.11.2012, представленной МРИ ФНС России по Республике Бурятия № 9 19.11.2012 за вх. № 6806).

Согласно пункту 5 статьи 5 Закона о защите конкуренции доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта - субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии.

В силу статьи 4 Федерального закона от 17.08.1995 N 147-ФЗ "О естественных монополиях» услуги по передаче тепловой энергии отнесены к сфере деятельности субъектов естественных монополий.

ОАО «ТГК-14» включено в реестр субъектов естественных монополий, в отношении которых осуществляется государственное регулирование и контроль (реестр субъектов естественных монополий в топливно-энергетическом комплексе, которые осуществляют услуги по передаче электрической и (или) тепловой энергии; дата и номер включения в реестр- 1.12.1997 № 127/8).

ОАО «ТГК-14» занимает доминирующее положение на товарном рынке «передача, производство, распределение пара и горячей воды (тепловой энергии) в географических границах г. Улан-Удэ с долей более 65 %. На основании приказа Бурятского УФАС России от 28.09.2006 № 62-ПР ОАО «ТГК-14» включено в реестр хозяйствующих субъектов, занимающих доминирующее положение. Следовательно, ОАО «ТГК-14» является хозяйствующим субъектом, занимающим доминирующее положение на рынке теплоснабжения в границах г. Улан-Удэ и является субъектом естественной монополии.

В соответствии со статьей 3 устава ОАО «ТГК-14», утвержденным решением годового общего собрания акционеров ОАО «ТГК-14» от 26.06.2009, основной целью деятельности Общества является получение прибыли путем осуществления любых видов деятельности, не запрещенных действующим законодательством. Из пункта

3.2 статьи 3 устава Общества следует, что ОАО «ТГК-14» осуществляет следующие виды деятельности (наряду с иными, включенными в раздел «Цель и виды деятельности Общества» устава): поставка (продажа) электрической и тепловой энергии, получение (покупка) электрической тепловой энергии с оптового рынка электрической энергии (мощности), производство электрической и тепловой энергии, организация энергосберегающих режимов работы оборудования электростанций; соблюдение режимов поставки энергии в соответствии с договорами, обеспечение энергоснабжения потребителей, подключенных к электрическим и тепловым сетям Общества, в соответствии с заключенными договорами; деятельность по эксплуатации тепловых сетей.

В соответствии с выпиской из единого государственного реестра юридических лиц от 08.11.2012 основным видом деятельности ОАО «ТГК-14» является производство электроэнергии тепловыми сетями (код по ОКВЭД 40.10.11); дополнительными видами деятельности Общества являются-передача электроэнергии (код по ОКВЭД 40.10.2), распределение электроэнергии (код по ОКВЭД 40.10.3), производство пара и горячей воды (тепловой энергии) тепловыми электростанциями (код по ОКВЭД 40.30.11), передача пара и горячей воды (тепловой энергии) (код по ОКВЭД 40.30.2, распределение пара и горячей воды (тепловой энергии) (код по ОКВЭД 40.30.3), деятельности по обеспечению работоспособности тепловых сетей (код по ОКВЭД 40.30.5) и прочие виды деятельности.

Общество имеет обособленное подразделение в лице филиала «Теплоэнергосбыт Бурятии», который согласно пункту 2.1 раздела 2 Положения о филиале (далее-положение), утвержденного решением совета директоров ОАО «ТГК-14» 30.10.2009, выступает в гражданском обороте от имени юридического лица и юридическое лицо несет ответственность за деятельность филиала.

В соответствии с положением «Теплоэнергосбыт Бурятии» осуществляет деятельность, в том числе на территории г. Улан-Удэ Республики Бурятия. Согласно разделу 3 положения основными целями деятельности «Теплоэнергосбыт Бурятии» является обеспечение стопроцентного сбора денежных средств за отпущенную продукцию, повышение качества обслуживания потребителей, взыскание просроченной дебиторской задолженности потребителей за отпущенную продукцию, реализацию стратегии ОАО «ТГК-14». Согласно пунктам 3.2-3.2.5 положения предметом деятельности филиала являются комплексные услуги по теплоснабжению (реализация тепловой энергии), распределение тепловой энергии, ведение договорной работы с потребителями, сбор денежных средств за отпущенную тепловую энергию и водоснабжение, сбор денежных средств за коммунальные услуги.

Комиссией установлено, что осуществление деятельности по без комиссионному приему платежей за поставленные услуги осуществлялось «Теплоэнергосбыт Бурятии»-филиал ОАО «ТГК-14» в расчетно-кассовых центрах, расположенных по следующим адресам в г. Улан-Удэ: проспект 50-летия Октября, 26, ул. Ключевская, 39 «б», ул. Калашникова, 11, ул. Гастелло, 11, ул. Терешковой, 12 «а», ул. Гагарина, 30, ул. Ключевская, 76 «а», ул. Яковлева, 7. С сентября 2012 года ОАО «ТГК-14» фактически прекратило прием платежей в указанных пунктах, что привело потребителей к необходимости оплачивать оказываемые ОАО «ТГК-14» услуги через ООО «Единый-информационный расчетный центр» (далее-ООО «ЕИРЦ»),

являющееся дочерним предприятием ОАО «ТГК-14», доля участия которого составляет 100%, иных платежных агентов (банковских платежных агентов), через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», через терминалы которые за свои услуги взимают комиссионный сбор.

В целях полного, всестороннего и объективного рассмотрения дела Бурятским УФАС России определением о назначении дела о нарушении антимонопольного законодательства у РСТ запрошены материалы тарифного дела ОАО «ТГК-14» по установлению тарифа на тепловую энергию на 2012 год и тарифная заявка ОАО «ТГК-14».

Из информации, представленной РСТ исх. № 03-11/2213 от 04.12.2012, (вх. № 7149 от 05.12.2012) следует, что тарифы на тепловую энергию для потребителей г. Улан-Удэ на 2011 год установлены приказом РСТ от 21.12.2010 № 2/175. В связи с проведением конкурсных процедур и заключением договора аренды муниципального имущества с ООО «Тепловая компания» данный вышеуказанный приказ признан утратившим силу с 07.05.2011 приказом РСТ от 22.06.2011 № 2/10. Дело по установлению тарифа на тепловую энергию для потребителей ОАО «ТГК-14» на 2011-2012 годы было открыто по инициативе РСТ с учетом того, что регулируемая деятельность осуществлялась на муниципальном имуществе, переданном ООО «Тепловая компания» по договору аренды имущественного комплекса № 02/11/АИК-02 от 27.04.2011.

По информации РСТ, в соответствии с распоряжением Администрации г. Улан-Удэ от 29.12.2011 № 301 «О внесении изменений в постановление Администрации г. Улан-Удэ» от 29.12.2007 № 173 «Об утверждении схемы теплоснабжения г. Улан-Удэ до 2020 года» ОАО «ТГК-14» является единой теплоснабжающей организацией в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей г. Улан-Удэ. Затраты на сбытовую деятельность приняты на уровне 2011 года с учетом индекса-дефлятора на 2012 год согласно Сценарных условий функционирования экономики Российской Федерации на 2011 год и плановый период 2012-2013 годы в размере 64 063 14 рублей. С учетом изложенного, представить копию тарифной заявки ОАО «ТГК-14» для утверждения тарифа на тепловую энергию для потребителей г. Улан-Удэ на 2012 год со стороны РСТ не представилось возможным ввиду ее отсутствия.

Комиссия, изучив доводы ОАО «ТГК-14», представленные в письменном виде, пояснения представителя ответчика сочла их несостоятельными и не основанными на действующих нормативно-правовых актах Российской Федерации по следующим основаниям.

ОАО «ТГК-14» указывает на практику закрытия расчетно-кассовых участков ОАО «Водоканал» и ОАО «Бурятэнергосбыт», при этом указывает на наличие у первого единственного пункта приема платежей в месте своего нахождения по адресу: ул. Красноармейская, д. 24, и двух расчетных участков ОАО «Бурятэнергосбыт» по адресу: ул. Коммунистическая, д. 22 и ул. Сахьяновой, д. 5. Комиссия решила, что данный довод ОАО «ТГК-14» в целом не относится к существу возбужденного дела. Однако, как видно, указанные хозяйствующие субъекты не прекратили непосредственный прием платежей от потребителей за оказываемые услуги, поскольку в действующие тарифы, на оказываемые ими услуги, также заложены затраты на осуществление сбытовой деятельности (письмо РСТ исх. № 03-11/1653 от 13.09.2012).

Из письменных пояснений Общества следует, что помещения, в которых ранее размещались пункты приема платежей филиала ОАО «ТГК-14», и в которых в настоящее время осуществляет деятельность ООО «ЕИРЦ» не находились в собственности ОАО «ТГК-14» и собственники нежилых помещений вправе самостоятельно распоряжаться принадлежащем им на праве собственности имуществом. Комиссия также сочла данный довод не относящимся к существу дела № 02-03/65-2012.

Также признан не относящимся к делу довод Общества в части того, что ООО «ЕИРЦ», являясь банковским платежным агентом ОАО «Росгосстрах Банк», вправе взимать с плательщика вознаграждение в размере, определяемым соглашением между платежным агентом и плательщиком. Данный факт Комиссией Бурятского УФАС России не отрицается, поскольку платежные агенты (банковские платежные агенты) вправе взимать комиссионный сбор на основании части 17 статьи 14 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

В письменных возражениях ОАО «ТГК-14» ссылается на то, что при условии работы пунктов приема платежей филиала ОАО «ТГК-14»-«Теплоэнергосбыт Бурятии», платежные агенты, банковские платежные агенты будут находиться в неравных конкурентных взаимоотношениях.

Данный довод также не состоятелен, поскольку платежные агенты, банковские платежные агенты и ОАО «ТГК-14» не являются конкурентами вследствие того, что осуществляют деятельность на разных товарных ранках. ОАО «ТГК-14»-на рынке оказания услуг теплоснабжения, а платежные агенты, банковские платежные агенты-на рынке услуг по приему платежей.

Довод ОАО «ТГК-14» о недопущении включения в финансовые потребности регулируемой организации расходов на оплату услуг банков и иных организацией по приему платежей (пункт 21 методических рекомендаций по расчету тарифов и надбавок в сфере деятельности организацией коммунального комплекса, утвержденный приказом Минрегионразвития России от 15.02.2011 № 47), антимонопольным органом не оспаривается и не относится к существу усматриваемых в действиях ОАО «ТГК-14» признаков нарушения антимонопольного законодательства.

Комиссия пришла к выводу о неправомерности действий ОАО «ТГК-14» по прекращению деятельности по приему платежей по следующим основаниям.

Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги установлен разделом VI Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее-Правила).

В соответствии с пунктом 2 Правил «коммунальные ресурсы» - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, природный газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг;

"ресурсоснабжающая организация" - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель,

осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

"исполнитель" - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги;

"потребитель" - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги;

"коммунальные услуги" - осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

В соответствии с пунктом 63 Правил, потребители обязаны своевременно вносить плату за коммунальные услуги. Плата за коммунальные услуги вносится потребителями исполнителю либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

Согласно пункту 64 Правил потребители вправе при наличии договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенного с исполнителем в лице управляющей организации, товарищества или кооператива, вносить плату за коммунальные услуги непосредственно в ресурсоснабжающую организацию, которая продает коммунальный ресурс исполнителю, либо через указанных такой ресурсоснабжающей организацией платежных агентов или банковских платежных агентов в том случае, когда решение о переходе на такой способ расчетов и о дате перехода принято общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, членом товарищества или кооператива. В этом случае исполнитель обязан в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия указанного решения предоставить ресурсоснабжающей организации информацию о принятом решении.

Внесение потребителем платы за коммунальные услуги непосредственно в ресурсоснабжающую организацию рассматривается как выполнение обязательства по внесению платы за соответствующий вид коммунальной услуги перед исполнителем. При этом исполнитель коммунальных услуг отвечает за надлежащее предоставление коммунальных услуг потребителям и не вправе препятствовать потребителям в осуществлении платежа непосредственно ресурсоснабжающей организации либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

В силу пункта 65 Правил если иное не установлено договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, потребитель вправе по своему выбору: а) оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в

течение не менее 3 лет со дня оплаты; б) поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и договору, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг; в) вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы за коммунальные услуги, установленный настоящими Правилами; г) осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

Довод ОАО «ТГК-14» о том, что действующее законодательство Российской Федерации не содержит прямого указания на обязанность теплоснабжающих организацией (ресурсоснабжающих организаций) осуществлять непосредственный сбор платежей за оказываемые услуги не основан на законе и не подтвержден ссылками на конкретные нормативно-правые акты, позволяющие Комиссии сделать вывод о правомерности позиции ответчика.

Между тем в соответствии с Правилами за потребителями закреплено право выбрать как способ оплаты (исполнителю/платежному агенту (банковскому платежному агенту, действующему по поручению исполнителя; непосредственно в ресурсоснабжающую организацию (платежному агенту/банковскому платежному агенту, действующему по поручению ресурсоснабжающей организации), а также выбрать приемлемую форму оплаты (наличными денежными средствами/в безналичной форме и т.д.).

С учетом изложенного, обязанность ОАО «ТГК-14» как ресурсоснабжающей организации непосредственно осуществлять прием платежей от потребителей за услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения наличными денежными средствами прямо вытекает из предусмотренного Правилами права потребителей оплатить эти услуги, в том числе непосредственно в ресурсоснабжающую организацию наличными денежными средствами.

Обязанность ОАО «ТГК-14» осуществлять непосредственный прием платежей предусмотрена не только действующими Правилами, но и конкретными обстоятельствами дела.

В соответствии со сметой затрат на сбытовую деятельность, учтенных в тарифах на тепловую энергию для потребителей ОАО «ТГК-14» МО ГО «Улан-Удэ» на 2012 год затраты Общества на сбытовую деятельность составляют 64 063 14 рублей и включены тариф на тепловую энергию на 2012 год.

Согласно смете РСТ на 2012 год по сбытовой деятельности «Теплоэнергосбыт Бурятии»-филиал ОАО «ТГК-14» принято (в тыс. руб.) и включено в тариф на тепловую энергию:

1.Вспомогательные материалы-**613,8** (в т.ч. эксплуатация-50,68, горюче-смазочные материалы-563,13);

2.Электрическая энергия (расход покупной электрической энергии согласно производственной программы (расходы на арендованные помещения под расчетно-кассовые центры))-**124,24**;

3.Фонд оплаты труда (численность принята на уровне 2011 года в количестве 133

чел., в том числе 24 ед. оператора по приему платежей от населения, 9 ед. по работе с дебиторами, 4 ед. группа по расчетам, 9 ед. расчетно-договорной отдел, 9 ед. по работе с бюджетными и прочими потребителями, 18 ед. инженеры-техники, 24 ед. инспекция по приборам учета, 6 ед. бухгалтерия, 5 ед. ПЭО, 2 ед. тепловых балансов, 7 ед. отдел программного обеспечения, 9 ед. юридический отдел, 4 ед. отдел кадров, 3 ед. административно-управленческий персонал)-**38 280, 69;**

4.Единый социальный налог-**13 091,99;**

5.Прочие расходы-**9 282,48;**

в том числе:

-фонд оплаты труда-155,6;

-единый социальный налог-52,90;

-аренда МУП имущества-2711,48;

-аренда прочего имущества-4181,7;

-налог на имущество-155,82;

-связь-611,13;

-СМИ-239,04;

-обслуживание оргтехники-202,44;

-типографские услуги-11,25;

-сопровождение программного обеспечения-18,12;

-обслуживание кассовых аппаратов-240,47;

-командировочные расходы-285,52;

-канцтовары-277,93;

-подписка газет и журналов-70,91;

-представительские расходы-4,58;

-затраты, связанные с содержанием имущества-63,6

6. Прибыль-**2 669,9.**

Как видно из изложенного, в тариф на тепловую энергию РСТ включены затраты с учетом осуществления «Теплоэнергосбыт Бурятии»-филиал ОАО «ТГК-14» деятельности по приему платежей в расчетно-кассовых центрах, при этом в затратах по статье: «фонд оплаты труда» учтены **24 единицы операторов по приему платежей**, по статьям «аренда муниципального и прочего имущества» включены затраты **на аренду помещений для расчетно-кассовых центров** и иные расходы, связанные с необходимостью ответчика осуществлять прием платежей как

неотъемлемую часть бытовой деятельности.

Согласно пункту 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее-Закон «О теплоснабжении») одним из основных принципов регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения является обеспечение экономической обоснованности расходов теплоснабжающих организаций, теплосетевых организаций на производство, передачу и сбыт тепловой энергии (мощности), теплоносителя; согласно пункту 9 части 1 статьи 7 Закона «О теплоснабжении» необходим обязательный отдельный учет организациями, осуществляющими регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, объема производства тепловой энергии, теплоносителя, доходов и расходов, связанных с производством, передачей и со сбытом тепловой энергии, теплоносителя.

ОАО «ТГК-14» утвержденный тариф на тепловую энергию для потребителей г. Улан-Удэ на 2012 год не оспорило ни в судебном порядке, ни в Федеральную службу по тарифам, следовательно, обязано в соответствии с экономически обоснованным объемом финансовых средств, необходимых организации для осуществления регулируемой деятельности в течение расчетного периода регулирования осуществлять деятельность по приему платежей в расчетно-кассовых участках.

Довод ОАО «ТГК-14» в части того, что за истекшие 8 месяцев 2012 года (с января по август включительно) затраты на осуществление деятельности по приему платежей, включенные в действующий тариф, не покрывают фактически понесенных Обществом расходов за указанный период, ввиду того, что эти затраты составили более 90 млн. рублей является несостоятельным и не свидетельствует о правомерности позиции ответчика в силу следующего.

В соответствии с пунктом 20 «Методических указаний по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую (тепловую) энергию на розничном (потребительском) рынке, если организации, осуществляющие регулируемую деятельность, в течение расчетного периода регулирования понесли экономически обоснованные расходы, не учтенные при установлении тарифов (цен), в том числе расходы, связанные с объективным и незапланированным ростом цен на продукцию, потребляемую в течение расчетного периода регулирования, эти расходы учитываются регулирующими органами при установлении тарифов (цен) на последующий расчетный период регулирования (включая расходы, связанные с обслуживанием заемных средств, привлекаемых для покрытия недостатка средств). Следовательно, ОАО «ТГК-14» вправе согласно методическим рекомендациям на следующий период регулирования тарифа (2013 год) включить в тарифную заявку расходы, которые Общество понесло в 2012 году, при этом потребители ввиду превышения Обществом затрат на содержание расчетно-кассовых участков не должны были быть лишены права оплачивать коммунальные услуги в ресурсоснабжающую организацию наличными денежными средствами.

В связи с изложенным довод ОАО «ТГК-14» о достаточности наличия у потребителей возможности оплатить услуги теплоснабжения и горячего водоснабжения без комиссии через центр управления услугами ОАО «ТГК-14» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://personal.tgk-14.com/login/> не основан на действующем законодательстве, поскольку, потребители вправе по своему усмотрению оплачивать потребленные

коммунальные услуги наряду с безналичной формой расчета, наличными денежными средствами непосредственно в ресурсоснабжающую организацию. Необходимо отметить, что возможность оплачивать оказываемые ОАО «ТГК-14» услуги через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет заведомо отсутствует у определенной категории потребителей, к примеру, у потребителей преклонного возраста, инвалидов, одиноко проживающих пенсионеров и иных потребителей, не имеющих ПК и доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», но имеющих в соответствии с Правилами право выбора как способа, так и формы оплаты поставленных им услуг и продолжающим в настоящее время оплачивать услуги отопления по тарифу, предусматривающему затраты Общества на сбытовую деятельность, в том числе на содержание расчетно-кассовых центров.

В соответствии с частью 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

Согласно пункту 3 части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции» запрещается действия (бездействие), выразившиеся в навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

Комиссия Бурятского УФАС России, рассмотрев дело № 02-03/65-2012, пришла к выводу нарушения ОАО «ТГК-14» пункта 3 части 1 статьи 10 Закона «О защите конкуренции» в части навязывания контрагентам экономически необоснованных и прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации условий договора предоставления коммунальных услуг и, руководствуясь, статьей 23, статьей 39, частями 1-4 статьи 41, статьей 45, статьей 49, статьей 50 Закона «О защите конкуренции»,

РЕШИЛА:

1. Признать действия ОАО «ТГК-14», выразившиеся в навязывании потребителям, оказываемых ОАО «ТГК-14» услуг теплоснабжения и горячего водоснабжения, условий договора, невыгодных для них, и прямо не предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в части способа (исполнителю/платежному агенту/банковскому платежному агенту, действующему по поручению исполнителя; непосредственно в ресурсоснабжающую организацию (платежному агенту/банковскому платежному агенту, действующему по поручению ресурсоснабжающей организации) и формы (наличными денежными средствами/в безналичной форме и т.д.) оплаты потребленных коммунальных услуг без возможности оплатить непосредственно в ОАО «ТГК-14»

наличными денежными средствами без комиссии, нарушающими пункт 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

2. Выдать ОАО «ТГК-14» предписание о прекращении нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», а именно: возобновить прием платежей от потребителей непосредственно в ОАО «ТГК-14» наличными денежными средствами в срок не позднее 27 декабря 2012 года.

3. Об исполнении предписания уведомить Бурятское УФАС России в срок не позднее 29 декабря 2012 года в письменном виде с приложением доказательств, свидетельствующих о прекращении правонарушения.

4. Направить настоящее решение Комиссии уполномоченному должностному лицу Бурятского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении в соответствии с частью 2 статьи 14.31 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в течение 3 месяцев со дня его принятия в Арбитражный суд Республики Бурятия в порядке, предусмотренном Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации.

Председатель Комиссии < ... >

Члены Комиссии < ... >

< ... >

ПРЕДПИСАНИЕ

19 декабря 2012 г.

г. Улан-Удэ

Дело № 02-03/65-2012

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Бурятия (далее по тексту - Бурятское УФАС России) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

< ... >, < ... >, < ... >,

руководствуясь статьёй 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, статьёй 50, статьёй 51 Федерального Закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», на основании своего решения от 19 декабря 2012 года по делу № 02-03/65-2012 о нарушении открытым акционерным обществом «Территориальная генерирующая компания № 14» пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального Закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. Открытому акционерному обществу «Территориальная генерирующая компания № 14» **в срок не позднее 27 декабря 2012 года** прекратить нарушение пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального Закона от 26.07.2006 № 134-ФЗ «О защите конкуренции», а именно: возобновить прием платежей от потребителей

непосредственно в открытое акционерное общество «Территориальная генерирующая компания № 14» наличными денежными средствами.

2. О выполнении настоящего предписания открытому акционерному обществу «Территориальная генерирующая компания № 14» сообщить в Бурятское УФАС России в письменном виде с приложением доказательств, свидетельствующих о прекращении нарушения **в срок не позднее 29 декабря 2012 года.**

Председатель Комиссии < ... >

Члены Комиссии < ... >

< ... >

Предписание может быть обжаловано в Арбитражный суд Республики Бурятия в течение трех месяцев со дня его выдачи в порядке, предусмотренном Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного предписания антимонопольного органа частью 2 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить предписание антимонопольного органа.