

ООО «Глобус-Моторс»

392029, г. Тамбов

ул. Бастионная, д. 29

ПАО «Мегафон»

105066, г. Москва

ул. Кадашевская наб., д. 30

<...>

Р Е Ш Е Н И Е № 068/05/18-182/2019

Резолютивная часть решения объявлена «22» мая 2019 года.

Решение изготовлено в полном объеме «5» июня 2019 года.

г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – руководитель Гречишникова Е.А.,

члены Комиссии – заместитель начальника отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Попова Н.В., ведущий специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мясникова А.Н.,

рассмотрев дело № 068/05/18-182/2019 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи без предварительного согласия на ее получение,

У С Т А Н О В И Л А:

При рассмотрении обращения (вх. от 20.03.2019 № 1639) гражданина <...> о поступлении на его номер телефона рекламного SMS-сообщения без его согласия выявлены следующие обстоятельства.

16.11.2018 в 11:18 с номера телефона отправителя «GLOBUS» на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило SMS-сообщение следующего содержания: «Черная пятница в ГЛОБУСЕ! Сегодня 16.11.2018 автомобили без торговой наценки! Подробности по т. +7(4752)700507».

20.12.2018 в 14:39 с номера телефона отправителя «GLOBUS» на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило SMS-сообщение следующего содержания: «Купи любой новый автомобиль в ГЛОБУСЕ до 25.05.2019 и получи шанс выиграть второй! Подробности по т:+7(4752)70-05-05».

07.03.2019 в 11:57 с номера телефона отправителя «GLOBUS» на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило SMS-сообщение следующего содержания: «СРОЧНОЕ СООБЩЕНИЕ! В марте увеличен Бонус за Трейд-ин на Ford Kuga до 200 000 руб. и на Ford Focus до 150 000 руб. Подробности по тел.: +7(4752)700507».

Установлено, что на номер телефона заявителя (номер <...>) SMS-сообщение отправлено в интересах ООО «Глобус-Моторс» (392029, г. Тамбов, ул. Бастионная, д. 29, ОГРН: 1066829018178, Дата присвоения ОГРН: 06.03.2006, ИНН: 6829019702, КПП: 682901001) через SMS-центр, который принадлежит оператору сотовой связи ПАО «Мегафон» (ОГРН 1027809169585 ИНН/КПП 7812014560/770601001 105066, г. Москва, ул. Кадашевская наб., д. 30).

22.04.2019 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе возбуждено дело № 068/05/18-182/2019.

Представители ООО «Глобус-Моторс» на рассмотрении дела 22.05.2019 в

соответствии с представленными документами указали, что 20.10.2018 в адрес общества обратился <...> с отзывом согласия на обработку персональных данных, а также с просьбой прекратить рассылку рекламных, информационных и иных смс-сообщений. На основании данного заявления из базы абонентских номеров был исключен номер (<...>). Однако, ответственным лицом Общества, маркетологом <...> были направлены смс-сообщения в адрес заявителя, поскольку она не проверила данные клиента, в результате чего номер <...> также принадлежащий заявителю <...>, не был исключен из базы.

Проанализировав материалы дела, Комиссия Тамбовского УФАС России пришла к следующим выводам.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

В Тамбовское УФАС России обратился гражданин <...>, который указал, что на его номер телефона продолжают поступать рекламные смс-сообщения от компании «Глобус-Моторс», несмотря на отзыв его согласия на получение таких сообщений.

Заявитель в своем обращении указал, что обратился в автосалон «Глобус-Моторс» с целью прекращения рассылки смс-сообщений, в т.ч. рекламных, информационных и др. в его адрес (письмо от 20.10.2018).

ООО «Глобус-Моторс» письмом от 22.10.2018 сообщило, что Обществом приняты необходимые меры, и прекращена рассылка смс-сообщений, в т.ч. рекламных, информационных и иных в адрес заявителя.

Однако, смс-сообщения продолжали поступать на его абонентский номер телефона <...> 16.11.2018, 20.12.2018, 07.03.2019.

В соответствии с актом ООО «Глобус-Моторс» о проведении служебной проверки от 17.05.2019 установлено, что осуществление смс-рассылок информационно-рекламного характера, а также наличие согласий на такую рассылку и исключение абонентских номеров телефонов клиентов, отозвавших свое согласие на получение такой рассылки, производит маркетолог <...>.

ООО «Глобус-Моторс» в соответствии с представленными материалами 22.05.2019 (вх. № 3347), а также на рассмотрении дела указало, что смс-

сообщения рекламного характера были направлены 16.11.2018, 20.12.2018, 07.03.2019 на абонентский номер <...> (<...>) маркетологом <...> по ошибке, поскольку она удалила из абонентской базы номер телефона <...> и не проверила имеются ли у <...> другие абонентские номера (в т.ч. <...>).

Таким образом, распространение вышеуказанной рекламы посредством использования телефонной связи осуществлено в нарушение части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе ненадлежащая реклама — реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации. Следовательно, указанная реклама является ненадлежащей.

Согласно части 4 статьи 38 Закона о рекламе, нарушение рекламоделателями, рекламопроизводителями, рекламодателями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии с частью 7 статьи 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, несет рекламодатель.

В соответствии с договором от 04.04.2017 № АТТ-04/17, заключенным между ООО «АЙ-ТИ ТЕЛЕКОМ» (Исполнитель) и ООО «Глобус-Моторс» Исполнитель оказывает Заказчику услуги путем предоставления доступа к Личному кабинету пользователя в Сервисе СМС, что позволяет Заказчику самостоятельно отправлять на мобильный терминал подписчика смс-сообщения, ммс-сообщения и др.

В соответствии с платежными поручениями от 04.12.2018 № 2126, от 11.01.2019 №29, 09.04.2019 № 517 ООО «Глобус-Моторс» произведена оплата за услуги рассылки смс-сообщений.

Таким образом, Инициатором рассылки данного смс-сообщения является ООО «Глобус-Моторс» на основании представленного в материалы дела договора от 04.04.2017 № АТТ-04/17.

С учетом изложенного, рекламодателем является ООО «Глобус-Моторс».

Нарушение прекращено. Номер телефона абонента <...> (<...>) удален из абонентской базы.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе, пунктами 37-45 «Правил рассмотрения антимонопольным органом

дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утверждённых постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 № 508, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «Черная пятница в ГЛОБУСЕ! Сегодня 16.11.2018 автомобили без торговой наценки! Подробности по т. +7(4752)700507», поступившую 16.11.2018 в 11:18 с номера телефона отправителя «GLOBUS» на мобильный телефон заявителя, поскольку при её распространении нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.
2. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «Купи любой новый автомобиль в ГЛОБУСЕ до 25.05.2019 и получи шанс выиграть второй! Подробности по т:+7(4752)70-05-05», поступившую 20.12.2018 в 14:39 с номера телефона отправителя «GLOBUS» на мобильный телефон заявителя, поскольку при её распространении нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.
3. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «СРОЧНОЕ СООБЩЕНИЕ! В марте увеличен Бонус за Трейд-ин на Ford Kuga до 200 000 руб. и на Ford Focus до 150 000 руб. Подробности по тел.: +7(4752)700507», поступившую 07.03.2019 в 11:57 с номера телефона отправителя «GLOBUS» на мобильный телефон заявителя, поскольку при её распространении нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

- 4. Предписание не выдавать.

5. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Тамбовского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

- Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации в течение трех месяцев.

**Председатель Комиссии
Гречишникова**

Е.А.

Члены Комиссии:

Н.В. Попова

А.Н. Мясникова

Исп.: Мясникова Алена Николаевна,

(4752) 72-93-54