

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 042/05/18-1034/2021

«13» декабря 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя
Комиссии: <...> заместителя руководителя управления;
- начальника отдела рекламы и
Членов Комиссии: <...>
>- недобросовестной конкуренции,
ведущего специалиста-эксперта отдела
<...> рекламы и
>- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-1034/2021, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Смартьюб» (далее – ООО «Смартьюб», юридический адрес: 620028, г. Екатеринбург, ул. Татищева, д. 49а, оф. 507, ОГРН 1126658008707, Дата присвоения ОГРН 18.04.2012, ИНН 6658407780, КПП 665801001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 15.04.2021, вх. от 15.04.2021 № 2522Э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 15.04.2021 в 12 часов 57 минут посредством телефонного звонка от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...> следующего содержания:

«Добрый день, меня зовут Геннадий, я представитель социальных программ города Новокузнецка. Есть минутка?...Приглашаем на бесплатную консультацию по гражданскому праву, наши юристы отвечают на жизненные вопросы, такие как уголовное, семейное, жилищное право, если есть вопросы к юристам, могу записать Вас в удобное для Вас время...».

Поступление звонка 15.04.2021 в 12 часов 57 минут на абонентский номер <...> подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ОАО «МТТ» (исх. от 18.05.2021 № 002/025-4402) следует, что абонентский номер <...> выделен ООО «Смартьюб» в соответствии с договором от 27.02.2017 № <...>.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной,

факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

11.06.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-1034/2021 в отношении ООО «Смартьюб» и назначено к рассмотрению на 17.08.2021 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Смартьюб» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

19.07.2021 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Смартьюб» (исх. от 07.07.2021 № 188), из которых следует, что ООО «Смартьюб» оказывает услуги по доступу к программному обеспечению «Скорозвон», представляющему сервис для совершения холодных звонков, который помогает отделам продаж эффективно обзванивать базу своих клиентов. Подключение к указанному сервису осуществляется путем присоединения к публичной оферте ООО «Смартьюб», размещенной на сайте <http://skorozvon.ru/offer>, акцептом оферты является поступление лицензионного вознаграждения на счет ООО «Смартьюб».

Телефонный номер <...> по состоянию на 15.04.2021 (дата совершения звонка) был выделен обществу с ограниченной ответственностью «Уральская правовая компания» (далее – ООО «Уральская правовая компания») в соответствии с заявлением от 14.01.2021.

Таким образом, ООО «Смартьюб» не совершало звонков на телефонный номер заявителя <...> и не является рекламодателем.

17.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1034/2021 в отсутствие представителя ООО «Смартьюб», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «Смартьюб») надлежащим (ООО «Уральская правовая компания», юридический адрес: 614068, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 141, оф. 1, ОГРН 1195958031422, Дата присвоения ОГРН 23.09.2019, ИНН 5959003740, КПП 590201001).

Определением от 17.08.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1034/2021 было отложено на 20.09.2021 в 09 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Уральская правовая компания», ООО «Смартьюб» заказными письмами с уведомлением о вручении.

20.09.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-1034/2021 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем

уведомлении ООО «Уральская правовая компания» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Также Комиссия Кемеровского УФАС России решила привлечь к рассмотрению данного дела заявителя в качестве лица, участвующего в деле.

Определением от 20.09.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1034/2021 было отложено на 25.10.2021 в 08 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Уральская правовая компания» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте.

25.10.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-1034/2021 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «Уральская правовая компания» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 25.10.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1034/2021 было отложено на 13.12.2021 в 09 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «Уральская правовая компания» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок» с пометкой «возврат отправителю по иным обстоятельствам» имеется в материалах дела).

13.12.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1034/2021 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 15.04.2021, вх. от 15.04.2021 № 2522э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 15.04.2021 в 12 часов 57 минут посредством телефонного звонка от абонента <...> на абонентский номер заявителя <...> следующего содержания:

«Добрый день, меня зовут Геннадий, я представитель социальных программ города Новокузнецка. Есть минутка?...Приглашаем на бесплатную консультацию по гражданскому праву, наши юристы отвечают на жизненные вопросы, такие как уголовное, семейное, жилищное право, если есть вопросы к юристам, могу записать Вас в удобное для Вас время...».

Поступление звонка 15.04.2021 в 12 часов 57 минут на абонентский номер <...> подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>.

Из письменных пояснений ООО «Смартьюб» следует, что телефонный номер <...> по состоянию на 15.04.2021 (дата совершения звонка) был выделен ООО «Уральская правовая компания» в соответствии с заявлением от 14.01.2021.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ООО «Уральская правовая компания» рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Уральская правовая компания».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу общества с ограниченной ответственностью «Уральская правовая компания» (юридический адрес: 614068, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 141, оф. 1, ОГРН 1195958031422, Дата присвоения ОГРН 23.09.2019, ИНН 5959003740, КПП 590201001), распространенную посредством телефонного звонка от абонента 8-3843-20-18-22 на абонентский номер заявителя <...>, поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать обществу с ограниченной ответственностью «Уральская правовая компания» (юридический адрес: 614068, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 141, оф. 1, ОГРН 1195958031422, Дата присвоения ОГРН 23.09.2019, ИНН 5959003740, КПП 590201001) предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «23» декабря 2021 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37 ФЗ «О рекламе».