

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 10/P-2017

«03» марта 2017г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	Ланцман Л.И. - Каминской Е.Б. -	заместителя руководителя управления; начальника отдела рекламы недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;
Членов Комиссии:	Хохолковой М.И. -	специалиста - эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

рассмотрев дело № 10/P-2017, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Центра» (ИНН 4217131077, ОГРН 1114217000391, КПП 421701001, дата регистрации: 24.01.2011г., юридический адрес: 654007, г. Новокузнецк, пр. Metallургов, д. 20, оф. 5, далее – ООО «Центра») по признакам нарушения пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе») в присутствии представителя ООО «Центра» <...> по доверенности № 0117 от 01.01.2017г. (далее – <...>),

### УСТАНОВИЛА:

21.12.2016г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области (вх. № 7983 от 21.12.2016г.) о рассмотрении заявления <...> о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что в дверях квартиры заявителя в г. Новокузнецке распространяются листовки следующего содержания:

- **«ОТЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОТ КОМПАНИИ CENTRA!!!** ИНТЕРНЕТ до **100** Мб/сек – всего за **250** руб/мес\* **КАБЕЛЬНОЕ ТВ 60 (аналоговых) и/или 126 (цифровых) каналов** – всего за **150** руб/мес\* \*Предложение действует только через агента и для **НОВЫХ** абонентов **Телевидение за 150р. Только совместно с интернетом! Только телевидение – 199р. в месяц! Тариф постоянный. Подключение БЕСПЛАТНО.** Заявки

принимаются ежедневно по телефону <...> (<...>»).

При рассмотрении данного обращения, Кемеровским УФАС России установлено следующее:

Из ответа ПАО «ВымпелКом» (исх. № ВР-04-2822исх от 01.02.2017г.) следует, что абонентский номер <...>, который указан в рекламе, выделен ООО «Центра» на основании договора № 531746944 от 01.07.2015г.

Пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

06.02.2017г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 10/Р-2017 в отношении ООО «Центра» и назначено к рассмотрению на 03.03.2017г. в 09 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Центра» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

01.03.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Центра» (исх. б/н от 22.02.2017г.), из которых следует, что согласно Положению по тарифу для агентов прямых продаж от 01.09.2016г. для привлечения новых абонентов ООО «Центра» были изготовлены листовки. Заказ на листовки № 39 от 03.09.2016г. передан в отдел продаж ООО «Центра», занимающийся изготовлением (печатью) листовок самостоятельно.

Согласно макету печатной продукции (копия макета листовки представлен в материалы дела), утвержденному руководством ООО «Центра» в листовке присутствуют название организации, адрес, ОГРН, телефон агента, условия тарифа, действующего на постоянной основе, информация о том, что предложение действует бессрочно, то есть в любой день потребитель имеется возможность обратиться по телефону, указанному в листовке и заключить договор на условиях, указанных в листовке, также в листовке присутствует фирменный товарный знак ООО «Центра» - бабочка. Данный товарный знак присутствует на всех рекламных листовках ООО «Центра» в обязательном порядке.

Листовка, на которую ссылается заявитель и которая указана в определении о возбуждении данного дела совпадает с листовкой ООО «Центра» частично, полностью указан только телефонный номер ООО «Центра», в листовке отсутствует название организации и адрес, а также товарный знак ООО «Центра». Рекламные листовки распространялись в 2016г.

03.03.2017г. состоялось рассмотрение дела № 10/Р-2017 в присутствии представителя ООО «Центра», которая поддержала представленные письменные пояснения и добавила, что изготовлением рекламных листовок занимается

руководитель отдела продаж ООО «Центра». Во всех рекламных листовках в обязательном порядке присутствует товарный знак ООО «Центра». Макет рекламной листовки установлен Положением по печати листовки. После печати рекламные листовки передаются для дальнейшего распространения агентам ООО «Центра».

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

21.12.2016г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области (вх. № 7983 от 21.12.2016г.) о рассмотрении заявления <...> о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что в дверях квартиры заявителя в г. Новокузнецке распространяются листовки следующего содержания:

- **«ОТЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОТ КОМПАНИИ CENTRA!!! ИНТЕРНЕТ до 100 Мб/сек – всего за 250 руб/мес\* КАБЕЛЬНОЕ ТВ 60 (аналоговых) и/или 126 (цифровых) каналов – всего за 150 руб/мес\* \*Предложение действует только через агента и для новых абонентов Телевидение за 150р. Только совместно с интернетом! Только телевидение – 199р. в месяц! Тариф постоянный. Подключение БЕСПЛАТНО.** Заявки принимаются ежедневно по телефону <...> (<...>».

Из ответа ПАО «ВымпелКом» (исх. № ВР-04-2822исх от 01.02.2017г.) следует, что абонентский номер <...>, который указан в рекламе, выделен ООО «Центра» на основании договора № 531746944 от 01.07.2015г.

Пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В нарушении данной правовой нормы в тексте вышеуказанной рекламы содержится недостоверная информация о продавце, так как продавцом является ООО «Центра», а не строительная компания CENTRA, как указано в рекламе.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение данной правовой нормы в тексте вышеуказанной рекламы отсутствует информация о сроках предоставления предложения ИНТЕРНЕТ за 250 руб/мес, КАБЕЛЬНОЕ ТВ за 150 руб/мес, что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 20 части 3, частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Центра».

Вместе с тем, в рамках рассмотрения данного дела ООО «Центра» был представлен макет рекламной листовки, согласованный директором отдела

маркетинга ООО «Центра» 03.09.2016г., следующего содержания:

- «**mycentra.ru** **!!!ОТЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ!!!** ИНТЕРНЕТ до 100 Мбит/с. – всего за 250 руб/мес\* КАБЕЛЬНОЕ ТВ 60 (аналоговых) и/или 126 (цифровых) каналов –**всего за 150 руб/мес.\*** \*Предложение действует только через агента и для новых абонентов Телевидение за 150р. только совместно с интернетом! Только телевидение – 250р. в месяц! **Тариф действует постоянно. Подключение БЕСПЛАТНО.** Заявки принимаются ежедневно по телефону <...> (<...>) Предложение действует бессрочно! ООО «Центра», г. Новокузнецк, пр. Metallургов, 20 офис 5, ОГРН 1114217000391».

Из пояснений ООО «Центра» следует, что листовка распространяется только в представленном виде с изображением товарного знака ООО «Центра», иных листовок ООО «Центра» не распространяет.

В связи с тем, что в материалы дела была представлена копия макета рекламной листовки ООО «Центра», в которой были указаны наименование продавца, а также сроки предоставления указанного в рекламе предложения, признаки нарушения пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» в действиях ООО «Центра» отсутствуют.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 10/Р-2017 в отношении ООО «Центра» (ИНН 4217131077, ОГРН 1114217000391, КПП 421701001, дата регистрации: 24.01.2011г., юридический адрес: 654007, г. Новокузнецк, пр. Metallургов, д. 20, оф. 5) прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Заместитель председателя Комиссии:

Л.И. Ланцман

Члены Комиссии:

Е.Б. Каминская

М.И. Хохолкова