

Председателю Правления
Национального потребительского
кооператива
«Ваш золотой резервь»

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 03/01-2020

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Курским УФАС России установлено наличие в действиях Национального потребительского кооператива «Ваш золотой резервь» (ИНН 4632258322 ОГРН 1194632009967) признаков нарушения **ст. 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»** (далее - ФЗ «О защите конкуренции») - **недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение, ст. 14.3 ФЗ «О защите конкуренции» – недобросовестная конкуренция путем некорректного сравнения.**

Национальный потребительский кооператив «Ваш золотой резервь» (НПК «Ваш золотой резервь»), согласно выписке из Единого государственного реестра юридических лиц осуществляет предпринимательскую деятельность по торговле розничной ювелирными изделиями (ОКВЭД 47.77.2), предоставлению прочих финансовых услуг (кроме услуг по страхованию и пенсионному обеспечению), не включенных в другие группировки (ОКВЭД 64.99), а также торговлю розничную и оптовую иными товарами на территории Курской области по адресу: г. Курск, Красная площадь, д. 2/4, помещение XI, офис 123.

25.12.2019г. Курское УФАС России провело осмотр сайта НПК «Ваш Золотой Резервь» «zoloto-rezerv.ru» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. На каждой странице сайта в нижней строке размещен текст «НПК «Ваш Золотой Резервь» 2018-2019. Все права защищены. Политика конфиденциальности».

Согласно ст. 2, 5 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» (ФЗ «Об информации») информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления; распространение информации - действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц; информация может свободно использоваться любым лицом и передаваться одним лицом другому, если федеральным законом не

установлено ограничение доступа.

Согласно п.1 ч.4 ст.6 ФЗ «Об информации» обладатель информации при осуществлении своих прав **обязан соблюдать права и законные интересы иных лиц.**

Согласно п.6 ст.3 ФЗ «Об информации» одним из принципов правового регулирования отношений в сфере информации, информационных технологий и защиты информации является **достоверность информации.**

Сведения, размещенные на сайте «zoloto-rezerv.ru» в сети Интернет в соответствии со ст. 2, 5 ФЗ «Об информации» являются общедоступной, свободно распространяемой информацией.

На сайте «zoloto-rezerv.ru» размещена информация о предпринимательской деятельности НПК "Ваш Золотой РезервЪ" по привлечению денежных средств (сбережений) с целью получения дохода.

1. В ходе осмотра сайта установлено, что размещенная на нем информация может ввести в заблуждение потенциальных потребителей (пайщиков).

1.1. На главной странице сайта zoloto-rezerv.ru в нижней части размещен текст «Наши партнеры», под которым размещены фирменные логотипы ЗолотоМания, Del'ta, СБЕРБАНК.

Аналогичная информация «Наши партнеры» с теми же логотипами размещена на каждой из страниц сайта в нижней части страницы.

Также на странице <https://zoloto-rezerv.ru/partners/> под заголовком «ПАРТНЕРЫ» размещен логотип ПАО «Сбербанк» СБЕРБАНК/Всегда рядом и текст:

«НПК "Ваш Золотой РезервЪ" выбрал ПАО Сбербанк как стратегического партнера, с открытием расчетного счета в данном банке и проведения всех денежных операций.»

Однако, согласно информации, поступившей в Курское УФАС России от ПАО «Сбербанк» (вх. №6895 от 27.12.2019 г.), ПАО «Сбербанк» не заключало с НПК "Ваш Золотой РезервЪ" никаких соглашений о стратегическом партнерстве. НПК "Ваш Золотой РезервЪ" находится на расчетно-кассовом обслуживании (РКО) в Курском отделении №8596 в связи с открытием расчетного счета и не является стратегическим партнером Банка. Наличие договора расчетного счета, открытого в Банке, не позволяет НПК "Ваш Золотой РезервЪ" позиционировать ПАО «Сбербанк» как своего партнера.

Юридическое или физическое лицо, открывшее расчетный счет в отделении ПАО «Сбербанк» (а таких лиц тысячи), не является и не может рассматриваться в качестве стратегического партнера банка.

Следовательно, размещение на страницах сайта zoloto-rezerv.ru сведений о том, что ПАО «Сбербанк» выбран НПК "Ваш Золотой РезервЪ" в качестве своего стратегического партнера, **является недостоверной информацией и вводит потенциальных потребителей услуг (пайщиков) кооператива в заблуждение.** Такое

введение в заблуждение направлено на привлечение дополнительного интереса потенциальных потребителей (пайщиков) и повышение степени их доверия к НПК "Ваш Золотой РезервЪ" как «стратегического партнера» одного из крупнейших банков с государственным участием.

Кроме того, на странице сайта <https://zoloto-rezerv.ru/about-cooperative/> в разделе «О кооперативе» размещена следующая информация:

«Что Вы получаете будучи пайщиком НПК «Ваш Золотой РезервЪ»?

...

- *скидки и бонусы от наших партнеров*
- *...*
- *бесплатную юридическую помощь от адвокатов Курской области».*

Никаких скидок и бонусов от ПАО «Сбербанк» для клиентов (пайщиков) или иных лиц, связанных с НПК «Ваш Золотой РезервЪ», действующими программами Банка не предусмотрено, и стратегическим партнером Сбербанка данный кооператив не является.

Что касается бесплатной юридической помощи адвокатов, данная деятельность регулируется специальным нормативным актом - Федеральный закон от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации".

Согласно ст. 2, 3 указанного закона **граждане имеют право на получение бесплатной юридической помощи в случаях и в порядке, которые предусмотрены настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.**

Отношения, связанные с оказанием бесплатной юридической помощи в рамках государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи, и организационно-правовое обеспечение реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи регулируются настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ, в том числе уголовно-процессуальным законодательством. Случаи и порядок оказания, а также гарантии бесплатной юридической помощи в административном судопроизводстве, а также в иных случаях установлены законами и иными нормативными правовыми актами.

При этом согласно ст. 15, 18 указанного закона участниками государственной системы бесплатной юридической помощи являются адвокаты, нотариусы и другие субъекты, оказывающие бесплатную юридическую помощь. **Адвокаты участвуют в функционировании государственной системы бесплатной юридической помощи, оказывая гражданам бесплатную юридическую помощь в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.** Организация участия адвокатов в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в субъекте Российской Федерации осуществляется адвокатской палатой субъекта

Российской Федерации. Адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь на основании соглашения, заключаемого в соответствии со статьей 25 Федерального закона от 31 мая 2002 года N 63-ФЗ "Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации".

Таким образом, порядок оказания бесплатной юридической помощи адвокатами регулируется специальными нормами действующего законодательства, НПК «Ваш Золотой РезервЪ» в систему оказания бесплатной юридической помощи не входит.

Следовательно, размещение на сайте zoloto-rezerv.ru сведений о скидках и бонусах от партнеров кооператива (в том числе Сбербанка), об оказании бесплатной юридической помощи адвокатами, **является недостоверной информацией и вводит потенциальных потребителей в заблуждение.**

Такое введение в заблуждение направлено на привлечение дополнительного интереса потенциальных потребителей (пайщиков) и повышение степени их доверия к НПК "Ваш Золотой РезервЪ" как «стратегического партнера» одного из крупнейших банков с государственным участием, ожидание скидок и бонусов от банка, ожидание бесплатной юридической помощи.

1.2. На главной странице сайта zoloto-rezerv.ru размещена схема привлечения денежных средств (сбережений) пайщиков в НПК «Ваш Золотой РезервЪ» с использованием термина «**вклад**»:

На той же странице сайта размещена информация о видах привлечения сбережений пайщиков «Золотой фонд», «Золотой стандарт», Золотой запас».

«Золотой ФондЪ»

от 10 000 до 100 000 рублей

Без протери процентов при досрочном расторжении

Срок от 3 до 12 месяцев

12,9% годовых

Выплаты каждые 15 дней на карту либо наличными

Без возможности частичного снятия

С возможностью пополнения

Возврат денежных средств до 5 дней

Золотой СтандартЪ»

от 100 000 до 300 000 рублей

Без потери процентов при досрочном расторжении

Срок от 3 до 12 месяцев

14,9% годовых

Выплаты каждые 15 дней на карту либо наличными

С возможностью частичного снятия

С возможностью пополнения

Возврат денежных средств до 7 дней

«Золотой Запасъ»

от 300 000 до 1 000 000 рублей

Без потери процентов при досрочном расторжении

Срок от 3 до 12 месяцев

16,9% годовых

Выплаты каждые 15 дней на карту либо наличными

Возможность частичного снятия

С возможностью пополнения

Возврат денежных средств до 10 дней»

Согласно ч. 1 ст. 835 Гражданского кодекса РФ право на привлечение денежных средств во **вклады** имеют **банки**, которым такое право предоставлено в соответствии с разрешением (**лицензией**), выданным в порядке, установленном в соответствии с законом.

В соответствии со ст. 5 Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 "О банках и банковской деятельности" к **банковским операциям относятся:**

- **привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады** (до востребования и на определенный срок);

- **привлечение драгоценных металлов физических и юридических лиц во вклады** (до востребования и на определенный срок), за исключением монет из драгоценных металлов.

Таким образом, потребительским кооперативам, в том числе НПК «Ваш Золотой РезервЪ» законодательством РФ **не предоставлено право привлечения средств во вклады, т.е. на осуществление банковских операций.**

Следовательно, информация, распространяемая на сайте zoloto-rezerv.ru, о привлечении сбережений **во вклады** является **ложной, недостоверной и вводит в заблуждение** относительно предпринимательской деятельности кооператива, формирует у потребителя (пайщика) впечатление, что он может получить услугу, аналогичную банковской.

Более того, содержание вышеуказанной информации недвусмысленно обещает (гарантирует) потенциальному потребителю доход, с указанием процентов годовых от вложенных средств.

Кроме того, на странице сайта <https://zoloto-rezerv.ru/about-cooperative/> в разделе «О кооперативе» размещена также следующая информация, которая также обещает высокий доход:

«Мы предлагаем нашим пайщикам напрямую инвестировать денежные средства в НПК «Ваш Золотой РезервЪ» под высокий годовой процент, значительно превышающий банковский.

Высокая доходность потребительского кооператива – позволяет выплачивать высокие проценты нашим пайщикам.»

Между тем согласно ст. 2 ГК РФ предпринимательской является самостоятельная, **осуществляемая на свой риск деятельность**, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг. Таким образом, Гражданский кодекс РФ прямо предусматривает наличие риска как неотъемлемый элемент предпринимательской деятельности, связанной с получением дохода.

Размещенная на сайте НПК «Ваш Золотой РезервЪ» информация содержит гарантии/обещания в будущем доходности вложений, сведения о гарантиях надежности возможных инвестиций и стабильности размеров возможных доходов, **умалчивая при этом об иных условиях привлечения денежных средств, имеющих существенное значение для потребителя (пайщика).**

Так, в соответствии с ГК РФ потребительский кооператив является некоммерческой корпоративной организацией.

Согласно ч. 1 ст. 123.1 ГК РФ некоммерческими корпоративными организациями признаются **юридические лица, которые не преследуют извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяют полученную прибыль между участниками.**

В соответствии с ч. 1 ст. 123.2 ГК РФ потребительским кооперативом признается основанное на членстве добровольное объединение граждан или граждан и юридических лиц в целях удовлетворения их материальных и иных потребностей, осуществляемое путем объединения его членами имущественных паевых взносов.

При этом согласно ст. 123.3 ГК РФ в течение трех месяцев после утверждения ежегодного баланса **члены потребительского кооператива обязаны покрыть образовавшиеся убытки путем внесения дополнительных взносов.** В случае невыполнения этой обязанности кооператив может быть ликвидирован в судебном порядке по требованию кредиторов. **Члены потребительского кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кооператива.**

Указанная важная информация об обязанности покрытия убытков, о солидарной

ответственности по обязательствам кооператива, имеющая существенное значение для потребителя при оценке им возможных рисков своих вложений, **не доведена до потребителя (пайщика).**

Тем самым потребители (пайщики) вводятся в заблуждение путем сокрытия части существенной информации относительно условий и результатов привлечения их денежных средств/сбережений.

Такое введение в заблуждение направлено на привлечения большего количества пайщиков вследствие формирования у них ожиданий стабильно гарантированного высокого дохода от вложенных средств без осознания уровня существующего риска вложений.

1.3. На странице сайта <https://zoloto-rezerv.ru/about-cooperative/> в разделе «О кооперативе» размещена следующая информация:

«отделения НПК «Ваш Золотой Резерв» представлены в большинстве районных центров Курской области».

Однако, как следует из сведений, размещенных на странице <https://zoloto-rezerv.ru/contacts/> того же сайта, НПК «Ваш Золотой Резерв» имеет только 2 отделения: в г. Курске и в г. Сужде, тогда как в Курской области 28 районных центров и 5 городских округов.

Таким образом, информация, распространяемая на сайте zoloto-rezerv.ru, о наличии отделений кооператива «в большинстве районных центров Курской области» **является ложной, недостоверной и вводит потенциальных потребителей в заблуждение, формирует у потребителя ложное (завышенное) впечатление о территориальных масштабах деятельности кооператива.**

1.4. На странице сайта <https://zoloto-rezerv.ru/about-cooperative/> размещен следующий текст:

«Как не попасть на уловку мошенников?»

Мошенники в основном выстраивают финансовые пирамиды – когда доход первых вкладчиков обеспечивается вкладами последующих вкладчиков.

Когда новые вкладчики перестают вкладывать деньги – пирамида рухнет и вкладчики останутся без денег.

Будьте бдительны и обращайтесь внимание на следующие основные признаки мошенников:

- *не зарегистрированы в налоговой службе России*
- *отказываются показывать правоустанавливающие документы*
- *не имеют лицензий для осуществления деятельности*
- *осуществляют «мнимое» страхование Ваших сбережений в «компаниях-однодневках»*
- *предлагают многократно увеличить доход за короткий срок*
- *просят привлечь знакомых и друзей*

- не понятно, как работают Ваши сбережения и за счет чего компания получает ДОХОД
- высоко рискованные вложения Ваших сбережений

В случае, если у Вас есть подозрения по деятельности какой-либо компании – Вы можете обратиться в НПК «Ваш Золотой Резерв» для получения развернутой консультации».

Данная информация не соответствует действительности и вводит в заблуждение.

Согласно ст. 159 Уголовного кодекса РФ мошенничество - это хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

Мошенничество является уголовно наказуемым преступлением. В случае наличия признаков мошенничества соответствующее заявление о преступлении подается в правоохранительные органы РФ в порядке, установленном действующим законодательством.

Надзор за деятельностью финансовых организаций осуществляет Центральный банк Российской Федерации, в который также можно обратиться с соответствующим заявлением в порядке, установленном действующим законодательством.

Никакие «развернутые консультации» потребительских кооперативов в отношении иных финансовых организаций законодательством не предусмотрены.

Более того, подробная информация о признаках финансовой пирамиды размещена на официальном сайте Центрального банка Российской Федерации <https://cbr.ru/Reception/Faq/finp/>. Сведения, размещенные НПК «Ваш Золотой Резерв» в разделе «Как не попасть на уловку мошенников?», не соответствуют признакам финансовой пирамиды, на которые прямо указывает регулятор финансового рынка.

Следовательно, данная информация **вводит потребителей в заблуждение** с целью создания впечатления высокого авторитета и ложного правового статуса НПК «Ваш Золотой Резерв».

Таким образом, в ходе осмотра сайта zoloto-rezerv.ru установлен факт размещения ложной, неточной, искаженной информации, способной ввести в заблуждение.

2. В ходе осмотра сайта zoloto-rezerv.ru установлен факт размещения информации, содержащей некорректное сравнение с деятельностью иных организаций, привлекающих денежные средства.

2.1. На главной странице сайта <https://zoloto-rezerv.ru/> размещен текст: «СБЕРЕЖЕНИЯ В КУРСКЕ. ДОХОД ДО 16,9% ГОДОВЫХ В РУБЛЯХ», «**Выгоднее, чем в банке, надежнее, чем в КПК!**»

На странице сайта <https://zoloto-rezerv.ru/about-cooperative/> в разделе «О кооперативе» размещена следующая информация:

«Мы предлагаем нашим пайщикам напрямую инвестировать денежные средства в НПК «Ваш Золотой Резерв» под высокий годовой процент, значительно превышающий банковский.

«Чем НПК «Ваш Золотой Резерв» отличается от других?

- **мы потребительский кооператив, а не кредитно-потребительский кооператив**
- **мы занимаемся аналоговой предпринимательской деятельностью, а не финансовыми операциями**
- **вы имеете полный контроль и отчет по операциям с Вашими денежными средствами**
- **мы сотрудничаем с одной из самых крупных ювелирных сетей Черноземья**
- **мы сертифицированы и имеем лицензию, на куплю и продажу драгоценных металлов**
- **100% ваших денег подкреплены золотом на протяжении всего действия сберегательной программы**
- **все денежные средства вложенные в НПК «Ваш Золотой Резерв» застрахованы от рисков**

«Внимание Пайщики

Вы имеете 100% контроль и отчет по операциям с Вашими денежными средствами.

В отличие от кредитно-потребительских кооперативов и банков, Вы четко знаете, где находятся Ваши деньги, мы управляем Вашими деньгами с Вашего разрешения.»

На странице сайта <https://zoloto-rezerv.ru/insurance/> размещен следующий текст и таблица:

«Сравнение с другими видами инвестиций

НПК «Ваш Золотой Резерв»	Кредитно-потребительский кооперативы	Банки
Ставка сбережения	Ставка сбережения	Ставка депозита
От 12,9% до 16,9%	От 10% до 12,9%	От 5% до 7%
Страхование Ваших денег	Страховая компания покрывает всю сумму сбережений клиента.	Агентство по страхованию вкладов покрывает 1 млн. 400 тысяч рублей.
Обеспечение Ваших денег	Займы выдаются как с залогом так и без	Политика управления рисками определяется
На протяжении всего срока сбережения – золото пайщика находится на балансе НПК «Ваш Золотой Резерв»		

банком.

Принцип работы Ваших денег

На денежные средства принятые по сберегательным программам – покупается золото, которое за время сбережения – реализуется через торговую сеть ЗолотоМания – при этом золото – до полного расчета с пайщиком находится на его балансе.

Денежные средства принятые по сберегательным программам – выдаются в качестве кредитов. Денежные средства вкладчиков – выдаются в качестве кредитов.

Контроль за Вашими денежными средствами

Полный контроль вкладчика от начала и до конца срока.

Частичный контроль

Полный контроль банка

Выплата Ваших процентов и возврат Ваших денег

Выплата процентов производится каждые 15 дней на карту либо наличными

Выплата процентов каждый месяц либо в конце срока сбережений на карту либо наличными

Выплата процентов в конце срока вклада

Возврат сбережений в течении 3-7 дней

Возврат сбережений от 7 до 30 дней.

Возврат вклада в течении 3-х банковский дней.

Вышеуказанная информация направлена на противопоставление деятельности НПК «Ваш Золотой Резервь» деятельности кредитных потребительских кооперативов и банков с целью повышения доверия к деятельности НПК «Ваш Золотой Резервь» за счет некорректного сравнения с деятельностью иных финансовых организаций.

При этом для сравнения использованы ложные и неточные (искаженные) сведения о ставках, условиях привлечения денежных средств банками и кредитными потребительскими кооперативами, поскольку условия кредитования и привлечения денежных средств, управления активами данных организаций существенно отличаются и варьируются в зависимости от множества факторов, что исключает их «общее» сравнение.

Сравнение с **кредитно-потребительским кооперативом:**

«Чем НПК «Ваш Золотой Резервь» отличается от других?»

- **мы потребительский кооператив, а не кредитно-потребительский кооператив»**

в контексте:

«Чем НПК «Ваш Золотой РезервЪ» отличается от других?»

- **мы потребительский кооператив, а не кредитно-потребительский кооператив**
- **мы занимаемся аналоговой предпринимательской деятельностью, а не финансовыми операциями**
- вы имеете полный контроль и отчет по операциям с Вашими денежными средствами
- мы сотрудничаем с одной из самых крупных ювелирных сетей Черноземья
- мы сертифицированы и имеем лицензию, на куплю и продажу драгоценных металлов
- 100% ваших денег подкреплены золотом на протяжении всего действия сберегательной программы
- все денежные средства вложенные в НПК «Ваш Золотой РезервЪ» застрахованы от рисков»

а также:

«Внимание Пайщики

Вы имеете 100% контроль и отчет по операциям с Вашими денежными средствами.

В отличии от кредитно-потребительских кооперативов и банков, Вы четко знаете, где находятся Ваши деньги, мы управляем Вашими деньгами с Вашего разрешения»

содержит явное сравнение в пользу потребительского кооператива, хотя такое сравнение ни на чем не основано и не подкреплено никакими объективными факторами.

Деятельность кредитно-потребительского кооператива является видом разрешенной предпринимательской деятельности и регулируется специальным Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации".

Деятельность банков является видом разрешенной предпринимательской деятельности и регулируется специальным Федеральным законом от 02.12.1990 N 395-1 "О банках и банковской деятельности" и соответствующей лицензией.

Данными федеральными законами и иными нормативными актами также предусмотрено страхование имущественных интересов, рисков, ответственности, вкладов клиентов в соответствующих страховых организациях, а также государственный контроль и надзор за деятельностью финансовых организаций.

При этом действующее гражданское законодательство не содержит понятия «аналоговой»(?!) предпринимательской деятельности, данный выдуманный термин вводит потребителя в заблуждение.

Сравнение деятельности НПК «Ваш Золотой РезервЪ» с деятельностью банков, кредитных потребительских кооперативов осуществлено путем использования слов и обозначений, создающих впечатление о превосходстве НПК «Ваш Золотой РезервЪ», без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, при том, что утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными; в сравнении отсутствует указание конкретных сравниваемых характеристик или параметров либо результаты сравнения не могут быть объективно проверены; сравнение основано исключительно на незначительных или несопоставимых фактах и

содержит негативную оценку деятельности иных хозяйствующих субъектов.

Такое некорректное сравнение имеет своей целью привлечение повышенного внимания, доверия и интереса к предпринимательской деятельности НПК «Ваш Золотой Резервь» за счет негативной оценки деятельности иных организаций, осуществляющих привлечение денежных средств.

2.2. На странице сайта <https://zoloto-rezerv.ru/zolotomaniya/> размещен текст: «Компания «ЗолотоМания» - **самая быстрорастущая** ювелирная сеть Черноземья.»

На странице сайта <https://zoloto-rezerv.ru/about-cooperative/> в разделе «О кооперативе» размещена следующая информация:

«Гарантии

...

- *открытые товарно-денежные отношения с **крупнейшей** ювелирной сетью Черноземья - «ЗолотоМания».*

Данное сравнение путем использования слов "**самая быстрорастущая**", "**крупнейшая**" создает впечатление о превосходстве хозяйствующего субъекта – партнера, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, в сравнении отсутствует указание конкретных сравниваемых характеристик или параметров либо результаты сравнения не могут быть объективно проверены; сравнение основано на несопоставимых фактах и содержит негативную оценку деятельности иных хозяйствующих субъектов («не крупнейших» и «не самых быстрорастущих»).

Распространение НПК «Ваш Золотой Резервь» на сайте zoloto-rezerv.ru в сети Интернет ложной, неточной, искаженной информации, способной ввести в заблуждение, а также содержащей некорректное сравнение с предпринимательской деятельностью иных организаций, является недобросовестной конкуренцией.

Данный вывод основан на следующих положениях законодательства.

В соответствии с ч. 2 ст. 34 Конституции РФ не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную конкуренцию.

Согласно ч.1 ст.10 Гражданского Кодекса РФ не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом), не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции.

В соответствии со статьей 4 ФЗ «О защите конкуренции»:

- **конкуренция** – это соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается

возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке;

- **товар** - объект гражданских прав (в том числе работа, **услуга, включая финансовую услугу**), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот;

- **финансовая услуга** - банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц;

- **финансовая организация** - хозяйствующий субъект, оказывающий финансовые услуги, - кредитная организация, профессиональный участник рынка ценных бумаг, организатор торговли, клиринговая организация, микрофинансовая организация, кредитный потребительский кооператив, страховая организация, страховой брокер, общество взаимного страхования, негосударственный пенсионный фонд, управляющая компания инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов, негосударственных пенсионных фондов, специализированный депозитарий инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов, негосударственных пенсионных фондов, ломбард (финансовая организация, поднадзорная Центральному банку Российской Федерации), лизинговая компания (**иная финансовая организация**, финансовая организация, не поднадзорная Центральному банку Российской Федерации);

- **недобросовестная конкуренция** - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству РФ, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации;

- **хозяйствующий субъект** - коммерческая организация, **некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход**, индивидуальный предприниматель.

- **потребитель** - юридическое лицо или физическое лицо, приобретающие товар, услугу.

НПК «Ваш золотой резервь», согласно выписке из Единого государственного реестра юридических лиц осуществляет предпринимательскую деятельность по торговле розничной ювелирными изделиями (ОКВЭД 47.77.2), предоставлению прочих финансовых услуг (кроме услуг по страхованию и пенсионному обеспечению), не включенных в другие группировки (ОКВЭД 64.99), а также торговлю розничную и оптовую иными товарами на территории Курской области по адресу: г. Курск, Красная площадь, д. 2/4, помещение XI, офис 123.

Согласно ст.4 ФЗ «О защите конкуренции» НПК «Ваш золотой резервь» является хозяйствующим субъектом.

На территории Курской области деятельность по привлечению денежных средств, по предоставлению прочих финансовых услуг осуществляют более 10 хозяйствующих субъектов, являющихся конкурентами НПК «Ваш золотой резервь» и состязающихся за привлечение средств потребителей с целью получения прибыли (в том числе банки, кредитные потребительские кооперативы).

Согласно ст. 14.2 ФЗ «О защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение, в том числе в отношении:

- 1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей;
- 2) количества товара, предлагаемого к продаже, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера спроса на такой товар;
- 3) места производства товара, предлагаемого к продаже, изготовителя такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя;
- 4) условий, на которых товар предлагается к продаже, в частности цены такого товара.

В силу ст. 14.3 ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в том числе:

- сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром путем использования слов "лучший", "первый", "номер один", "**самый**", "только", "единственный", иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве товара и (или) хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, либо в случае, если утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными;
- сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в котором отсутствует указание конкретных сравниваемых характеристик или параметров либо результаты сравнения не могут быть объективно проверены;
- сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, основанное исключительно на незначительных или несопоставимых фактах и содержащее негативную оценку деятельности хозяйствующего субъекта-конкурента и (или) его товара.

Распространяемая на сайте zolofo-rezerv.ru информация способна ввести в заблуждение, а также содержит некорректное сравнение с предпринимательской деятельностью финансовых организаций, в том числе банков и кредитных потребительских кооперативов.

Действия НПК «Ваш золотой резервь» по распространению такой информации

направлены на повышение интереса, доверия и внимания потребителей (пайщиков) к своей предпринимательской деятельности, могут привести к оттоку потребителей от добросовестных конкурентов и, соответственно, причинить убытки указанным конкурентам.

Согласно ч.2 ст.15 ГК РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

При этом, в силу прямого указания нормы п.9 ст.4 ФЗ «О защите конкуренции», для признания действий хозяйствующего субъекта недобросовестной конкуренцией достаточно одной лишь возможности наступления перечисленных в законе последствий и доказательств реального ущерба не требуется.

Таким образом, некорректное сравнение и введение в заблуждение НПК «Ваш золотой резервь» может причинить убытки добросовестным конкурентам в виде неполученных доходов (упущенной выгоды).

Кроме того, такие действия противоречат принципам справедливости, добропорядочности и разумности.

Установленные обстоятельства свидетельствуют о том, что распространение НПК «Ваш золотой резервь» на сайте zoloto-rezerv.ru в сети «Интернет» информации, адресованной неопределенному кругу лиц, содержит некорректное сравнение с услугами и деятельностью конкурентов, осуществляющих предпринимательскую деятельность по привлечению денежных средств, вводит потребителей в заблуждение относительно предпринимательской деятельности НПК «Ваш золотой резервь» и условий привлечения им денежных средств, направлено на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности НПК «Ваш золотой резервь», противоречит п.6 ст.3, п.1 ч.4 ст.6 ФЗ № 149 «Об информации», требованиям справедливости, добропорядочности и разумности и может причинить убытки другим хозяйствующим субъектам – конкурентам в виде неполученных доходов (упущенной выгоды).

Таким образом, антимонопольным органом установлены в действиях НПК «Ваш золотой резервь» все квалифицирующие признаки недобросовестной конкуренции в форме введения в заблуждение, некорректного сравнения, предусмотренные п. 9 ст. 4, ст. 14.2, ст. 14.3 ФЗ «О защите конкуренции».

В соответствии с ч. 1 и 2 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции», в случае выявления признаков нарушения ст. 14.2, 14.3 ФЗ «О защите конкуренции», в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, **антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия)**, либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по

устранению последствий такого нарушения.

В этой связи Курское УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»

ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

Национальный потребительский кооператив «Ваш золотой резерв» (ИНН 4632258322 ОГРН 1194632009967) О НЕОБХОДИМОСТИ ПРЕКРАЩЕНИЯ НАРУШЕНИЯ статей 14.2 и 14.3 Федерального закона от 26.07.06 г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» (недобросовестная конкуренция в форме введения в заблуждение и некорректного сравнения) путем прекращения распространения на сайте <https://zoloto-rezerv.ru/> в сети «Интернет», а также любым другим способом следующей информации:

- «НПК "Ваш Золотой РезервЪ" выбрал ПАО Сбербанк как стратегического партнера, с открытием расчетного счета в данном банке и проведения всех денежных операций.»,

а также сведений о ПАО «Сбербанк» в перечне партнеров НПК "Ваш Золотой РезервЪ", в том числе логотипа, товарного знака ПАО «Сбербанк»;

- «отделения НПК «Ваш Золотой РезервЪ» представлены в большинстве районных центров Курской области»;

- «Выгоднее, чем в банке, надежнее, чем в КПК!»,

- «Мы предлагаем нашим пайщикам напрямую инвестировать денежные средства в НПК «Ваш Золотой РезервЪ» под высокий годовой процент, значительно превышающий банковский»;

- «В отличие от кредитно-потребительских кооперативов и банков, Вы четко знаете, где находятся Ваши деньги, мы управляем Вашими деньгами с Вашего разрешения.»

- «Компания «ЗолотоМания» - самая быстрорастущая ювелирная сеть Черноземья.»

- «открытые товарно-денежные отношения с крупнейшей ювелирной сетью Черноземья - «ЗолотоМания».

- таблицы «Сравнение с другими видами инвестиций» в полном объеме;

- всей информации, размещенной в разделе «Как не попасть на уловку мошенников»;

- информации, содержащей гарантии высокого дохода пайщиков без одновременного предоставления объективной информации о рисках, связанных с вложением денежных средств, а также об особенностях имущественной ответственности пайщиков потребительского кооператива;

- информации, сведений, создающих ложное впечатление о превосходстве, большей надежности и прозрачности деятельности НПК «Ваш Золотой РезервЪ»

перед предпринимательской деятельностью финансовых организаций, в том числе банков, кредитных потребительских кооперативов;

- информации о бесплатной юридической помощи пайщикам от адвокатов Курской области;

- информации (в том числе рисунков, схем и т.п.) о привлечении денежных средств (сбережений) пайщиков в НПК «Ваш Золотой РезервЪ» с использованием термина «вклад».

Срок выполнения настоящего предупреждения – 7 дней со дня получения настоящего предупреждения.

В соответствии с ч. 6 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» **копии документов, подтверждающих выполнение предупреждения, в течение трех дней** со дня окончания срока, установленного для его выполнения, должны быть представлены в Курское УФАС России.

Отсутствие в Курском УФАС России документов, подтверждающих исполнение предупреждения в установленный срок, будет считаться неисполнением предупреждения.

Согласно ч. 7 и ч. 8 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» **при условии выполнения предупреждения дело о нарушении антимонопольного законодательства не возбуждается и лицо, выполнившее предупреждение, не подлежит административной ответственности за нарушение антимонопольного законодательства в связи с его устранением.**

В случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня истечения срока, установленного для выполнения предупреждения.