РЕШЕНИЕ

ПО ДЕЛУ № 069/05/28-115/2020

Резолютивная часть решения объявлена 29 апреля 2020 года

Решение изготовлено в полном объеме 19 мая 2020 года г. Тверь

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тверской области (далее – Тверское УФАС России) по рассмотрению дел о нарушениях законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: Посохова Л.В., заместитель руководителя управления,

Члены Комиссии:

- Манюгина Е.И., начальник отдела контроля органов власти,

- Соловьев В.Д., специалист-эксперт отдела антимонопольного контроля,

рассмотрев дело № 069/05/28-115/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

при участии посредством видеоконференц-связи заявителя - Отделения по Тверской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (далее – Отделение) <***> (по доверенности от 07.11.2018 № 69 АА 2158099),

в отсутствие представителей КПК «Эль-Коммерс», надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела,

УСТАНОВИЛА:

Настоящее дело № 069/05/28-115/2020 возбуждено по заявлению Отделения в отношении КПК «Эль-Коммерс» по признакам нарушения пункта 2 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 и пункта 1 части 2 статьи 28, части 14 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Закон о рекламе) в связи с размещением на телеканале «НТВ» 10.02.2020 в 10:19 рекламы финансовых услуг КПК «Эль-Коммерс» о привлечении денежных средств в рамках сберегательной программы «Праздничная» с обещанием доходности до 11,25%.

Вышеуказанная реклама транслировалась 10.02.2020 в 10:19 на телеканале «НТВ» общей продолжительностью 5 секунд, содержала звуковой ряд «Деньги должны работать», а также текстовый ряд, выполненный крупным шрифтом:

EL-COMMERCE

СБЕРЕГАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«ПРАЗДНИЧНАЯ»

11,25%

годовых

г. Тверь, б-р Радищева, 49 (вход в офис)

проспект Чайковского, 84А

тел. 8(4822) 47-97-40

Ниже приведен текст мелким шрифтом:

КПК «Эль-Коммерс» ОГРН 1176952012456. Сберегательная программа привлечения денежных средств «Праздничная»: минимальная сумма сбережений от 50 000 рублей сроком размещения 190/400 дней. Процентная ставка 11,25% годовых. С возможностью пополнения от 10 000 рублей. При досрочном расторжении договора учитывается ставка 2% годовых. Без частичного снятия. Привлечение денежных средств пайщиков осуществляется по договору передачи личных сбережений, который заключается только пайщиками КПК «Эль-Коммерс». Деятельность осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 190-ФЗ от 18.07.2009г. «О кредитной кооперации». Вступить в кооператив могут физические и юридические лица, при условии оплаты вступительного взноса: для физ. лиц – 150 руб., для юр. лиц – 5000 руб. Членство в кооперативе может повлечь дополнительные расходы. КПК «Эль-Коммерс» член Союза СРО «Губернское Кредитное Содружество». С подробными условиями программ привлечения денежных средств КПК «Эль-Коммерс» и условиями членства можно ознакомиться по тел. +7 (4822) 47-97-40. ИНН 6950209160. Пайщики обязаны солидарно нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса. Процентная ставка подлежит изменению, в случае изменения ключевой ставки ЦБ РФ. Не является публичной офертой. Подробности – на сайте: www.эль-коммерс.рф. *Эль-Коммерс».

В конце трансляции с правой стороны рекламного поля появляется изображение печати красного цвета с надписью «ЗАСТРАХОВАНО».

Отделение указало, что в соответствии с Базовым стандартом совершения кредитным потребительским кооперативом операций на финансовом рынке (согласован Комитетом по стандартам кредитных потребительских кооперативов при Банке России (Протокол № 3 от 18.07.2017) (далее – Базовый стандарт) максимальный размер платы (процентов, компенсации) за использование кредитным кооперативом привлеченных денежных средств

члена кредитного кооператива (пайщика) с учётом всех выплат, причитающихся по договору передачи личных сбережений, не может превышать 1,8 (одну целую восемь десятых) ключевой ставки, установленной Банком России на дату заключения договора передачи личных сбережений.

В соответствии с информационным сообщением Центрального Банка Российской Федерации от 07.02.2020 в период с 10.02.2020 по 20.03.2020 установлена ключевая ставка в размере 6% годовых.

Заявленная в рекламе максимальная процентная ставка для расчета размера платы (компенсации) за использование привлеченных средств членов кооператива (пайщиков) превышает допустимый уровень на 0,45% годовых и может вводить в заблуждение потребителей финансовых услуг.

Кроме того, по информации Отделения, КПК «Эль-Коммерс» 01.10.2019 исключен из Союза Саморегулируемой организации «Губернское кредитное содружество» (далее – Союз СРО «ГКС»), 16.12.2019 Центральным районным судом г. Твери по административному иску Отделения вынесено по делу № 2а-2718/2019 решение о ликвидации КПК «Эль-Коммерс» (ИНН – 6950209160, ОГРН – 1176952012456), а также действует запрет на осуществление привлечения денежных средств, прием новых членов и выдачу займов, введенный Главным управлением Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва 22.01.2019 (предписание № Т1-52-2-18/5607ДСП).

Согласно статье 3 Закона о рекламе реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно части 1 статьи 5 Закона о рекламе реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

В соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях

приобретения товара.

Согласно части 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Специальные требования к рекламе финансовых услуг и финансовой деятельности установлены статьей 28 Закона о рекламе.

Согласно пункту 1 части 2 статьи 28 Закона о рекламе реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна содержать гарантии или обещания в будущем эффективности деятельности (доходности вложений), в том числе основанные на реальных показателях в прошлом, если такая эффективность деятельности (доходность вложений) не может быть определена на момент заключения соответствующего договора.

В силу части 14 статьи 28 Закона о рекламе, если оказание банковских, страховых и иных финансовых услуг или осуществление финансовой деятельности может осуществляться только лицами, имеющими соответствующие лицензии, разрешения, аккредитации либо включенными в соответствующий реестр или являющимися членами соответствующих саморегулируемых организаций, реклама указанных услуг или деятельности, оказываемых либо осуществляемой лицами, не соответствующими таким требованиям, не допускается.

Размещенная на телеканале «НТВ» реклама услуг КПК «Эль-Коммерс» адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования – сберегательной программе привлечения денежных средств «Праздничная», предлагаемой КПК «Эль-Коммерс», то есть является рекламой финансовых услуг.

Факт размещения вышеназванной рекламы подтвержден приложенными к обращению фотографиями, а также видеороликом, транслируемой рекламы, представленным ООО «Регион Медиа» по запросу Тверского УФАС России.

КПК «Эль-Коммерс» представило письменные пояснения (письмо от 20.03.2020 № 20200320-01), из которых следует, что между КПК «Эль-Коммерс» и ООО «Эль Коммерс» заключен договор оказания услуг от 01.08.2017 № б/н, согласно которому ООО «Эль Коммерс» обязуется по заданию КПК «Эль-Коммерс» оказать услуги по разработке и размещению рекламно-информационных материалов.

Представленный в материалы дела и подписанный КПК «Эль-Коммерс» и ООО «Эль-Коммерс» акт приема-передачи оказанных услуг, являющийся приложением № 1 к договору оказания услуг от 01.08.2017 № б/н, свидетельствует о том, что услуги по разработке и размещению рекламно-

информационных материалов КПК «Эль-Коммерс» выполнены полностью в соответствии с условиями и положениями вышеуказанного договора, надлежащим образом оформлены и результаты представлены КПК «Эль-Коммерс».

Впоследствии ООО «Эль-Коммерс» с целью размещения рекламы услуг КПК «Эль-Коммерс» заключило договор с ООО «ВМ МАРКЕТИНГ» от 01.09.2019 № ДР-0010 из которого следует, что ООО «ВМ МАРКЕТИНГ» оказывает посреднические услуги по размещению рекламных роликов, представленных ООО «Эль-Коммерс». В свою очередь ООО «ВМ МАРКЕТИНГ» заключило договор с ООО «Регион Медиа» от 15.08.2018 № РРМ-180815-0021, предусматривающий размещение в эфире телеканала «Телекомпания НТВ» рекламных материалов КПК «Эль-Коммерс».

В ходе рассмотрения дела КПК «Эль-Коммерс» письмом от 27.04.2020 вх. № 2649) сообщило, что 30.09.2019 КПК «Эль-Коммерс» прекратило членство в Союзе СРО «ГКС» на основании личного заявления о добровольном выходе из членов Союза СРО «ГКС», что подтверждено выпиской из протокола № 270 заседания Совета Союза СРО «ГКС» от 30.09.2019.

Вступившим в законную силу решением Центрального районного суда г. Твери от 16.12.2019 по делу № 2а-2718/2019 удовлетворены требования Отделения о ликвидации КПК «Эль-Коммерс и на его учредителей возложена обязанность совершить действия по осуществлению процедуры ликвидации кооператива в шестимесячный срок с момента вступления решения в законную силу.

Рекламный ролик содержит информацию о процентной ставке по сберегательной программе привлечения денежных средств «Праздничная» - 11,25% годовых, выполненной крупным шрифтом, а остальные условия сбережений, в том числе, сведения о членстве в Союзе СРО «ГКС», указаны мелким шрифтом продолжительностью всего 3 секунды.

Процентная ставка по сберегательной программе привлечения денежных средств «Праздничная» - 11,25% годовых, однако с учетом действующей в период с 10.02.2020 по 20.03.2020 ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации 6% годовых, максимальная процентная ставка для расчета размера платы (компенсации) за использование привлеченных средств членов кооператива (пайщиков) превышает допустимый уровень на 0,45% годовых и может вводить в заблуждение потребителей финансовых услуг, что является нарушением части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

Продолжительность размещения текста рекламы, выполненного мелким шрифтом, не позволяет потребителям воспринять (прочитать) данный текст, включая информацию о том, что процентная ставка подлежит изменению, в случае изменения ключевой ставки ЦБ РФ, в отличие от информации о процентной ставке по сбережениям, которая приведена крупным шрифтом.

Содержащаяся в рекламе фраза о том, что КПК «Эль-Коммерс» является членом Союза СРО «Губернское Кредитное Содружество» не соответствовало на момент размещения рекламы действительности, поскольку, как следует из выписки из протокола № 270 заседания Совета Союза СРО «ГКС» от 30.09.2019, КПК «Эль-Коммерс» 30.09.2019 прекратило членство в Союзе СРО «ГКС» на добровольной основе.

Согласно статье 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение части 3 и части 7 статьи 5 Закона о рекламе несет рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является КПК «Эль-Коммерс» (170100, г. Тверь, ул. Володарского, д. 23, помещение VI, ИНН – 6950209160, ОГРН – 1176952012456), поскольку именно КПК «Эль-Коммерс» определяло содержание рекламы.

Следовательно, при размещении вышеназванной рекламы, в которой указаны не соответствующие действительности сведения о процентной ставке по сберегательной программе «Праздничная» -11,25% годовых и о нахождении в Союзе СРО «ГКС», КПК «Эль-Коммерс» нарушены требования пункта 4 части 3 и части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

На дату рассмотрения настоящего дела (29.04.2020) установлено, что реклама финансовых услуг КПК «Эль-Коммерс» в части привлечения денежных средств населения в сберегательную программу «Праздничная» с обещанием доходности до 11,25%, размещенная на телеканале «НТВ», отсутствует, что свидетельствует об устранении КПК «Эль-Коммерс» совершенного нарушения.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37 - 42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Тверского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу финансовых услуг о привлечении денежных средств по сберегательной программе «Праздничная», размещенную на телеканале «НТВ» 10.02.2020 в 10:19; признать действия КПК «Эль-Коммерс» (170100, г. Тверь, ул. Володарского, д. 23, помещение VI, ИНН – 6950209160, ОГРН – 1176952012456) нарушившими требования пункта 4 части 3 и части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе КПК «Эль-Коммерс» (170100, г. Тверь, ул. Володарского, д. 23, помещение VI, ИНН – 6950209160, ОГРН – 1176952012456) не выдавать в связи с устранением

совершенного нарушения до принятия решения по настоящему делу.

3. Передать материалы дела № 069/05/28-115/2020 уполномоченному должностному лицу Тверского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии: Л.В. Посохова

Члены Комиссии: Е.И. Манюгина, В.Д. Соловьев