

## РЕШЕНИЕ

по делу №55 о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе

04 августа 2014 года

г. Ставрополь

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Тихенький О.А. – председатель Комиссии, заместитель руководителя управления;

Долидович Е.Е. – член Комиссии, ведущий специалист-эксперт отдела надзора за соблюдением рекламного законодательства и пресечения недобросовестной конкуренции;

Рябенко Е.В. – член Комиссии, ведущий специалист-эксперт отдела надзора за соблюдением рекламного законодательства и пресечения недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело №55 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения ООО «Инвест-Кавказ» /357831, г. Георгиевск, ул. Кочубея, 26; ИНН 2632803648; КПП 262501001; ОГРН 1122651009194/ рекламы финансовых услуг с признаками нарушения пункта 2 части 2 статьи 28, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе»,

в присутствии доверенного представителя ООО «Инвест-Кавказ» - <.....> (доверенность №2 от 04.02.2014).

### УСТАНОВИЛА:

В ходе осуществления государственного надзора за рекламной деятельностью хозяйствующих субъектов были выявлены нарушения рекламного законодательства Российской Федерации.

14.05.2014 года в г. Ессентуки по адресу: ул. Интернациональная, 3 на щите сити-формата с помощью съемки на цифровой фотоаппарат Sony DSC-W170 (инв. №1381107) был зафиксирован факт распространения рекламы следующего содержания: «Приходите к нам! Быстрое решение. Инвест-Кавказ. Займы от 1 000 до 15 000 рублей за 10 минут! Микрокредитование. Кредиты без залога/с залогом. Низкая процентная ставка. \*Сроком до 15 дней. Ул. Кисловодская, 40. Тел. 8(87934)4-24-60, 8(928)929-93-80, 8(961)473-86-65. Упрощенная система оформления по одному-двум документам. \*Минимум документов; \*Вам не понадобится привлекать поручителей; \*Мы не требуем справок с места работы и налоговой инспекции; \*Вы всегда можете погасить заем досрочно. Мы не возьмем за это дополнительную комиссию; \*Возможность продления срока договора неограниченное количество раз».

В вышеуказанной рекламе финансовых услуг содержатся не все условия, влияющие на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, а именно в рекламе отсутствует процентная ставка. Отсутствие данной

информации вводит в заблуждение потребителей рекламы, которые не могут в полном объеме ознакомиться с условиями предоставления рекламируемых займов.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводится в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 2 статьи 28, частью 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», несет рекламодатель.

Рекламодателем вышеуказанной рекламы является ООО «Инвест-Кавказ» /357831, г. Георгиевск, ул. Кочубея, 26; ИНН 2632803648; КПП 262501001; ОГРН 1122651009194/ на основании договора на оказание рекламных услуг №206 от 01.12.2012.

На рассмотрении дела доверенный представитель ООО «Инвест-Кавказ» Франц Юлия Давыдовна пояснила, что при размещении рекламы Обществом по невнимательности не были указаны условия по процентной ставке. Однако полный объем информации об условиях предоставления рекламируемых займов потребитель рекламы может получить от консультантов в офисе.

Принимая решение, Комиссия Ставропольского УФАС России исходила из того, в соответствии с правилами предоставления микрозайма от 01.07.2012 года займ предоставляется работающим гражданам в возрасте от 23 лет и стажа на последнем месте работы не менее 3-х месяцев. Займ выдается на срок до 15 дней на сумму до 15 000 рублей, с процентной ставкой 2,0% в день. При этом процентная ставка клиентов сторонних микрофинансовых организаций может быть рассмотрена индивидуально при наличии справки об отсутствии задолженности в МФО.

Информация о размере процентной ставки является существенной для потребителя.

Часть 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе» не допускает умолчание в рекламе информации (ее части), которая является значимой и необходимой для того, чтобы сделать верный вывод об условиях рекламируемого финансового продукта (займа). Отсутствие такой информации или неправильное ее изложение не позволяет правильно, адекватно воспринимать информацию, вводит в заблуждение и влияет на оценку и решение потребителей относительно рекламируемого продукта.

Данной нормой законодатель утверждает незыблемое право потребителя на получение полной достоверной и достаточной информации перед получением финансовой услуги. В данном случае законодатель указывает о праве потребителя получать данную информацию с целью обеспечения правильности выбора финансовой услуги, для достижения запланированного им результата и во избежание негативных финансовых последствий для него.

Следовательно, ООО «Инвест-Кавказ» /357831, г. Георгиевск, ул. Кочубея, 26; ИНН 2632803648; КПП 262501001; ОГРН 1122651009194/ допущено нарушение пункта 2 части 2 статьи 28, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», выразившееся в распространении рекламы финансовых услуг, в которой содержатся не все условия, влияющие на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, вследствие чего вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона №38-ФЗ от 13.03.06 «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «Приходите к нам! Быстрое решение. Инвест-Кавказ. Займы от 1 000 до 15 000 рублей за 10 минут! Микрокредитование. Кредиты без залога/с залогом. Низкая процентная ставка. \*Сроком до 15 дней. Ул. Кисловодская, 40. Тел. 8(87934)4-24-60, 8(928)929-93-80, 8(961)473-86-65. Упрощенная система оформления по одному-двум документам. \*Минимум документов; \*Вам не понадобится привлекать поручителей; \*Мы не требуем справок с места работы и налоговой инспекции; \*Вы всегда можете погасить заем досрочно. Мы не возьмем за это дополнительную комиссию; \*Возможность продления срока договора неограниченное количество раз», распространенную ООО «Инвест-Кавказ» /357831, г. Георгиевск, ул. Кочубея, 26; ИНН 2632803648; КПП 262501001; ОГРН 1122651009194/ 14.05.2014 года в г. Ессентуки по адресу: ул. Интернациональная, 3 на щите сити-формата, поскольку в ней нарушены пункт 2 части 2 статьи 28, часть 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе».

Выдать ООО «Инвест-Кавказ» /357831, г. Георгиевск, ул. Кочубея, 26; ИНН 2632803648; КПП 262501001; ОГРН 1122651009194/ предписание о прекращении нарушения пункта 2 части 2 статьи 5, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе».

Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Ставропольского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении по части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 07.08.2014. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

## ПРЕДПИСАНИЕ

о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

04 августа 2014 года

г. Ставрополь

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Тихенький О.Л. – председатель Комиссии, заместитель руководителя управления;

Долидович Е.Е. – член Комиссии, ведущий специалист-эксперт отдела надзора за соблюдением рекламного законодательства и пресечения недобросовестной конкуренции;

Рябенко Е.В. – член Комиссии, ведущий специалист-эксперт отдела надзора за соблюдением рекламного законодательства и пресечения недобросовестной конкуренции,

на основании своего решения от 04 августа 2014 г. по делу №55 о признании ненадлежащей рекламы следующего содержания: «Приходите к нам! Быстрое решение. Инвест-Кавказ. Займы от 1 000 до 15 000 рублей за 10 минут! Микрокредитование. Кредиты без залога/с залогом. Низкая процентная ставка. \*Сроком до 15 дней. Ул. Кисловодская, 40. Тел. 8(87934)4-24-60, 8(928)929-93-80, 8(961)473-86-65. Упрощенная система оформления по одному-двум документам. \*Минимум документов; \*Вам не понадобится привлекать поручителей; \*Мы не требуем справок с места работы и налоговой инспекции; \*Вы всегда можете погасить заем досрочно. Мы не возьмем за это дополнительную комиссию; \*Возможность продления срока договора неограниченное количество раз», распространенной ООО «Инвест-Кавказ» /357831, г. Георгиевск, ул. Кочубея, 26; ИНН 2632803648; КПП 262501001; ОГРН 1122651009194/ 14.05.2014 года в г. Ессентуки по адресу: ул. Интернациональная, 3 на щите сити-формата, поскольку в ней нарушены пункт 2 части 2 статьи 28, часть 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1,3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

ООО «Инвест-Кавказ» /357831, г. Георгиевск, ул. Кочубея, 26; ИНН 2632803648; КПП 262501001; ОГРН 1122651009194/ в 10-ти дневный срок со дня получения настоящего предписания прекратить нарушение пункта 2 части 2 статьи 5, части 7 статьи 5 Федерального закона №38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», а именно:

прекратить распространение рекламы финансовых услуг, в которой содержатся

не все условия, влияющие на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица;

прекратить распространение рекламы финансовых услуг, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемой услуге, при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

2. ООО «Инвест-Кавказ» /357831, г. Георгиевск, ул. Кочубея, 26; ИНН 2632803648; КПП 262501001; ОГРН 1122651009194/ представить в Ставропольское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания до 25.08.2014 года.

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Ставропольское УФАС России вправе в соответствии с пунктом 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц штраф в размере – от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.