

РЕШЕНИЕ

по делу №10-01-15-03/545

о нарушении антимонопольного законодательства

Резолютивная часть решения оглашена 22 июня 2011 г. г. Волгоград

В полном объеме решение изготовлено 26 сентября 2011 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства (далее Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: Мироненко П.И. – руководитель управления;

Члены Комиссии: Иванов И.П. – старший государственный инспектор отдела контроля органов власти;

Рудаков А.С. – государственный инспектор отдела контроля органов власти, рассмотрев дело № 10-01-15-03/545 по признакам нарушения Администрацией Волгограда (400131, г. Волгоград, ул. Володарского, 5) части 1 статьи 15 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции), после перерыва в заседании комиссии, объявленного 16.06.2011,

УСТАНОВИЛА:

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области по результатам рассмотрения заявления ООО «Радоница» (вх.№6394 от 15.10.2010) установлены признаки нарушения антимонопольного законодательства, выразившиеся в принятии администрацией Волгограда постановления от 24.01.2007 № 113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде», которое обязывает Скорую медицинскую помощь МУЗ «Станция скорой медицинской помощи» передавать информацию в городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде (далее также ГСИЦ или информационный центр) обо всех фактах смерти, что создает условия, при которых специализированным службам по вопросам похоронного дела в Волгограде предоставляется доступ к информации о фактах смерти граждан, в случаях, когда не требуется перевозка тел умерших в патологоанатомические отделения или бюро судебно-медицинской экспертизы, в приоритетном порядке, что противоречит п. 6 ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».

Заявитель ООО «Радоница», осуществляющий деятельность по оказанию ритуальных услуг, считает, что Постановление администрации Волгограда от 24.01.2007 № 113 заставляет врачей муниципального учреждения здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи» рекламировать специализированные службы по вопросам похоронного дела в Волгограде. В письме без номера и без даты руководителя рабочей группы по вопросам похоронного дела при Волгоградском областном отделении общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» Б. О.И. (которая являлась представителем заявителя в деле) первому заместителю главы Волгограда Ш. А.И. с предложениями по демополизации рынка ритуальных услуг города Волгограда содержится просьба отменить Постановление администрации Волгограда от 24.01.2007 № 113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде», так как фактически центр является агентской сетью

специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде. В доказательство своим утверждениям заявитель в ходе рассмотрения дела представил образцы справочно-информационной и рекламной продукции. Администрацией Волгограда письмом от 21.12.2010 б/н представлены следующие пояснения по существу дела.

Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (п. 23 ч. 1 ст. 16) относит организацию ритуальных услуг и содержание мест захоронения к вопросам местного значения городского округа.

Согласно п. 25 ч. 1 ст. 5 Устава города-героя Волгограда организация ритуальных услуг и содержания мест захоронения является вопросом местного значения городского округа город-герой Волгоград. Полномочия органов местного самоуправления по решению данного вопроса местного значения конкретизируются в Федеральном законе от 12.01.1996г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле». К ним, частности, относится создание специализированных служб по вопросам похоронного дела, определение порядка их деятельности. В целях реализации указанных правовых норм администрацией Волгограда принято постановление от 22.07.2002г. № 833 «О специализированных службах по вопросам похоронного дела в Волгограде», которым утверждены Положение о специализированных службах по вопросам похоронного дела в Волгограде и Положение о порядке проведения конкурса на право получения статуса городской специализированной службы по вопросам похоронного дела в Волгограде. Указанными положениями предусмотрено, что специализированными службами по вопросам похоронного дела в Волгограде являются хозяйствующие субъекты, определяемые администрацией Волгограда, в любых организационно-правовых формах, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, оказывающие услуги населению Волгограда по погребению умерших (погибших). Согласно п. 3.1. Положения о специализированных службах по вопросам похоронного дела в Волгограде последние обязаны обеспечить, в том числе, оказание услуг по транспортировке тел умерших (погибших). Выбор специализированной службы, претендующей на получение статуса городской специализированной службы по вопросам похоронного дела в Волгограде производится на основе открытого конкурса (п. 1.3. Положения о порядке проведения конкурса на право получения статуса городской специализированной службы по вопросам похоронного дела в Волгограде).

В 2002г. и 2006г. департаментом городского хозяйства администрации Волгограда проводились соответствующие конкурсы, по результатам которых городскими специализированными службами по вопросам похоронного дела признаны ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» (Постановление администрации Волгограда от 12.09.2002г. № 1107 «О результатах конкурса на право получения статуса городской специализированной службы по вопросам похоронного дела в Волгограде»), ООО «Осирис» и ООО «Совместное предприятие «Память» (Постановление администрации Волгограда от 02.02.2008г. № 199 «О результатах муниципального открытого конкурса на право получения статуса городской специализированной службы по вопросам похоронного дела в Волгограде»).

Постановлением администрации Волгограда от 28.04.2003г. № 505 «О похоронном деле в Волгограде» утверждено Положение об организации перевозки умерших (погибших) в отделения патологоанатомических бюро, морг судебно-медицинской экспертизы и из моргов города.

Согласно указанному Положению перевозка умерших (погибших) в отделения

патологоанатомических бюро и морг судебно-медицинской экспертизы, а также перевозка умерших (погибших) из моргов города осуществляется круглосуточно на специализированном автотранспорте в соответствии с настоящим Положением.

Согласно п. 1.1. Положения заявки на перевозку умерших (погибших) из жилых помещений, лечебных учреждений, с мест происшествий и т.п. круглосуточно принимаются диспетчером специализированной службы по вопросам похоронного дела.

При этом, пункт 1.4. Положения предусматривает случаи оплаты работ по перевозке умерших (погибших) органами местного самоуправления Волгограда:

- отсутствуют супруг и близкие родственники или они не имеют возможности осуществить погребение;
- отсутствуют сведения о супруге и близких родственниках к моменту транспортировки (одинокие граждане, лица без определенного места жительства, трупы, обнаруженные в общественных местах);
- смерть произошла в лечебном учреждении.

Услуга по перевозке умерших (погибших) в отделения патологоанатомических бюро, морг судебно-медицинской экспертизы и из моргов города не входит в перечень полномочий, осуществляемых органами местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле». Вместе с тем, ее финансирование со стороны бюджета Волгограда осуществляется в соответствии с п. 2 ст. 16.1 Федерального закона от 06.10.2003г. № 131-ФЗ и п. 5 ст. 86 Бюджетного кодекса РФ.

Так, согласно п. 2 ст. 16.1 Федерального закона от 06.10.2003г. № 131-ФЗ органы местного самоуправления городского округа вправе решать вопросы, указанные в части 1 настоящей статьи, участвовать в осуществлении иных государственных полномочий (не переданных им в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона), если это участие предусмотрено федеральными законами, а также решать иные вопросы, не отнесенные к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти и не исключенные из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, за счет доходов местных бюджетов, за исключением межбюджетных трансфертов, предоставленных из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, и поступлений налоговых доходов по дополнительным нормативам отчислений.

Согласно п. 5 ст. 86 Бюджетного кодекса РФ органы местного самоуправления вправе устанавливать и исполнять расходные обязательства, связанные с решением вопросов, не отнесенных к компетенции органов местного самоуправления других муниципальных образований, органов государственной власти, и не исключенные из их компетенции федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, только при наличии собственных финансовых средств (за исключением межбюджетных трансфертов).

В целях оптимизации деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде, организации перевозки умерших (погибших) в отделения патологоанатомических бюро и морг судебно-медицинской экспертизы, а также перевозки умерших (погибших) из моргов города администрацией Волгограда принято постановление от 24.01.2007г. № 113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде».

Пунктом 1 указанного правового акта постановлено просить специализированные службы по вопросам похоронного дела в Волгограде создать до 15.02.2007г. круглосуточный городской специализированный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде, а также разработать и утвердить до 01.02.2007г. Инструкцию о работе круглосуточного городского специализированного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде.

Пунктом 2 оспариваемого постановления скорой медицинской помощи муниципального учреждения здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи» постановлено при получении информации о смерти граждан выезжать на места смерти граждан и после констатации факта смерти незамедлительно сообщать о смерти в круглосуточный городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде. Департаменту городского хозяйства администрации Волгограда контролировать деятельность круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде (п. 3.1. постановления).

01.02.2007г. Инструкция по работе круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде разработана и утверждена ООО «Осирис», ООО «Совместное предприятие «Память», ЗАО «РП «Память».

Целью создания указанного круглосуточного городского специализированного информационного центра является сбор информации о смерти граждан для передачи ее в службу перевозки тел умерших специализированных служб по вопросам похоронного дела.

Согласно п. 2.1. - 2.3. указанной инструкции к основным функциям центра относится обеспечение круглосуточного приема информации о фактах смерти, поступающих от станций скорой медицинской помощи, стационарных лечебных учреждений, правоохранительных органов, с мест смерти (домов, квартир, стационарных медицинских учреждений, улиц, мест происшествий и иных мест в г. Волгограде) и своевременная передача данной информации в службу перевозки тел умерших специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде.

Таким образом, постановление администрации Волгограда от 24.01.2007г. № 113 принято в целях реализации администрацией Волгограда полномочий по перевозке тел умерших (погибших) в отделения патологоанатомических служб, служб судебно-медицинской экспертизы, морги Волгограда, осуществляемых за счет средств бюджета Волгограда.

Администрация Волгограда считает, что п. 2 постановления администрации Волгограда 24.01.2007г. № 113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде» не противоречит ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 26.07.2007г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», не приводит и не может привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции.

На вопрос Комиссии Администрация Волгограда письмом от 18.03.2011г. исх.№156 пр/11-3и пояснила, что не располагает информацией о собственнике и руководителе Городского ритуального комплекса, расположенного по адресу: Волгоград, ул. Землячки, 74.

Для объективной оценки последствий принятого Постановления, а также в связи с тем, что в рамках рассмотрения данного дела затрагиваются права и интересы иных лиц, в дело в качестве заинтересованных лиц Комиссией привлечены:
- Департамент здравоохранения администрации Волгограда (далее также

Департамент здравоохранения);

- Департамент городского хозяйства администрации Волгограда (далее также ДГХ);

- специализированные службы по вопросам похоронного дела в Волгограде (далее также ГССПД или специализированные службы): ЗАО «Ритуальное предприятие «Память», ООО «Совместное предприятие «Память» и ООО «Специализированное предприятие «Память».

Согласно письменным пояснениям ООО «Специализированное предприятие «Память» (вх.№582 от 03.02.2011) ГСИЦ не является его подразделением. ООО «Специализированное предприятие «Память» не получает и не использует информацию о фактах смерти граждан, поступающую в центр.

Из письменных пояснений ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» (исх.№24 от 03.02.2011), следует, что ГСИЦ не является его подразделением, содержание ГСИЦ за его счет не осуществляется, лицо ответственное за деятельность круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде ему не известно, списком работников ГСИЦ оно не обладает с момента создания ГСИЦ по настоящее время. Запрашиваемые трудовые договоры, заключенные с работниками круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде, их должностные инструкции, а также иные документы, регламентирующие должностные обязанности работников круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде, за исключением Инструкции по работе круглосуточного городского специализированного информационного центра по сбору информации о смерти граждан и перевозки тел умерших в Волгограде не могут быть представлены ввиду их отсутствия в обществе. Информацию о фактах смерти граждан, поступающую в центр для предложения ритуальных услуг родственникам, законным представителям умершего или иным лицам, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, не связанных с перевозкой тел умерших для патологоанатомического или судебно-медицинского исследования. ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» не использует. Образцы справочно-информационной и рекламной продукции о деятельности круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде не могут быть представлены ввиду их отсутствия в обществе, по этой же причине не могут быть представлены пояснения о способах, местах ее распространения, заказчике и изготовителях продукции, с указанием наименования, юридического и фактического адреса и контактных телефонов. Сообщения и материалы о деятельности круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде с момента его создания по настоящее время, размещенные в периодических печатных изданиях по заказу специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде, с указанием названий печатных изданий, даты выходов в свет каждого выпуска печатного издания, в которых размещена указанная информация, не могут быть представлены, т.к. ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» не размещало в периодических печатных изданиях запрашиваемые сообщения и материалы о деятельности центра. Сотрудники ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» не работают и не работали в круглосуточном городском специализированном информационном центре. Содержание ГСИЦ осуществляется за счет специализированных служб похоронного дела в

Волгограде.

ООО «Совместное предприятие «Память» письменных объяснений Комиссии по существу дела не представило.

При этом ни одна, из привлеченных Комиссией в качестве заинтересованного лица специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде: ЗАО «Ритуальное предприятие «Память», ООО «Совместное предприятие «Память» и ООО «Специализированное предприятие «Память», не предоставила в полном объеме запрошенную у нее информацию необходимую Комиссии для рассмотрения дела.

Согласно пояснениям представителя Департамента городского хозяйства от 26.01.2011 издание Администрацией Волгограда постановления администрации Волгограда от 24.01.2007 № 113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде», которое обязывает Скорую помощь МУЗ «Станция скорой медицинской помощи» передавать информацию в городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде о фактах смерти, являются самостоятельными полномочиями органов местного самоуправления Волгограда.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения городского округа относится организация функции по медико-санитарному обеспечению населения отдельных территорий первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлинических, стационарно-поликлинических и больничных учреждениях, скорой медицинской помощи (пункт 14 части 1 статьи 16). Аналогичная норма содержится в Уставе города-героя Волгограда в пункте 16 части 1 статьи 5.

Учитывая, что учреждения здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи» являются муниципальными и подведомственны отраслевому структурному подразделению администрации Волгограда - Департаменту здравоохранения администрации Волгограда, то администрация Волгограда вправе издавать правовые акты властно-распорядительного характера, в целях решения вопросов местного значения, в отношении деятельности данных учреждений.

Основная цель принятия постановления администрации Волгограда от 24.01.2007 № 113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде» является координация и организация работ по перевозке тел умерших.

Также, для решения возложенных задач департамент городского хозяйства администрации Волгограда осуществляет функции по организации в установленном порядке доставки умерших (погибших) людей с мест смерти в отделения судебно-медицинской экспертизы и патологоанатомических бюро. Данное обусловлено положениями пункта 3.3.5. Решения Волгоградской городской Думы от 04.07.2007 № 47/1124 «О Правилах организации похорон и содержания муниципальных кладбищ в Волгограде», в котором предусмотрено, что «за счет средств бюджета Волгограда возмещаются затраты на доставку тел умерших людей в отделения судебно-медицинской экспертизы и отделения патологоанатомических бюро».

Указанный информационный центр является подразделением одной из специализированных служб по вопросам похоронного дела. При этом финансирование информационного центра также осуществляется за счет специализированных служб без привлечения средств из бюджета Волгограда.

Функции контроля и ответственности за деятельностью ГСИЦ обеспечиваются департаментом городского хозяйства администрации Волгограда как отраслевого подразделения, уполномоченного в части организации ритуальных услуг и содержание мест захоронения как одного из вопросов местного значения городского округа (пункт 23 части 1 статьи 16 Федерального закона №131-ФЗ от 06.10.2003, пункт 1.1 Положения о департаменте городского хозяйства администрации Волгограда, утвержденного Решением Волгоградской городской Думы от 04.02.2009 №15/446).

Необходимо также указать, что, исполнение пункта 3 постановления администрации Волгограда от 24.01.2007г. №113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде», осуществляется непосредственно путем контроля предоставления информации и деятельности ГСИЦ, осуществления других контрольных функций специалистами и руководством департамента городского хозяйства администрации Волгограда осуществляется на постоянной основе в процессе его функционирования.

Согласно положениям Постановления администрации Волгограда от 28.04.2003 №505 (ред. от 23.07.2004) «О похоронном деле в Волгограде», перевозка умерших (погибших) из жилых помещений, лечебных учреждений, с мест происшествий и т.п. круглосуточно принимаются диспетчером специализированной службы по вопросам похоронного дела (далее - специализированная служба).

Так же, из указанного акта следует, что дежурный диспетчер специализированной службы при приеме заказа на вывоз умерших (погибших) обязан назвать свою фамилию, выяснить у заказчика наличие одного из следующих документов: врачебного заключения о смерти, выданного учреждением здравоохранения по месту жительства;

направления на патологоанатомическое вскрытие, выданного учреждением здравоохранения по месту жительства;

направления в морг, выданного врачом скорой неотложной медицинской помощи при констатации факта смерти (сигнальный лист);

направления на судебно-медицинское вскрытие, выданного правоохранительными органами (п.п. 1.2.). При отсутствии врачебного заключения, выданного учреждением здравоохранения, перевозка умершего (погибшего) осуществляется при наличии направления правоохранительных органов (п.п. 1.3.).

Таким образом, очевидно, что соотнося смысл постановления администрации Волгограда от 24.01.2007 №113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде» с Положением об организации перевозки умерших (погибших) в отделения патологоанатомических бюро, морг судебно-медицинской экспертизы и из моргов города утвержденного Постановлением администрации г. Волгограда от 28.04.2003 №505 (ред. от 23.07.2004) «О похоронном деле в Волгограде» работник станции скорой медицинской помощи может передать информацию в городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде о фактах смерти только при наличии: врачебного заключения о смерти, направления на патологоанатомическое вскрытие, направления в морг или направления на судебно-медицинское вскрытие, выданного правоохранительными органами. В соответствии с п. 1.4. Положения об организации перевозки умерших (погибших) в отделения патологоанатомических бюро, морг судебно-медицинской экспертизы и из моргов города, утвержденного Постановлением главы администрации Волгограда от 28.04.2003 №505 «О похоронном деле в Волгограде», оплата работ по

перевозке умерших (погибших) производится на основании договоров, заключенных специализированной службой с органами местного самоуправления Волгограда.

Департаментом городского хозяйства администрации Волгограда со специализированной службой по вопросам похоронного дела в Волгограде ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» заключен договор №12 от 30.09.2002 на осуществление погребения граждан, согласно которого ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» осуществляет, в том числе доставку умерших в бюро судебно-медицинской экспертизы по направлениям работников правоохранительных органов.

Приложением №2 к договору №2 от 30.09.2002 утверждена инструкция по доставке в бюро судебно-медицинской экспертизы умерших, не имеющих родственников или законных представителей умершего, по направлению работников правоохранительных органов.

Дополнительным соглашением №8 от 01.04.2009 к договору №12 от 30.09.2002 утверждена Инструкция по перевозке умерших в бюро судебно-медицинской экспертизы (далее по тексту - СМЭ) и Волгоградское областное патологоанатомическое бюро.

Таким образом, перевозка тел умерших осуществляется ЗАО «Ритуальное предприятие «Память», за счет средств бюджета Волгограда, в бюро СМЭ и ПАО (далее по тексту - ПАО) по направлениям, выданными сотрудниками правоохранительных органов и работниками лечебно-профилактических учреждений.

Направления в патологоанатомические отделения и бюро СМЭ выдаются работниками лечебно-профилактических учреждений в случаях смерти граждан в стационарных лечебных учреждениях, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ.

В случаях смерти граждан на дому, при необходимости проведения патологоанатомического вскрытия, направление в ПАО выдаются работниками амбулаторно-поликлинического учреждения. Направления в бюро СМЭ выдаются сотрудниками правоохранительных органов в случаях смерти граждан на дому, при наличии подозрений на насильственную смерть, на улице в общественных местах.

Следовательно, в иных случаях обязанность на работников скорой помощи МУЗ «Станция скорой медицинской помощи» передавать информацию в городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде (далее ГСИЦ или информационный центр) о фактах смерти не возлагается.

Таким образом, выводы о том, что действия администрация Волгограда выразившиеся в издании постановления администрации Волгограда от 24.01.2007 №113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде», которое обязывает Скорую помощь МУЗ «Станция скорой медицинской помощи» передавать информацию в городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде (далее ГСИЦ или информационный центр) о фактах смерти может нарушать часть 1 статьи 15 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ не состоятельны.

Более того предположение о том, что информация передаваемая в городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде имеет отношение к оказанию услуг по погребению бездоказательно. Как выше указывалось, целью передачи информации в ГСИЦ

является перевозка тел умерших для проведения патологоанатомического исследования и судебно-медицинской экспертизы, а не оказание ритуальных услуг. Данные выводы подтверждаются и положениями п. 1 статьи 9 Федерального закона №8-ФЗ от 12.01.1996 "О погребении и похоронном деле" супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, гарантируется оказание на безвозмездной основе определенного перечня услуг по погребению. К гарантированному перечню услуг по погребению, оказываемых на безвозмездной основе, относятся:

оформление документов, необходимых для погребения;

предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения; перевозка тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий); погребение (кремация с последующей выдачей урны с прахом).

Однако в указанный перечень не входит оказание такой услуги, как перевозка умерших (погибших) в отделения патологоанатомических бюро и морг судебно-медицинской экспертизы.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п.п.2 п. 1 ст. 48 ФЗ «О защите конкуренции» №135-ФЗ от 26.07.2006г. представитель Департамента городского хозяйства попросил производство по делу прекратить ввиду отсутствия в действиях администрации Волгограда нарушения Федерального закона от 26.07.2006 г. №135-ФЗ «О защите конкуренции».

При этом за счет какой именно специализированной службы осуществляется финансирование информационного центра представитель Департамента городского хозяйства не пояснил.

Департамент здравоохранения администрации Волгограда письменных объяснений Комиссии по существу дела не представил.

Для выяснения обстоятельств, содействующих рассмотрению дела, в качестве лица, располагающего сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах дела, Комиссией привлечены: гражданка К., гражданка П., гражданин А., которые заключили договоры на оказание услуг по организации похорон по погребению с ГССПД, и гражданка Д. А. В., которая в рекламе, размещенной в средствах массовой информации, указывается, как руководитель городского информационного ритуального центра.

Гражданин А. письменно сообщил и подтвердил на заседании Комиссии следующее.

4 сентября 2010 года ночью около 2 часов дома умерла моя мама в возрасте 85 лет. В связи с заболеванием сердца она наблюдалась в поликлинике № 18. В связи с ухудшением состояния я вызвал бригаду скорой медицинской помощи, которая приехала примерно через 20 минут, но было уже поздно, мама уже умерла. Врачи скорой медицинской помощи констатировали факт смерти, выдали необходимые документы для получения медицинской справки о смерти в поликлинике. В связи с тем, что мама наблюдалась в поликлинике, необходимости проводить вскрытие не было, направление на вскрытие не выдавалось. Перевозить на хранение в морг тело также не требовалось. Перед уходом бригады скорой медицинской помощи мне сказали, что по дальнейшим моим действиям, связанным с похоронами со мной свяжутся. Практически сразу зазвонил телефон, звонившая женщина выразила соболезнования, сказала, что она из «Памяти», представилась, но как именно я не помню. Уточнила насчет документов для получения медицинской справки о смерти и сообщила номер телефона, по которому мне необходимо позвонить после получения медицинской справки о смерти для получения

разъяснений о дальнейших действиях. После получения медицинской справки я позвонил и мне предложили подъехать на ул. Землячки, 74 в офис для оформления заказа на похороны. После определения места на кладбище, оплаты заказа, сотрудники «Памяти» привезли необходимые ритуальные принадлежности домой и в тот же день было произведено захоронение. Общая сумма затрат на похороны составила около 40 тыс. рублей. В плане организации похорон претензий к «Памяти» нет, что касается стоимости услуг, то считаю, что дорого.

Гражданка П. письменно сообщила и подтвердила на заседании Комиссии следующее.

09 декабря 2010г. в 5 часов утра дома умерла моя свекровь в возрасте 89 лет. У неё был инсульт и она наблюдалась участковым врачом Поликлиники № 6. Я позвонила в скорую помощь, которая приехала примерно через 20 минут. После констатации факта смерти бригада скорой помощи уехала. Примерно через 10 минут позвонили из «Памяти», женщина представилась Олей, пояснила, что в связи со смертью родственницы мы должны подъехать в салон ритуальных услуг возле Больницы № 7 для оформления заказа на похороны. В связи с тем, что свекровь наблюдалась в поликлинике и, исходя из её возраста, необходимости во вскрытии не было. Направление в морг не выдавалось. Захоронение было произведено в тот же день. В плане организации похорон у меня претензий нет, а вот по стоимости услуг – дорого. За предоставление места на кладбище, путем подзахоронения, я заплатила 11 тыс. рублей, а за новое место предлагали 15 тыс. рублей. Свекровь похоронили в могилу сына на Ворошиловском кладбище (новом). Похороны обошлись мне около 40 тыс. рублей.

Гражданка К. письменно сообщила следующее.

23 декабря 2010г. около 4 часов ночи дома умерла моя мама в возрасте 92 лет. В связи с переломом шейки бедра мама наблюдалась работниками поликлиники № 3. После вызова скорой медицинской помощи и констатации факта смерти мамы, через 30-40 минут позвонила специализированная служба по вопросам похоронного дела в Волгограде «Память», фамилию звонившего я не помню. Мне сказали, что они будут заниматься организацией похорон, и спросили, есть ли необходимость перевезти тело в морг на хранение. Я согласилась с предложением о перевозке в морг. Исходя из преклонного возраста мамы и наблюдения работниками поликлиники, необходимости производить вскрытие не было. Медицинское свидетельство о смерти я получила в Поликлинике № 3 (ул. Советская, 23а). Свидетельство о смерти в ЗАГСе оформлялось представителем специализированной службы «Память», стоимость услуги 455 рублей. Ф.И.О. агента специализированной службы, которая занималась организацией похорон (оформлением заказа на похороны) – П. Г. Н.. Заказ оформлялся по адресу: ул. Землячки, 74 в Городском ритуальном комплексе. Ритуальные принадлежности приобретались в салоне-магазине, находящемся в том же здании. Также нам предлагали организацию поминального обеда у них в столовой (кафе) – мы отказались. Согласно счет-заказу и договору на оказание услуг по организации похорон и погребения исполнителем услуг была специализированная служба по вопросам похоронного дела в Волгограде ООО СП «Память» (директор Е. И.Г.). Гражданка Д. А. В. определение о привлечении лица, располагающего сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах к рассмотрению дела № 10-01-15-03/545, направленное ей по почте, не получила, на рассмотрение не явилась.

Ответчик и заинтересованные лица Департамент городского хозяйства администрации Волгограда и Департамент здравоохранения администрации

Волгограда никаких пояснений по поводу сведений в образцах справочно-информационной и рекламной продукции, предоставленных заявителем, применительно к существу дела не представили.

Исследовав имеющиеся в деле материалы, выслушав объяснения лиц, участвующих в деле, и лиц, располагающих сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах дела, Комиссия установила следующие обстоятельства рассматриваемого дела:

24 января 2007 администрации Волгограда приняла Постановление №113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде» (далее также спорное постановление).

На основании бланка согласования Комиссия установила, что проект спорного постановления был согласован с генеральным директором ГССПД ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» С. И.А.

В соответствии с п. 1 спорного постановления администрация Волгограда обратилась к специализированным службам по вопросам похоронного дела в Волгограде с просьбой о создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде (далее – ГСИЦ), а также о разработке и утверждении инструкции о работе указанного центра.

Пунктом 2 указанного Постановления установлено Скорой медицинской помощи муниципального учреждения здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи» при получении информации о смерти граждан выезжать на места смерти граждан и после констатации факта смерти незамедлительно сообщать о смерти в круглосуточный городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде.

Осуществление контроля за деятельностью круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде возложено на Департамент городского хозяйства администрации Волгограда (п. 3 Постановления).

Департаменту здравоохранения администрации Волгограда определено в установленном порядке ознакомить под роспись работников муниципального учреждения здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи» с настоящим постановлением (п. 4 Постановления).

2 февраля 2007 г. ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память», ГССПД ООО «Специализированное предприятие «Память» и ГССПД ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» в ответ на просьбу администрации Волгограда в п.1 постановления от 24.01.2007 № 113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде» была совместно разработана и утверждена по согласованию с ДГХ Инструкция по работе круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде (далее также Инструкция по работе ГСИЦ), которая не была опубликована.

Пунктом 1.1 данной Инструкции было установлено, что круглосуточный городской специализированный информационный центр по сбору информации о смерти граждан и передачи её в службу перевозки тел умерших специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде (далее специализированный информационный центр) организует свою работу в соответствии с настоящей Инструкцией.

Пунктом 1.2 было установлено, что ответственность за работу специализированного информационного центра возлагается на специализированную службу по вопросам похоронного дела в Волгограде, которой он организуется.

Пунктом 1.3 было установлено, что контроль за работой специализированного информационного центра от лица муниципального образования города Волгограда осуществляет Департамент городского хозяйства администрации Волгограда.

Пунктами 2.1-2.3 Инструкции были установлены основные функции и задачи ГСИЦ: обеспечение круглосуточного приема информации о фактах смерти, поступающей от: станции скорой медицинской помощи, стационарных лечебных учреждений, правоохранительных органов, с мест смерти (из домов, квартир, стационарных медицинских учреждений, улиц, мест происшествий и иных мест в г. Волгограде) и передача данной информации в службу перевозки тел умерших специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде; сбор информации о фактах смерти, её анализ и обработка, организация своевременной передачи этой информации в службу перевозки тел умерших специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде; ведение учета и регистрации сообщений о фактах смерти поступающих от: станции скорой медицинской помощи, стационарных медицинских учреждений, лечебно-профилактических учреждений, правоохранительных органов, и своевременной передачи данной информации в службу перевозки тел умерших специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде, для дальнейшей перевозки покойных в городской морг, хранения, в морги бюро СМЭ и ПАО для проведения судебно-медицинских экспертиз и патологоанатомических исследований.

Пунктами 3.1-3.2 Инструкции были установлены права специализированного информационного центра:

получать в установленном порядке информацию, необходимую для осуществления задач и функций от: станции скорой медицинской помощи, стационарных медицинских учреждений, лечебно-профилактических учреждений, правоохранительных органов, специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде, государственных муниципальных учреждений (организаций), органов исполнительной власти;

использовать в установленном порядке для работы системы связи, пользоваться информационными ресурсами специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде для обеспечения деятельности специализированного информационного центра.

Пунктами 4.1-4.6 Инструкции был установлен порядок работы специализированного информационного центра.

Специализированный информационный центр работает круглосуточно.

Прием сообщений о смерти от работников станции скорой медицинской помощи принимает дежурный диспетчер специализированного информационного центра и в случае необходимости обеспечивает передачу информации в правоохранительные органы.

Регистрация сообщений о фактах смерти производится в журнале регистрации фактов смерти установленной формы.

Дежурный диспетчер информационного центра при приеме сообщения о фактах смерти от: станции скорой медицинской помощи, стационарных медицинских учреждений, лечебно-профилактических учреждений и правоохранительных органов обязан указать в журнале регистрации следующую информацию:

- время принятия сообщения о факте смерти;
- фамилия имя отчество покойного;
- место нахождения покойного (указать адрес)
- кто передал сообщение (с указанием должности и названия учреждения (организации));
- время передачи информации в службу перевозки тел умерших специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде;
- время и адрес доставки покойного в городской морг для хранения, в морги бюро СМЭ и ПАО для проведения судебно-медицинских экспертиз и патологоанатомических исследований.

Дежурный диспетчер специализированного информационного центра передает полученную информацию о факте смерти в службу перевозки тел умерших специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде.

В случае если информация о факте смерти в специализированный информационный центр поступила напрямую от граждан или организаций, диспетчер специализированного информационного центра регистрирует в отдельном журнале регистрации данное сообщение с указанием фамилии сообщившего, адреса нахождения покойного и незамедлительно передает полученную информацию на станцию скорой медицинской помощи.

Пунктами 5.1-5.2 Инструкции было установлено, как осуществляется руководство специализированным информационным центром. В том числе, было установлено, что:

Руководство специализированным информационным центром осуществляется его руководителем, который назначается лицами организующими его.

Руководитель специализированного центра:

организует работу специализированного центра, несет персональную ответственность за результаты его работы, состояние производственной, договорной, финансовой и трудовой дисциплины;

организует ведение делопроизводства специализированного центра и контроль за соблюдением действующего законодательства;

организует работу по совершенствованию работы специализированного центра и анализу его работы;

заключает договоры и соглашения, связанные с материально-техническим обеспечением деятельности специализированного центра, имеет право первой подписи в документах, исходящих из специализированного центра;

издает приказы по вопросам трудовых отношений с работниками специализированного центра и осуществляющими техническое обеспечение деятельности специализированного центра;

утверждает должностные обязанности работников специализированного центра и определяет степень ответственности за порученную работу;

назначает на должность и освобождает от занимаемой должности работников специализированного центра. Утверждает смету расходов специализированного центра.

Таким образом, как установлено Комиссией, последствием спорного постановления стали действия ГССПД по разработке и утверждению по согласованию с ДГХ Инструкции по работе ГСИЦ, на основании которой ГСИЦ было предоставлено право согласно п.3.1 получать в установленном порядке информацию, необходимую для осуществления установленных ему задач и функций, не только от станции скорой медицинской помощи, как было установлено пунктом 2 спорного постановления, но и от стационарных медицинских учреждений, лечебно-профилактических учреждений, правоохранительных

органов, государственных муниципальных учреждений (организаций), органов исполнительной власти.

После согласования Инструкции по работе ГСИЦ, утвержденной ГССПД, ДГХ направил ее письмом исх.№ДГХ/06-413 от 13.02.2007 Департаменту здравоохранения. В указанном письме сообщалось, что реализация поручений изложенных в постановлении администрации №113 от 24 января 2007 года «О создании круглосуточного городского информационного центра по перевозке тел умерших в Волгограде» станет невозможной без учета интересов Департамента здравоохранения администрации Волгограда и особенностей работы системы здравоохранения Волгограда и предлагалось рассмотреть Инструкцию по работе ГСИЦ и довести ее отдельные положения до работников системы здравоохранения Волгограда, а также внести в их функции необходимые на взгляд Департамента здравоохранения коррективы.

Кроме ДГХ после согласования Инструкции по работе ГСИЦ, утвержденной ГССПД, ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память» (которое, как установлено Комиссией далее, организовало ГСИЦ) обратилось в Департамент здравоохранения с несколькими письмами (исх. №45 от 27 февраля 2007г.), (исх. №59 от 19 марта 2007г.), (исх. № 60 от 19 марта 2007г.). Все письма подписаны генеральным директором ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память». В первом письме разъяснялась значимость создания ГСИЦ и вносились следующие предложения по порядку работы станции скорой помощи (далее также ССМП), поликлиник, больниц-стационаров с ГСИЦ для обеспечения сбора полной информации о всех фактах смерти.

1. В работе станции скорой медицинской помощи:

Выезд работников станции скорой медицинской помощи на все случаи смерти для установления непосредственно факта биологической смерти.

О каждом факте смерти работникам, станции скорой медицинской помощи, согласно данного постановления, незамедлительно (т.е. в первую очередь) необходимо звонить в городской специализированный информационный центр и сообщать следующую информацию:

- фамилия имя отчество покойного (если известно);
- место нахождения покойного (адрес);
- кто передал информацию (с указанием должности).

2. В работе поликлиник:

При получении информации от граждан о наступлении смерти работники поликлиник также незамедлительно звонят в городской специализированный информационный центр и сообщают следующую информацию о факте смерти:

- фамилия имя отчество покойного;
- место нахождения покойного (адрес);
- кто передал информацию (с указанием должности).

При этом, если врач поликлиники, для установления факта биологической смерти не имеет возможности выйти на адрес также оперативно, как работники скорой медицинской помощи, то он рекомендует гражданам для этого вызвать скорую медицинскую помощь и тем самым обеспечить констатацию факта биологической смерти, медицинскими работниками-специалистами, а не гражданами.

3. В работе больниц-стационаров:

Работники больниц в случае наступления смерти граждан в стационарном учреждении, независимо от того принял ли главный врач больницы решение производить или не производить патологоанатомическое вскрытие тела умершего, обязаны незамедлительно передать в городской информационный центр

следующую информацию:

- фамилия имя отчество покойного;
- место нахождения покойного (адрес);
- кто передал информацию (с указанием должности).

К письму прилагались: копия постановления Администрации Волгограда № 113 от 24.01.2007г.; копия инструкции по работе круглосуточного городского специализированного информационного центра по сбору информации о смерти граждан и перевозки тел умерших в Волгограде; копия письма департамента городского хозяйства Администрации Волгограда от 26.02.2007г.

Во втором письме сообщалось, что Администрацией Волгограда 24.01.2007 года издано постановление № 113 «О создании круглосуточного специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде и предлагалось следующее.

Для исполнения данного постановления работники больниц:

1. В случае наступления смерти граждан, в стационарном, медицинском учреждении и при направлении умершего на патологоанатомическое вскрытие незамедлительно, в любое время суток передают в городской информационный центр следующую информацию:

- фамилия имя отчество покойного;
- его место жительства;
- место нахождения покойного;
- наличие сопроводительных документов для перевозки на патологоанатомическое вскрытие;
- кто передал информацию (с указанием должности и названия учреждения) и время, когда необходимо для больницы вывезти покойного в ПАО.

2. В случае наступления смерти граждан в стационарном медицинском учреждении, и принятия решения главным врачом по согласию родственников не направлять покойного на патологоанатомическое вскрытие, работники больниц до того, как выдадут родственникам умершего медицинское свидетельство о смерти, незамедлительно передают в городской информационный центр следующую информацию:

- фамилия имя отчество покойного и его место жительства;
- место нахождения покойного;
- фамилия, имя и отчество, адрес и контактный телефон родственника, кто передал информацию (с указанием должности и названия учреждения).

В третьем письме сообщалось, что в соответствии с постановлением администрации Волгограда № 113 от 24 января 2007 года в г. Волгограде создан городской специализированный информационный центр по сбору информации о смерти граждан и перевозки тел умерших в Волгограде. А также, в связи с возложенной на ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память» администрацией Волгограда, обязанностью по сбору информации о фактах - смерти всех умерших граждан на территории Волгограда излагалась его просьба к Департаменту здравоохранения при утверждении им инструкции о передаче информации о фактах смерти амбулаторно-поликлиническими учреждениями в городской информационный центр, внести в инструкцию и учесть ниже перечисленные пункты:

1. При получении информации от граждан о наступлении смерти, работник амбулаторно-поликлинического учреждения незамедлительно звонит в городской специализированный информационный центр и сообщает следующую информацию о факте смерти:

- фамилия имя отчество покойного;
- место нахождения покойного (адрес), номер домашнего (контактного) телефона;

- кто передал информацию (с указанием должности).

2. Работник амбулаторно-поликлинического учреждения в период его работы, также в выходные и праздничные дни:

- передав информацию о смерти в информационный центр в соответствии с п.1. Инструкции, устанавливает, являлся ли умерший хроническим больным и состоял ли на учете в поликлиническом учреждении и дату последнего посещения больного;

- в течение двух часов выходит по адресу нахождения умершего и устанавливает факт биологической смерти;

- после установления факта биологической смерти выдает родственникам, или представителю городской специализированной службы по вопросам похоронного дела, взявшему на себя обязанность осуществить погребение, медицинское свидетельство о смерти;

В случае если работник поликлинического учреждения не выходит по адресу нахождения умершего он рекомендует родственникам умершего обратиться в городской специализированный информационный центр по сбору информации о смерти граждан и перевозки тел умерших в Волгограде.

3. Работники поликлинического учреждения доводят до сведения граждан, что им также необходимо обратиться в городской специализированный центр по сбору информации о смерти граждан и перевозки тел умерших в Волгограде, если смерть наступит в вечернее или ночное время.

4. В случае поступления информации от граждан о наступлении смерти непосредственно лечащему врачу поликлинического учреждения, врач поликлиники, если он не находится в поликлиническом учреждении, он незамедлительно передает информацию о смерти в поликлиническое учреждение, работники которого в свою очередь, незамедлительно передают информацию в городской специализированный информационный центр по сбору информации о смерти граждан и перевозки тел умерших в Волгограде, и обеспечивают выход врача на место смерти, для установления факта биологической смерти в период не более 2 часов.

Работник поликлинического учреждения:

- выдает медицинское свидетельство о смерти, только после личного осмотра тела умершего на дому и констатации факта биологической смерти.

Для решения этого вопроса городская специализированная служба по вопросам похоронного дела готова в случае необходимости предоставить автотранспорт для скорейшей доставки врача поликлиники по адресу нахождения покойного для констатации факта биологической смерти.

Комиссия признала, что факт направления указанных писем доказывает наличие интереса ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память» к установлению необходимого ему порядка получения ГСИЦ информации от станции скорой медицинской помощи, стационарных медицинских учреждений, лечебно-профилактических учреждений, а действия ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память» по обращению в Департамент здравоохранения с такими письмами следствием применения спорного постановления. Комиссия признала, что содержание указанных писем доказывает наличие интереса ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память» к тому, чтобы Департамент здравоохранения при регулировании им отношений между муниципальными учреждениями здравоохранения и ГСИЦ установил требование к работникам учреждений о незамедлительной передаче ими информации о всех фактах смерти в ГСИЦ и требования к составу передаваемой в ГСИЦ информации, а именно, в случае отсутствия оснований для направления тела умершего на патологоанатомическое

вскрытие, передаваемая информация должна включать, в том числе, сведения о фамилии, имени и отчестве, адресе и контактном телефоне его родственника. После получения указанных писем от ДГХ и ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память» Департамент здравоохранения издал приказ от 11 апреля 2007 г. № 179 «О взаимодействии муниципальных учреждений здравоохранения и круглосуточного специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде», которым утвердил Инструкцию по взаимодействию муниципальных учреждений здравоохранения Волгограда и круглосуточного специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде (далее также Инструкция по взаимодействию МУЗ и ГСИЦ) и обязал председателей комитетов по здравоохранению администраций районов Волгограда, главных врачей муниципальных учреждений здравоохранения Волгограда назначить ответственных лиц по учреждениям за информирование в установленном порядке городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде о фактах смерти граждан.

Пунктом 2 Инструкции по взаимодействию МУЗ и ГСИЦ амбулаторно-поликлиническим муниципальным учреждениям здравоохранения предписано следующее.

При получении информации о наступлении смерти врач амбулаторно-поликлинического учреждения в течение двух часов выходит по адресу нахождения умершего и устанавливает факт биологической смерти. После установления врачом факта биологической смерти ответственным работником амбулаторного учреждения незамедлительно передается информация в Специализированный информационный центр:

фамилия, имя, отчество покойного;

место нахождения покойного (адрес), номер контактного телефона родственников; кто передал информацию (с указанием должности).

В случае если умерший являлся хроническим больным и состоял на учете в поликлинике, при отсутствии признаков насильственной смерти врач амбулаторно-поликлинического учреждения выдает родственникам умершего или представителю городской специализированной службы по вопросам похоронного дела медицинское свидетельство о смерти, ф. 106/у-98.

В ночное время констатация факта смерти осуществляется в установленном порядке работниками муниципального учреждения здравоохранения "Станция скорой медицинской помощи".

Врач амбулаторно-поликлинического учреждения при установлении факта биологической смерти сообщает родственникам умершего информацию о Специализированном информационном центре и его контактный телефон.

В случаях, когда установить причину смерти не представляется возможным, врач, констатировавший факт биологической смерти, вызывает сотрудника РОВД для назначения судебно-медицинской экспертизы.

Пунктом 3 Инструкции стационарным муниципальным учреждениям здравоохранения предписано.

В случае наступления смерти в стационарном медицинском учреждении ответственное лицо незамедлительно в любое время суток передает информацию в Специализированный информационный центр:

фамилия, имя, отчество умершего;

сопроводительные документы для перевозки на патологоанатомическое вскрытие или судебно-медицинскую экспертизу;

кто передал информацию (с указанием должности) и время, когда необходимо

для больницы вывести покойного в ПАО или бюро СМЭ.

В случае, когда главным врачом принимается решение не направлять умершего на патологоанатомическое вскрытие, в Специализированный информационный центр передается следующая информация:

фамилия, имя, отчество умершего;

место нахождения умершего;

фамилия, имя отчество, адрес и контактный телефон родственников умершего.

Пунктом 4 Инструкции предписана тактика бригад скорой медицинской помощи и порядок предоставления информации в случаях смерти на догоспитальном этапе. В случае биологической смерти до прибытия бригады скорой медицинской помощи, в присутствии врача (фельдшера) скорой медицинской помощи на дому или в общественном месте.

Врач (фельдшер) скорой медицинской помощи:

констатирует факт биологической смерти, сверяет при наличии документов Ф.И.О. умершего;

оставляет родственникам умершего (при наличии таковых) сигнальный лист, в котором фиксирует номер карты, время вызова, Ф.И.О. умершего и факт констатации биологической смерти, заверяет сигнальный лист своей подписью с расшифровкой фамилии, указанием номера подстанции скорой помощи, даты и времени констатации смерти. При отсутствии родственников сигнальный лист передается вместе с трупом сотрудникам милиции или сотрудникам специализированной службы по вопросам похоронного дела (с отметкой в карте вызова);

передает по мобильной радиосвязи сведения о факте констатации биологической смерти и (при выяснении) Ф.И.О. умершего фельдшеру по приему и передаче вызовов подстанции;

в случаях насильственной смерти или подозрения на нее, смерти в общественном месте передает труп сотрудникам милиции;

в случаях смерти на дому хронических больных, наблюдавшихся в поликлинике, и отсутствия родственников передает труп сотрудникам милиции или сотрудникам специализированной службы по вопросам похоронного дела (с отметкой в карте вызова).

Фельдшер по приему и передаче вызовов подстанции:

незамедлительно передает сведения о констатации всех фактов биологической смерти в городской информационный центр по сбору информации о смерти граждан и перевозке тел умерших в Волгограде, в РОВД, а в случае смерти хронического больного и в амбулаторно-поликлиническое учреждение по месту жительства;

фиксирует в электронной карте вызова и в "Журнале передачи информации в ГИЦ и в РОВД" фамилии сотрудников, принявших информацию, и время передачи сведений.

Старший врач станции муниципального учреждения здравоохранения "Станция скорой медицинской помощи" осуществляет контроль за фактом и своевременностью передачи информации о констатации биологической смерти фельдшерами по приему и передаче вызовов в Специализированный информационный центр по сбору информации и перевозке тел умерших в Волгограде, в РОВД и амбулаторно-поликлинические учреждения.

В случае смерти в машине скорой медицинской помощи.

Врач (фельдшер) скорой медицинской помощи:

после констатации биологической смерти больного, известив фельдшера по приему и передаче вызовов подстанции, старшего врача оперативного отдела,

доставляет тело умершего в РОВД и после получения направления на судебно-медицинское вскрытие передает труп сотрудникам специализированной службы по вопросам похоронного дела (с отметкой в карте вызова), а при их отсутствии самостоятельно доставляет в судебно-медицинский морг с приложением сопроводительного листа и направления РОВД.

Фельдшер по приему и передаче вызовов подстанции незамедлительно передает сведения о факте биологической смерти в Специализированный информационный центр с указанием района РОВД (место нахождения бригады скорой медицинской помощи).

Врач (фельдшер) скорой медицинской помощи:

не устанавливает непосредственную причину смерти;

не решает вопросов, связанных с выдачей медицинского свидетельства о смерти;

не решает вопросов по направлению тел умерших на проведение патолого-анатомического, судебно-медицинского исследования или хранения в моргах.

Таким образом, как установила Комиссия, издание Департаментом здравоохранения приказа от 11 апреля 2007 г. № 179, которым была утверждена Инструкция по взаимодействию МУЗ и ГСИЦ, стало следствием применения спорного постановления. При этом, как установила Комиссия в результате исследования содержания Инструкции по взаимодействию МУЗ и ГСИЦ, в ней были учтены предложения ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память», в том числе в части установления требований к работникам медицинских учреждений о незамедлительной передаче ими информации о всех фактах смерти в ГСИЦ и установления требований к составу передаваемой в ГСИЦ информации, а именно передачи, в том числе, сведений о фамилии, имени и отчестве, адресе и контактном телефоне родственника умершего.

Комиссия признала, что незамедлительное получение информации о контактном телефоне родственника умершего создает условия для оперативной связи с родственником умершего по любому вопросу, в том числе не связанного с перевозкой тела умершего, в том числе для целей оказания ритуальных услуг. Получение информации о контактном телефоне родственника умершего в короткий момент времени после констатации факта биологической смерти создает уникальные возможности для целей оказания ритуальных услуг лицами, предоставляющими ритуальные услуги. Уникальность состоит в возможности раньше конкурентов сделать предложение об оказании ритуальных услуг заказчику в момент возникновения у него такой потребности.

Во исполнение приказа Департамента здравоохранения от 11 апреля 2007 г. № 179 муниципальные учреждения здравоохранения Волгограда издали соответствующие приказы.

В частности, как установила Комиссия, это сделали три проверенные Волгоградским УФАС России муниципальные учреждения здравоохранения Волгограда: МУЗ «Городская клиническая больница скорой помощи №25», МУЗ «Поликлиника №4», МУЗ ССМП.

МУЗ «Городская клиническая больница скорой помощи №25» издала: приказ от 25.03.2008 №175 «Об организации перевозки тел умерших из МУЗ «ГКБСМП №25» и порядке передачи информации о фактах смерти граждан в городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде». Этим приказом заведующий приемным отделением был назначен ответственным за информирование о факте смерти граждан в структурных подразделениях учреждения и передачу информации в городской специализированный информационный центр по организации

перевозки тел умерших. Ему было предписано при получении из профильных и специализированных отделений больницы первичной медицинской документации на умерших пациентов обеспечить выполнение работниками приемного отделения требований о порядке передачи информации в круглосуточный городской специализированный центр по организации перевозки тел умерших по форме, согласно приложению. А также, этим приказом было предписано: факт передачи информации в городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших отражать на титульном листе карты стационарного больного записью о передаче в центр, дате и времени передачи, Ф.И.О. лица, принявшего формацию; ежедневную информацию об умерших пациентах в структурных подразделениях рождения передавать заместителю главного врача согласно утвержденной форме. Заместителям главного врача по медицинской части и по хирургической службе было предписано в случае принятия решений о выдаче тел умерших без проведения патологоанатомического исследования, после оформления медицинского свидетельства о смерти передавать первичную медицинскую документацию в приемное отделение для осуществления передачи информации в специализированный круглосуточный информационный центр по перевозке тел умерших. Контроль за исполнением приказа был возложен на заместителя главного врача по организационно-методической работе. Форма информации о фактах смерти граждан на территории г. Волгограда в специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде от МУЗ «ГКБСМП № 25» включала графу: адрес умершего (родственников), контактный телефон; приказ от 14.10.2009 №636 «Об утверждении регламента по передаче тел умерших пациентов в ГУЗ «ВОПАБ»», которым было предписано заведующим структурными отделениями информировать врачей профильных и специализированных отделений

больницы о настоящем приказе под роспись; обеспечить выполнение врачами отделений требований регламента по передаче тел умерших пациентов в ГУЗ «ВОПАБ», который прилагался к приказу; заместителям главного врача, заведующим отделениями и врачам отделений, привлекаемых к работе в качестве дежурного ответственного врача-администратора по стационару осуществлять контроль за работой врачей подразделений по исполнению требований утвержденного регламента, незамедлительно принимать меры по устранению выявленных нарушений и информировать главного врача об этом на утреннем рапорте. Контроль за исполнением приказа был возложен на заместителей главного врача по медицинской части и по хирургической службе.

Утвержденным данным приказом Регламентом по передаче тел умерших в МУЗ «ГКБСМП № 25» пациентов в ГУЗ «ВОПАБ» было предписано.

1. В случае наступления летального исхода лечения пациента обязанность по оформлению первичной медицинской документации, посмертного эпикриза возлагается на лечащего (дежурного) врача профильного (специализированного) отделения, куда был госпитализирован пациент по основному заболеванию. Период оформления документации не должен превышать более 2-х часов, за исключением случаев, когда имеются объективные трудности в установлении причины смерти и структурировании окончательного диагноза, т.е. требующие коллегиального участия заведующего отделения и заместителя главного врача по медицинской части. В случае летального исхода лечения в отделении реанимации и интенсивной терапии, обязанность по оформлению документации возлагается на лечащего (дежурного) врача, того профильного отделения, куда был госпитализирован пациент до перевода в отделение реанимации и который

осуществлял его наблюдение в ОРИИТ.

2. В случае досрочной летальности пациента в отделении реанимации и интенсивной терапии, а также летального исхода при различных видах отравлений обязанность по оформлению документации, посмертного эпикриза возлагается на лечащего (дежурного) врача отделения реанимации и интенсивной терапии.

3. По завершению оформления карты стационарного больного, посмертного эпикриза, лечащий (дежурный) врач информирует о летальном исходе лечения заместителей главного врача по медицинской части, по хирургической службе, а в — вечернее и ночное время дежурного врача-администратора и получает визу о проведении посмертного исследования (патологоанатомического или судебно-медицинского), о чем указанные лица делают отметку на титульной странице карты стационарного больного, указывая свою должность, дату, время и расписываются. В этот период лечащий (дежурный) врач информирует родственников умершего пациента о наступлении летального исхода лечения по телефону, указанному в карте стационарного больного. Факт передачи информации о смерти отражается ими же на внутренней странице титульного листа карты стационарного больного в графе особые отметки и детализируется записью - кому передана информация, когда и в какое время. В случае невозможности подобной передачи информируют дежурного врача администратора, заместителей главного врача по медицинской части, хирургической службе (в рабочее время).

4. После констатации биологической смерти и полностью оформленной медицинской документации тело умершего пациента и первичная медицинская документация передается лечащим (дежурным) врачом профильного отделения в приемное отделение.

5. Дежурный диспетчер приемного отделения осуществляет вызов специализированной бригады ООО «СП «Память»» по телефону 543-543 (делает отметку о времени передаче вызова в графе № 2 листа информации о фактах смерти

граждан на территории Волгограда в специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде, сообщает Ф.И.О., адрес и номера

телефонов родственников, отраженных на титульной странице карты стационарного

больного, а также отражает фактическое время прибытия бригады за умершим пациентом. Передает работникам бригады ООО «СП «Память»» запечатанный конверт с первичной медицинской документацией умершего пациента.

6. В случае объективных трудностей в установлении причин смерти и структурировании окончательного диагноза карта стационарного больного остается в профильном отделении до 10-часов, а по завершении её оформления с участием заведующего отделения и заместителя главного врача по медицинской части, передается работниками отделения в ГУЗ «ВОПАБ» и лишь после этого факт передачи и время передачи первичной медицинской документации фиксируется в журнале учета летальных исходов приемного отделения учреждения.

В подобной ситуации при транспортировке тела умершего бригаде ООО «СП «Память»» передается сопроводительный лист на умершего пациента, оформленный дежурным врачом профильного отделения с отражением Ф.И.О. пациента, наименования отделения, где констатирован летальный исход, даты и времени смерти и отметкой «Без карты стационарного больного»;

приказ от 01.09.2010 №586 «Об утверждении регламента по передаче тел умерших

пациентов из учреждения в ГУЗ «ВОПАБ», ГУЗ «ВОБСМЭ», который повторил приказ от 14.10.2009 №636.

МУЗ «Поликлиника №4» издала:

приказ от 29.12.2007 №426 «О взаимодействии МУЗ «Поликлиника №4» и городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде по информированию о факте смерти граждан», которым было предписано назначить участковых врачей-терапевтов ответственными за информирование в установленном порядке городского специализированного информационного Центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде о факте смерти граждан (согласно приложения №1 к приказу Департамента здравоохранения администрации Волгограда от 11.04.2007 г. № 179); заведующей терапевтическим отделением: взять под контроль исполнение настоящего приказа, ежемесячно в срок до 10 числа каждого месяца предоставлять в Департамент городского хозяйства Администрации Волгограда сведения о фактах смерти граждан по прилагаемой форме (приложение №2); общий контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части.

МУЗ ССМП утвердила инструкцию «О тактике бригад скорой медицинской помощи и порядке предоставления информации в случаях смерти на догоспитальном этапе», согласованную руководителем Департамента здравоохранения С.В.С. и главным врачом МУЗ ССМП В.И.К., которой было предписано следующее.

1. В случае биологической смерти до прибытия бригады скорой медицинской помощи, в присутствии врача (фельдшера) скорой медицинской помощи на дому или в общественном месте.

Врач (фельдшер) скорой медицинской помощи:

констатирует факт биологической смерти, сверяет при наличии документов, Ф.И.О. умершего;

оставляет родственникам умершего (при наличии таковых) сигнальный лист, в котором фиксирует номер карты, время вызова, Ф.И.О. умершего и факт констатации биологической смерти, заверяет сигнальный лист своей подписью с расшифровкой фамилии, указанием номера подстанции скорой помощи, даты и времени констатации смерти. При отсутствии родственников, сигнальный лист передается, вместе с трупом сотрудникам милиции или сотрудникам специализированной службы по вопросам похоронного дела (с отметкой в карте вызова);

передает по мобильной радиосвязи сведения о факте констатации биологической смерти и (при выяснении) Ф.И.О. умершего фельдшеру по приему и передаче вызовов подстанции;

в случаях насильственной смерти или подозрении на неё, смерти в общественном месте передает труп сотрудникам милиции;

в случаях смерти на дому хронических больных, наблюдавшихся в поликлинике и отсутствии родственников передает труп сотрудникам милиции или сотрудникам специализированной службы по вопросам похоронного дела (с отметкой в карте вызова).

Фельдшер по приему и передаче вызовов подстанции:

незамедлительно передает сведения о констатации всех фактов биологической смерти в городской информационный центр по сбору информации о смерти граждан и перевозке тел умерших в Волгограде, в РОВД, а в случае смерти хронического больного и в амбулаторно-поликлиническое учреждение по месту жительства;

фиксирует в электронной карте вызова и в «Журнале передачи информации в ГИЦ

и в РОВД» фамилии сотрудников, принявших информацию, и время передачи сведений.

Старший врач станции СМП:

- осуществляет контроль за фактом и своевременностью передачи информации о констатации биологической смерти фельдшерами по приему и передаче вызовов в городской информационный центр по сбору информации и перевозке тел умерших в Волгограде, в РОВД и амбулаторно-поликлинические учреждения.

2. В случае смерти в машине скорой медицинской помощи.

Врач (фельдшер) скорой медицинской помощи:

- после констатации биологической смерти больного, известив фельдшера по приему и передачи вызовов подстанции, старшего врача оперативного отдела, доставляет тело умершего в РОВД и после получения направления на судебно-медицинское вскрытие передает труп сотрудникам специализированной службы по вопросам похоронного дела (с отметкой в карте вызова), а при их отсутствии самостоятельно доставляет в судебно-медицинский морг с приложением сопроводительного листа и направления РОВД.

Фельдшер по приему и передаче вызовов подстанции:

- незамедлительно передает сведения о факте биологической смерти в городской информационной центр по сбору информации о смерти граждан и перевозке тел умерших в Волгограде с указанием района РОВД (место нахождения бригады скорой медицинской помощи).

Врач (фельдшер) скорой медицинской помощи:

Не устанавливает непосредственную причину смерти.

Не решает вопросов связанных с выдачей медицинского свидетельства о смерти.

Не решает вопросов по направлению тел умерших на проведение патологоанатомического, судебно-медицинского исследования или хранения в моргах.

Таким образом, как установила Комиссия, издание вышеуказанных приказов муниципальными медицинскими учреждениями Волгограда стало также следствием применения спорного постановления. На основании акта проверки №3 от 14.01.2011г. МУЗ «Городская клиническая больница скорой помощи №25», объяснения заведующего Приемным отделением ГКБСМП №25 Лаврова А.И., записей в журнале регистрации летальных исходов в отделениях приемного отделения МУЗ «Городская клиническая больница скорой помощи №25», акта проверки №74 от 07.12.2010г. МУЗ №Поликлиника №4», акта сбора информации от 22.11.2010, акта проверки №69 от 22.11.2010г МУЗ Станция скорой медицинской помощи, акта сбора информации от 22.10.2010 от главного врача МУЗ Станция скорой медицинской помощи Лященко Р.В., записей в книге учета регистрации и передачи пострадавших и летальных исходов в РОВД и ГИЦ Комиссия установила, что принятые муниципальными медицинскими учреждениями Волгограда вышеуказанные приказы исполнялись их работниками.

При этом, как установила комиссия, ГССПД имели постоянный интерес к надлежащему применению спорного постановления муниципальными медицинскими учреждениями Волгограда, что доказывается письмом, подписанным руководителем ГСИЦ от 1.07.2010 исх.№24 главному врачу МУЗ Поликлиника №4. В этом письме содержится напоминание о том, «что в соответствии с постановлением Администрации Волгограда от 24.01.2007 г. №113 создан «Круглосуточный городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде». Приказом Департамента здравоохранения Администрации Волгограда за № 179 от 11.04.2007г. утверждена «Инструкция по взаимодействию муниципальных учреждений здравоохранения

Волгограда и круглосуточного специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде», которая регулирует порядок взаимодействия муниципальных учреждений здравоохранения и круглосуточного специализированного информационного центра. Согласно данной Инструкции врачи амбулаторно-поликлинических учреждений и стационарных муниципальных учреждений здравоохранения должны незамедлительно сообщать в круглосуточный специализированный информационный центр сведения обо всех фактах смерти граждан» и просьба «не позднее 10 числа каждого месяца предоставлять в городской информационный центр информацию обо всех фактах смерти граждан проходящих по данным учета вашего учреждения по телефону (факс) № 543-543». К письму была приложена копия приказа Департамента здравоохранения Администрации Волгограда № 179 от 11.04.2007г. от утверждении Инструкции.

На основании письменных пояснений ООО «Специализированное предприятие «Память» (вх.№582 от 03.02.2011), письменных пояснений ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» (исх.№24 от 03.02.2011), выписок из приказов ООО Совместное предприятие "Память" о переводе работника на другую работу №064/к/2 от 21.05.2007 и №02/к/28 от 11.01.2009 Комиссия установила, что городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде был организован ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память» и является его структурным подразделением.

На основании акта сбора информации от 28.09.2010г. в ООО «Специализированное предприятие «Память», выписки из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним №01/341/2011-23 от 18.03.2011, представленной Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Волгоградской области, письма Муниципального учреждения «Городской информационный центр» (исх.№1368/АС от 06.04.2011) с приложением справки о присвоении предварительного адреса объекту недвижимости №4068/АС от 25.09.2008, выданной ООО «Осирис», Комиссия установила, что ГСИЦ размещен в здании Городского ритуального комплекса (далее также ГРК), принадлежащем ООО «Специализированное предприятие «Память» (ранее ООО «Осирис»), по адресу: ул. Землячки, 74 стр.15. Согласно материалам дела и объяснениям, полученным в результате внеплановых проверок деятельности муниципальных учреждений здравоохранения, УВД по г.Волгограду при организации перевозки тел умерших в Волгограде, письма ОАО «Южная телекоммуникационная компания» (исх.№Ф03.02.03/6.1-001629 от 24.02.2011), Комиссией установлено, что ГСИЦ использует контактный номер телефона 543-543 (первоначально 36-62-93), который зарегистрирован на абонента ООО «Совместное предприятие «Память».

Из электронных карт вызовов за 2010 год, предоставленных муниципальным учреждением здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи», Комиссией установлены фамилии лиц, осуществляющих прием информации о фактах смерти граждан для ГСИЦ в 2010г., такие как: А., О., А., В., И., Ч., Ч., С., К., М., К., П., П., Ш., Ш..

Из журнала регистрации и передачи пострадавших и летальных исходов в РОВД и ГСИЦ, предоставленного муниципальным учреждением здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи», Комиссией установлены фамилии лиц, осуществляющих прием информации о фактах смерти граждан для ГСИЦ 1-9 сентября 2010г., такие как: В., А..

Из журнала регистрации летальных исходов в приемном отделении

предоставленных МУЗ «ГКБСМП № 25» Комиссией установлены фамилии лиц, осуществляющих прием информации о фактах смерти граждан для ГСИЦ 14-17 декабря 2010г., такие как: В. и К..

На основании копий справок о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ за 2007-2010г.г., предоставленных в ИФНС России по Дзержинскому району ООО «Совместное предприятие «Память» и ООО «Специализированное предприятие «Память», копий реестров сведений о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ за 2007-2009г.г. принятых в ИФНС России по Дзержинскому району от ООО «Совместное предприятие «Память», ООО «Специализированное предприятие «Память», ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» и указанных в них кодов доходов Комиссией установлено, что лица с фамилиями А., А., В., И., С., К., М., П., П., Ш. являлись работниками ООО «Совместное предприятие «Память» и ООО «Специализированное предприятие «Память».

На основании акта проверки №53 от 30.09.2010г. ООО Специализированное предприятие «Память» и акта сбора информации от 28.09.2010 об организации деятельности ГСИЦ Комиссией установлено, что на момент проведения проверки в ГСИЦ осуществляли деятельность трое сотрудников, из них двое, согласно замечаниям директора ООО Специализированное предприятие «Память» С. И.А., являлись работниками ООО Специализированное предприятие «Память».

На основании выписок из приказов ООО Совместное предприятие "Память" о переводе работника на другую работу №064/к/2 от 21.05.2007 и №02/к/28 от 11.01.2009, дополнительного соглашения №3 от 11.01.2009 к трудовому договору от 09.01.2007 №07/003 об изменении условий трудового договора, письма ГСИЦ от 16.11.2007 исх.№7 Комиссия установила, что руководителем ГСИЦ была назначена Д.А.В., а также, что Д. А. В. представлена, как руководитель ГСИЦ, в рекламной статье «Кто будет рядом в трудную минуту?», опубликованной на странице 41 газеты «Родной город» дата выхода 25.11.2009 (№47), в рекламной статье «Кому доверить похороны близких?», опубликованной на странице 7 газеты «Родной город» дата выхода 21.07.2010 (№29) и в рекламной статье «Куда звонить, если случилась беда», опубликованной на странице 9 «Телепрограммы» на 22-28.11.2010 газеты «Комсомольская правда».

На основании акта проверки №53 от 30.09.2010г. ООО Специализированное предприятие «Память» и акта сбора информации от 28.09.2010 об организации деятельности ГСИЦ Комиссией установлено, что информация о фактах смерти, поступающая в ГСИЦ от станции скорой медицинской помощи, стационарных лечебных учреждений и правоохранительных органов, фиксируется в суточном реестре регистрации фактов смерти граждан и передается посредством телефонной связи в ЗАО «Ритуальное предприятие «Память», для организации перевозки тел умерших на основании договора №12 от 30.09.2002 на осуществление погребения граждан, заключенного с Департаментом городского хозяйства администрации Волгограда.

В результате исследования договора на оказание услуг по организации похорон по погребению от 09.12.2010 г. между ГССПД ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» и гр. П., счета-заказа на услуги автокатафалка и специалистов по захоронению при проведении похорон от 09.12.2010г. и счета-заказа на ритуальные принадлежности от 09.12.2010г., выставленных ЗАО «Ритуальное предприятие «Память», счета-заказа на работы, производимые на участке захоронения согласно наряду заданию от 09.12.2010г., выставленного ООО Совместное предприятие "Память", договора на оказание услуг по организации похорон по погребению от 23.12.2010 г. между ГССПД ООО «Специализированное

предприятие «Память» и гр. К., а также выставленных ООО «Специализированное предприятие «Память» счетов-заказов на услуги автокатафалка и специалистов по захоронению при проведении похорон от 23.12.2010г., на ритуальные принадлежности от 23.12.2010г. и на работы, производимые на участке захоронения согласно наряду заданию от 23.12.2010г., Комиссия установила, что ГССПД за плату оказывают следующие ритуальные услуги: услуги автокатафалка и специалистов по захоронению при проведении похорон, укладка в гроб, нанесение формалиновой маски, тампонирование тела покойного, устранение подтеков в полости губ, обработка лица консервантами, доставка тела покойного по адресу, доставка ритуальных принадлежностей, подъем гроба, подъем креста, подъем венков, спуск гроба/спуск тела покойного, спуск креста, выезд специалиста для оформления свидетельства о смерти, услуги организации похорон, услуги дополнительного автотранспорта, также за плату производят работы на участке захоронения согласно наряду заданию, оказывают бесплатно следующие ритуальные услуги: перевозка тела покойного в спецотделение ГРК; хранение тела покойного до времени захоронения, заезд в часовню, ожидание отпевания и продают следующие ритуальные принадлежности: гроб, простынь, крест, табличка, надпись, гирлянда, венок, лента, платок, завязки, предлагают заказчикам работы по изготовлению и установке надмогильного сооружения, ограды и услуги по уходу за местом захоронения.

В результате исследования представленных заявителем доказательств: прейскурантов цен на ритуальные услуги по ООО «Радоница» от 01.10.2010г. и 14.04.2011г., письма от 12.05.2011г., договора на изготовление памятника от 11.08.2010г. между ООО «Радоница» и гр. У. В.И., акта выполненных работ по изготовлению надгробного памятника от 05.09.2010г., акта выполненных работ по установке надгробного памятника от 11.09.2010г., наряд-заказов №№013207 и 013208, фотографий помещения, объявлений, товаров с ценниками Комиссией установлено, что заявитель за плату занимается изготовлением и реализацией ритуальных принадлежностей (гробов, крестов, оград, надгробий, памятников, шитья, венков, памятников и др.), осуществляет установку и демонтаж памятников, крестов, надгробий и др., оказывает услуги по доставке ритуальных принадлежностей, укладке в гроб покойного, уборке участка от мусора и травы. Согласно письма администрации Волгограда исх.№05-ВП/376-2и от 28.05.09г. на территории Волгограда:

реализацией ритуальной продукции занимаются ООО «Благое дело», ООО «Радоница», ИП Богинский И.В., ИП Сорока И.Н., ООО фирма «Доверие», ЗАО «Военно-мемориальная компания», ООО «Ритуал-Сервис»; осуществляют доставку ритуальных принадлежностей, доставку умерших из морга: ООО «Благое дело», ООО «Радоница», ИП Богинский И.В., ИП Сорока И.Н., ООО «Ритуал-Сервис»; оказывают ритуальные услуги (омывание, облачение, перекладка в гроб): ООО «Благое дело», ИП Богинский И.В., ИП Сорока И.Н., ГУЗ «Волгоградское областное бюро судебно-медицинской экспертизы» (бальзамирование); ГССПД: ЗАО «Ритуальное предприятие «Память», ООО «Совместное предприятие «Память» и ООО «Осирис» (в настоящее время «Специализированное предприятие «Память») оказывают полный комплекс ритуальных услуг; установкой надмогильных сооружений (памятников, оград, мощением плиткой) на территории муниципальных кладбищ Волгограда занимаются ЗАО «Военно-мемориальная компания», ИП Коротков А.С., ИП Баландин В.Н., ИП Разумов М.Ф., ООО «Гранит-2002». ИП Новиков В.И., ИП Чередниченко В., ООО «Лазурит», ИП Саушкин В.Ф., ИП Бессалов С.А., ИЧП Неня С.В., ИП Лоскутов С.А., ООО «Радоница»,

ИП Хлопко, ИЧП Ильяшенко В.В., ИП Баранова Н.В., ИП Храмов И.В., ИЧП Феллер О.В., ИЧП Мосин О.А., ИП Горбунков Ю.А., ИП Степаненко, ИП Гбитов А.В., ИП Грицаев. ИП Жучков, ЗАО «Ритуальное предприятие «Память», ООО «Совместное предприятие «Память» и ООО «Осирис» (в настоящее время «Специализированное предприятие «Память»).

На основании документов, представленных лицами, располагающими сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах дела гр. К., гр. П., представленных заявителем доказательств и указанного письма администрации Волгограда Комиссия установила, что:

на товарных рынках похоронных (ритуальных) принадлежностей на территории Волгограда конкурентами ГССПД являются ООО «Благое дело», ООО «Радоница», ИП Богинский И.В., ИП Сорока И.Н., ООО фирма «Доверие», ЗАО «Военно-мемориальная компания», ООО «Ритуал-Сервис»;

на товарных рынках ритуальных услуг по доставке ритуальных принадлежностей, доставке умерших из морга на территории Волгограда конкурентами ГССПД являются ООО «Благое дело», ООО «Радоница», ИП Богинский И.В., ИП Сорока И.Н., ООО «Ритуал-Сервис»;

на товарных рынках ритуальных услуг по омыванию, облачению, перекладке тела в гроб на территории Волгограда конкурентами ГССПД являются ООО «Благое дело», ИП Богинский И.В., ИП Сорока И.Н.;

на товарном рынке ритуальных услуг по бальзамированию тела на территории Волгограда конкурентом ГССПД является ГУЗ «Волгоградское областное бюро судебно-медицинской экспертизы»;

на товарных рынках работ по изготовлению и установке надмогильных сооружений (памятников, оград, мощением плиткой) на территории Волгограда конкурентами ГССПД являются ЗАО «Военно-мемориальная компания», ИП Коротков А.С., ИП Баландин В.Н., ИП Разумов М.Ф., ООО «Гранит-2002», ИП Новиков В.И., ИП Чередниченко В., ООО «Лазурит», ИП Саушкин В.Ф., ИП Бессалов С.А., ИЧП Неня С.В., ИП Лоскутов С.А., ООО «Радоница», ИП Хлопко, ИЧП Ильяшенко В.В., ИП Баранова Н.В., ИП Храмов И.В., ИЧП Феллер О.В., ИЧП Мосин О.А., ИП Горбунков Ю.А., ИП Степаненко, ИП Гбитов А.В., ИП Грицаев. ИП Жучков;

на товарном рынке услуг по уходу за участком погребения на территории Волгограда конкурентом ГССПД является ООО «Радоница».

Таким образом, Комиссия установила, что в период применения спорного постановления на территории Волгограда на товарных рынках похоронных (ритуальных) принадлежностей, на товарных рынках ритуальных услуг по доставке ритуальных принадлежностей, доставке умерших из морга, на товарных рынках ритуальных услуг по омыванию, облачению, перекладке тела в гроб, на товарном рынке ритуальных услуг по бальзамированию тела, на товарных рынках работ по изготовлению и установке надмогильных сооружений (памятников, оград, мощением плиткой), на товарном рынке услуг по уходу за участком погребения у ГССПД имелись конкуренты (далее для целей данного решения Комиссии все вышеуказанные товарные рынки могут объединяться понятием рынок ритуальных услуг).

По результатам исследования образцов справочно-информационной и рекламной продукции, предоставленных заявителем, Комиссия установила факт распространения рекламы, единственными или одними из объектов рекламирования которой является ГСИЦ и (или) его услуги: в информационном буклете о едином информационном ритуальном центре с указанием дней особенного поминовения усопших в 2007 году (без исходных данных о заказчике и

изготовителе); в информационном буклете о Городском ритуальном комплексе, изготовленным ООО «Издательство «Волгоград» (без исходных данных о заказчике); в выпусках газеты «Родной город Волгоград» от 25 ноября 2009 г. (№47), от 21 июля 2010 г. (№29) и от 17 ноября 2010 г. (№46); в выпуске телепрограммы газеты «Комсомольская правда Волгоград» на 22-28 ноября 2010 года; в выпусках газеты «Ваша газета» от 20 января 2011 г. (№3), 03 февраля 2011 г. (№4), 03 марта 2011 г. (№8).

Комиссия установила, что во всех представленных заявителем образцах справочно-информационной и рекламной продукции недостоверно указывается наименование круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде, установленного спорным постановлением. А именно, во всех представленных заявителем образцах справочно-информационной и рекламной продукции, отсутствует последняя часть наименования «по организации перевозки тел умерших в Волгограде», которая указывает на действительное назначение ГСИЦ согласно спорному постановлению. Такое действие создает условие для более широкого восприятия задач и функций ГСИЦ, чем предусматривалось спорным постановлением.

Комиссией установлено, что информационный буклет о едином информационном ритуальном центре с указанием дней особенного поминовения усопших в 2007 году содержит рекламу следующего содержания:

на обложке буклета: «Единый городской информационный ритуальный центр. В случае печальной необходимости позвоните по этому телефону, и Вам помогут в каждом конкретном случае правильно определить первоочередные необходимые действия или выполнят все необходимое за Вас. Кроме этого в информационном центре Вы сможете получить всю необходимую достоверную информацию о государственных льготах при погребении, порядке оформления документов о смерти, об организации похорон, а также порядке работы городских кладбищ. Тел.543-543 круглосуточно»;

на страницах буклета: «Внимание граждан! Постановлением Администрации города Волгограда № 113 от 24 января 2007 г. в г. Волгограде создан единый городской специализированный (ритуальный) информационный центр. Согласно Инструкции о работе круглосуточного городского специализированного информационного центра...» в обязанности центра входит:

1. Обеспечение круглосуточного приема информации о фактах смерти граждан, поступающей от:

- граждан;
- станции скорой медицинской помощи;
- стационарных лечебных учреждений и правоохранительных органов;
- с мест смерти (из домов, квартир, стационарных медучреждений, улиц, мест происшествий и проч.).

2. Передача данной информации в службу перевозки тел умерших для дальнейшей транспортировки тел умерших в отделения по сохранению тел умерших городского ритуального комплекса, отделения бюро СМЭ к ПАО; организация погребений умерших на кладбищах города.

3. Предоставление на бесплатной основе через специализированные службы по вопросам похоронного дела в Волгограде дополнительных льгот для умерших на территории Волгограда, таких как:

- перевозка тел умерших в отделения по сохранению тел умерших городского ритуального комплекса для всех категорий граждан - бесплатно;

- перевозка тел умерших в отделения бюро СМЭ для всех категорий граждан - бесплатно;
- перевозка тел умерших из лечебно-профилактических учреждений в патологоанатомическое бюро для всех категорий граждан бесплатно;
- сохранение тел умерших до дня похорон в индивидуальных холодильных камерах городского ритуального комплекса и круглосуточной ритуальной службы - бесплатно;
- омывание, одевание умерших бесплатно;
- оказание помощи по выезду врача поликлиники по адресу нахождения покойного для констатации факта смерти.

Контроль за работой единого городского специализированного (ритуального) информационного центра от лица муниципального образования города Волгограда осуществляет Департамент городского хозяйства Администрации Волгограда.

Тел. 543-543 круглосуточно.

Организаторы похорон специализированной службы

Уважаемые волгоградцы! В случае печальной необходимости вы можете воспользоваться услугами организаторов похорон специализированной службы. Организатор похорон специализированной службы осуществит весь необходимый комплекс работ и услуг, начиная от получения медицинского заключения о смерти, свидетельства о смерти, всех необходимых услуг при погребении (услуги автокатафалка, специалистов по захоронению, церемониймейстеров, подбор ритуальной продукции и других услуг).

Кроме этого организатор похорон специализированной службы осуществит выезд непосредственно на кладбище с родственниками покойного для определения и подготовки участка захоронения и могилы к погребению. Поможет заказать отпевание покойного, ритуальный обед и другие необходимые в каждом конкретном случае услуги.

Организатор похорон специализированной службы может оформить отправку тела покойного, в том числе и в цинковом гробу, в другой регион или из другого региона, для похорон любым видом транспорта (авто, ж/д, авиатранспортом), а также проконтролирует своевременность доставки. При необходимости организатор похорон специализированной службы может сопровождать тело покойного при перевозке.

Организатор похорон на льготной основе для Вас закажет памятник с учетом ваших пожеланий и возможностей, проконтролирует процедуру установки памятника на участке захоронения, проинформирует о порядке установки памятника, оформит регистрацию памятника в удостоверении о захоронении, обеспечит своевременную выдачу удостоверения о захоронении.

В случае если Вы дополнительно решили заказать паспорт захоронения, организатор похорон специализированной службы поможет Вам оформить и получить этот документ.

Согласно «Правилам работы муниципальных кладбищ» уход за участком захоронения является обязанностью граждан родственников покойного. В случае если у Вас нет возможности самостоятельно осуществлять уход за участком захоронения умершего родственника или Вы собираетесь надолго уехать из города либо переехать совсем, организатор похорон специализированной службы поможет Вам оформить договор по уходу за могилкой и будет контролировать своевременность выполнения условий договора.

Обращаем Ваше внимание, что:

Организаторы похорон специализированной службы в соответствии с

действующим законодательством являются сотрудниками специализированной службы по вопросам похоронного дела в Волгограде.

Организаторы похорон специализированной службы пофамильно зарегистрированы в реестре единого городского информационного (ритуального) центра и имеют специальные удостоверения соответствующего образца.

Вызов организатора похорон специализированной службы осуществляется круглосуточно через диспетчера единого городского информационного (ритуального) центра. Телефон 543-543».

По результатам исследования содержания рекламы в информационном буклете о едином городском информационном ритуальном центре с указанием дней особенного поминовения усопших в 2007 году Комиссия установила следующее: на обложке буклета содержится недостоверная информация о том, что ГСИЦ выполняет функцию оказания помощи лицу, обратившемуся к нему, в выборе первоочередных необходимых действий связанных с погребением умершего или функцию исполнителя всех необходимых действий, связанных с погребением, за лицо обратившееся в ГСИЦ. А также на обложке буклета содержится недостоверная информация о том, что ГСИЦ выполняет функцию источника справочной информации о государственных льготах при погребении, порядке оформления документов о смерти, об организации похорон, а также порядке работы городских кладбищ; на страницах буклета также содержится недостоверная информация о создании ГСИЦ. Так, в буклете сообщается, что постановлением администрации города Волгограда № 113 от 24 января 2007 г. в г. Волгограде создан единый городской специализированный (ритуальный) информационный центр. В действительности, как следует из содержания п.1 спорного постановления, администрация Волгограда не создавала ГСИЦ, а только обратилась к специализированным службам по вопросам похоронного дела в Волгограде с просьбой о создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде, а также о разработке и утверждении инструкции о работе указанного центра. В действительности, как установлено Комиссией, ГСИЦ организован одной из ГССПД, а именно, ООО «Совместное предприятие «Память». Однако в информационном буклете отсутствует информация об этом, а также о том, что Инструкция по работе ГСИЦ разработана и утверждена всеми ГССПД. При этом буклет содержит информацию о том, что контроль за работой единого городского специализированного (ритуального) информационного центра от лица муниципального образования города Волгограда осуществляет Департамент городского хозяйства Администрации Волгограда. Однако в информационном буклете отсутствует информация о том, что согласно Инструкции по работе ГСИЦ руководство специализированным информационным центром осуществляется его руководителем, который назначается лицами организующими его, руководитель специализированного центра организует работу специализированного центра, несет персональную ответственность за результаты его работы, состояние производственной, договорной, финансовой и трудовой дисциплины, ведение делопроизводства специализированного центра и контроль за соблюдением действующего законодательства.

Таким образом, как признала Комиссия, информация о создании ГСИЦ в информационном буклете излагается таким образом, что формирует у несведущего о содержании спорного постановления лица впечатление о том, что ГССПД не причастны к созданию ГСИЦ, отношения между ГССПД и ГСИЦ

основываются на автономии воли ГСИЦ, который создан исключительно по воле администрации Волгограда и контролируется исключительно только ДГХ администрации Волгограда.

Инструкция по работе ГСИЦ в буклете излагается также недостоверно. Наряду с действительно установленными обязанностями указываются обязанности ГСИЦ, которые не установлены. А именно, действительной Инструкцией по работе ГСИЦ не установлена такая обязанность, как организация погребений умерших на кладбищах города. А также, такая обязанность, как предоставление на бесплатной основе через специализированные службы по вопросам похоронного дела в Волгограде дополнительных льгот для умерших на территории Волгограда, таких как:

- перевозка тел умерших в отделения по сохранению тел умерших городского ритуального комплекса для всех категорий граждан - бесплатно;
- перевозка тел умерших в отделения бюро СМЭ для всех категорий граждан - бесплатно;
- перевозка тел умерших из лечебно-профилактических учреждений в патологоанатомическое бюро для всех категорий граждан бесплатно;
- сохранение тел умерших до дня похорон в индивидуальных холодильных камерах городского ритуального комплекса и круглосуточной ритуальной службы - бесплатно;
- омывание, одевание умерших бесплатно;
- оказание помощи по выезду врача поликлиники по адресу нахождения покойного для констатации факта смерти.

Из содержания раздела буклета, названного «Организаторы похорон специализированной службы», Комиссия установила, что исполнение такой указанной в буклете обязанности ГСИЦ, как «организация погребений умерших на кладбищах города», состоит в предоставлении гражданам, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, возможности получения услуг организаторов похорон специализированной службы, посредством осуществления круглосуточно по телефону 543-543 через диспетчера ГСИЦ вызова организатора похорон специализированной службы.

Из содержания этого же раздела буклета Комиссия установила, что в функции организатора похорон специализированной службы входит осуществление для граждан, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего, всего необходимого им комплекса работ и услуг. Комплекс включает в себя: услугу по получению для заказчика медицинского заключения о смерти, свидетельства о смерти, все необходимые заказчику услуги при погребении (услуги автокатафалка, специалистов по захоронению, церемониймейстеров, подбор ритуальной продукции и других услуг), осуществление выезда непосредственно на кладбище с родственниками покойного для определения и подготовки участка захоронения и могилы к погребению, помощь заказчику в заказе отпевания покойного, ритуального обеда и других необходимых в каждом конкретном случае услуг. Также, в функции организатора похорон специализированной службы входит: оформление для заказчика заказа на отправку тела покойного, в том числе и в цинковом гробу, в другой регион или из другого региона для похорон любым видом транспорта (авто, ж/д, авиатранспортом), а также контроль своевременности доставки, сопровождение тела покойного при перевозке, заказ памятника с учетом интересов заказчика, контроль процедуры его установки на участке захоронения, предоставление информации заказчику о порядке установки памятника, оформление регистрации памятника в удостоверении о захоронении, обеспечение своевременной выдачи удостоверения о захоронении, оформление и

получение для заказчика паспорта захоронения, оформление для заказчика договора по уходу за могилой и контроль за своевременностью выполнения условий договора.

Комиссия признала, что заключительная часть раздела буклета, названного «Организаторы похорон специализированной службы» направлена на формирование представления у читателей буклета о том, что только сотрудники ГССПД, которые имеют специальные удостоверения соответствующего образца, в отличие от работников конкурентов ГССПД на рынках ритуальных услуг, могут быть организаторами похорон в соответствии с действующим законодательством. А также, Комиссия установила, что в этой части буклета содержится недостоверная информация о том, что одна из функций ГСИЦ состоит в регистрации в своем реестре фамилий организаторов похорон и в предоставлении на его основании сведений об организаторах похорон лицам, заинтересованным в получении их услуг.

Комиссия признала, что осуществление на практике описанных в буклете в совокупности функций ГСИЦ создает условия для выбора заказчиком (лицом, взявшем на себя обязанность осуществить погребение умершего) в качестве исполнителя оказания всех ритуальных услуг на территории Волгограда исключительно ГССПД, а не их конкурентов.

Комиссией установлено, что информационный буклет о Городском ритуальном комплексе, изготовленный ООО «Издательство «Волгоград» (без исходных данных о заказчике) содержит рекламу следующего содержания:

на обложке: «Городской ритуальный комплекс. Сохранение тела умершего в современных холодильных камерах до 14 дней на бесплатной основе. Бесплатная перевозка тела умершего. Услуги похоронных агентов с выездом на дом – бесплатно. Предоставление льгот при оформлении заказа на погребение. Достойный уровень обслуживания. Информация по телефону 543-543. Городской ритуальный комплекс г. Волгоград, ул. Землячки, 74 телефон 543-543. Круглосуточно. Проехать к нам можно: на автомобиле: по проспекту им. Маршала Жукова до пересечения с ул. Землячки, по ул. Землячки до городского ритуального комплекса (ул. Землячки, 74). На маршрутном такси: маршруты № 9, 97, 10с, 56, 7а, 7к, 149, 98, 1 по ул. Землячки до здания городского ритуального комплекса (ул. Землячки, 74). На троллейбусе № 15 до остановки «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи», далее по территории больницы до здания городского ритуального комплекса (ул. Землячки, 74). Городской ритуальный комплекс Уход из жизни - завершающая веха в жизни человека. Это печальное событие в жизни семьи, близких и родных людей. Прощание необходимо живым, чтобы хранить память об ушедших. Городской ритуальный комплекс Волгограда предоставит оформленное в траурно-торжественном стиле помещение и полный спектр услуг по погребению покойного. Сохраним память. Городской ритуальный комплекс»; на страницах буклета: «В апреле 2009 года в г. Волгограде начал действовать городской ритуальный комплекс с залами прощания и специальным отделением морга для сохранения тел усопших до дня похорон, позволяющими выполнить полный спектр услуг по погребению.

Городской ритуальный комплекс Волгограда признан одним из лучших в России. Его помещение оснащено всем необходимым для того, чтобы процедура похорон была строгой и торжественной.

Сохранение тела умершего человека до дня похорон производится в специально оборудованных для этого помещениях с современным холодильным оборудованием, системой вентиляции и очистных сооружений, предусмотренных

санитарными правилами и правилами экологической безопасности.

Три зала прощания городского ритуального комплекса оформлены в траурно-торжественном стиле со всей необходимой для этого атрибутикой и оснащены современной аудио- и видеотехникой. Имеется большая фонотека классической траурной музыки для сопровождения похорон.

Широкоформатный плазменный экран позволит воспроизвести фотографический облик покойного либо, по желанию родственников, показать присутствующим на прощании кадры кинохроники из вашего семейного архива.

Залы прощания работают круглосуточно и доступны для посещения в любое удобное время для желающих отдать дань уважения умершему.

Наше специализированное предприятие нацелено на всемерную помощь людям, понесшим невосполнимую утрату потери близкого человека. В дни тяжелых переживаний мы поможем достойно организовать проводы в последний путь, уважая и соблюдая обычаи и традиции».

По результатам исследования содержания рекламы буклета «Городской ритуальный комплекс», изданного ООО «Издательство Волгоград», Комиссия установила, что в рекламе для получения информации об условиях предоставления полного перечня услуг специализированным предприятием в ГРК указывается номер телефона 543-543, который как установлено Комиссией во всех образцах справочно-информационной и рекламной продукции, предоставленных заявителем, указывается как контактный номер телефона ГСИЦ, и зарегистрирован за абонентом ООО «Совместное предприятие «Память».

В связи с чем, Комиссия сделала вывод, что на ГСИЦ возложены дополнительные задачи и функции, не предусмотренные Инструкцией по работе ГСИЦ, состоящие в предоставлении информации о ритуальных услугах, которые оказываются в ГРК специализированным предприятием.

Комиссией установлено, что рекламная статья «Кто будет рядом в трудную минуту?» в выпуске газеты «Родной город Волгоград» от 25 ноября 2009 г. (№47) содержит информацию следующего содержания:

Анонс статьи: «Каждому из нас пришлось хоть раз в жизни испытать горечь утраты родных и близких. И все мы знаем, насколько тяжело в этой ситуации бывает людям, на которых обрушилось несчастье, заниматься хлопотами по погребению. Единый городской ритуальный комплекс помогает волгоградцам справиться со всеми проблемами».

Текст статьи:

«Достойный уровень.

За рубежом для организации похорон не надо бегать по инстанциям за справками, оформляя заказы и договариваясь с каждой службой в отдельности, достаточно набрать один-единственный номер телефона. В этом году в Волгограде открылся городской ритуальный комплекс, в котором работа организована по такому же принципу.

Если вас постигло несчастье, достаточно набрать телефон экстренной помощи 543-543.

Мы можем взять на себя все заботы по достойным проходам в последний путь. Спектр и качество услуг городского ритуального комплекса, которые предлагаются родственникам, понесшим утрату, соответствуют современным требованиям, - сказала руководитель городской специализированной службы по вопросам похоронного дела СП «Память» Наталья Лебедева. - При этом мы свято соблюдаем вековые традиции в проведении всего обряда погребения. Поскольку несчастье может постучаться в дом в любое время дня и ночи, режим работы

нашей службы круглосуточный. Если вас постигло несчастье, достаточно набрать телефон экстренной помощи 543-543. Это позволит вам сразу получить необходимую консультацию, экстренную помощь в трудной ситуации, услуги первой необходимости. По вашему желанию можно вызвать агента по организации похорон на дом и не только... Оплачивать приезд агента не надо, это делается бесплатно. Работники специализированной службы могут сразу после получения заключения о смерти перевезти тело покойного в городской ритуальный комплекс для сохранения до дня похорон и проведения всех необходимых процедур - омывания тела, одевания, укладки в гроб, если потребуется - косметической обработки и бальзамирования тела. Раньше все эти манипуляции производились на дому у покойного, причем по необходимости, поскольку больше это было негде сделать, то сейчас есть специально оборудованный городской ритуальный комплекс, который соответствует всем необходимым санитарно-гигиеническим требованиям для учреждений ритуального назначения.

До открытия городского ритуального комплекса в Волгограде существовала проблема, связанная с сохранением тел усопших до дня похорон. Не отвечающие санитарным требованиям морги города не могут предоставить достойных условий для хранения тел усопших уже на протяжении 30 лет. Городской ритуальный комплекс решил эту проблему. Здесь есть холодильные камеры с системой вентиляции и очистных сооружений, отвечающие требованиям СанПиН для учреждений данного профиля.

- При этом родственникам и близким усопшего ничего не придется платить, - рассказала Наталья Валерьевна. - В городском ритуальном комплексе перевозка тел умерших в специализированное отделение по сохранению, перевозка усопших в отделения бюро СМЭ, перевозка тел из больниц в патологоанатомические бюро, сохранение тел до дня похорон в холодильных камерах нашего комплекса - бесплатно. Если умерший находится в любом из моргов города - ПАО или СМЭ, мы заберем тело, бесплатно перевезем его в отделение для сохранения городской ритуальный комплекс.

Под опекой агента.

-У нас работает подразделение выездных агентов, - рассказала руководитель информационной службы городского ритуального центра Анна Дубинина. - К примеру, к нам поступило сообщение от родственников о смерти человека. Мы записываем адрес и называем имя агента, который к ним выезжает. Агент помогает решить все необходимые для организации похорон вопросы: забирает родственников, может сопровождать их в поликлинику, где они получают медицинское освидетельствование, затем они едут на кладбище для определения места захоронения. Затем они приезжают в ритуальный комплекс, где мы предоставляем возможность выбрать из большого ассортимента полный спектр ритуальных принадлежностей. После этого здесь же оформляется заказ. Все это делается для того, чтобы люди не тратили много времени на хлопоты, связанные с погребением, а могли бы иметь возможность успокоиться и обрести душевное равновесие.

Но самое главное - все организационные хлопоты мы берем на себя, чтобы у родственников покойного было больше времени на прощание с дорогим человеком. Как известно, государство выделяет средства на погребение и установку памятников погибшим (умершим) гражданам, имеющим особые заслуги перед Отечеством. Это ветераны Великой Отечественной войны, военнослужащие и др. Все гарантированные государством льготы родственники данной категории граждан у нас получают в полном объеме. При этом не нужно тратить время и ехать оформлять документы в военкомате. Согласно договору, заключенному с

военным комиссариатом Волгоградской области, все документы родственники могут оформить у нас и воспользоваться в полном объеме государственными льготами.

Без посредников.

В СП «Память есть свои производственные цеха по изготовлению венков и траурных композиций, гробов, пошиву одежды для усопших и другой траурной атрибутики, большой современный автопарк - все это позволяет специализированной службе выполнять полный комплекс всех ритуальных услуг, связанных с погребением без привлечения сторонних организаций.

Только здесь.

В течение многих лет в нашем обществе укоренилась традиция прощания с покойным дома. К этому вынуждали обстоятельства, поскольку другой альтернативы у людей не было. Сейчас есть. В городском ритуальном комплексе есть залы гражданских панихид, в которых можно провести церемонию прощания с усопшим. Они оборудованы на современном техническом уровне и оформлены в траурно-торжественном стиле со всей необходимой траурной атрибутикой, оснащены видео и аудиотехникой, есть фонотека с записями классической траурной музыки и широкоформатный плазменный экран, где во время церемонии по желанию родственников покойного может быть показана его фотография или небольшой документальный фильм из видеозаписей, сделанных при жизни. Залы гражданских панихид работают в круглосуточном режиме, что часто бывает необходимо в связи с ожиданием прибытия на похороны родственников усопшего из других стран и городов.

- Убежден, что профессия наша нужна, и будет востребована, - сказал Андрей Маренков, бальзаматор-танатокосметолог. – Ведь услуги бальзаматора - это не просто формалиновая маска, а целый ряд процедур для обеспечения сохранения тела. Бывает, что бальзамирование носит больше косметический характер. Но если речь идет о каком-либо несчастном случае, в результате которого тело покойного имеет повреждения, то здесь мастерство и профессионализм бальзаматора имеет очень большое значение.

Волгоградский ритуальный центр не имеет аналогов в Южном федеральном округе. Близкие и родственники могут проститься с усопшим в любом из трех просторных залов.

Городской ритуальный комплекс — это не только новый качественный уровень оказания ритуальных услуг нас в городе. Это еще и гарантия соблюдения требования российского законодательства на достойное отношение к телу человека после его смерти. Несмотря на то, что комплекс открылся всего несколько месяцев назад, волгоградцы уже хорошо знают, что в случае беды здесь им окажут всю необходимую в таких ситуациях помощь и поддержку и помогут организовать достойные проводы с соблюдением традиционного ритуала погребения

Кстати.

На выбор в 6000 рублей обойдется минимальный набор ритуальных услуг и принадлежностей. Максимальная цена ограничена только пожеланиями заказчика.

Планировка здания и транспортная развязка продуманы таким образом, чтобы процессии провожающих в последний путь не встречались в проходах. В ритуальном центре все продумано до мелочей. Включая дизайн интерьера». Комиссия установила, что объектом рекламирования статьи «Кто будет рядом в трудную минуту?», являются ГССПД, объединяемые наименованием СП «Память», и полный комплекс ритуальных услуг, связанных с погребением, которые они

оказывают с использованием новых возможностей после открытия городского ритуального комплекса и при непосредственном участии ГСИЦ. В статье идет речь о следующих услугах, которые оказывают ГССПД, объединяемые наименованием СП «Память»: перевозка тела покойного в городской ритуальный комплекс для сохранения до дня похорон, перевозка тел в отделения бюро СМЭ, перевозка тел из больниц в патологоанатомические бюро, сохранение тел до дня похорон в холодильных камерах, омывание тела, одевание, укладка в гроб, косметическая обработка и бальзамирование тела, изготовление венков и траурных композиций, изготовление гробов, пошив одежды для усопших и другой траурной атрибутики, предоставление залов для проведения гражданских панихид.

По результатам исследования содержания статьи «Кто будет рядом в трудную минуту» Комиссия признала, что информация в статье формирует впечатление о том, что деятельность ГСИЦ неразрывно связана с деятельностью ГССПД, объединяемых наименованием СП «Память», по оказанию полного комплекса ритуальных услуг, только частью которого является перевозка тел умерших в отделения бюро СМЭ, в патологоанатомические бюро, в морги. При этом в статье не сообщается, что перевозка тел умерших в отделения бюро СМЭ и в патологоанатомические бюро согласно положениям пункта 3.3.5. Решения Волгоградской городской Думы от 04.07.2007 №47/1 124 «О Правилах организации похорон и содержания муниципальных кладбищ в Волгограде» осуществляется ГССПД за счет бюджетных средств.

Кроме того, Комиссия сделала вывод, что на ГСИЦ возложены дополнительные функции, не предусмотренные Инструкцией по работе ГСИЦ. А именно, функция по организации похорон для лиц, обратившихся по телефону экстренной помощи, которая включает в себя консультационные услуги, услугу по получению необходимых справок для погребения, прием и оформление заказа на организацию похорон. Для выполнения этой функции ГСИЦ имеет подразделение выездных агентов. Названная функция реализуется следующим образом. После поступления сообщения от родственников о смерти человека работники ГСИЦ записывают адрес и называют имя агента, который к ним выезжает. Функцией агента является помощь родственникам в решении всех вопросов необходимых для организации похорон: сопровождение родственников в поликлинику, где они получают медицинское свидетельство, поездка с ними на кладбище для определения места захоронения, поездка с ними в ритуальный комплекс для выбора ритуальных принадлежностей и оформления заказа. Результатом действий агента для заказчика является получение медицинского свидетельства, определение места захоронения, оформление заказа на предоставление ритуальных услуг и принадлежностей.

Указанный перечень действий агента соответствует тому, что описан в информационном буклете о едином информационном ритуальном центре с указанием дней особенного поминовения усопших в 2007 году, и тому, что указали в своих объяснениях лица, располагающие сведениями о рассматриваемых комиссией обстоятельствах дела, гражданка К., гражданка П., гражданин А., которые заключили договоры на оказание услуг по организации похорон по погребению с ГССПД. За исключением одного обстоятельства гражданка К., гражданка П., гражданин А. не обращались самостоятельно в ГСИЦ. Указанные лица вызывали ССМП, что подтверждается их объяснениями, а ССМП передавала информацию работнику ГСИЦ Вальковской, что подтверждается записями под номерами 1278, 1395, 1441 в электронных картах вызовов за 2010 год, предоставленных муниципальным учреждением здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи».

Комиссией установлено, что рекламная статья «Кому доверить похороны близких?» в выпуске газеты «Родной город Волгоград» от 21 июля 2010 г. (№29) содержит информацию следующего содержания:

На вопросы читателей отвечает руководитель городского информационного ритуального центра Анна Дубинина.

Сейчас в Волгограде появилось много фирм, которые рекламируют ритуальные услуги. Но информации о себе они дают мало. Все ли они имеют право осуществлять погребение? Елена Курбатова, Краснооктябрьский район.

- Правила и порядок погребения умерших граждан регулируются Федеральным законом «О погребении и похоронном деле». В соответствии с ним этим видом деятельности имеют право заниматься только специализированные службы, отвечающие требованиям национального (государственного) стандарта. В результате двух открытых муниципальных конкурсов, проведенных департаментом городского хозяйства администрации Волгограда, статус специализированной службы по вопросам похоронного дела получили три предприятия: ЗАО «Ритуальное предприятие «Память», ООО «Совместное предприятие «Память» и ООО «Специализированное предприятие «Память». Они имеют право осуществлять погребение на всех муниципальных кладбищах города Волгограда. Поэтому, если к вам приходит или звонит агент ритуальной фирмы и предлагает свои услуги, сразу поинтересуйтесь, является ли он штатным работником одной из вышеназванных специализированных служб. Полный список агентов есть и в городском информационном центре, поэтому проверить предоставленные им данные можно по телефону: 543-543.

Агент специализированной службы это человек, который занимается организацией похорон полностью: начиная от выезда на дом к умершему и заканчивая поминальным обедом. Услуги похоронного агента предоставляются городскими специализированными службами бесплатно.

Помните, что похороны «переделать» или провести заново нельзя. Поэтому обращайтесь только в организации, имеющие статус специализированной службы.

Скажите, насколько безопасны волгоградские морги? Читала, что некоторые из них работают в условиях антисанитарии и могут быть разносчиками инфекции. Нина Архипова, Кировский район.

- О многолетних проблемах, связанных с условиями хранения тел умерших в городских моргах, говорилось не раз. Бывали случаи, когда из-за несоблюдения условий хранения тела умершего его приходилось хоронить в закрытом гробу, так как его внешний вид мог вызвать шок у родных и близких. Поэтому в целях решения данной проблемы в Волгограде создано специализированное отделение по сохранению тел умерших, которое полностью отвечает всем санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оно расположено в городском ритуальном комплексе. Здесь тела усопших сохраняются до дня похорон в холодильных камерах. Отделение оборудовано системой вентиляции и очистных сооружений, предусмотренных СанПиН для учреждений данного профиля. Эта услуга предоставляется бесплатно.

Более подробную информацию вы можете получить по телефону городского информационного центра: 543-543. Свои вопросы вы можете также направлять в редакцию «Родного города».

По результатам исследования содержания рекламы «Кому доверить похороны близких?», опубликованной в выпуске газеты «Родной город» с датой выхода

21.07.2010 (№29) Комиссия признала, что реклама формирует впечатление о том, что деятельность ГСИЦ состоит в представлении гражданам подробной информации по вопросам, связанным с погребением. При этом в статье отсутствует упоминание о том, что ГСИЦ организован одной из ГССПД, а информация излагается таким образом, что несведущему лицу невозможно понять существование связи между ГСИЦ и ГССПД.

Комиссия также признала, что в ответе на вопрос читателя руководителем ГСИЦ излагается позиция, отражающая интересы ЗАО «Ритуальное предприятие «Память», ООО «Совместное предприятие «Память» и ООО «Специализированное предприятие «Память», согласно которой в соответствии Федеральным законом «О погребении и похоронном деле» только специализированные службы имеют право осуществлять погребение. При этом ответ построен на противопоставлении не названных в вопросе появившихся в Волгограде во множестве фирм, которые рекламируют ритуальные услуги, и трех предприятий, такой статус получивших: ЗАО «Ритуальное предприятие «Память», ООО «Совместное предприятие «Память» и ООО «Специализированное предприятие «Память», что дает только им право осуществлять погребение на всех муниципальных кладбищах города Волгограда в отличие от указанного множества. В связи с чем, читателям рекомендуется сразу интересоваться, если к ним приходит или звонит агент ритуальной фирмы и предлагает свои услуги, является ли он штатным работником одной из вышеназванных специализированных служб, сообщается, что полный список агентов есть в городском информационном центре, поэтому проверить предоставленные им данные можно по телефону: 543-543, а также излагается суть деятельности агента.

Из содержания рекламы Комиссия сделала два вывода. Первый, что ГСИЦ выполняет дополнительные задачи и функции, не предусмотренные Инструкцией по работе ГСИЦ, такие, как: реклама ГССПД, антиреклама конкурентов ГССПД, реклама агентских услуг ГССПД, реклама услуг по сохранению тел умерших в специализированном отделении ГРК, антиреклама услуг по сохранению тел умерших в других моргах, представление информации по вопросам граждан, связанным с погребением, в интересах ГССПД. Второй, что руководитель ГСИЦ признает наличие на территории Волгограда конкурентов ГССПД, оказывающих ритуальные услуги по погребению умерших.

Комиссией установлено, что рекламная статья «Избавим от печальных хлопот» в выпуске газеты «Родной город Волгоград» от 17 ноября 2010 г. (№46) содержит информацию следующего содержания:

«На вопросы читателей отвечает руководитель городского информационного ритуального центра Анна Васильевна Дубинина.

Недавно скоростижно скончался мой близкий родственник. Я обнаружила его дома без признаков жизни, для меня это было большой неожиданностью и потрясением, тем более что я даже не знала, что нужно делать в таких случаях. Спасибо добрым людям, которые мне подсказали номер <...> по которому можно позвонить: 543-543. Там сразу откликнулись на мое горе, сами вызвали милицию, что положено в таких случаях, прислали катафалк, который забрал тело умершего в морг, не взяв с меня за это ни копейки. А на другой день приехал представитель ритуальной фирмы, который полностью взял на себя организацию похорон. Проводили покойного достойно, мы были им очень благодарны. И взяли с нас за это недорого. Расскажите, пожалуйста, что это за телефон такой и по каким вопросам можно туда звонить? Людмила Полосминникова, Дзержинский район.
- Спасибо за добрые слова о работе наших сотрудников. Действительно, наш

центр предоставляет бесплатные консультации и оказывает квалифицированную помощь по всем вопросам, связанным с уходом из жизни близкого человека и организацией похорон.

У нас вы можете получить информацию о том, как официально зафиксировать факт смерти близкого человека, где можно получить государственное пособие на погребение и оформить положенные вам льготы.

Центр организует вывоз тел умерших (погибших) в специализированное учреждение для сохранения до дня похорон, в морг бюро судебно-медицинской экспертизы или в морг патологоанатомического бюро. Все эти перевозки производятся для граждан бесплатно.

Перед тем как обратиться в организацию, занимающуюся оказанием ритуальных услуг, проконсультируйтесь с нашими специалистами. Они помогут вам связаться с сертифицированным, а не с самозванным агентом по организации похорон, что исключит возможность вмешательства посредников и избавит вас от ненужных затрат.

В центре вы можете получить и другую полезную информацию, связанную с ритуальными услугами, например, порядок работы кладбищ и ритуальных салонов, изготовление и установка памятников, регистрация права собственности на надгробное сооружение и оформление паспорта участка захоронения, проведение поминальных трапез в специализированных ритуальных кафе. Поскольку наш центр оказывает гражданам экстренную помощь в сфере ритуальных услуг, он работает в круглосуточном режиме.

Единый номер городского информационного ритуального центра 54-35-43».

Комиссией установлено, что рекламная статья «Куда звонить, если случилась беда» в выпуске телепрограммы газеты «Комсомольская правда Волгоград» на 22-28 ноября 2010 года содержит информацию следующего содержания:

«На вопрос читателя отвечает руководитель городского информационного ритуального центра Анна Васильевна Дубинина

Недавно скоропостижно скончался мой близкий родственник. Я обнаружила его дома без признаков жизни, для меня это было большой неожиданностью и потрясением, тем более что я даже не знала, что нужно делать в таких случаях.

Спасибо добрым людям, которые мне подсказали номер <...> по которому можно позвонить: 543-543. Там сразу откликнулись на мое горе, сами вызвали милицию, что положено в таких случаях, прислали катафалк, который забрал тело умершего в морг, не взяв с меня за это ни копейки. А на другой день приехал представитель ритуальной фирмы, который полностью взял на себя организацию похорон.

Проводили покойного достойно, мы были им очень благодарны. И взяли с нас за это недорого. Расскажите, пожалуйста, что это за телефон такой и по каким вопросам можно туда звонить? Людмила Полосминникова, Дзержинский район.

- Спасибо, Людмила Петровна, за добрые слова о работе наших сотрудников.

Действительно, наш центр предоставляет бесплатные консультации и оказывает квалифицированную помощь по всем вопросам, связанным с уходом из жизни близкого человека и организацией похорон.

У нас вы можете получить информацию о том, как официально зафиксировать факт смерти близкого человека, где можно получить государственное пособие на погребение и оформить положенные вам льготы.

Центр организует вывоз тел умерших (погибших) в специализированное учреждение для сохранения до дня похорон, в морг бюро судебно-медицинской экспертизы или в морг патологоанатомического бюро. Все эти перевозки производятся для граждан бесплатно.

Перед тем как обратиться в организацию, занимающуюся оказанием ритуальных услуг, проконсультируйтесь с нашими специалистами. Они помогут вам связаться с сертифицированным, а не с самозванным агентом по организации похорон, что исключит возможность вмешательства посредников и избавит вас от ненужных затрат.

В центре вы можете получить и другую полезную информацию, связанную с ритуальными услугами, например, порядок работы кладбищ и ритуальных салонов, изготовление и установка памятников, регистрация права собственности на надгробное сооружение и оформление паспорта участка захоронения, проведение поминальных трапез в специализированных ритуальных кафе. Поскольку наш центр оказывает гражданам экстренную помощь в сфере ритуальных услуг, он работает в круглосуточном режиме.

Единый номер городского информационного ритуального центра (8442) 54-35-43.

По результатам исследования одинаковой по содержанию рекламы «Избавим от печальных хлопот» опубликованной в выпуске газеты «Родной город» с датой выхода 17.11.2010 (№46) и рекламы «Куда звонить, если случилась беда», опубликованной в выпуске газеты «Телепрограмма 22-28.11.2010. Комсомольская правда» Комиссия признала, что реклама формирует впечатление о том, что деятельность ГСИЦ состоит не только в организации перевозки тел умерших (погибших) в специализированное учреждение для сохранения до дня похорон, в морг бюро судебно-медицинской экспертизы или в морг патологоанатомического бюро, которые производятся для граждан бесплатно, но и в предоставлении бесплатных консультаций и оказании квалифицированной помощи гражданам по всем вопросам, связанным с уходом из жизни близкого человека, в том числе, установлению связи с сертифицированными агентами по организации похорон. При этом в тексте отсутствует упоминание о том, что ГСИЦ организован одной из ГССПД, а информация излагается таким образом, что несведущему лицу невозможно понять существование связи между ГСИЦ и ГССПД. Текст рекламы состоит из вопроса и ответа на читательский вопрос, в котором объясняется какую полезную информацию можно получить в результате обращения в ГСИЦ по телефону 543-543. При этом текст построен на противопоставлении организаций, от которых действуют сертифицированные агенты по организации похорон, занимающихся оказанием ритуальных услуг на достойном уровне и недорого, организациям-посредникам, от которых действуют самозванные агенты, обращение к которым повлечет ненужные затраты.

Из содержания текста этой рекламы Комиссия сделала два вывода, аналогичных предыдущим. Первый, что ГСИЦ выполняет дополнительные задачи и функции, не предусмотренные Инструкцией по работе ГСИЦ, такие, как: предоставление бесплатных консультаций в интересах организаций, оказывающих ритуальные услуги по организации похорон силами сертифицированных агентов, установление связи с сертифицированными агентами по организации похорон, реклама консультационных услуг ГСИЦ, реклама организаций, оказывающих ритуальные услуги по организации похорон силами сертифицированных агентов, антиреклама организаций, оказывающих ритуальные услуги по организации похорон силами несертифицированных агентов. Второй, что руководитель ГСИЦ признает наличие на территории Волгограда конкурентов, оказывающих ритуальные услуги, которые он рекламирует.

Комиссией установлено, что в выпусках газеты «Ваша газета» с датой выхода 27 января 2011 г (№3), 03 февраля 2011 г. (№4), 03 марта 2011 г. (№8) размещена

реклама с текстом: «Куда звонить, если это случилось...543-543 круглосуточный телефон экстренной ритуальной помощи. Городская специализированная служба по вопросам похоронного дела», объектом рекламирования которой является экстренная ритуальная помощь, оказываемая Городской специализированной службой по вопросам похоронного дела. При этом, в тексте рекламы указывается номер телефона 543-543, который, как установлено Комиссией, во всех образцах справочно-информационной и рекламной продукции, предоставленных заявителем, указывается как контактный номер телефона ГСИЦ, и зарегистрирован за абонентом ООО «Совместное предприятие «Память».

Таким образом, как установила Комиссия, одним из последствий спорного постановления стало использование ГССПД факта создания ими ГСИЦ на основании спорного постановления и уникальных возможностей полученных ими на рынках ритуальных услуг в результате создания ГСИЦ для расширения своих возможностей при рекламировании ГССПД и оказываемых ими ритуальных услуг.

На основании письменных объяснений граждан А., П. и К., у которых 4 сентября, 9 и 23 декабря 2010 года, соответственно, умерли родственники, Комиссия установила, что на телефоны гр. А., гр. П. и гр. К. через короткий период времени после констатации факта биологической смерти их родственников бригадой скорой помощи и после ее ухода (практически сразу, через 10 минут, через 30-40 минут, соответственно) первыми по вопросу организации похорон позвонили лица, которые представились работниками специализированной службы по вопросам похоронного дела в Волгограде «Память». В ходе последующего общения работники специализированной службы по вопросам похоронного дела в Волгограде «Память» предложили гр. А., гр. П. и гр. К. приехать в ГРК (салон ритуальных услуг) для оформления заказа на организацию похорон, что граждане и сделали. В результате с каждым из них был заключен договор на оказание услуг по организации похорон по погребению, согласно п.1.1. которого исполнитель обязуется осуществить необходимый комплекс услуг по предпохоронной подготовке тела к погребению и произвести погребение тела умершего гражданина. Согласно пояснениям гр. А. общая стоимость предоставленных ему по договору ритуальных услуг и принадлежностей составила около 40000 рублей, что по его мнению дорого. С гр. П. договор заключила ГССПД ЗАО «Ритуальное предприятие «Память». Согласно счетов-заказов общая стоимость предоставленных ей по договору ритуальных услуг и принадлежностей составила 35846 рублей, что по ее мнению дорого. При этом, счет-заказ от 09.12.2010г. на услуги автокатафалка и специалистов по захоронению при проведении похорон на услуги на общую сумму 13275 рублей и счет-заказ от 09.12.2010г. на ритуальные принадлежности на сумму 11530 рублей оформлены на ЗАО «Ритуальное предприятие «Память», а счет-заказ на работы производимые на участке захоронения согласно наряду заданию на сумму 11041 рубль и кассовый чек на сумму 35846 рублей оформлены на ООО Совместное предприятие "Память". С гр. К. договор заключила ГССПД ООО «Специализированное предприятие «Память». Согласно счетов-заказов, оформленных этой ГССПД, общая стоимость предоставленных ей по договору ритуальных услуг и принадлежностей составила 41690 рублей.

Таким образом, Комиссия установила, что после констатации факта биологической смерти работниками ССМП на дому к родственникам умерших на их телефоны стали поступать обращения от работников ГССПД с консультациями по порядку действий сопровождаемые предложениями по оказанию ритуальных услуг.

Результатом которых, стало заключение договоров на оказание услуг по организации похорон по погребению между ГССПД и гражданами, взявшими на себя обязанность осуществить погребение умершего, на невыгодных по цене условиях для граждан.

Вышеизложенные факты опровергают довод ДГХ, что предположение Комиссии о том, что информация, передаваемая в городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде, имеет отношение к оказанию услуг по погребению, бездоказательно. Указанные граждане вызвали ССМП в связи с ухудшением здоровья (смертью своих родственников), что подтверждается их объяснениями, а фельдшер по приему и передачи вызовов подстанции скорой медицинской помощи района Волгограда, при получении информации от бригады скорой медицинской помощи ССМП о констатации фактов биологической смерти незамедлительно передавал информацию работнику ГСИЦ Вальковской, что подтверждается записями под номерами 1278, 1395, 1441 в электронных картах вызовов за 2010 год, предоставленных муниципальным учреждением здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи».

Таким образом, как установила Комиссия еще одним последствием спорного постановления стало использование ГССПД поступающей в ГСИЦ информации о всех фактах смерти для направления предложения заказчиком о заключении договора на погребение умершего.

Комиссия признала, что задачи и функции ГСИЦ по воле организовавшей его ГССПД существенно расширились в соответствии с ее интересами без оснований, установленных спорным постановлением, так как ГССПД, как установлено Комиссией, не вносили изменения в Инструкцию по порядку работы по согласованию с ДГХ. Полученная ГСИЦ информация используется ГССПД при осуществлении ими предпринимательской деятельности на товарных рынках ритуальных услуг на территории Волгограда.

Комиссия признала, что особенностью условий обращения товара на товарных рынках ритуальных услуг является непродолжительность времени, в течение которого заказчик (лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего) желает решить вопрос по организации похорон умершего. Для решения этого вопроса заказчик (покупатель в смысле Закона о защите конкуренции) сначала осуществляет поиск информации о товаре (услуге) и продавцах товара (исполнителях услуги), а потом на основании полученной информации принимает решение о выборе товара и его продавца (исполнителя услуги). Такие действия заказчика являются общими условиями обращения товара на рынке услуг по погребению. Общим условием обращения товара на рынке услуг по погребению является также отсутствие информации у продавца (исполнителя услуги) о покупателе (заказчике), его местонахождении и способах с ним связаться в момент возникновения у него потребности в товаре (услуге). В связи с чем, преимуществом среди исполнителей услуги обладает тот, кто первый получает информацию о заказчике, его местонахождении и способах с ним связаться в непродолжительный период поиска заказчиком информации необходимой для принятия им решения о выборе исполнителя услуги с момента возникновения в этом потребности.

Создание возможности для ГССПД незамедлительного получения через ГСИЦ информации о всех фактах смерти вместе с информацией о заказчике, его

местонахождении и номере телефона, по которому с ним можно связаться, с момента возникновения у него потребности в организации похорон предоставило ГССПД возможность влиять на общие условия обращения ритуальных услуг в Волгограде. А именно, изменить условия заключения договора на оказание услуг по организации похорон по погребению. В результате последствием применения спорного постановления для ГССПД, как исполнителей ритуальной услуги (продавцов товара), стало получение возможности первыми обращаться к заказчику с предложением о заключении договора. До принятия спорного постановления общим условием обращения ритуальной услуги по организации похорон (обычаем делового оборота) было, когда первым с предложением о заключении договора обращается заказчик, а не исполнитель ритуальной услуги. Этот вывод Комиссии подтверждается содержанием двух писем ДГХ руководителю департамента здравоохранения Администрации Волгограда Иноземцеву А.В. и писем ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память» (которое, как установлено Комиссией выше, организовало ГСИЦ) с которыми оно обратилось в Департамент здравоохранения (исх. №45 от 27 февраля 2007г.), (исх. №59 от 19 марта 2007г.), (исх. № 60 от 19 марта 2007г.).

Согласно первому письму с исх. № ДГХ/02-283 от 15.02.2006г. сообщается, что в департамент городского хозяйства администрации Волгограда поступают обращения граждан города по вопросу несвоевременного вывоза тел умерших. В соответствии с «Положением об организации перевозки умерших (погибших) в отделения патологоанатомических бюро, морг судебно-медицинской экспертизы и из моргов города», утвержденным Постановлением администрации Волгограда №505 от 28.04.03, перевозка тел умерших с мест происшествий, улиц домов в морг, осуществляется в круглосуточном режиме специализированными службами и на специализированном транспорте. Исходя из сложившейся практики, в первую очередь информацию о смерти человека получает «Станция скорой медицинской помощи». Городская специализированная служба такую информацию зачастую получает с большим опозданием, в связи, с чем труп продолжительное время находится в общественном месте, на улице или в доме, что вызывает вполне обоснованное недовольство и возмущение граждан. В письме содержится просьба для оперативного решения задач поставленных перед городской специализированной службой решить вопрос по размещению в здании МУЗ «Станции скорой медицинской помощи» представителя специализированной службы. В качестве обоснования просьбы в письме сообщается, что это значительно сократит время по доставке покойных в морг. Будет исключена возможность перевозки тел умерших сторонними лицами, которые, используя стрессовое состояние родственников умершего, берут с них деньги за перевозку покойного, тогда как основная часть перевозок производится на безвозмездной для граждан основе за счет бюджета города.

Согласно второму письму с исх. № ДГХ/02-950 от 29.05.2006г. В письме ДГХ просит решить с главным врачом МУЗ «Станция скорой медицинской помощи» вопрос возложения на старшего врача оперативного отдела диспетчерской службы данного учреждения дополнительной обязанности, согласно которой, старший врач при получении информации с подстанций скорой медицинской помощи о наступлении смерти на дому или в квартире, оперативно, в круглосуточном режиме, должен передавать эту информацию в городскую диспетчерскую службу по перевозке покойных. Необходимость решения данного вопроса в письме обуславливается тем, что соответствии с постановлением администрации Волгограда от 28.04.03г. №505 «О похоронном деле в Волгограде» перевозка тел умерших с мест происшествий, улиц, домов в морг Волгоградского бюро СМЭ и

отделения патологоанатомических бюро должна осуществляться специализированными службами по вопросам похоронного дела и на специализированном транспорте в основном на безвозмездной основе для граждан. В качестве обоснования просьбы в письме сообщается, что в настоящее время, зачастую, информация несвоевременно поступает в круглосуточную ритуальную службу. Этим пользуются различные фирмы, которые за плату осуществляют перевозки, используя частный транспорт, а так же маршрутные такси.

Из писем следует, что в момент возникновения потребности в перевозке тела умершего, являющимся одним из видов ритуальных услуг, у лица взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего, как правило, отсутствует информация о лицах, у которых можно заказать необходимые ритуальные услуги, иначе бы, оно использовало выгодную возможность осуществить перевозку бесплатно, транспортом специализированной службы.

Из писем ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память» (исх. №45 от 27 февраля 2007г.), (исх. №59 от 19 марта 2007г.), (исх. № 60 от 19 марта 2007г.), следует какое важное значение оно придает фактору времени в момент обнаружения факта смерти употреблением в письмах слов «своевременно, оперативно, незамедлительно» применительно к передаче информации о факте смерти в ГСИЦ.

Комиссия признала, что факт самовольного расширения ГССПД задач и функций ГСИЦ и факт использования поступающей в него информации ГССПД при осуществлении ими предпринимательской деятельности на товарных рынках ритуальных услуг на территории Волгограда оказался неизвестен ДГХ. На основании чего Комиссия сделала вывод, что действия ДГХ по исполнению пункта 3 спорного постановления администрации, которые согласно его пояснениям, осуществляются непосредственно путем контроля предоставления информации и деятельности ГСИЦ, осуществления других контрольных функций специалистами и руководством департамента городского хозяйства администрации Волгограда на постоянной основе в процессе его функционирования, не стали препятствием для наступления вышеуказанных последствий.

На основании письменных пояснений администрации Волгограда от 21.12.2010 б/н, письменных пояснений представителя Департамента городского хозяйства администрации Волгограда от 26.01.2011 б/н, в результате исследования муниципальных правовых актов Волгограда и договора № 12 от 30 сентября 2002 г на осуществление погребения граждан между ДГХ и ГССПД ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» Комиссией установлена, что вопрос местного значения по организации ритуальных услуг и содержания мест захоронения в городском округе Волгоград решен его органами местного самоуправления совершением следующих действий.

Принят муниципальный правовой акт Постановление администрации Волгограда от 22.07.2002г. № 833 «О специализированных службах по вопросам похоронного дела в Волгограде», которым утверждены Положение о специализированных службах по вопросам похоронного дела в Волгограде и Положение о порядке проведения конкурса на право получения статуса городской специализированной службы по вопросам похоронного дела в Волгограде Согласно п. 3.1. Положения о специализированных службах по вопросам похоронного дела в Волгограде последние обязаны обеспечить, в том числе, оказание услуг по транспортировке тел умерших (погибших).

Департаментом городского хозяйства администрации Волгограда со

специализированной службой по вопросам похоронного дела в Волгограде ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» заключен договор №12 от 30.09.2002 на осуществление погребения граждан, согласно которого ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» осуществляет, в том числе доставку умерших в бюро судебно-медицинской экспертизы по направлениям работников правоохранительных органов.

Приложением №2 к договору №2 от 30.09.2002 утверждена Инструкция по доставке в бюро судебно-медицинской экспертизы умерших, не имеющих родственников или законных представителей умершего, по направлению работников правоохранительных органов.

Дополнительным соглашением №8 от 01.04.2009 к договору №12 от 30.09.2002 утверждена Инструкция по перевозке умерших в бюро судебно-медицинской экспертизы (далее по тексту - СМЭ) и Волгоградское областное патологоанатомическое бюро.

В 2002г. и 2006г. департаментом городского хозяйства администрации Волгограда проведены конкурсы, по результатам которых городскими специализированными службами по вопросам похоронного дела признаны ЗАО «Ритуальное предприятие «Память» (Постановление администрации Волгограда от 12.09.2002г. № 1107 «О результатах конкурса на право получения статуса городской специализированной службы по вопросам похоронного дела в Волгограде»), ООО «Осирис» и ООО «Совместное предприятие «Память» (Постановление администрации Волгограда от 02.02.2006г. № 199 «О результатах муниципального открытого конкурса на право получения статуса городской специализированной службы по вопросам похоронного дела в Волгограде»).

Принято Постановление администрации Волгограда от 28.04.2003г. № 505 «О похоронном деле в Волгограде», которым утверждено Положение об организации перевозки умерших (погибших) в отделения патологоанатомических бюро, морг судебно-медицинской экспертизы и из моргов города. Согласно указанному Положению перевозка умерших (погибших) в отделения патологоанатомических бюро и морг судебно-медицинской экспертизы, а также перевозка умерших (погибших) из моргов города осуществляется круглосуточно на специализированном автотранспорте в соответствии с настоящим Положением. Согласно п. 1.1. Положения заявки на перевозку умерших (погибших) из жилых помещений, лечебных учреждений, с мест происшествий и т.п. круглосуточно принимаются диспетчером специализированной службы по вопросам похоронного дела. При этом, пункт 1.4. Положения предусматривает, что оплата работ по перевозке умерших (погибших) производится на основании договоров, заключенных специализированной службой с органами местного самоуправления Волгограда, в случаях, если:

- отсутствуют супруг и близкие родственники или они не имеют возможности осуществить погребение;
- отсутствуют сведения о супруге и близких родственниках к моменту транспортировки (одинокие граждане, лица без определенного места жительства, трупы, обнаруженные в общественных местах);
- смерть произошла в лечебном учреждении.

Принято спорное Постановление администрации Волгограда от 24.01.2007г. № 113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде».

Волгоградской городской Думой принято Решение от 04.07.2007 №47/1124 «О Правилах организации похорон и содержания муниципальных кладбищ в Волгограде», положениями пункта 3.3.5., которого предусмотрено, что «за счет

средств бюджета Волгограда возмещаются затраты на доставку тел умерших людей в отделения судебно-медицинской экспертизы и отделения патологоанатомических бюро».

Указанные акты являются действующими, не признанными в установленном порядке недействительными.

Комиссия пришла к выводу, что первый пункт спорного постановления принят ответчиком с нарушением законодательства.

Согласно части 3 статьи 7 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 29.12.2006) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» муниципальные правовые акты, принятые органами местного самоуправления, подлежат обязательному исполнению на всей территории муниципального образования. Согласно статьи 46 регламента администрации Волгограда, утвержденного постановлением администрации Волгограда от 25.02.1999 N 223 (в ред. от 23.06.2003), действующего на момент издания спорного постановления, Глава администрации Волгограда, в пределах своих полномочий, издает правовые акты - постановления и распоряжения, исполнение которых обязательно для всех структурных отраслевых и территориальных подразделений администрации Волгограда, предприятий, организаций и учреждений, находящихся на территории Волгограда, независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности, а также для жителей города.

Однако в нарушение этих норм первый пункт спорного постановления изложен в виде просьбы, а не властного предписания. Просьба ставит наступление правовых последствий в зависимость от волеизъявления лица к которому она обращена, что противоречит требованиям к характеру (природе) правового акта, а именно, обязательности его исполнения, установленному вышеуказанными нормативными актами.

С учетом того, что по своей природе первый пункт постановления является не властным предписанием администрации Волгограда для специализированных служб по вопросам похоронного дела, а просьбой к ним, Комиссия сделала вывод, что он не является основанием для возникновения гражданских прав и обязанностей специализированных служб по вопросам похоронного дела, связанных с созданием и деятельностью круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде. Напротив, специализированные службы по вопросам похоронного дела свободны при рассмотрении данной просьбы администрации Волгограда и действуют в своей воле и интересе с учетом предоставляемого им подпунктами 1.2 и 3.2 спорного постановления права разработать и утвердить инструкцию о работе круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде по согласованию с Департаментом городского хозяйства администрации Волгограда, а также, возлагаемой пунктом 2 спорного постановления на скорую медицинскую помощь муниципального учреждения здравоохранения "Станция скорой медицинской помощи" обязанности при получении информации о смерти граждан выезжать на места смерти граждан и после констатации факта смерти незамедлительно сообщать о смерти в круглосуточный городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде. Факт положительного рассмотрения данной просьбы администрации Волгограда доказывает наличие интереса специализированных служб по вопросам похоронного дела к созданию за их счет круглосуточного

городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде. При этом, Комиссия учла, что на момент издания спорного постановления еще не действовал пункт 3.3.5 Решения Волгоградской городской Думы от 04.07.2007 №47/1124 «О Правилах организации похорон и содержания муниципальных кладбищ в Волгограде», согласно которому предусмотрено, что «за счет средств бюджета Волгограда возмещаются затраты на доставку тел умерших людей в отделения судебно-медицинской экспертизы и отделения патологоанатомических бюро», а ЗАО «Ритуальное предприятие «Память», ООО «Совместное предприятие «Память», ООО «Специализированное предприятие «Память», которым присвоен статус специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде, являются коммерческими организациями, которые согласно их Уставам преследуют извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности. Комиссия признала, что это обстоятельство доказывает важность спорного постановления для деятельности ГССПД на рынке ритуальных услуг.

Таким образом, последствием применения спорного постановления стало создание на территории Волгограда механизма незамедлительной передачи информации о всех фактах смерти после ее констатации в единое место – круглосуточный городской специализированный информационный центр по организации перевозки тел умерших в Волгограде, созданный ГССПД ООО «Совместное предприятие «Память». Несмотря на контроль со стороны ДГХ, все ГССПД, включая те, с которыми ДГХ не был заключен договор на перевозку тел умерших, получили возможность использовать эту информацию в своих интересах на рынках ритуальных услуг. При этом не была создана возможность доступа к этой информации конкурентам ГССПД на рынках ритуальных услуг. Применение спорного акта привело к ограничению конкуренции между ГССПД и иными хозяйствующими субъектами на рынках ритуальных услуг на территории Волгограда, так как последствием применения спорного акта стало создание на территории Волгограда возможности для ГССПД в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товара на рынках ритуальных услуг, что также создает угрозу для монополизации рынка ритуальных услуг в Волгограде.

Комиссия пришла к выводу об отсутствии оснований для прекращения рассмотрения дела, в связи с чем,

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 – 4 статьи 41, статьей 48, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»,

Р Е Ш И Л А:

1. Признать факт нарушения Администрацией Волгограда ч.1 ст.15 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», который выразился в принятии Постановления от 24.01.2007 №113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде», применение которого привело к ограничению конкуренции на рынках ритуальных услуг в городе Волгограде путем создания для специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде условий по использованию информации о всех фактах смерти граждан поступающей к ним от муниципальных медицинских учреждений Волгограда через созданный специализированными службами круглосуточный городской специализированный информационный центр по организации

перевозки тел умерших в Волгограде для направления первыми заказчиком предложений о заключении договора на оказание услуг по организации похорон и погребению, а также путем создания условий для расширения возможностей для рекламирования специализированных служб по вопросам похоронного дела в Волгограде и реализуемых ими ритуальных услуг.

2. Выдать Администрации Волгограда для исполнения предписание об устранении нарушения антимонопольного законодательства, путем совершения действий, направленных на обеспечение конкуренции, а именно: отменить Постановление администрации Волгограда от 24.01.2007 № 113 «О создании круглосуточного городского специализированного информационного центра по организации перевозки тел умерших в Волгограде» или внести в него изменения, направленные на устранение нарушений антимонопольного законодательства.