

ОАО «Яргортеплоэнерго»

150054, г. Ярославль, ул.Чехова, д.28а

ЗАО «Верхневолжская управляющая
компания»

150060, г. Ярославль, ул.Панина, д.40А

РЕШЕНИЕ

по делу № 07-03/13-17

25 января 2018 года г. Ярославль

(решение изготовлено в полном объеме 25 января 2018 года)

Комиссия Ярославского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе: председатель Комиссии - заместитель руководителя Ярославского УФАС России Матяшевская М.И., ведущий специалист-эксперт отдела контроля ТЭК и ЖКХ Гробова В.С., специалист-эксперт отдела контроля ТЭК и ЖКХ Озерова Н.А., с участием:

-от ОАО «Яргортеплоэнерго» - ***** по доверенности,

рассмотрев дело №07-03/13-17, возбужденное в отношении ОАО «Яргортеплоэнерго» по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции, Закон),

у с т а н о в и л а:

В Ярославское УФАС России поступило заявление ЗАО «Верхневолжская управляющая компания» (вх. №650 от 19.01.2017) о нарушении антимонопольного законодательства со стороны ОАО «Яргортеплоэнерго» (далее также - Общество).

В ходе рассмотрения указанного заявления установлены следующие фактические обстоятельства.

10.12.2014 между ОАО «Яргортеплоэнерго» и ЗАО «Верхневолжская управляющая компания» был заключен договор поставки тепловой энергии и теплоносителя №09-01/43-30 в отношении многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, 4-й Норский пер., д.1.

Согласно п. 2.1. указанного договора ОАО «Яргортеплоэнерго» обязалось поставлять тепловую энергию и теплоноситель (коммунальные ресурсы) в точку поставки ЗАО «Верхневолжская управляющая компания», а последнее - оплачивать принимаемые коммунальные ресурсы в объеме, сроках и на условиях указанного договора.

Протоколом разногласий от 20.01.2015 к договору от 10.12.2014 №09-01/43-30 Общество обязалось:

-обеспечить бесперебойный отпуск тепловой энергии и теплоносителя ЗАО «Верхневолжская управляющая компания» в точку поставки в соответствии с указанным договором, проектом и техническими условиями многоквартирного жилого дома по 4-му Норскому переулку дома 1,

-поддерживать параметры теплоносителя на котельной в соответствии с установленным температурным графиком, не допускать его отклонения более чем на 3%, поддерживать гидравлический режим ГВС котельной №43 ОАО «Яргортеплоэнерго» в соответствии с техническими условиями,

-обеспечивать надлежащий перепад давления между прямым и циркуляционным трубопроводом на нужды ГВС,

-поддерживать гидравлический режим котельной №45 ОАО «Яргортеплоэнерго», обеспечивать перепад давления сетевой воды в подающих и обратных трубопроводах согласно техническим условиям на нужды системы отопления, обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативно-технических документов.

Температурные графики утверждены приложениями №3 к договору поставки тепловой энергии и теплоносителя №09-01/43-30.

При этом, Общество самостоятельно обязалось корректировать количество поставляемых коммунальных ресурсов в зависимости от фактической температуры наружного воздуха.

В соответствии с паспортом теплового узла, расположенного по адресу: г.Ярославль, 4-й Норский пер., д.1, рабочее давление в тепловом пункте на подающем трубопроводе должно составлять 0,569 МПа (5,802 кгс/см²), на обратном — 0,479 МПа (4,884 кгс/см²).

22.12.2016 представителями ОАО «Яргортеплоэнерго» и ЗАО «Верхневолжская управляющая компания» был составлен акт о снижении качества тепловой энергии, а именно — отсутствие перепада давления сетевой воды в подающих и обратных трубопроводах согласно техническим условиям на нужды системы отопления.

Параметры теплоносителя (горячей воды) в ТК №45 на тепловых сетях МУП «ЯГЭС» (ближайшей ТК к объекту теплоснабжения) при температуре наружного воздуха -2 С:

- давление в подающем трубопроводе — 5,3 кгс/см²;
- давление в обратном трубопроводе — 3,9 кгс/см²;
- температура в подающем трубопроводе составляет — 55 С;
- температура в обратном трубопроводе равна — 45 С.

Согласно температурному графику при температуре наружного воздуха -1 С, температура в подающем трубопроводе должна составлять 56 С, а обратном 46. Отклонение в подающем трубопроводе составило менее 3%.

26.12.2016 ЗАО «Верхневолжская управляющая компания» в адрес ОАО «Яргортеплоэнерго» направило претензию (исх. №01-02/268) о поставке коммунальной услуги по отоплению ненадлежащего качества.

27.12.2016 комиссией в присутствии представителей ОАО «Яргортеплоэнерго» и ЗАО «Верхневолжская управляющая компания» был составлен акт, содержащий требования по восстановлению качества тепловой энергии.

При этом, параметры теплоносителя (горячей воды) в тепловом узле объекта теплоснабжения составили при температуре наружного воздуха 0 С:

- давление в подающем трубопроводе — 5,4 кгс/см²;
- давление в обратном трубопроводе — 4,6 кгс/см²;
- температура в подающем трубопроводе составляет — 55 С;
- температура в обратном трубопроводе равна — 44 С.

Согласно температурному графику при температуре наружного воздуха 0 С, температура в подающем трубопроводе должна составлять 55 С, а обратном 45. Отклонение в подающем трубопроводе составило менее 3%.

11.01.2017 со стороны ЗАО «Верхневолжская управляющая компания» была направлена претензия № 01-02/273 о несоответствии договору параметров теплоносителя на отопление.

12.01.2017 представителями ЗАО «Верхневолжская управляющая компания» и ОАО «Яргортеплоэнерго» был составлен акт о снижении качества тепловой энергии.

Параметры теплоносителя (горячей воды) в точке поставки (на границе балансовой принадлежности тепловых сетей МУП «ЯГЭС» и Потребителя) при температуре наружного воздуха -11 С:

- давление в подающем трубопроводе — 4,9 кгс/см²
- давление в обратном трубопроводе — 4,0 кгс/см²

-температура в подающем трубопроводе — 69 С

-температура в обратном трубопроводе — 50 С

Согласно температурному графику при температуре наружного воздуха -11 С, температура в подающем трубопроводе должна составлять — 70 С, а обратном — 55. Отклонение в подающем трубопроводе составило менее 3%.

19.01.2017 актом осмотра узла Потребителя и замера параметров теплоносителя в узле установлены следующие параметры теплоносителя (горячей воды) от теплоисточника котельная №43 при температуре наружного воздуха -2 С :

-давление в подающем трубопроводе — 6,0 кгс/см²

-давление в обратном трубопроводе — 4,7 кгс/см²

-температура в подающем трубопроводе — 58,63 С

-температура в обратном трубопроводе — 44,1 С

Согласно температурному графику при температуре наружного воздуха -2 С, температура в подающем трубопроводе должна составлять 58 С, а обратном 47. Отклонение в подающем трубопроводе составило менее 3%.

При этом, согласно акту осмотра узла Потребителя и замера параметров теплоносителя от 19.01.2017 параметры теплоносителя (горячей воды) в тепловом узле абонента (на границе балансовой принадлежности тепловых сетей МУП «ЯГЭС»):

	До установления сужающего устройства (ограничительной шайбы)	После сужающего устройства
давление в подающем трубопроводе	5.598 <u>кгс/см²</u>	4.894 <u>кгс/см²</u>
давление в обратном трубопроводе	4.598 <u>кгс/см²</u>	4.792 <u>кгс/см²</u>
температура в подающем трубопроводе	59 С	59 С
температура в обратном трубопроводе	46 С	46 С

В письменных пояснениях и на заседаниях Комиссии по делу 07-03/13-17 относительно вменяемого нарушения ОАО «Яргортеплоэнерго» пояснило следующее.

По вопросу несоответствия давления в тепловом пункте показателям, зафиксированным в паспорте теплового узла дома №1 по 4-му Норскому пер. г.

Ярославля Общество сообщает, что параметры давления в точке подключения указанного дома к системе теплоснабжения соответствуют выданным АО «Ярославский городской энергосбыт» техническим условиям. Имеющиеся параметры тепловой энергии в тепловом узле дома, позволяют обеспечивать непосредственных потребителей тепловой энергии коммунальной услугой по отоплению без нарушения норм Правил предоставления коммунальных услуг. Отклонение незначительное по температуре в пределах 3%, в ночное время допускается отклонение на 3С.

В соответствии с частью 1 статьи 548 ГК РФ правила, предусмотренные статьями 539 - 547 настоящего Кодекса, применяются к отношениям, связанным со снабжением тепловой энергией через присоединенную сеть, если иное не установлено законом или иными правовыми актами. В соответствии с частью 1 статьи 542 качество подаваемой энергии должно соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с обязательными правилами, или предусмотренным договором энергоснабжения.

Согласно пункту 93 Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 1034, оценка отклонения показателей качества теплоснабжения и теплотребления от величин, указанных в договоре, осуществляется на основании показаний приборов учета, входящих в состав узла учета, установленного у потребителя, или переносных средств измерений. Применяемые средства измерений должны быть поверены. Отсутствие соответствующих измерений служит основанием для отклонения претензий потребителя по качеству тепловой энергии, теплоносителя.

В соответствии с пунктом 13 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, условия договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования таких ресурсов для предоставления коммунальных услуг потребителям определяются с учетом настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации. Согласно пункту 3.1.2. договора поставки тепловой энергии и теплоносителя №09-01/4330 от 10.12.2014 г. ОАО «Яргортеплоэнерго» несет ответственность за качество поставляемых ресурсов.

В соответствии с пунктом 24 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808, показатели качества теплоснабжения в точке поставки, включаемые в договор теплоснабжения, должны предусматривать температуру и диапазон давления теплоносителя в подающем трубопроводе. Температура теплоносителя определяется по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренному схемой теплоснабжения.

В соответствии с пунктом 9.2.1 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115 (далее — Приказ Минэнерго №115), температура воды в подающей линии водяной тепловой сети в соответствии с утвержденным для системы теплоснабжения графиком задается по усредненной температуре наружного воздуха за промежуток времени в пределах 12 – 24 ч, определяемый диспетчером тепловой

сети в зависимости от длины сетей, климатических условий и других факторов. Отклонения от заданного режима на источнике теплоты предусматриваются не более по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, – +/- 3%. Отклонение от установленных требований означает предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества.

Согласно части 1 статьи 5 Закона о защите конкуренции доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта (группы лиц), включая финансовые организации, или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам.

Доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта (за исключением финансовой организации):

1) доля которого на рынке определенного товара превышает пятьдесят процентов, если только при рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства или при осуществлении государственного контроля за экономической концентрацией не будет установлено, что, несмотря на превышение указанной величины, положение хозяйствующего субъекта на товарном рынке не является доминирующим;

2) доля которого на рынке определенного товара составляет менее чем пятьдесят процентов, если доминирующее положение такого хозяйствующего субъекта установлено антимонопольным органом исходя из неизменной или подверженной малозначительным изменениям доли хозяйствующего субъекта на товарном рынке, относительного размера долей на этом товарном рынке, принадлежащих конкурентам, возможности доступа на этот товарный рынок новых конкурентов либо исходя из иных критериев, характеризующих товарный рынок.

Продуктовые границы рынка определены как услуги по теплоснабжению (поставка тепловой энергии).

ОАО «Яргортеплоэнерго» занимает доминирующее положение на рынке теплоснабжения в границах МКД, расположенного по адресу: г.Ярославль, 4-й Норский пер., д.1. Доля на рынке, занимаемая ОАО «Яргортеплоэнерго», равна 100 %

В соответствии с пунктом 104 Правил №354 при обнаружении исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их

выяснению. По окончании проверки составляется акт проверки (пункт 109 Правил №354) Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

Таким образом, для установления факта предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества необходимо документально зафиксировать этот факт.

С этой целью ЗАО «Верхневолжская управляющая компания» от 26.12.2016 и 11.01.2017 направило в адрес ОАО «Яргортеплоэнерго» письма с требованиями обеспечить явку представителей ОАО «Яргортеплоэнерго».

В ответ на указанные письма ОАО «Яргортеплоэнерго» вышло на проверки в установленные сроки — 27.12.2016 и 11.01.2017.

Требования по восстановлению перепада давления в системе отопления, содержащиеся в акте от 27.12.2016 ОАО «Яргортеплоэнерго» исполнены. Актом от 12.01.2017 установлено, что параметры соответствуют нормативу.

В период с 04.01.2017 по 10.01.2017 ЗАО «Верхневолжская управляющая компания» не обращалось к ресурсоснабжающей организации с претензиями по вопросу поставки коммунального ресурса ненадлежащего качества.

Зафиксированные в актах от 22.12.2016, 27.12.2016, 12.01.2017, 19.01.2017 отклонения от температурного графика для котельной №45, в пределах установленной нормы — 3% на подающем трубопроводе.

Согласно пункту 3 статьи 1 ГК РФ при установлении, осуществлении и защите гражданских прав и при исполнении гражданских обязанностей участники гражданских правоотношений должны действовать добросовестно. В силу пункта 4 статьи 1 ГК РФ никто не вправе извлекать преимущество из своего незаконного или недобросовестного поведения.

Оценивая действия сторон как добросовестные или недобросовестные, следует исходить из поведения, ожидаемого от любого участника гражданского оборота, учитывающего права и законные интересы другой стороны, содействующего ей, в том числе в получении необходимой информации. По общему правилу пункта 5 статьи 10 ГК РФ добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются, пока не доказано иное.

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 ГК РФ не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

В период с декабря 2016 - январь 2017 года включительно обязанности по договору №09-01/43-30 ОАО «Яргортеплоэнерго» исполнило, проявило добросовестность, исходило из поведения, ожидаемого от любой ресурсоснабжающей организации.

Согласно части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей.

Наступление негативных последствий в виде недопущения, ограничения, устранения конкуренции и (или) ущемление интересов в отношении ЗАО «Верхневолжская управляющая компания» не установлено.

Исходя из этого следует, что отсутствуют правовые основания для признания ОАО «Яргортеплоэнерго» нарушившим часть 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Руководствуясь статьей 41, пунктом 1 части 1 статьи 48, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия

р е ш и л а:

прекратить рассмотрение дела о нарушении антимонопольного законодательства по признакам нарушения части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» в отношении ОАО «Яргортеплоэнерго» в связи с отсутствием нарушения антимонопольного законодательства.

Решение может быть обжаловано в Арбитражный суд Ярославской области в течение трех месяцев со дня его принятия.

Председатель Комиссии

Члены Комиссии: М.И. Матяшевская

В.С. Грובה

Н.А. Озерова