

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 05-01/36-15/РЗ по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

17 июля 2015 г.

г. Смоленск

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Смоленской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – руководитель Смоленского УФАС России, рассмотрев по собственной инициативе материалы по размещению рекламы финансовых услуг по выдаче денег компанией «Деньга®»,

Установил:

В результате осуществления функций по надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе при распространении наружной рекламы, должностными лицами Смоленского УФАС России 04.06.2015 было выявлено, что в городе Смоленске на павильоне (г. Смоленск, ул. Кашена, 5 ст 2), в котором находится офис компании «Деньга®» на баннерах размещается рекламная информация следующего содержания:

1) Крупными буквами на баннерах внешних стенах павильона:

<p>«ТОЛЬКО ПАСПОРТ ЗА 5 МИНУТ ДО 30 000 РУБЛЕЙ»</p>	<p>«ЗАХОДИ ЗА ДЕНЬГАМИ! ТОЛЬКО ПАСПОРТ ЗА 5 МИНУТ ДО 30 000 РУБЛЕЙ»</p>
---	---

2) Мелким шрифтом под словом «РУБЛЕЙ» на баннерах стене справа от входа в павильон:

«Проценты – денежные средства, которые Заемщик обязан уплатить Обществу за пользование займом. Проценты начисляются за каждый день пользования займом. Диапазон значений полной стоимости займа: от 547,5 % годовых до 6622,2 % годовых; Процентная ставка по займам от 100 до 900 рублей составляет:

Сумма, руб.	Процентная ставка, % за один период (день)/% годовых					
	При заключении с заемщиком первого договора		При заключении с заемщиком второго, третьего, четвертого, пятого, шестого, седьмого, восьмого, девятого договора		При заключении с заемщиком десятого и более договора	
100	17,143/6257,195	18,143/6622,195	12,857/4692,805	13,857/5057,805	8,571/3128,415	9,571/3493,415
200	9,286/3389,390	10,286/3754,390	63,786/2476,890	7,786/2841,890	4,643/1694,695	5,643/2059,695
300	6,667/2433,455	7,667/2798,455	4,762/1738,130	5,762/2103,130	3,333/1216,545	4,643/2059,695
400	5,357/1955,305	6,357/2320,305	3,750/1368,750	4,750/1733,750	2,679/997,835	3,679/1342,835
500	4,571/1668,415	5,571/2033,415	3,143/1147,195	4,143/1512,195	2,286/843,390	3,283/1199,390
600	4,048/1477,50	5,048/1842,520	2,738/999,370	3,738/1364,370	2,029/740,585	3,029/1105,585
700	3,673/1340,645	4,673/1705,645	2,499/893,885	3,449/1258,885	1,837/670,505	2,837/1035,505
800	3,393/1238,445	4,393/1603,445	2,232/814,680	3,232/1179,680	1,696/619,040	2,696/984,040
900	3,175/1158,875	4,175/1523,875	2063/752,995	3,063/1117,995	1,587/579,255	2,587/944,255

Займы: возраст Заемщика от 18 до 70 лет, гражданство РФ.

Процентная ставка по займам от 1000 до 30000 рублей составляет: При заключении с заемщиком первого договора – 3% за один период (день) в течение первого срока возврата займа (1095% годовых), 4% за один период (день) после исчисления первого срока возврата займа (1460% годовых); При заключении с заемщиком второго, третьего, четвертого, пятого, шестого, седьмого,

восьмого, девятого договора – 2% за один период (день) в течение первого срока возврата займа (730% годовых), 3% за один период (день) после истечения первого срока возврата займа (1095% годовых); При заключении с заемщиком десятого и более договора – 1,5% за один период (день) в течение первого срока возврата займа (547,5% годовых); 2,5% за один период (день) после истечения первого срока возврата займа (912,5% годовых). Подробная информация о процентных ставках в наших офисах.

* При первичном обращении займ выдается 15 минут. Срок возврата займа – Обществом установлены два срока возврата займа: первый срок возврата займа и второй срок возврата займа. Первый срок возврата займа составляет от 7 до 17 периодов (периодом считается 1 календарный день, п. 6.2. Правил предоставления займов **ООО «Галактика 1»**). Заемщик указывает в анкете желаемый первый срок возврата займа. Конкретный первый срок возврата займа, на который Сумма займа может быть предоставлена данному Заемщику, определяется Обществом самостоятельно. Второй срок возврата займа составляет 3 периода (периодом считается 1 календарный день, п. 6.2. Правил предоставления займов **ООО «Галактика 1»**) с момента исчисления первого срока возврата займа. Полную информацию предоставления займов можно получить по телефону 8 800 700 08 08 (звонок бесплатный).

МФО ООО «Галактика 1», г. СПб, 15-я линия В.О., д. 12, лит. А, комн. 25, ИНН 7801612632, ОГРН 1137847367382. Свидетельство о внесении записи в государственный реестр микрофинансовых организаций № 651303140004248 от 13.11.2013 года.»

3) Мелким шрифтом под словом «РУБЛЕЙ» на баннере стене слева от входа в павильон:

«Проценты – денежные средства, которые Заемщик обязан уплатить Обществу за пользование займом. Проценты начисляются за каждый день пользования займом. Диапазон значений полной стоимости займа: от 547,5 % годовых до 6622,2 % годовых; Процентная ставка по займам от 100 до 900 рублей составляет:

Сумма, руб.	Процентная ставка, % за один период (день) /% годовых					
	При заключении с заемщиком первого договора		При заключении с заемщиком второго, третьего, четвертого, пятого, шестого, седьмого, восьмого, девятого договора		При заключении с заемщиком десятого и более договора	
100	17,143/6257,195	18,143/6622,195	12,857/4692,805	13,857/5057,805	8,571/3128,415	9,571/3493,415
200	9,286/3389,390	10,286/3754,390	6,786/2476,890	7,786/2841,890	4,643/1694,695	5,643/2059,695
300	6,667/2433,455	7,667/2798,455	4,762/1738,130	5,762/2103,130	3,333/1216,545	4,643/2059,695
400	5,357/1955,305	6,357/2320,305	3,750/1368,750	4,750/1733,750	2,679/997,835	3,679/1342,835
500	4,571/1668,415	5,571/2033,415	3,143/1147,195	4,143/1512,195	2,286/843,390	3,283/1199,390
600	4,048/1477,50	5,048/1842,520	2,738/999,370	3,738/1364,370	2,029/740,585	3,029/1105,585
700	3,673/1340,645	4,673/1705,645	2,499/893,885	3,449/1258,885	1,837/670,505	2,837/1035,505
800	3,393/1238,445	4,393/1603,445	2,232/814,680	3,232/1179,680	1,696/619,040	2,696/984,040
900	3,175/1158,875	4,175/1523,875	2,063/752,995	3,063/1117,995	1,587/579,255	2,587/944,255

Займы: возраст Заемщика от 18 до 70 лет, гражданство РФ.

Процентная ставка по займам от 1000 до 30000 рублей составляет: При заключении с заемщиком первого договора – 3% за один период (день) в течение первого срока возврата займа (1095% годовых), 4% за один период (день) после исчисления первого срока возврата займа (1460% годовых); При заключении с заемщиком второго, третьего, четвертого, пятого, шестого, седьмого, восьмого, девятого договора – 2% за один период (день) в течение первого срока возврата займа (730% годовых), 3% за один период (день) после истечения первого срока возврата займа (1095% годовых); При заключении с заемщиком десятого и более договора – 1,5% за один период (день) в течение первого срока возврата займа (547,5% годовых); 2,5% за один период (день) после истечения первого срока возврата займа (912,5% годовых). Подробная информация о процентных ставках в наших офисах.

* При первичном обращении займ выдается 15 минут. Срок возврата займа – Обществом установлены два срока возврата займа: первый срок возврата займа и второй срок возврата займа. Первый срок возврата займа составляет от 7 до 17 периодов (периодом считается 1 календарный день, п. 6.2. Правил предоставления займов **ООО «РЕЗЕРВ»**). Заемщик указывает в анкете желаемый первый срок возврата займа. Конкретный первый срок возврата займа, на который Сумма займа может быть предоставлена данному Заемщику, определяется Обществом самостоятельно. Второй срок возврата займа составляет 3 периода (периодом считается 1 календарный день, п. 6.2. Правил предоставления займов **ООО «РЕЗЕРВ»**) с момента исчисления первого срока возврата займа. Полную информацию предоставления займов можно получить по телефону 8 800 700 08 08 (звонок бесплатный).

МФО ООО «РЕЗЕРВ», г. СПб, 15-я линия В.О., д. 12, лит. А, комн. 25, ИНН 7801612632, ОГРН 1137847367382. Свидетельство о внесении записи в государственный реестр микрофинансовых организаций № 651303140004248 от 13.11.2013 года.»

Распространяемая реклама является рекламой финансовых услуг.

На основании части 7 статьи 5 Закона «О рекламе»: «Не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы».

В соответствии с частью 1 статьи 28 Закона «О рекламе»: «Реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя, отчество)».

Согласно части 3 статьи 28 Закона «О рекламе»: «Если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным [законом](#) "О потребительском кредите (займе)", для заемщика и влияющие на нее».

В виду того, что привлекательная для потребителя информация является читаемой и доступной «ЗАХОДИ ЗА ДЕНЬГАМИ! ТОЛЬКО ПАСПОРТ; ЗА 5 МИНУТ; ДО 30 000 РУБЛЕЙ», а информация, которая обязательна в силу закона, выполнена так, что исключает факт её восприятия, можно сделать вывод, что в размещаемой рекламе на рекламных баннерах на стенах офиса компании «Деньга®» - сведения о наименовании лица, оказывающего финансовые услуги и условия предоставления займов – отсутствуют, следовательно искажается смысл информации, и вводятся в заблуждение потребители рекламы, что указывает на признаки нарушения части 7 статьи 5, частей 1 и 3 статьи 28 Закона «О рекламе».

Кроме того, на входной двери на вывеске содержится информация, что деятельность осуществляет ООО «Галактика 1», на баннере на правой стене размещается информация о том, что финансовые услуги оказывает ООО «Галактика 1», тогда как на баннере на левой стороне, содержится информация, что указанные услуги оказывает ООО «РЕЗЕРВ» с идентичными адресами, ИНН, ОГРН и свидетельством о внесении записи в государственный реестр микрофинансовых организаций, тем самым вводит в заблуждение потребителей рекламы относительно наименования лица, фактически оказывающего финансовые услуги и указывает на признаки нарушения части 7 статьи 5 Закона «О рекламе».

Учитывая вышеизложенное, реклама «ЗАХОДИ ЗА ДЕНЬГАМИ! ТОЛЬКО ПАСПОРТ; ЗА 5 МИНУТ; ДО 30 000 РУБЛЕЙ...», распространяемая на стенах офиса компании «Деньга®», не содержит обязательного наименования лица, оказывающего финансовые услуги, не содержит все остальные условия, определяющие фактическую стоимость займа для заемщика и влияющие на нее, следовательно искажается смысл информации, и вводятся в заблуждение потребители рекламы, что указывает на признаки нарушения части 7 статьи 5, частей 1 и 3 статьи 28 Закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1 и 2 статьи 36 Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

Определил:

1. Возбудить производство по делу № 05-01/36-15/РЗ по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицом, участвующим в деле: лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе –

общество с ограниченной ответственностью «Галактика 1» (местонахождение: 199178, г. Санкт-Петербург, 15-я линия В.О., д. 12, лит. А, комн. 25, ИНН 7801612632)

3. Назначить дело № 05-01/36-15/РЗ к рассмотрению

на «5» августа 2015 г. в 11 час. 30 мин.,

по адресу: 214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д. 14-а, каб. 207.

4. ООО «Галактика 1» представить в Смоленское УФАС России **в трехдневный срок** со дня получения настоящего определения, следующие сведения (информацию):

- все условия, связанные с оказанием услуг по предоставлению ООО «Галактика 1» кредита;

- образец договора (со всеми приложениями и дополнениями), на основании которого ООО «Галактика 1» осуществляет выдачу денег в кредит;

- копии договоров, заключенных ООО «Галактика 1» на изготовление и размещение указанной рекламы (с приложением копий заявок, дизайн- и оригинал-макетов, копий актов выполненных работ, копии платежных документов, подтверждающих оплату за выполненные работы и иных документов, прилагаемых к договорам);

- документы, подтверждающие полномочия руководителя ООО «Галактика 1»;

- письменные пояснения ООО «Галактика 1» по факту распространения указанной рекламы компании «Деньга®».

Копии документов, представляемые в Смоленское УФАС России, должны быть заверены надлежащим образом. При невозможности представления каких-либо сведений, ООО «Галактика 1» обязано в трехдневный срок уведомить об этом в письменной форме Смоленское УФАС России с указанием причины их непредставления и месте, где их можно получить. В соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, за непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений предусмотрена административная ответственность в виде штрафа.

Явка законных представителей* ООО «Галактика 1», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии

Смоленского УФАС России

<...>

** Часть 2 статьи 25.4 КоАП: Законными представителями юридического лица в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях являются его руководитель, а также иное лицо, признанное в соответствии с законом или учредительными документами органом юридического лица. Полномочия законного представителя юридического лица подтверждаются документами, удостоверяющими его служебное положение.*