

Лицу, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

ООО «ЛК-Интернешнл»

115035, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Замоскворечье, ул. Садовническая, д. 75

.....

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА № 023/05/18-1623/2024 К РАССМОТРЕНИЮ

04 апреля 2024 г.

г. Краснодар

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Альберт Васильевич Тимошенко, рассмотрев перенаправленное Управлением Федеральной антимонопольной службой по г. Москве заявления гр. (вх. № 10300-ЭП/23 от 20.03.2024 г.) о признаках нарушения законодательства о рекламе по факту распространения на электронную почту гр. Максимука А.В. рекламы следующего содержания:

- «Лукойл сказочные материалы. Как защитить автомобиль от жары. Что в автомобиле может пострадать из-за жары. 3 совета по эксплуатации машины в теплый сезон. Рекомендуем к прочтению. Всесезонные масла ЛУКОЙЛ», полученной 08.08.2024 г. в 16:35;

- «6 незаменимых вещей в автопутешествии. Что положить в багажник перед дальним путешествием. Не забудьте позаботиться о себе и пассажирах. Подберите подходящее моторное масло за пару кликов», полученной 08.08.2024 в 17:17;

- «ЛУКОЙЛ смазочные материалы. -15% на моторные масла ЛУКОЙЛ линейки GENESIS и LUXE только до 30 сентября. Закажи прямо сейчас-доставка бесплатно», полученной 19.09.2023 г., направленных с адреса электронной почты welcome@lukoil-shop.ru, на адрес электронной почты Заявителя, с нарушением ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе и в связи с рассмотрением перенаправленного Управлением Федеральной антимонопольной службой по г. Москве заявления гр. (вх. № 10300-ЭП/23 от 20.03.2024 г.) о признаках нарушения Федерального закона «О рекламе».

Из заявления следует, что 08.08.2023 г., 01.09.2023г., 08.09.2023 г. и 19.09.2023 г. гр. Максимук А.В. (далее – Заявитель) получил на свою электронную почту письма с адреса welcome@lukoil-shop.ru с рекламным содержанием компании «Лукойл», а также брошюрами продаваемой продукции — моторного масла.

Также Заявитель пояснил, что в письме от 08.09.2023 представлен буклет «Что взять в автопутешествие?», в котором имеется побуждение на необходимость взять в путешествие моторное масло, при этом, в приложенных картинках изображена продукция компании «Лукойл», а далее предлагается воспользоваться подборщиком масла той же фирмы, который в свою очередь предоставляет информацию об ассортименте и стоимости продукции.

В письме от 19.09.2023 представлена акция «15 % на масла ЛУКОЙЛ линейки GENESIS и LUXE в интернет-магазине», а также представлены буклеты на линейку масел от распространителя рекламы. Указанная рассылка не является персонализированной, рекламное предложение адресовано неопределенному кругу лиц, поскольку все условия акции, рекламируемой в письме, размещены на публичном сайте компании, акция имеет одинаковые условия для всех граждан РФ и связана только с наступлением осени, никакого персонального предложения для меня в письме не имеется, а только общая реклама осенней акции и продукции фирмы.

На претензию о том, что гр. незаконно направлена реклама, ООО «ЛЛК-Интернешнл» в ответе сообщило, что направлялись справочно-информационные материалы касательно эксплуатации автомобилей, организация заявила, что информационно-справочные материалы рассылаются по адресам конкретных лиц и в силу ст. 2 ФЗ «О рекламе» - не являются рекламой.

Из приложенных фотоматериалов к вышеуказанному заявлению Краснодарским УФАС России установлено, что на электронную почту заявителя поступила информация следующего содержания:

- «Лукойл сказочные материалы. Как защитить автомобиль от жары. Что в автомобиле может пострадать из-за жары. 3 совета по эксплуатации машины в теплый сезон. Рекомендуем к прочтению. Всесезонные масла ЛУКОЙЛ», полученной 08.08.2024 г. в 16:35;

- «6 незаменимых вещей в автопутешествии. Что положить в багажник перед дальним путешествием. Не забудьте позаботиться о себе и пассажирах. Подберите подходящее моторное масло за пару кликов», полученной 08.08.2024 в 17:17;

- «ЛУКОЙЛ смазочные материалы. -15% на моторные масла ЛУКОЙЛ линейки GENESIS и LUXE только до 30 сентября. Закажи прямо сейчас-доставка бесплатно», полученной 19.09.2023 г., направленных с адреса электронной почты welcome@lukoil-shop.ru, на адрес электронной почты гр. Максимука А.В., Краснодарским УФАС России установлено следующее.

Информация вышеуказанного содержания, полученная на адрес электронной почты, была направлен с электронной почты welcome@lukoil-shop.ru, что подтверждается материалами, приложенными заявителем (скриншоты).

Согласно п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе», реклама – это информация, распространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к

объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация вышеуказанного содержания является рекламой на основании п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из заявления и приложенных к нему фотоматериалов следует, что вышеуказанную информацию распространяет компания ООО «ЛК-Интернешнл» (ОГРН 1057748902144, ИНН 7702583250, юридический адрес 115035, город Москва, Садовническая ул, д. 75).

Согласия на получение рекламных рассылок Заявитель компании не давал. Кроме того, по запросу гр. Максимука А.В., такое согласие ему предоставлено не было.

Согласно ч. 7 ст. 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 настоящего Федерального закона.

В соответствии с п. 7 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламодателем рекламы вышеуказанного содержания является ООО «ЛК-Интернешнл» (юридический адрес: 115035, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Садовническая, д. 75, ОГРН: 1057748902144, ИНН: 7702583250).

На основании изложенного, в действиях рекламодателя ООО «ЛК-Интернешнл», при распространении на электронную почту Заявителя рекламы следующего содержания:

- «Лукойл сказочные материалы. Как защитить автомобиль от жары. Что в автомобиле может пострадать из-за жары. 3 совета по эксплуатации машины в теплый сезон. Рекомендуем к прочтению. Всесезонные масла ЛУКОЙЛ», полученной 08.08.2024 г. в 16:35;

- «6 незаменимых вещей в автопутешествии. Что положить в багажник перед дальним путешествием. Не забудьте позаботиться о себе и пассажирах. Подберите подходящее моторное масло за пару кликов», полученной 08.08.2024 в 17:17;

- «ЛУКОЙЛ смазочные материалы. -15% на моторные масла ЛУКОЙЛ линейки GENESIS и LUXE только до 30 сентября. Закажи прямо сейчас-доставка бесплатно», полученной 19.09.2023 г., направленных с адреса электронной почты welcome@lukoil-shop.ru, на адрес электронной почты гр. (далее – Заявитель), усматриваются признаки нарушения требований ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», поскольку реклама распространялась без предварительного согласия Заявителя.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 24-26 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 г. № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 023/05/18-1623/2024 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицом, участвующим в деле, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – **ООО «ЛЛК-Интернешнл»** (юридический адрес: 115035, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Садовническая, д. 75, ОГРН: 1057748902144, ИНН: 7702583250).

3. Назначить дело к рассмотрению **на 02.05.2024 г. в 14 часов 30 минут** по адресу: **г. Краснодар, ул. ул. Старокубанская, 116а, 4 этаж, каб. 410.**

4. **ООО «ЛЛК-Интернешнл»** представить в Краснодарское УФАС России (предварительно направить по электронной почте: fo23@fas.gov.ru, указав в теме исходящий номер текущего документа) **в срок до 26.04.2024 г.** надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

- письменные объяснения по существу предъявляемых претензий с приложением документального подтверждения доводов.

Рассмотрение дела может быть проведено с помощью системы видеоконференцсвязи. В случае принятия решения о проведении в режиме видеоконференцсвязи необходимо сообщить о таком решении за 3 рабочих дня до рассмотрения дела.

Заместитель Председателя Комиссии _____