

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока рассмотрения дела № 06-06/56-2018

18 октября 2018 года город Омск

Комиссия Омского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрев дело № 06-06/56-2018 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения публичным акционерным обществом «СКБ-банк» (далее – ПАО «СКБ-банк», Общество) (ИНН 6608003052; 620026, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 75) рекламы по сетям электросвязи, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

в отсутствие:

заявителя, извещенного надлежащим образом,

представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ПАО «СКБ-Банк» (ходатайство от 05.10.2018 № 7/26459 о рассмотрении дела в отсутствие законного представителя Общества)

УСТАНОВИЛА:

Определением Омского УФАС России от 20.09.2018 в отношении ПАО «СКБ-Банк» было возбуждено дело № 06-06/56-2018 по признакам нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» по факту направления 30.03.2018 в 0:38 часов в адрес гражданки <...> смс-сообщения: «Семен Александрович, Ваша заявка на кредит принята – мы перезвоним в ближайшее время. Кредит выдается клиентам без просроченной задолженности. Документы на сумму до 1 300 000 – паспорт <...> ой документ, справка о доходах. Мужчинам до 27 – воен.билет. СКБ-банк 88001000600» от отправителя SKB-BANK.

По утверждению заявителя, данное смс-сообщение было направлено без ее предварительного согласия на получение рекламы, что является нарушением части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», в силу которой распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом именно на рекламораспространителя возложена обязанность доказать наличие согласия абонента на получение рекламы, и именно он несет ответственность за распространение ненадлежащей рекламы.

По информации ООО «АйДидиджитал», отправителем указанного смс-сообщения (факт отправки смс-сообщения подтверждается данными системы статистического учета приема-передачи сообщений ООО «АйДидиджитал») является ПАО «СКБ-банк» в рамках Договора № 199.1.6-15-725 от 01.06.2015, заключенного между ООО «АйДидиджитал» и ПАО «СКБ-банк».

На определение о возбуждении дела ПАО «СКБ-банк» были представлены письменные пояснения от 05.10.2018 № 7/26459, в которых указано:

«...СМС-сообщение следующего содержания: «Семен Александрович, Ваша заявка на кредит принята - мы позвоним в ближайшее время. Кредит выдается клиентам без просроченной задолженности. Документы на сумму до 1 300 000 - паспорт <...> ой документ, справка о доходах. Мужчинам до 27 — воен. билет. СКБ-банк 88001000600» было направлено Банком на телефонный номер <...> на основании анкеты, заполненной интернет-пользователем <...> в сети интернет.

Указанная анкета была первоначально получена от <...> и в дальнейшем направлена в адрес Банка компанией ООО «СиПиЭй Хаб» в рамках исполнения обязательств по договору оказания услуг №23-06/2017/725 от 23.06.2017 (далее - Договор), заключенному между Банком (Заказчик) и ООО «СиПиЭй Хаб» (Исполнитель).

В соответствии с указанным Договором Исполнитель оказывает услуги Заказчику по привлечению пользователей сети Интернет, потенциально заинтересованных в получении кредита и/или открытии счетов у Заказчика. Указанные услуги оказываются путем размещения ссылки на сайте Исполнителя (либо на сайты иных лиц, с которыми Исполнитель имеет договорные отношения), по которой должны производиться переходы на сайт Заказчика, где посетитель заполняет анкету на получение кредита и/или открытие счета. Объем услуг, сроки их оказания и стоимость согласовываются Сторонами в Заказах, являющихся приложением к Договору (заверенные копии Договора и соответствующего Заказа № 2 от 31.12.2017 приложены к настоящему ответу).

Заполненная пользователем анкета передается Исполнителем Банку в качестве заявки. Вместе с настоящим письмом Банк направляет Вам скриншот из Системы Дистанционных продаж Банка (база всех поступающих заявок через интернет), подтверждающий получение Банком от Исполнителя заявки <...> (далее - скриншот)».

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Омского УФАС России приняла решение об отложении рассмотрения дела и продления срока его рассмотрения в связи с необходимостью получения дополнительной информации, необходимой для полного и всестороннего рассмотрения дела.

Учитывая изложенное, в соответствии с пунктами 27 и 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Продлить срок рассмотрения дела № 06-06/56-2018 до 20 декабря 2018 года.

2. Назначить дело № 06-06/56-2018 к рассмотрению на 21 ноября 2018 года в 15:00 часов по адресу: 644010, г. Омск, пр. К. Маркса, 12 А, к. 102.

3. ПАО «СКБ-банк» в срок до 13 ноября 2018 года представить в адрес Омского УФАС России следующую информацию:

- каким образом при заполнении на сайте СКБ-банка заявки на получение кредита осуществляется аутентификация лица, заполняющего заявку;

- возможно ли получить решение Банка о принятии заявки на получение кредита без введения кода подтверждения, полученного посредством смс-сообщения на указанный при заполнении заявки телефонный номер.

Одновременно предупреждаю, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), а равно предоставление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо предоставление недостоверных сведений (информации) влечет за собой административное наказание в виде административного штрафа в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка представителя ПАО «СКБ-банк», а также заявителя < ... > для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.