

Исх. №АЯ-08/3168 от 12.03.2020

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) поступило обращение (вх. №21142/ж от 30.12.2019 г.) по признакам нарушения части 3 статьи 14.1 Федерального закона 27.06.2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции», в части распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки ОАО «Таттелком» и (или) нанести ущерб его деловой репутации.

Согласно утверждениям заявителя, <...> пользуется услугами связи ОАО «Таттелеком» с 09 июня 2011 года жалоб и нареканий по качеству услуг связи не было.

30 сентября 2019 года на мобильный номер <...>, указанный <...> при заключении договора, с номера <...> поступил звонок от <...>, агента ПАО «Ростелеком», которая предложила воспользоваться услугами ПАО «Ростелеком». При заключении договора с ПАО «Ростелеком» <...> было обещано автоматическое расторжение договора с ОАО «Таттелеком», так как в их договор уже внесены условия о расторжении договора с ОАО «Таттелком». Дословно, на вопрос, как с ОАО «Таттелком» расторгнуть договор, <...> при разговоре по телефону сообщили: «После подключения у вас сессия приостанавливается со стороны ОАО «Таттелеком», Вы их абонентом автоматически не являетесь и абонентская плата Вам поступать не будет. Просто в течение месяца после подключения услуг в их отдел подходите и на основе нашего договора закрываете свой старый договор, то есть наш договор удостоверяет то, что с завтрашнего дня Вы их абонентом не являетесь и на основе нашего договора закрывается Ваш старый. Процесс расторжения в ОАО «Таттелеком» минут 20-30».

Кроме этого, представитель ПАО «Ростелеком <...> пояснила, что ОАО «Таттелеком» является посредником между абонентом и ПАО «Ростелеком», использует старые сети, либо арендует сети ПАО «Ростелеком».

После этого, на данный номер мобильный номер <...>, указанный <...> при заключении договора, с личного мобильного номера агента ПАО «Ростелеком» <...> <...> было направлено сообщение следующего содержания:

«Добрый день. Я – представитель компании Ростелеком, старший специалист по услугам связи.

Тарифы эксклюзивные, доступны только от нас!!!

Интернет 100 мб/сек + интерактивное тв (с ним вместе идут функции управления просмотрами: пауза в прямом эфире, перемотка рекламы, трех дневный телеархив, возможность формировать свой список каналов и прочее) = 220 р./мес. Через полгода + 100р = 320 р/мес (ЭТО НЕ АКЦИЯ, ЦЕНЫ ИДУТ НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ).

Для вас – пользователей компании Таттелеком (Летай) появилась УНИКАЛЬНАЯ возможность перейти уже ИНДИВИДУАЛЬНО, а не МАССОВО, при этом сэкономив свою абонентскую плату, и свой же семейный бюджет!

У Таттелекома (летая) цены на тарифные планы идут более завышенный – от 400р/мес. И получаете 15 мб/сек и простое кабельное тв.

Вы получаете уже более качественные услуги связи уже от Российского Федерального провайдера – Ростелекома!».

По этой причине <...> направляла претензию в ОАО «Таттелком» с запросом о тарифе, процедуре расторжения, использовании персональных данных и аренде сетей.

На запрос <...> ОАО «Таттелком» пояснил, что начисления производятся согласно тарифному плану, соглашение об изменении/расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, то есть в письменной форме, обработка персональных данных осуществляется в соответствии с письменным согласием и ОАО «Таттелком» не арендует сети связи других операторов, так как обладает своими.

Следовательно, действия ПАО «Ростелеком» исключительно направлены на негативную оценку деятельности ОАО «Таттелеком».

В связи с вышеизложенным в адрес ПАО «Ростелеком» был направлен о предоставлении пояснений.

Согласно пояснениям ПАО «Ростелеком», 30 сентября 2019 года на телефонный номер <...> был осуществлен звонок от агента ПАО «Ростелеком» <...>, с которой заключен агентский договор <...> от <...> г. В соответствии с условиями агентского договора <...> обязалась по поручению ПАО «Ростелеком» осуществлять поиск потенциальных абонентов, заинтересованных в получении услуг ПАО «Ростелеком», принимать заявки на услуги связи от потенциальных абонентов. Согласно п.3.3.1 агентского договора, агент обязуется осуществлять свою деятельность по договору в строгом соответствии с поручениями ПАО «Ростелеком».

Указанное в жалобе <...> содержание текста, которое произнесено <...>, ПАО «Ростелеком» не утверждало и поручений на такой диалог с клиентами не давало. Однако, по мнению Татарстанского УФАС России действовала не в личных, а в интересах ПАО «Ростелеком».

В соответствии с п. 9.1. Письма ФАС России от 24.12.2105 №ИА/74666/15 «О применении «четвертого антимонопольного пакета», дискредитация имеет своей целью подрыв доверия клиентуры (потребителей или иных контрагентов) к конкуренту или его продукции и привлечении потребителей к собственной продукции путем распространения ненадлежащей информации, в число которой входит и неполная информация о конкуренте, его товарах и услугах.

Таким образом, достаточно прямых и косвенных доказательств о том, что в действиях публичного акционерного общества имеются признаки недобросовестного поведения, которые направлены исключительно на негативную оценку деятельности ОАО «Таттелеком», с целью последующего получения прибыли за счет новых клиентов, которые находятся в обслуживании ОАО «Таттелеком». В результате таких действий ОАО «Таттелком» понесет убытки в виде потери клиентов. Конкуренция между ПАО «Ростелеком» и ОАО «Таттелком» подтверждается наличием тождественного вида деятельности, а именно: деятельность по предоставлению услуг телефонной связи (подтверждается выпиской из ЕГРЮЛ).

Согласно пункту 3 статьи 14.1 Федерального закона 27.06.2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции) не допускается недобросовестная конкуренция путем дискредитации, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту и (или) нанести ущерб его деловой репутации, в том числе в отношении условий, на которых предлагается к продаже товар другим хозяйствующим субъектом-конкурентом, в частности цены товара.

В соответствии с частью 2 статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» предупреждение выдается хозяйствующему субъекту в случае выявления признаков нарушения статьи 14.1 Закона «О защите конкуренции».

В связи с наличием в действиях ПАО «Ростелеком» (191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достаевского, 15, ИНН 7707049388) признаков нарушения части 3 статьи 14.1 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившихся в распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки ОАО «Таттелком» и (или) нанести ущерб его деловой репутации, Татарстанское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона «О защите конкуренции»,

ПРЕДУПРЕЖДАЕТ:

ПАО «Ростелеком» о необходимости в течение 30 дней с момента получения предупреждения прекратить действия (бездействия), которые содержат признаки нарушения части 3 статьи 14.1 Закона о защите конкуренции путем прекращения распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки ОАО «Таттелком» и (или) нанести ущерб его деловой репутации.

О выполнении предупреждения сообщить в Татарстанское УФАС России в течение 15 дней с момента исполнения предупреждения, представив подтверждающие документы.

В случае невыполнения в установленный срок предупреждения Татарстанское УФАС России сообщает, что в соответствии со статьей 39.1 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» будет принято решение о возбуждении дела по признакам нарушения части 3 статьи 14.1 Закона «О защите конкуренции» в действиях ПАО «Ростелеком» (191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достаевского, 15, ИНН 7707049388)).

<...>

(Должностное лицо)