

Решение

5 февраля 2009 года
г. Ростов-на-Дону

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области (далее – Ростовской УФАС России) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель комиссии
Члены комиссии

Коренченко К.А.
Кожемяко Н.А.
Солянка С.А.
Кикичева Я.В.

рассмотрев дело № 300 по признакам нарушения ОАО «Донавтовокзал» (344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Сиверса, 1) и ООО СК «РАСК» (344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Сиверса, 1, оф. 1006) части 1 статьи 11 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»

УСТАНОВИЛА

Дело № 300 по признакам нарушения ч. 1 ст. 11 ФЗ «О защите конкуренции» в отношении ОАО «Донавтовокзал» и ООО СК «РАСК» возбуждено по инициативе Ростовского УФАС России.

Признаки нарушения антимонопольного законодательства усматриваются в следующем. При покупке автобусного билета в кассах ОАО «Донавтовокзал» его стоимость включает в себя помимо стоимости билета, так же стоимость полиса добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев (далее – страховой полис). Продажа автобусного билета и страхового полиса оформляется одним документом.

При продаже автобусного билета и страхового полиса кассир не предлагает потенциальному пассажиру заключить договор страхования. То есть продажа страхового полиса осуществляется без предварительного согласия или желания потенциального пассажира заключить договор добровольного страхования от несчастных случаев.

Страховщиком выступает ООО СК «РАСК».

Между ОАО «Донавтовокзал» и ООО СК «РАСК» заключен агентский договор № ПД-0001 от 01.11.2006г.

Таким образом, при оказании услуг по продаже автобусных билетов кассирами ОАО «Донавтовокзал» в рамках исполнения агентского договора происходит навязывание потенциальному пассажиру услуг добровольного страхования, которые не относятся к предмету договора, и в которых потенциальный пассажир не заинтересован.

Вышеперечисленные действия ОАО «Донавтовокзал» и ООО СК «РАСК» содержат в себе признаки нарушения ч. 1 ст. 11 ФЗ «О защите конкуренции».

В ходе рассмотрения дела № 300 в Ростовское УФАС России поступили заявления гр. Кондакова Е.В. (вх. № 5764 от 11.07.2008г.) и гр. Ткачевой Н.В. (вх. № 11162 от 22.12.2008г.).

Поводом для подачи заявлений в антимонопольный орган послужило следующее. При покупке автобусного билета в кассах ОАО «Донавтовокзал» Кондакову Е.В. и Ткачевой Н.В. была оказана услуга добровольного страхования от несчастных случаев. При этом кассир не уведомил покупателей о том, что они имеют возможность приобрести данную услугу и не спросил, желают ли они ее приобретать.

Ткачева Н.В. получив автобусный билет и увидев страховой полис, обратилась к кассиру ОАО «Донавтовокзал» с просьбой продать ей билет без страхового полиса, на что получила отказ.

Представители ОАО «Донавтовокзал», надлежащим образом уведомленные о месте и времени заседания Комиссии, на рассмотрении дела не присутствовали, ходатайств об отложении дела или о рассмотрении дела в их отсутствие не поступало.

Ткачева Н.В. направила в Ростовское УФАС России ходатайство (вх. № 999 от 05.02.2008г.) с просьбой рассмотреть дело № 300 в ее отсутствие.

Представитель ООО СК «РАСК» и Кондаков Е.В. присутствовали на рассмотрении дела.

Представитель ООО «СК «РАСК» пояснил следующее. Между ООО СК «РАСК» и ОАО «Донавтовокзал» заключен агентский договор № ПД-0001 от 01.11.2006г. В договоре определены условия и порядок взаимодействия сторон при заключении ООО «СК «РАСК» с физическими лицами договоров добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев, перевозимых

междугородним автомобильным транспортом.

В соответствии с п. 1 ст. 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации по агентскому договору одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала.

По сделке, совершенной агентом с третьим лицом от имени и за счет принципала, права и обязанности возникают непосредственно у принципала.

При заключении договора личного страхования стороны (ОАО «Донавтовокзал» и ООО «СК «РАСК») в соответствии с ч. 2 ст. 942 ГК РФ согласовали существенные условия договора страхования: 1) о застрахованном лице – это пассажир; 2) о страховых случаях – это временная утрата трудоспособности, постоянная утрата трудоспособности и смерть; 3) о размере страховой суммы – 24 000,00 рублей и о 4) сроке действия договора – время поездки.

Доказательством согласия страхователя заключить договор на предложенных условиях согласно ч. 2 ст. 940 ГК РФ подтверждается принятием от страховщика страхового полиса.

Размер страховой премии не является существенным условием договора страхования, поэтому в соответствии с ч. 2 ст. 954 ГК РФ страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, вправе применять разработанные им тарифы.

Договор добровольного страхования оформляется одновременно с оформлением проездного документа билетными кассирами с использованием программно-технических возможностей информационно-вычислительной сети ОАО «Донавтовокзал».

По договору страхования предоставляется финансовая услуга по защите интереса. Потребителем страховой услуги является лицо, интерес которого защищается. В личном страховании защищаются интересы лица, в пользу которого заключен договор страхования, то есть застрахованного. Поэтому, если нарушены права граждан о порядке заключения с ними договоров добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев, то они регулируются ФЗ «О защите прав потребителей».

Таким образом, действия ООО СК «РАСК» и ОАО «Донавтовокзал» по выполнению агентского договора не являются согласованными и агентский договор не ограничивает конкуренцию на рынке добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев, указанных в ч. 1 ст. 11 ФЗ «О защите конкуренции».

Представитель ОАО «Донавтовокзал» ранее присутствующий на рассмотрении дела пояснил следующее. Между ООО СК «РАСК» и ОАО «Донавтовокзал» заключен агентский договор № ПД-0001 от 01.11.2006г. Условия данного договора не ограничивают права ОАО «Донавтовокзал» на заключение аналогичных договоров с иными страховыми компаниями.

Добровольное страхование пассажиров по договору с ООО СК «РАСК» осуществляется только на междугородних рейсах и только на добровольной основе. Информация для пассажиров о добровольном страховании размещена в зале (на кассе) каждого автовокзала (АС, АК). Кроме того, согласно Технологии добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев ОАО «Донавтовокзал», утвержденной 28.08.2006г., кассир билетный автовокзала (АС, АК) обязан проинформировать пассажира о возможности добровольного страхования и его условиях.

Сумма страхового взноса по добровольному страхованию, уплачиваемая пассажиром, в стоимость билета на проезд не включается и пробивается отдельной строкой (в которой так же указываются существенные условия договора страхования).

Номер страхового полиса соответствует номеру проданного билета на проезд для конкретизации имущественного интереса.

Согласие страхователя (пассажира) заключить договор добровольного страхования на предложенных страховщиком условиях подтверждается принятием от страховщика билета с указанным в отдельной строке страховым полисом (ч. 2 ст. 940 ГК РФ).

Пассажир вправе не только приобрести билет на проезд без заключения договора добровольного страхования, но и до момента отправления автобуса отказаться от добровольного страхования и вернуть уплаченную за него сумму страхового взноса (в соответствии с Технологией).

Действия по навязыванию услуг добровольного страхования пассажирам ОАО «Донавтовокзал» не проводились.

Таким образом, в действиях ООО СК «РАСК» и ОАО «Донавтовокзал» отсутствуют признаки нарушения антимонопольного законодательства.

Комиссия, выслушав доводы сторон, установила:

Между ООО СК «РАСК» и ОАО «Донавтовокзал» заключен агентский договор № ПД-0001 от 01.11.2006г. (далее – агентский договор).

В соответствии с агентским договором Агент – ОАО «Донавтовокзал» обязуется от имени и за счет Принципала – ООО СК «РАСК» заключать договоры добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев. Принципал обязуется уплачивать Агенту вознаграждение в размере 10 % от полученной страховой премии по договорам добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев, заключенным Агентом в рамках настоящего договора.

С целью соблюдения действующего законодательства в сфере страхования ОАО «Донавтовокзал» разработало и утвердило «Технологию добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев на автовокзалах и автостанциях с автоматизированной системой продажи и бронирования билетов» (далее – Технология).

В соответствии с Технологией «С целью соблюдения принципа добровольности по включению граждан в число застрахованных лиц кассир билетный ОАО «Донавтовокзал» при продаже билета на проезд обязан:

- предложить пассажиру добровольное страхование;
- проинформировать его о размере оплаты и о размере выплаты страховых сумм по добровольному страхованию при несчастных случаях;
- после получения устного заявления (согласия) от пассажира получить с него плату за добровольное страхование, после чего на ККМ выбить чек добровольного страхования.

После приобретения чека пассажир, до отправления автобуса, имеет право отказаться от добровольного страхования от несчастных случаев. Кассир кассы, продавший билет, обязан оформить возврат на чек добровольного страхования и вернуть пассажиру полную сумму добровольного страхования».

На основании данной Технологии ОАО «Донавтовокзал» несет ответственность за информирование страхователей – покупателей автобусных билетов о возможности приобретения полиса добровольного страхования от несчастных случаев и соблюдение принципа добровольности при заключении страховых договоров.

В ходе рассмотрения дела Комиссией установлено, что договор перевозки (продажа проездного билета) и договор добровольного страхования (продажа страхового полиса) оформляется одновременно, одним и тем лицом – кассиром билетным ОАО «Донавтовокзал». Стоимость по каждой отдельной услуге покупателю не оглашается. Кассир билетный сообщает покупателю итоговую сумму, состоящую из стоимости автобусного билета и полиса добровольного страхования.

Таким образом, ОАО «Донавтовокзал» совместив продажу автобусного билета и страхового полиса, не позволяет покупателю приобрести только автобусный билет, без страхового полиса.

В рамках рассмотрения данного дела инспекцией Ростовского УФАС России были проведены два контрольных мероприятия совместно с ГУВД по РО (21.11.2008г. и 15.01.2009г.) с целью проверки соблюдения ОАО «Донавтовокзал» и ООО СК «РАСК» ч. 1 ст. 11 ФЗ «О защите конкуренции» а именно:

- соблюдается ли принцип добровольности при продаже страховых полисов;
- имеет ли покупатель возможность приобрести автобусный билет, не приобретая при этом полис добровольного страхования от несчастных случаев.

Контрольными мероприятиями установлено, что при покупке автобусного билета кассиры билетные ОАО «Донавтовокзал» не доводят до покупателей информацию о возможности приобретения полиса добровольного страхования от несчастных случаев. При продаже автобусных билетов кассиры билетные не предлагают покупателям автобусного билета приобрести полис добровольного страхования от несчастных случаев.

Информация о том, что в стоимость автобусного билета включена стоимость добровольного страхования, так же кассирами не озвучивается.

В случае обращения пассажира, получившего на руки автобусный билет, с просьбой вернуть ему стоимость полиса добровольного страхования от несчастных случаев, так как данная услуга является добровольной и своего согласия на ее приобретение он не давал, кассиры билетные отвечают отказом.

Договор добровольного страхования оформляется одновременно с оформлением проездного документа билетными кассирами.

Таким образом, контрольными мероприятиями установлен факт навязывания покупателю услуги добровольного страхования от несчастных случаев при покупке автобусного билета в кассах ОАО «Донавтовокзал».

В связи с вышеизложенным, довод ООО СК «РАСК» и ОАО «Донавтовокзал» о том, что доказательством согласия страхователя заключить договор на предложенных условиях подтверждается принятием от страховщика страхового полиса в рамках рассмотрения данного дела не правомерен, так как Комиссией установлен факт того, что покупатель, приобретая

автобусный билет, не уведомлен о том, что вместе с автобусным билетом он так же приобретает страховой полис.

В соответствии с ч. 1 ст. 8 Федерального закона «Об организации страхового дела в Российской Федерации» страховые агенты представляют интересы страховщика в отношениях со страхователем и действуют от имени страховщика и по его поручению в соответствии с предоставленными полномочиями.

Согласно разъяснений Федеральной службы страхового надзора (письмо №44-1908/03-01-07) действия страхового агента расцениваются как действия самой страховой организации.

В соответствии с агентским договором №ПД-0001 от 01.11.2006г. ОАО «Донавтовокзал» не был наделен ООО СК «РАСК» правом определять порядок заключения и оформления договоров страхования. Согласно п. 1 данного договора ООО СК «РАСК» было обязано ознакомить ОАО «Донавтовокзал» со всеми документами, регламентирующими порядок заключения договоров страхования и их оформления.

ООО СК «РАСК» имело информацию об установленном ОАО «Донавтовокзал» порядке заключения и оформления договоров страхования путем продажи билетными кассирами пассажирам полисов добровольного страхования одновременно с билетами. Представленные в материалы дела «Правила добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев», утвержденные Генеральным директором ООО СК «РАСК» 31.01.2006г. не предусматривают такого порядка заключения и оформления договоров страхования.

Установление ОАО «Донавтовокзал» вышеуказанного порядка заключения и оформления договоров страхования ООО СК «РАСК» не сочло нарушением агентского договора. Из чего следует, что о применении данного порядка заключения и оформления договоров страхования между ОАО «Донавтовокзал» и ООО СК «РАСК» было достигнуто соглашение. Как следует из материалов дела это соглашение приводит и может привести в дальнейшем к навязыванию пассажирам ОАО «Донавтовокзал» товара (услуги добровольного страхования), в котором он не заинтересован, что противоречит требованиям ч. 1 ст. 11 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции».

Руководствуясь ст. 23, ч. 1 ст. 39, ч.ч. 1-4 ст. 41, ст. 49 ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ОАО «Донавтовокзал» и ООО СК «РАСК» нарушившими п. 5 ч. 1 ст. 11 ФЗ «О защите конкуренции».

2. Выдать ОАО «Донавтовокзал» и ООО СК «РАСК» предписание о прекращении ограничивающего конкуренцию соглашения.

Председатель комиссии

К.А. Коренченко

Члены комиссии

Н.А. Кожемяко

С.А. Солянко

Я.В. Кикичева

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа частью 2.1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить предписание антимонопольного органа.

Предписание № 40 о прекращении ограничивающего конкуренцию соглашения

5 февраля 2009 года

г. Ростов-на-Дону

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области (далее - Ростовское УФАС России) по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель комиссии
Члены комиссии

Коренченко К.А.
Кожемяко Н.А.
Солянка С.А.
Кикичева Я.В.

руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 - 4 статьи 41, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», на основании своего решения от 05.02.2009г. по делу № 300 о нарушении ОАО «Донавтовокзал» (344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Сиверса, 1) и ООО СК «РАСК» (344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Сиверса, 1, оф. 1006) пункта 5 части 1 статьи 11 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ОАО «Донавтовокзал» и ООО СК «РАСК» в срок до 20 апреля 2009г. прекратить ограничивающее конкуренцию соглашение, выразившееся в установлении порядка, в соответствии с которым заключение и оформление договора добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев осуществляется одним и тем же лицом – билетным кассиром ОАО «Донавтовокзал», а именно исключить возможность продажи билетов и оформления договоров страхования пассажиров от несчастных случаев одним и тем же лицом.

2. Об исполнении настоящего предписания ОАО «Донавтовокзал» и ООО СК «РАСК» надлежит сообщить в Ростовское УФАС России до 6 мая 2009г., приложив заверенные копии документов, подтверждающих факт исполнения предписания.

Контроль за исполнением предписания возложить на члена Комиссии Кикичеву Я.В.

Председатель комиссии
Члены комиссии

К.А. Коренченко
Н.А. Кожемяко
С.А. Солянка
Я.В. Кикичева

Предписание может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его выдачи.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного предписания антимонопольного органа частью 2.1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить предписание антимонопольного органа.