

РЕШЕНИЕ

«23» апреля 2018г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:

<...> - заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии: <...> -

<...> - главного специалиста-эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков

специалиста-эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

рассмотрев дело № 19/Р-2018, возбужденное в отношении Закрытого акционерного общества «Зап-Сибтранстелеком» (ОГРН 1025403190922, ИНН 5407205145, КПП 540701001, дата присвоения ОГРН 16.08.2002, юридический адрес: 630004, г. Новосибирск, пр-т Комсомольский, д. 1, корпус 4, далее – ЗАО «Зап-Сибтранстелеком») о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»), в присутствии представителя ЗАО «Зап-Сибтранстелеком» <...> (доверенность от 11.08.2017 № 147),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Кемеровской области (вх. от 15.02.2018 № 867), а также аналогичное обращение Управления Министерства Внутренних дел Российской Федерации по г. Кемерово о рассмотрении заявления физического лица (вх. 13.03.2018 № 1466) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонного звонка на мобильный телефон заявителя (<...>) следующего содержания:

- 07.12.2017 в 16 часов 25 минут на мобильный телефон заявителя <...> поступил телефонный звонок (аудиозапись, а также детализация звонков представлены заявителем), следующего содержания: «Я звоню по поводу интернета по проспекту <...>. Проживаете еще там?... Здравствуйте еще раз, компания «ТК Транстелеком». Я звоню по поводу интернета по проспекту Шахтеров, 48 «А». Вы там еще проживаете?...Вы ранее пользовались компанией «Гудлайн», как интернет -

провайдером? Вы до сих пор пользуетесь? Мы сейчас звоним по поводу переключения, мы сейчас массово переключаем абонентов по данному адресу, предлагаем более выгодные условия. Хотели бы узнать, у Вас есть желанием платить поменьше...» звонок поступил с абонентского номера <...>.

Абонентский номер <...>, с которого поступил звонок, принадлежит ЗАО «Зап-Сибтранстелеком».

Из обращений следует, что заявитель согласия на получения рекламы посредством телефонных звонков на мобильный телефон <...> не давал.

Следовательно, распространение ЗАО «Зап-СибТранстелеком» рекламы посредством телефонных звонков без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

21.03.2018 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 19/Р-2018 в отношении ЗАО «Зап-Сибтранстелеком» и назначено к рассмотрению на 23.04.2018 в 14 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ЗАО «Зап-Сибтранстелеком» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

19.04.2018 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения от ЗАО «Зап-Сибтранстелеком» (вх. от 19.04.2018 № 1906э), из которых следует, что абонентский номер <...> (3842) 345008 действительно принадлежит ЗАО «Зап-Сибтранстелеком», при этом звонок на номер <...> исходил из г. Новосибирска. ЗАО «Зап-Сибтранстелеком» номер <...> используется для совершения вызовов из корпоративной сети на мобильные номера Кемеровской области.

Звонки на абонентские номера физических лиц в компании ЗАО «Зап-Сибтранстелеком» осуществляется на основании имеющейся абонентской базы.

23.04.2018 состоялось рассмотрение дела № 19/Р-2018 в присутствии представителя ЗАО «Зап-Сибтранстелеком» <...> (доверенность от 11.08.2017 № 147), которая поддержала письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Кемеровской области (вх. от 15.02.2018 № 867), а также аналогичное обращение Управления Министерства Внутренних дел Российской Федерации по г. Кемерово о рассмотрении заявления физического лица (вх. 13.03.2018 № 1466) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонного звонка на мобильный телефон заявителя (+<...>) следующего содержания:

- 07.12.2017 в 16 часов 25 минут на мобильный телефон заявителя (<...>) поступил телефонный звонок (аудиозапись, а также детализация звонков представлены заявителем), следующего содержания: «Я звоню по поводу интернета по проспекту

Шахтеров, 48 «А». Проживаете еще там?... Здравствуйте еще раз, компания «ТТК Транстелеком». Я звоню по поводу интернета по проспекту <...>. Вы там еще проживаете?...Вы ранее пользовались компанией «Гудлайн», как интернет - провайдером? Вы до сих пор пользуетесь? Мы сейчас звоним по поводу переключения, мы сейчас массово переключаем абонентов по данному адресу, предлагаем более выгодные условия. Хотели бы узнать, у Вас есть желанием платить поменьше...» звонок поступил с абонентского номера <...>.

Абонентский номер <...>, с которого поступил звонок, принадлежит ЗАО «Зап-Сибтранстелеком».

Из обращений следует, что заявитель согласия на получения рекламы посредством телефонных звонков на мобильный телефон <...> не давал.

Пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Пунктом 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама. При этом товар определен как продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот (пункт 3 статьи 3 ФЗ «О рекламе»).

Товар, согласно пункту 3 статьи 3 ФЗ «О рекламе» – это продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В соответствии с действующим законодательством реклама имеет следующие признаки:

Первый признак рекламы - адресованность информации неопределенному кругу лиц.

Второй признак рекламы - направленность на привлечение внимания к объекту рекламирования.

Телефонный звонок, поступивший 07.12.2017 в 16 часов 33 минуты на абонентский номер <...> с абонентского номера <...>, содержит информацию, которая направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирования или поддержания интереса к услугам ЗАО «Зап-Сибтранстелеком», следовательно, является рекламой.

Согласия на получения заявителем рекламы на мобильный телефон <...> посредством телефонных звонков ЗАО «Зап-Сибтранстелеком» не представлено.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной,

факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В нарушение данной правовой нормы ЗАО «Зап-СибТранстелеком» (<...>) распространило рекламу посредством телефонного звонка на мобильный телефон заявителя (<...>) без его согласия.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ЗАО «Зап-СибТранстелеком» (ОГРН 1025403190922, ИНН 5407205145, КПП 540701001, дата присвоения ОГРН 16.08.2002, юридический адрес: 630004, г. Новосибирск, пр-т Комсомольский, 1, 4).

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать Закрытое акционерное общество «Зап-СибТранстелеком» (ОГРН 1025403190922, ИНН 5407205145, КПП 540701001, дата присвоения ОГРН 16.08.2002, юридический адрес: 630004, г. Новосибирск, пр-т Комсомольский, д. 1, корпус 4) нарушившим требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонного звонка с абонентского номера +7 (3842) 345008 без согласия абонента + <...>.

2. Выдать Закрытому акционерному обществу «Зап-СибТранстелеком» (ОГРН 1025403190922, ИНН 5407205145, КПП 540701001, дата присвоения ОГРН 16.08.2002, юридический адрес: 630004, г. Новосибирск, пр-т Комсомольский, д. 1, корпус 4) предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 08 мая 2018 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.

Заместитель председателя Комиссии:

Члены Комиссии:

<...>

<...>

<...>