

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 054/05/18-671/2024

«27» апреля 2024г.

г. Новосибирск

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

«...»;

рассмотрев дело № 054/05/18-671/2024, возбужденное по факту поступления 15.01.2024 в 14.20 на номер телефона заявителя «...», сообщения от отправителя Zvonok.com следующего содержания: «*Как заработать от 60% на загородной недвижимости в 2024 году. Заберите 3 стратегии в ватсап-боте: wa.me/message/7JHN7TPR42DBA1*», с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Закон «О рекламе»)

в отсуствии:

- заявителя (не явился);
- представителя ООО «Привет, Интернет» (не явился);

УСТАНОВИЛА:

26.04.2024г. ООО «Привет, Интернет» представлены документы и пояснения, согласно которым, ООО «Привет, Интернет» является оператором связи и администратором сервиса Звонки (сайт <https://zvonok.com/>) - который предоставляет Пользователю техническую платформу для автоматической обработки вызовов (включая, но не ограничиваясь, возможность осуществлять исходящие звонки) и смс сообщений.

Предоставление технической платформы Пользователю для автоматической обработки вызовов и смс сообщений означает, что Пользователь самостоятельно, без участия ООО «Привет Интернет», загружает телефонные номера получателей звонков или смс сообщений, сам формирует сообщения (сценарии), которые проигрываются абоненту в течение звонка, самостоятельно определяет их длительность и содержание (включая информационные ролики, воспроизводимые при звонках), а ООО «Привет, Интернет» предоставляет только Программное обеспечение (техническую платформу) для осуществления указанных действий Пользователя.

Общество установило, что отправителем сообщения на телефонный номер «...» является Пользователь гражданин. . <...>.

Общество запросило у гражданина информацию о согласии на получение смс сообщений абоненту с номером «...» и получило следующий ответ: *«Согласие на получение смс сообщения было получено в ходе телефонного звонка, совершенного мной («...») 15.01.2024 г. в 10:19:14 на указанный абонентский номер (+«...»). Абонент прослушал адресованную ему информацию и запросил отправку смс сообщения на его телефон посредством нажатия на клавиатуре телефона кнопки 1, что ведет к получению смс сообщения».*

В подтверждение этого «...» направил Обществу аудиозапись разговора с заявителем, которая подтверждает нажатие заявителем кнопки «1» на клавиатуре, что ведет к получению смс сообщения - Приложение 1.

Дополнительно «...» выслал скриншот из своей CRM системы с информацией о нажатии абонентом кнопки «1» в ходе звонка.

Таким образом, рекламодателем рассматриваемой рекламы является «...».

К своему отзыву ООО «Привет, Интернет» также приложило запись телефонного разговора, представленного «...», в качестве подтверждения получения согласия от абонента.

Данная запись содержит разговор следующего содержания: *«Добрый день! Это Сергей, компания Дримекс. Я к Вам с хорошими новостями. Мы начинаем строительство второго коттеджного поселка, и приглашаем частных инвесторов к сотрудничеству. Инвесторам первого поселка мы выплатили сто семнадцать миллионов рублей дивидендов. Нажмите цифру один и я пришлю вам в смс три стратегии заработка от шестидесяти процентов на малоэтажной недвижимости в две тысячи двадцать четвертом году. Поздравляю с правильным решением».*

Конец записи.

Заявитель в своем обращении сообщал о рекламных звонках от компании «Дримекс» с номера телефона «...». Детализация входящих вызовов, представленная заявителем, подтверждает звонок с номера телефона «...», совершенный 15.01.2024г. в 14:19 (по Новосибирскому времени). Таким образом, в настоящий момент, материалы дела содержат также сведения о получении заявителем рекламы, посредством телефонного звонка 15.01.2024г. в 14:19 от абонента «...», без предварительного согласия.

ИП Костерев А.Г. (ОГРНИП: 323237500075742, ИНН: 231805227498, Дата присвоения ОГРНИП: 28.02.2023) является действующим хозяйствующим субъектом.

Таким образом, в настоящее время в действиях ИП Костерева А.Г. усматриваются признаки нарушения ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе».

В соответствии с абзацем 3 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства РФ, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 №1922, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 054/05/18-671/2024 отложить.
2. Назначить рассмотрение дела № 054/05/18-671/2024 на **«23» мая 2024 г. в 10:30 ч** . по адресу: г. Новосибирск, ул. Кирова, 3, каб.1007 (предварительная регистрация в к.1008).
3. Заменить ООО «Привет, Интернет» на ИП Костерева А.Г. (ОГРНИП: 323237500075742, ИНН: 231805227498, Дата присвоения ОГРНИП: 28.02.2023) в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

4. ИП Костереву А.Г. до «20» мая 2024г. представить в адрес Новосибирского УФАС России:

- 4.1) Документальные сведения об осуществляемой предпринимательской деятельности.
- 4.2) Документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы (договор на осуществление звонков, акты оказанных услуг за соответствующий период, платежные документы, приказ (распоряжение) об осуществлении звонка, утвержденный текст сообщения, подлежащего рассылке, и т.п.);
- 4.3) Доказательства наличия предварительного согласия абонента номера 89137071959 на получение рассматриваемой рекламы (как рассматриваемого смс-сообщения, так и рассматриваемого телефонного звонка);
- 4.4) Отзыв на данное определение.

5. В соответствии с п.31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, от 24.11.2020 №1922, антимонопольный орган по ходатайству лиц, участвующих в деле, а также по собственной инициативе вправе принять решение о рассмотрении дела путем использования систем видео-конференц-связи при наличии технической возможности осуществления видео-конференц-связи.

На основании изложенного стороны уведомляются о проведении заседания по делу о нарушении законодательства РФ о рекламе путём использования систем видеоконференцсвязи (далее – ВКС) с использованием системы TrueConf.

Для участия в работе комиссии Новосибирского УФАС России посредством ВКС сторонам следует пройти по ссылке: «...» и ожидать сеанса связи. Наличие включенных видеочамеры и микрофона обязательно.

О возможности обеспечения связи сторонам сообщить заранее (не позднее, чем за два рабочих дня) по электронной почте to54@fas.gov.ru.

Обращаем внимание, что участие в рассмотрении дела в дистанционном формате

возможно исключительно при заблаговременном (за 24 часа до планируемого заседания Комиссии) направлении на электронную почту fo54@fas.gov.ru документов, подтверждающих полномочия лица, представляющего интересы участника по делу, его контактных данных (номер телефона, электронный почтовый адрес), а также при предъявлении во время подключения к видеоконференцсвязи документов, удостоверяющих личность.

Явка представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, с надлежащим образом оформленной доверенностью на участие в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, обязательна.

В случае неявки лиц, участвующих в деле или их представителей, дело может быть рассмотрено в отсутствие указанных лиц.

«...»