

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело № 016/05/18-250/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя <...> без предварительного его согласия посредством телефонного звонка рекламы услуг страховой компании Ренесанс с предложением о продлении полиса ОСАГО, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <...> (вх. № 16437/ж от 10.12.2021) о распространении <...> на телефонный номер заявителя <...> без предварительного его согласия посредством телефонного звонка рекламы услуг страховой компании Ренесанс с предложением о продлении полиса ОСАГО. <...> получил повторный звонок от страховой компании Ренесанс с тем же предложением.

Факт поступления входящих звонков <...> и <...> подтверждается видеозаписью на момент осуществления звонка.

В <...> <...> с абонентского номера <...> поступил звонок с текстом: «<...>».

В <...> <...> с абонентского номера <...> поступил звонок с текстом: «<...>».

В <...> <...> абонентского номера <...> поступил звонок с текстом: «<...>».

Звонки рекламного характера поступили с номеров <...>, <...>, <...>.

Исходя из рекламного сообщения звонок осуществлялся страховой компании Ренесанс.

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору ООО «ТЕЛКОМНЭТ».

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору ООО «МСН Телеком».

Управлением был отправлен запрос в ООО «ТЕЛКОМНЭТ» и ООО «МСН Телеком, для установления владельцев номеров, с которых был произведен звонок рекламного характера.

Согласно информации, предоставленной ООО «ТЕЛКОМНЭТ», абонентский номер <...> выделен оператору связи ООО «Проф Маркетинг» по договору №И001346/VPI от 22.11.2016 г.

Согласно информации, предоставленной ООО «МСН Телеком», между ООО «МСН Телеком» и оператором связи ООО «Проф Маркетинг» был заключен договор Оферты услуга предоставлялась с 01.12.2021 г. – по 31.12.2021 г.

Управлением был отправлен запрос в адрес ООО «Проф Маркетинг».

Согласно ответу ООО «Проф Маркетинг», абонентский номер <...> был передан в пользование на основании договора на предоставление услуг связи от 01.12.2021 г. г-ну <...>.

Абонентский номер <...> был передан в пользование на основании договора на предоставление услуг связи от 18.11.2021 г. г-ну <...>.

Согласно ответу ПАО «Вымпелком», абонентский номер <...> зарегистрирован на физическое лицо –

<...>.

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несет рекламодатель.

На заседание Комиссии 09.03.2022 г. представлены пояснения от ООО «СК «Ренессанс Жизнь» имеет следующие лицензии на осуществление страховой деятельности:

- лицензия сл №3972 от 11.05.2017 на добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни;

- лицензия сж №3972 от 11.05.2017 на добровольное страхование жизни.

ООО «СК «Ренессанс Жизнь» не обладало и не обладает лицензией на осуществление деятельности по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Таким образом, Комиссия Татарстанского УФАС России привлекло к участию в рассмотрении дела ПАО «Группа Ренессанс Страхование» в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

Согласно пояснениям ПАО «Группа Ренессанс Страхование» между <...> и Обществом какие – либо договоры страхования не заключались, информацией о персональных данных <...>, а также о номере телефона, Общество не располагает.

В договорных отношениях с <...> и ООО «Проф Маркетинг» Общество не состоит, поручений указанным лицам на распространение рекламы не давало.

Таким образом, Комиссия Татарстанского УФАС России привлекает к участию в рассмотрении дела Купцова П.А., Свиридова Г.О. в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-250/2022 отложить.

2. Назначить дело №016/05/18-250/2022 к рассмотрению на 04 мая 2022 г. в 11 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

3. ООО «Проф Маркетинг» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса

представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) копии документов за 2021-2022 год, подтверждающие расчеты между ООО «Проф Маркетинг» и <...> за пользование абонентским номером <...> (в том числе, с приложением счет-фактур и актов об оказанных услугах);

2) копии документов за 2021-2022 год, подтверждающие расчеты между ООО «Проф Маркетинг» и <...> за пользование абонентским номером <...> (в том числе, с приложением счет-фактур и актов об оказанных услугах).

5. ПАО «Вымпелком» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) копии документов за 2021-2022 год, подтверждающие расчеты между ПАО «Вымпелком» и <...> за пользование абонентским номером <...> (в том числе, с приложением счет-фактур и актов об оказанных услугах).

б. <...>, <...>, <...> в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> (<...>) на получение рекламных звонков от <...> (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности вышеуказанных лиц;

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

сведения о лице, осуществившим звонок;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

информацию о договорных отношениях с ПАО «Группа Ренессанс Страхование», с приложением подтверждающих документов;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

7. ПАО «Группа Ренессанс Страхование» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<...>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию о договорных отношениях с <...>, <...>, с приложением подтверждающих документов;

информацию о принятых мерах в отношении <...>, <...>, <...> за распространение недостоверной информации от имени ПАО «Группа Ренессанс Страхование».

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела № 016/05/18-250/2022 будет организована посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <...>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Информацию о невозможности участия посредством удаленного доступа необходимо сообщить 02 мая 2022 года до 17:00.

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)