

РЕШЕНИЕ № 514-161р

«22» октября 2015 года

город Воронеж

(дата оглашения резолютивной части решения)

Комиссия Воронежского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии Попов В.Г. – заместитель руководителя управления;

члены Комиссии: Козинина О.Г. – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции; Давыдова О.В. – государственный инспектор отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции, рассмотрев дело № 514-161р по признакам нарушения Акционерным обществом «БИНБАНК кредитные карты» (127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова 14, ИНН 7750003990) (далее – АО «БИНБАНК кредитные карты») требований части 7 статьи 5 Федерального Закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

в присутствии представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - представителя АО «БИНБАНК кредитные карты» <...> по доверенности от <...> ,

УСТАНОВИЛА:

На основании распоряжения Воронежского УФАС России № 03-16/2574 от 05.06.2015 года, была проведена внеплановая документарная проверка в отношении АО «БИНБАНК кредитные карты» (127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова 14, ИНН 7750003990).

В ходе проведения проверки установлено следующее:

В Воронежское УФАС России поступило заявление гражданки (вх. № 01-10/301 от 01.06.2015 года) о нарушении ЗАО «БИНБАНК кредитные карты» законодательства РФ о рекламе.

Как следует, из предоставленных заявителем материалов, по адресу г. Воронеж, ул. Олеко Дундича 17, на окне отделения ЗАО «БИНБАНК кредитные карты», размещена реклама карты «PLATINUM», однако, не указано, что начисление % производится только в случае наличия неснижаемого остатка на карте 500 рублей и более.

Заявитель считает, что данная реклама является недостоверной и способна ввести потребителей рекламы в заблуждение.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе», объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара,

изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Рассматриваемая информация в соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» является рекламой, поскольку адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования, формированию или поддержанию интереса к нему и его продвижению на рынке (далее – рассматриваемая реклама).

Объектами рекламирования в указанной рекламе являются ЗАО «БИНБАНК кредитные карты» и карта «PLATINUM».

01.10.2015 года в отношении АО «БИНБАНК кредитные карты» вынесено определение о возбуждении дела № 514-161р по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе. Рассмотрение дела назначено на 14 часов 00 минут (мск) 22.10.2015 года.

АО «БИНБАНК кредитные карты» были предоставлены документы от 13.08.2015 исх. № Э.МО.01.0.0.0/2-39 (вх. № 01-11/1445 от 17.08.2015) от 15.10.2015 года б/н (вх. № 01-11/1962 от 20.10.2015 года ). В письменном объяснении от 15.10.2015 года б/н АО «БИНБАНК кредитные карты» сообщило следующее: «/.../В мае 2015 года в ООО «Юго-Западный 136» ЗАО «БИНБАНК кредитные карты» обратилась гражданка по вопросу оформления потребительского кредита с лимитом кредитования с использованием банковской карты «PLATINUM». Сотрудники Банка указанной гражданке была предоставлена полная информация по данному банковскому продукту, предоставлена возможность ознакомиться с тарифами Банка лично, а также были разъяснены основные условия о том, что: плата за открытие карточного счета и выпуск карты не взимается (бесплатно); начисление Банком процентов (10% годовых) на остаток собственных средств Клиента от 500 рублей и более, зачисляются на бонусный счет Клиента (действует при активации функции начисления процентов на остаток собственных средств в Интернет-банке или банкомате Банка). Ссылка Заявителя о том, что на рекламном баннере офиса не были указаны данные условия, в связи, с чем до нее не была доведена данная информация, не соответствовала действительности, т.к. до Заявителя была доведена полная информация и представлены все банковские тарифы. Указанный рекламный баннер был изготовлен только для ООО «Юго-Западный 136» и установлен по адресу: г. Воронеж, ул. Олеко Дундича 17, где находился непродолжительное время (меньше месяца). Ввиду того, что рекламный макет не может вместить всех условий банковского продукта, на рекламном макете были указаны основные условия, а также указан бесплатный номер телефона, по которому можно было получить всю интересующую информацию. Дополнительно информируем Вас о том, что вышеуказанный баннер был демонтирован и в настоящее время не используется /.../». На заседании Комиссии представитель АО «БИНБАНК кредитные карты» <...>. поддержала доводы, изложенные в объяснениях от 15.10.2015 года б/н.

Ознакомившись с материалами дела, изучив объяснения, документы, предоставленные АО «БИНБАНК кредитные карты» Комиссия установила следующее.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре; об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребителя рекламы.

В рассматриваемой рекламе карты «PLATINUM» указано следующее: оформляйте карту бесплатно, получайте 10% на остаток средств, возвращайте 1% от каждой покупки.

В предоставленном АО «БИНБАНК кредитные карты» договоре потребительского кредита с лимитом кредитования с использованием банковской карты PLATINUM в ЗАО «БИНБАНК кредитные карты» содержится следующая информация (вх. № 01-11/1445 от 17.08.2015 года):

- Процентная ставка за пользование кредитом (по договорам, оформленным с 01.01.2015 г.) – 3,3% в месяц;

- максимальный размер кредита - 750 000 рублей;

- начисление Банком процентов на остаток собственных средств Клиента от 500 рублей и более, зачисляются на бонусный счет клиента (действует при активации функции начисления процентов на остаток собственных средств в интернет-банке или банкомате Банка) -10% годовых;

- возврат средств от покупок по карте согласно Правилам акции «Cash back» - 1% от каждой покупки по карте (минимум 10 рублей и максимум 6 000 рублей в месяц);

- размер минимального платежа по кредиту - 5% от использованной суммы кредита на конец отчетного месяца, но не менее 200 рублей (не может превышать суммы задолженности);

- неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату суммы и уплате процентов на сумму кредита (по договорам, оформленным с 01.01.2015 г.) - 20% годовых на сумму просроченной задолженности, проценты по кредиту за соответствующий период нарушения обязательств начисляются;

- полная стоимость кредита – 37,959% годовых.

Также условия, указанные в договоре потребительского кредита с лимитом кредитования с использованием банковской картой PLATINUM в ЗАО «БИНБАНК кредитные карты», отражены на официальном сайте АО «БИНБАНК кредитные карты» [www.binbankcards.ru](http://www.binbankcards.ru).

Размещение указанной выше информации подтверждается Актом осмотра сайта от 03.06.2015 года.

Комиссией установлено, что в рассматриваемой рекламе отсутствует часть существенной информации об условиях пользования банковской картой PLATINUM: процентная ставка за пользование кредитом (по договорам, оформленным с 01.01.2015 г.) – 3,3% в месяц; максимальный размер кредита - 750 000 рублей; начисление Банком процентов на остаток собственных средств Клиента от 500 рублей и более, зачисляются на бонусный счет клиента (действует при активации

функции начисления процентов на остаток собственных средств в интернет-банке или банкомате Банка -10% годовых; размер минимального платежа по кредиту - 5% от использованной суммы кредита на конец отчетного месяца, но не менее 200 рублей (не может превышать суммы задолженности); неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств по возврату суммы и уплате процентов на сумму кредита (по договорам, оформленным с 01.01.2015 г.) - 20% годовых на сумму просроченной задолженности, проценты по кредиту за соответствующий период нарушения обязательств начисляются; полная стоимость кредита – 37,959% годовых, что приводит к искажению смысла рекламы и может ввести в заблуждение потребителей, имеющих намерение воспользоваться банковской картой PLATINUM.

Таким образом, рассматриваемая реклама карты PLATINUM содержит нарушение части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» рекламодаделец - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Поскольку АО «БИНБАНК кредитные карты» определило содержание рекламы, Общество в силу пункта 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» является рекламодателем.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» рекламодаделец несет ответственность за нарушение требований, установленных, в том числе частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

На момент вынесения настоящего Решения, распространение вышеуказанной рекламы прекращено.

Основания для выдачи предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе отсутствуют.

Руководствуясь частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 36 - 43 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 года № 508, Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу карты «PLATINUM», размещенную в мае 2015 года по адресу г. Воронеж, ул. Олеко Дундича 17, на окне отделения ЗАО «БИНБАНК кредитные карты», поскольку в ней нарушены требования части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Не выдавать АО «БИНБАНК кредитные карты» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе, в связи с прекращением распространения ненадлежащей рекламы.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Воронежского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 02 ноября 2015 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 АПК РФ.

Председатель Комиссии

В.Г. Попов

Члены Комиссии

О.Г.

К о з и н и н а

О.В. Давыдова