

ООО «Сфера защиты»

М. Горького ул., д.54, офис 307,

г.Новосибирск, 630099

Красноармейский пр-т, д.51а,
офис 501

г.Барнаул, 656049

<...>

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ №022/05/5-328/2024

Решение принято 16 мая 2024 года

Решение изготовлено в полном объеме 29 мая 2024 года г.Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

<...>– врио руководителя управления,

Члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев материалы дела №022/05/5-328/2024, возбужденного по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения в сети Интернет рекламы о списании долгов с признаками нарушения ч.7 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

при участии представителя рекламодателя ООО «Сфера защиты» <...> (по доверенности от 15.04.2024г.)

УСТАНОВИЛА:

22.02.2024г. выявлен факт размещения в сети Интернет (поисковая система «Яндекс», контекстная реклама) рекламы следующего содержания: «Спишите долги по кредитам barnaul.sfera.help списание-кредитов... Реклама Списать долги в Барнауле. Спишем долги за 90 дней. 700+ успешных дел! Гарантия 100% по договору. Помогли 500+ должникам. Рейтинг 4,8 на отзывах. 98% дел выигрываем. Консультация = 0 . Списали 943 млн. р. Списание долгов 3 варианта решения 100% дел выиграли Консультация 0 Контактная информация +7(923) 000-XX-XX Показать будни 9:00-19:00 сб 11:00-15:00 Барнаул».

Согласно ч. 7 ст. 5 Федерального закона «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

26.03.2024г. в отношении ООО «Сфера защиты» (ИНН 5406816102) возбуждено дело по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе №022/05/5-328/2024.

На заседании Комиссии, состоявшемся 16.04.2024г., представитель <...> заявила ходатайство об отложении рассмотрения дела, в связи с невозможностью предоставить запрашиваемые документы в срок (так как организация находится в другом регионе).

Кроме того пояснила, что при заключении договора физическим лицам

разъясняются последствия процедуры банкротства, формулировка «списание долгов» предполагает оказание юридических услуг по подготовке документов, представительство в суде, получение определения суда.

Рассмотрение дела отложено на 16.05.2024г.

На заседании Комиссии, состоявшемся 16.05.2024г., представитель <...>пояснила следующее.

Согласно правилам и требованиям к рекламе, размещаемой в Яндекс.Директ, отсутствует техническая возможность указать в рекламе информацию обо всех ограничениях и последствиях процедуры банкротства.

На бесплатной консультации гражданину разъясняются требования законодательства о банкротстве, указываются условия и последствия банкротства и в целом порядок процедуры.

Кроме того, в качестве доказательства достоверности информации «Гарантия 100% по договору» <...> представлен образец публичного договора – оферты на оказание юридических услуг по процедуре несостоятельности (банкротства) физических лиц. В разделе «Гарантийные обязательства» содержится информация следующего содержания: «Исполнитель гарантирует списание долговых обязательств Заказчика в соответствии с законодательством РФ при процедуре банкротства, в противном случае, обязуется возвратить денежные средства, уплаченные Заказчиком по договору в полном объеме».

Комиссия, исследовав имеющиеся материалы дела, а также заслушав пояснения представителя <...> пришла к следующим выводам.

В соответствии со ст.3 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация полностью соответствует законодательному определению понятия «реклама».

В соответствии с п.2 ст.3 Федерального закона «О рекламе», объектом рекламирования является товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том

числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Под товаром понимается продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот (п. 3 ст. 3 Федерального закона «О рекламе»).

В рассматриваемой рекламе в качестве объекта рекламирования выступает услуга банкротства.

Федеральный закон от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» устанавливает основания для признания должника несостоятельным (банкротом), регулирует порядок и условия осуществления мер по предупреждению несостоятельности (банкротства), порядок и условия проведения процедур, применяемых в деле о банкротстве, и иные отношения, возникающие при неспособности должника удовлетворить в полном объеме требования кредиторов в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

Банкротство – это процедура, которая позволяет законно освободиться от долгов, если нет возможности их выплачивать. Если должник имеет достаточный доход или имущество, но не хочет погашать взятые на себя обязательства, оснований для банкротства нет.

Причиной банкротства может стать сложная жизненная ситуация: болезнь, увольнение, инвалидность, смерть близких. Иногда единственная возможность избавиться от непосильного долгового бремени и начать с чистого листа – оформить банкротство в рамках закона.

Банкротство можно оформить через суд или во внесудебном порядке.

Внесудебная процедура банкротства возможна, если сумма долгов не превышает 1 000 000 руб. и при наличии оснований, предусмотренных ст. 223.3 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)». Оформить банкротство можно через МФЦ без обращения в суд.

Исходя из анализа норм Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)» следует, что по общему правилу, признание гражданина банкротом возможно на основании решения арбитражного суда, освобождение от долгов и требований кредиторов возможно после завершения расчетов с кредиторами.

Согласно выписке из ЕГРЮЛ, основным видом деятельности ООО «Сфера защиты» является деятельность в области права (код ОКВЭД – 69.10). Из представленного образца публичной оферты-договора на

оказание юридических услуг по процедуре несостоятельности (банкротства) физических лиц, следует, что ООО «Сфера защиты» оказывает комплекс юридических и консультационных услуг по сопровождению процедуры банкротства.

Однако, исходя из содержания рассматриваемой рекламы, создается впечатление, что гражданин освобождается от долгов при обращении в организацию, рекламирующую услугу «списания долгов», информация об оказании консультационных, юридических услуг по сопровождению процедуры банкротства гражданина в рекламе отсутствует.

Согласно ч. 7 ст. 5 Федерального закона «О рекламе», не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Отсутствие в рекламе указания на осуществление юридического сопровождения процедуры банкротства, искажает информацию и вводит потребителя рекламы в заблуждение относительно этой услуги, что содержит нарушение ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

В представленном образце публичного договора – оферты на оказание юридических услуг по процедуре несостоятельности (банкротства) физических лиц информация «Исполнитель гарантирует списание долговых обязательств Заказчика в соответствии с законодательством РФ при процедуре банкротства, в противном случае, обязуется возратить денежные средства, уплаченные Заказчиком по договору в полном объеме» подтверждает недостоверность информации «Гарантия 100% по договору» в смысле гарантии исполнителем услуг достижения 100% результата.

Следовательно, рассматриваемая реклама нарушает требование п.6 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе» - недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о гарантийных обязательствах изготовителя или продавца товара.

В соответствии с п.4 ст.3 Федерального закона «О рекламе», ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Следовательно, рассматриваемая реклама «Спишите долги по кредитам barناول.sfera.help списание-кредитов... Реклама Списать долги в Барнауле. Спишем долги за 90 дней. 700+ успешных дел! Гарантия 100% по договору. Помогли 500+ должникам. Рейтинг 4,8 на отзывах. 98% дел

выигрываем. Консультация = 0 . Списали 943 млн. р. Списание долгов 3 варианта решения 100% дел выиграли Консультация 0 Контактная информация +7(923) 000-XX-XX Показать будни 9:00-19:00 сб 11:00-15:00 Барнаул», размещенная в сети Интернет (поисковая система «Яндекс», контекстная реклама), является ненадлежащей, так как при ее размещении нарушены требования п.6 ч.3 ст.5, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований п.6 ч.3 ст.5, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержания рекламы лицо.

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «Сфера защиты» (информация содержится в рекламном модуле ИНН 5406816102, ID 71646673), а также подтверждена ответом рекламодателя ООО «Яндекс» о размещении рассматриваемой рекламы ООО «Сфера защиты» в рамках заключенного договора.

Согласно п. 49 Правил, при установлении факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях прекращения дальнейшего нарушения выдает лицу (лицам), обязанному устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

На основании изложенного, Комиссией установлен факт нарушения ООО «Сфера защиты» (ИНН 5406816102) п.6 ч.3 ст.5, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе», что выразилось в размещении в сети Интернет недостоверной рекламы услуг юридического сопровождения процедуры банкротства, в которой отсутствует часть существенной информации.

На основании изложенного и руководствуясь п. 1 ч. 2 ст. 33, ч. 1 ст. 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу «Спишите долги по кредитам barnaul.sfera.help списание-кредитов... Реклама Списать долги в Барнауле. Спишем долги за 90 дней. 700+ успешных дел! Гарантия 100%

по договору. Помогли 500+ должникам. Рейтинг 4,8 на отзывах. 98% дел выигрываем. Консультация = 0 . Списали 943 млн. р. Списание долгов 3 варианта решения 100% дел выиграли Консультация 0 Контактная информация +7(923) 000-XX-XX Показать будни 9:00-19:00 сб 11:00-15:00 Барнаул», размещенную в сети Интернет (поисковая система «Яндекс», контекстная реклама), поскольку при её размещении нарушены требования п.6 ч.3 ст.5, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

2.Выдать ООО «Сфера защиты» предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3.Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу УФАС по Алтайскому краю для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение Комиссии может быть обжаловано в судебном порядке в 3-месячный срок со дня вынесения.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии:

<...>

<...>

Исп.<...>

2024-5515