

ОПРЕДЕЛЕНИЕ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ

№ 076/05/18-738/2023

«20» сентября 2023 года г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Шушкова А.С.,

члены Комиссии: начальник отдела контроля закупок Артамонов А.О., ведущий специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Иванова Е.И.,

рассмотрев дело № 076/05/18-738/2023, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы по сетям электросвязи с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в присутствии от ЧОУ ДПО «ОТ «Скилбокс (Коробка навыков)» - Каргин С.П. (по доверенности),

УСТАНОВИЛА:

В Ярославское УФАС России поступило заявление физического лица (вх. № 5398-ЭП/23 от 21.04.2023) о поступлении 12.04.2023 в 11:57 с номера +89056536071 на номер <...> рекламного звонка без согласия абонента на ее получение следующего содержания: «- Добрый день, меня зовут Елена. Я звоню с образовательной платформы SkillBox, Вы знакомы с нашей компанией?- Откуда у Вас мой телефон? - У нас нет Вашего номера, это автоматический набор номеров, я не знаю Вашего номера и не вижу, к кому попадаю».

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (далее – ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Исходя из содержания рассматриваемой информации, она адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к образовательной платформой, формирование и поддержание интереса к данным объектам рекламирования и продвижения их на рынке, и, следовательно, эта информация является рекламной.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данные звонки с рекламой поступили на номер

абонента без его согласия. Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В тексте рекламы также указано: «это автоматический набор номеров».

Согласно части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

В данном случае усматриваются признаки массовой рассылки сообщений, в связи с чем в данном случае содержатся признаки нарушения части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно частям 6, 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частями 1, 2 статьи 18 Закона, несет рекламораспространитель.

ПАО «ВымпелКом» представило сведения о том, что номер +89056536071 выделен ООО «Лид-Лидер» по договору об оказании услуг связи № 797801803 от 20.05.2021.

ООО «Лид-Лидер» представило пояснения, в которых указано, что между ООО «Телесейлз Сервис (заказчик) и ООО «Лид-Лидер» (исполнитель) заключен договор на оказание услуг по осуществлению исходящих вызовов, основным заказчиком является Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Образовательные технологии «Скиллбокс (Коробка навыков)».

В соответствии с пунктом 3.2.2 данного договора Основной Заказчик обязуется предоставить Исполнителю базу данных телефонных номеров для осуществления исходящих вызовов в соответствии с условиями договора. При этом Основной Заказчик Гарантирует наличие согласия в соответствии с действующим законодательством Клиента/Потенциального Клиента на осуществление вызова и обработку его персональных данных.

ЧОУ ДПО «ОТ «Скиллбокс (Коробка навыков)» представлены пояснения, в которых указано, что условия абонентского договора не предусматривают автоматического дозвонивания/автоматической рассылки исполнителем.

ЧОУ ДПО «ОТ «Скиллбокс (Коробка навыков)» для получения персональных данных физических лиц, выразивших согласие на получение рекламной информации, пользуется услугами ООО «Вонтрезалт» (ОГРН 1157746086684) на основании Договора предоставления информации № ЧОУ2023/604 от «01» апреля 2023 года.

Согласно пункту 3.1.3 Договора ООО «Вонтрезалт» обязуется обеспечить при оказании услуг в рамках настоящего Договора соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации.

Следовательно, по мнению ЧОУ ДПО «ОТ «Скиллбокс (Коробка навыков)», ООО «Вонтрезалт» должно обладать согласием абонента на получение рекламных рассылок.

Таким образом, Комиссией принято решение привлечь ООО «Вонтрезалт» к

рассмотрению дела в качестве лица, в чьих действиях усматриваются признаки нарушения законодательства о рекламе.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость приостановления рассмотрения дела до установления места нахождения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь пунктом 39 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Производство по делу № 076/05/18-738/2023 приостановить до установления места нахождения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Привлечь в качестве лица, в чьих действиях усматриваются признаки нарушения законодательства о рекламе:

- ООО «Вонтрезалт» (ИНН 7725261771, ОГРН 1157746086684, 123100, город Москва, Мантулинская ул., д. 16, помещ. 3 комната 37а, mk@wantresult.ru).

2. ООО «Вонтрезалт» представить не позднее **«11» октября 2023 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- документы, подтверждающие наличие согласия абонента на получение рекламы, с приложением подтверждающих документов;

- документы, на основании которых распространялась реклама (договоры, акты, платежные поручения и др.);

- письменные пояснения по факту распространения рекламы, а также в случае отсутствия запрашиваемых сведений.

Председатель Комиссии

А. С. Шушкова

Члены Комиссии:

А. О. Артамонов

Е.И. Иванова