

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 013/05/18-10/2020 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

13 января 2020 года

г. Саранск, проспект Ленина,

14

Председатель Комиссии Мордовского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...> – руководитель Управления, рассмотрев поступившее из Федеральной антимонопольной службы электронное обращение гр. Ч. <...> относительно нежелательного телефонного звонка, осуществленного на его абонентский номер <...> (оператор связи МТС) 09.12.2019 в 13:28 с номера <...> (оператор связи Билайн), с информацией рекламного характера «Вам предоставлена возможность получить карту рассрочки «Халва», данная карта абсолютно бесплатная, годовое обслуживание нулевое в течение десяти лет, благодаря этой карте Вы можете совершать ежедневные покупки в магазинах в рассрочку...», что указывает на признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### УСТАНОВИЛ:

В Мордовское УФАС России из Федеральной антимонопольной службы поступило электронное обращение Ч. <...>, сообщившего о факте дозвона 09.12.2019 в 13:28 с номера 89633347516 (оператор связи Билайн) на абонентский номер <...> (оператор связи МТС), посредством которого до сведения абонента без его предварительного согласия доведена информация рекламного характера «Алло, меня зовут Юлия, у меня для Вас небольшая информация... Вам предоставлена возможность получить карту рассрочки «Халва», данная карта абсолютно бесплатная, годовое обслуживание нулевое в течение десяти лет, благодаря этой карте Вы можете совершать ежедневные покупки в магазинах в рассрочку...», во время которого абонент, ответивший на звонок, вступил в диалог со звонившим, что подтверждается приложенной к обращению телефонной аудиозаписью (продолжительностью 1 минута 14 секунд).

Федеральная антимонопольная служба, направив на электронную почту Мордовского УФАС России to13@fas.gov.ru электронное обращение гр. Ч. <...>, тем самым поручила Мордовскому УФАС России возбудить и рассмотреть дело по заявленным гр. Ч. претензиям к вышеназванному телефонному звонку, что согласуется с положениями пунктов 6 и 14 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Вместе с тем, из предоставленных гр. Ч. данных следует, что местом его нахождения, по которому осуществлен несанкционированный дозвон, является г.Ардатов Республики Мордовия.

В соответствии с пунктом 4 и пунктом 6 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, дело возбуждается по подведомственности Мордовского УФАС России.

Доведенная до сведения пользователя абонентского номера <...> информация с предложением банковских услуг по кредитной карте «Халва» («...годовое обслуживание нулевое в течение десяти лет... ежедневные покупки в магазинах в рассрочку...») носит обобщенный характер и поэтому представляет интерес для неопределенного круга лиц, тем самым сообщаемая информация о предлагаемых банковских услугах по кредитной карте «Халва» формирует к ним интерес и способствует их продвижению на рынке, в связи с чем такая информация по всем признакам соответствует понятию рекламы (статья 3 Федерального закона «О рекламе»).

Предоставленные операторами связи - ПАО «МТС» и ПАО «ВымпелКом» данные технической детализации входящего вызова на номер <...> (МТС) и исходящего вызова с номера <...> (Билайн) подтверждают заявленное телефонное соединение, состоявшееся 09.12.2019 в 13:28.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из обращения гр. Ч. следует, что рассматриваемый телефонный звонок поступил ему без предварительного согласия.

Наряду с этим, из предоставленной аудиозаписи следует, что при совершении телефонного дозвона осуществлялось непосредственное общение звонившего с абонентом номера <...>, ответившего на входящий вызов с номера <...>, при том, что абонент в процессе телефонного общения дошёл до сведения звонившего информацию о том, что ему уже неоднократно звонили по поводу карты «Халва» и звонившим сообщалась просьба удалить его номер <...> поскольку поступающее предложение кредитного продукта «Совкомбанк» его не интересует.

При данных обстоятельствах следует признать, что распространение по сети подвижной радиотелефонной связи путём дозвона с номера <...> (оператор связи Билайн) на абонентский номер <...> (оператор связи МТС) рекламы с предложением банковских услуг по кредитной карте «Халва» («...годовое обслуживание нулевое в течение десяти лет... ежедневные покупки в магазинах в рассрочку...») осуществлено 09.12.2019 в 13:28 без предварительного согласия абонента номера <...> на получение такой рекламы, и тем самым носит признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

ПАО «МТС» сообщило антимонопольному органу, что пользователем абонентского номера <...> является Ч. по договору оказания услуг подвижной связи.

Из информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом», следует, что входящий в систему нумерации оператора связи Билайн абонентский номер <...>, с которого осуществлялся несанкционированный звонок, выделен в пользование Индивидуальному предпринимателю <...>.

Индивидуальный предприниматель <...> включен Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей (выписка от 10.01.2020 № ИЭ9965-20-232909), основным видом деятельности которого является ремонт мебели (ОКВЭД 95.24.1), дополнительными – ремонт электрического оборудования (ОКВЭД 33.14), ремонт прочего оборудования (ОКВЭД 33.19), техническое обслуживание и ремонт легковых автомобилей и легких автотранспортных средств (ОКВЭД 45.20.1), техническое обслуживание и ремонт прочих автотранспортных средств (ОКВЭД 45.20.2), торговля оптовая прочими машинами и оборудованием (ОКВЭД 46.69), торговля оптовая лесоматериалами, строительными материалами и санитарно-техническим оборудованием (ОКВЭД 46.73), перевозка грузов специализированными автотранспортными средствами (ОКВЭД 49.41.1), перевозка грузов неспециализированными автотранспортными средствами (ОКВЭД 49.41.2), аренда грузового автомобильного транспорта с водителем (ОКВЭД 49.41.3), *деятельность рекламных агентств* (ОКВЭД 73.11), ремонт бытовых приборов, домашнего и садового инвентаря (ОКВЭД 95.22), ремонт предметов домашнего обихода (ОКВЭД 95.24.2), ремонт часов (ОКВЭД 95.25.1).

В рассматриваемом случае Индивидуальный предприниматель <...> является рекламодателем несанкционированной рекламы по сетям электросвязи, который в своих предпринимательских интересах использовал выделенный ему абонентский номер <...> для распространения рассматриваемой рекламы.

Частью 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» определено, что рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 настоящего Федерального закона.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 013/05/18-10/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель — гр. Ч. (адрес (место жительства): Республика Мордовия, г.Ардатов);

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - Индивидуальный предприниматель <...>;

заинтересованные лица:

Публичное акционерное общество «ВымпелКом» <...>;

Публичное акционерное общество «Мобильные телесистемы» <...>.

3. Назначить дело № 013/05/18-10/2020 к рассмотрению **на 05 февраля 2020 года, на 12.00 часов** по адресу: Республика Мордовия, г.Саранск, проспект Ленина, 14, 2 этаж, каб.3 (конференц-зал); контактный телефон: <...>; контактное лицо: <...>;

электронная почта: <...>.

**4. Индивидуальному предпринимателю <...>** представить в адрес Мордовского УФАС России **в срок до 04 февраля 2020 года** следующие документы и сведения:

1) письменные объяснения по поводу обстоятельств распространения 09.12.2019 в 13:28 вышеназванной рекламы с применением дозвонивания с номера <...> на абонентский номер <...> (оператор связи МТС) без предварительного согласия абонента на получение такой рекламы;

2) копии документов, которыми ИП <...> регламентирует порядок и условия организации телефонного обзвона абонентов с предложением рекламируемых услуг, в том числе, по кредитной карте «Халва» от «Совкомбанк». В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств;

3) сведения (в письменном виде) о процедуре получения предварительного согласия абонента номера <...>, выразившего своё волеизъявление получать сообщения с рекламой банковских услуг по кредитной карте «Халва» от «Совкомбанк» (представить доказательства, подтверждающие предварительное согласие) до момента осуществления дозвона. В случае, если такие доказательства отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств;

4) сведения (в письменном виде) о наличии договорных отношений ИП <...> с другими организациями, причастными к распространению вышеназванной рекламы, в том числе с рекламодателем, с приложением копий договоров, заявок, согласованного сторонами текста рекламы, актов выполненных работ, платежных документов и др., подтверждающих такие отношения. В случае, если такие документы отсутствуют, необходимо предоставить письменное мотивированное обоснование таких обстоятельств.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации (при наличии).

**5. ПАО «ВымпелКом»** представить в адрес Мордовского УФАС России **в срок до 04 февраля 2020 года** следующие документы и сведения:

1) копии всех приложений к договору оказания услуг подвижной связи Билайн, в т.ч. Правил оказания услуг подвижной связи ПАО «ВымпелКом», являющихся неотъемлемой частью такого договора, заключенного с абонентом ИП <...>.

Копии всех документов и материалов должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

Непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет за собой ответственность виновных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Явка Индивидуального предпринимателя <...>, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Лица, участвующие в рассмотрении назначенного дела, обязаны предоставить документы, подтверждающие их личность и полномочия.

Председатель Комиссии

<...>