

ООО «Теплотех»

Никитинская ул., д.8а

помещение нежилое, оф.526

г. Воронеж, 394036

АО «Альфа-Банк»

ул. Каланчевская, д. 27

г. Москва, 107078

mail@alfabank.ru

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-422/2021 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

15 июня 2021г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-422/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонка на номер заявителя, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя – ООО «Теплотех»,

в отсутствие заинтересованного лица – АО «Альфа-Банк»,

в отсутствие заявителя,

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-422/2021 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении на мобильный телефон звонка с нежелательной рекламой кредитной карты «Альфа-Банк», без предварительного согласия.

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «Теплотех». Рассмотрение дела назначено на 15.06.2021г.

Комиссия, изучив документы и материалы, представленные лицами, участвующими в деле, пришла к следующим выводам.

Согласно материалам дела 19.04.2021г. в 13:03 на мобильный телефон заявителя <...> поступил звонок с номера +7-966-057-64-48 с нежелательной рекламой кредитной карты «Альфа-Банк» без предварительного согласия.

Заявителем представлена запись телефонного разговора, которой подтверждается поступление вышеуказанного звонка.

Согласно записи телефонного разговора, заявителю сообщается следующая информация: «Здравствуйте, специально для вас есть уникальное предложение от Альфа-банка по кредитной карте 100 дней без процентов. Бесплатная доставка курьером. Для оформления карты нажмите цифру 1, если у вас уже есть данная карта нажмите 0, не интересуется предложением просто повесьте трубку».

Из рекламы следует, что заявителю предложена кредитная карта 100 дней без процентов от Альфа-банка, которую предоставляет АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328).

По информации АО «Альфа-Банк» банк не осуществлял и не инициировал осуществление звонков рекламного характера на абонентский номер заявителя; абонентский номер +7-966-057-64-48 банку не принадлежит и банком не используется; банк не заключал договор с ООО «Теплотех» на использование технической базы для осуществления рассылки звонков с рекламными предложениями.

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом» следует, что абонентский номер +7-966-057-64-48 выделен ООО «Теплотех» (ИНН 3666235233, адрес: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул.Никитинская, д.8а, помещение нежилое, оф.526) на основании договора об оказании услуг связи Билайн №776457702 от 01.12.2020г.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал, что указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с представленными материалами, рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «Теплотех» (ИНН 3666235233, адрес: 394036, Воронежская область, г. Воронеж, ул.Никитинская, д.8а, помещение нежилое, оф.526).

Согласно п.31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, рассмотрение дела в отсутствие сторон возможно в случаях, если имеются данные об их своевременном извещении о дате, времени и месте рассмотрения дела.

В материалах дела, по состоянию на 15.06.2021г., отсутствуют доказательства надлежащего извещения лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Теплотех», о дате, времени и месте рассмотрения дела, а также истребуемые от него определением о возбуждении дела от 18.05.2021г. документы и материалы, связанные с распространением рассматриваемой рекламы.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств.

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-422/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-422/2021 до 16 июля 2021г.
3. Назначить рассмотрение дела **на 13 июля 2021 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65, 6 этаж.

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО «Теплотех» в срок **до 12 июля 2021г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы услуг Альфа-Банка посредством звонка;

- утвержденные условия рекламируемой кредитной карты;

- должностную инструкцию лица, отвечающего за распространение рассматриваемой рекламы с приложением приказа о приеме на работу;

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы;

- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;

2) уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>