

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

об отложении рассмотрения дела № 026/04/14.3-809/2024

об административном правонарушении

07 мая 2024 года г. Ставрополь

Заместитель руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю Золина Г.В., рассмотрев материалы дела об административном правонарушении № 026/04/14.3-809/2024, возбужденного 16.04.2024г. в отношении ПАО «МТС-Банк» / ... / по части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (нарушение части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 - ФЗ «О рекламе»), в отсутствие представителя ПАО «МТС-Банк» (Общество уведомлено надлежащим образом о времени и месте рассмотрения данного дела, что подтверждается отчетом об отслеживании отправления с почтовым идентификатором № ...),

УСТАНОВИЛ:

В адрес Ставропольского УФАС России поступило обращение (вх.) от М. по вопросу распространения рекламы по сетям электросвязи на его абонентский номер «...» от абонентского номера MTS-Bank без согласия абонента. Из обращения стало известно, что на абонентский номер, принадлежащий Заявителю «...», поступают нежелательные рекламные смс-сообщения (смс-реклама) от абонентского номера MTS-Bank 24.08.2023, 29.08.2023, 01.09.2023, 05.09.2023, 09.09.2023, 17.09.2023, 18.09.2023, 24.09.2023 следующего содержания: - «...». По утверждению заявителя, он своего согласия на получение смс-рекламы от ПАО «МТС-Банк» не давал. Также, заявитель указал, что 24.09.2023г. оставил обращение по номеру технической поддержки с требованием исключить его номер из списка смс-рассылок, которое было зарегистрировано под № 49818097 ПАО «МТС-Банком». Далее, заявитель пишет, что с ним связался сотрудник ПАО «МТС» и уведомил о том, что данное обращение удовлетворенно, но данные смс-рассылки продолжают поступать (30.09.2023, 06.10.2023, 11.10.2023, 19.10.2023). Так, в указанные даты на абонентский номер, принадлежащий заявителю «...», поступили нежелательные рекламные смс-сообщения (смс-реклама) от абонентского номера MTS-Bank следующего содержания: - «...». Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.06г. № 38-ФЗ «О рекламе», реклама-информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием. В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006г. №38 - ФЗ «О рекламе», ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации. В соответствии с частью 5 статьи 3 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе», рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо. Из ответа

ПАО «МТС» (вх. ...) на запрос Ставропольского УФАС России (исх.) стало известно, что абонентский номер MTS-Bank предоставлен абоненту ПАО «МТС-Банк» на основании заявления от 27.05.2022г. и дополнительного соглашения №5 от 15.05.2023г. к Договору на оказание услуг связи ... заключенному между ПАО «МТС» и ПАО «МТС-Банк». Таким образом, рекламодателем спорной смс-рекламы является ПАО «МТС-Банк» /.../. 19.02.2024г. (вх...) в адрес Ставропольского УФАС России поступили письменные пояснения ПАО «МТС-Банк» и запрашиваемые документы. В пояснениях Общество указывает, что 21.08.2023 от имени заявителя посредством обращения к партнеру Банка была подана заявка на приобретение товаров в кредит, где при оформлении заказа и выборе способа оплаты заявитель предоставил Банку согласие на обработку его персональных данных (далее – Согласие), а также согласие на получение сообщений на электронную почту и телефонные номера и осуществления прямых контактов с помощью средств связи в целях продвижения услуг Оператора / Партнеров и иных лиц (копия Согласия прилагается). Далее Общество указывает, что 24.09.2023г. заявитель обратился в Банк с целью исключения номера заявителя из рекламных рассылок, но в результате технической ошибки после обращения заявителя были направлены смс-сообщения рекламного характера. Также, Общество отметило, что в дальнейшем уведомления рекламного характера заявителю поступать не будут. 18.03.2024г. (вх.) в адрес Ставропольского УФАС России поступил ответ ПАО «МТС-Банк» с представлением информации, запрашиваемой определением от ... Ставропольским УФАС России в отношении ПАО «МТС-Банк» было возбуждено и рассмотрено дело № 026/05/18-46/2024 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». В ходе рассмотрения дела № 026/05/18-46/2024 было установлено, что ПАО «МТС-Банк» допущены нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», нарушение выразилось в распространении рекламы по сетям электросвязи без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. По результатам рассмотрения дела 16.04.2024 Комиссией Ставропольского УФАС России было принято решение:

1. Признать ненадлежащей рекламу, распространенную ПАО «МТСБанк» /... /... / предписание о прекращении нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006г. № 38 – ФЗ «О рекламе». 3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Ставропольского УФАС России для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном статьёй 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. В соответствии с частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламодателем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 6 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей. 16.04.2024г. в отношении ПАО «МТС-Банк» был составлен Протокол об административном правонарушении № 227. 07.05.2024г. состоялось рассмотрение дела об административном правонарушении №026/04/14.3-809/2024, возбужденного в отношении ПАО «МТС(1)Банк». На рассмотрение данного дела представитель ПАО «МТС-Банк» не прибыл. В целях наиболее полного, всестороннего и объективного выяснения обстоятельств дела, а также соблюдения законных прав и интересов ПАО «МТС(1)Банк» и руководствуясь главой 29 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, ОПРЕДЕЛИЛ: 1. Отложить рассмотрение дела № 026/04/14.3-809/2024 об административном правонарушении. 2. Продлить срок рассмотрения административного дела № 026/04/14.3- 809/2024 в отношении ПАО «МТС-Банк» до 09

июня 2024г. 3. Назначить рассмотрение дела № 026/04/14.3-809/2024 об административном правонарушении на 06 июня 2024 года в 14 часов 30 минут по адресу: г. Ставрополь, ул. Ленина 384, Ставропольское УФАС России каб. 302. В соответствии с п. 1 ст. 25.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомится со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с Кодексом РФ об административных пра