

РЕШЕНИЕ

«20» ноября 2017г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:

<...> -

заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии: <...> -

<...>- начальника отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

специалиста-эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

рассмотрев дело № 65/Р-2017, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «РТА Телеком» (ИНН 4214038506, ОГРН 1164205072503, КПП 421401001, дата регистрации: 15.08.2016г., юридический адрес: 652870, г. Междуреченск, пр. Строителей, 67, далее – ООО «РТА Телеком») о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»)

УСТАНОВИЛА:

28.03.2017г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Прокуратуры г. Междуреченска (вх. № 1815 от 28.03.2017г.) о рассмотрении заявления физического лица о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что на территории г. Междуреченска (ул. Кузнецова, 4; ул. Октябрьская, 23; ул. Октябрьская, 28) в декабре 2016г. распространяются рекламные листовки следующего содержания:

«УВАЖАЕМЫЕ ЖИЛЬЦЫ! Знайте! В вашем доме проходят работы по бесплатному подключению в связи с установкой нового оборудования. Безлимитного интернета

и IP телевидения: 100Мбит/сек – 550р Эксклюзивное предложение: Подключись и получи Wi-Fi в пользование! –Бесплатная настройка Wi-Fi –Консультация экспертов по подбору тарифного плана по вашим потребностям! - Лицензионный антивирус совершенно бесплатно. +7 951 162 60 63 Вениамин».

Также заявителем была представлена фотография рекламной листовки аналогичного содержания с указанием абонентского номера <...> <...>.

Из ответов операторов связи, представленных в адрес Кемеровского УФАС России следует, что абонентские номера, указанные в листовках, зарегистрированы на физических лиц.

31.05.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России от заявителя поступили ссылки на видеозаписи звонков по абонентскому номеру <...>, указанному в рекламе. В соответствии с представленной видеозаписью абонент <...>сообщает информацию о том, что услуги, указанные в листовке оказывает компания «РТА Телеком» (телефон 6-44-88).

При рассмотрении данного обращения, Кемеровским УФАС России установлено, что на территории г. Междуреченска зарегистрировано юридическое лицо ООО «РТА Телеком» (ИНН 4214038506), основной вид деятельности – деятельность в области связи на базе проводных технологий (код ОКВЭД 61.10). На официальном сайте данной компании также указан телефонный номер <...> -44-88 (Акт осмотра сайта от 21.06.2017г.).

Пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В нарушении данной правовой нормы в тексте вышеуказанной рекламы содержится недостоверная информация о продавце, так как продавцом является ООО «РТА Телеком», а не физические лица, абонентские номера и имена которых указаны в листовках.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение данной правовой нормы в тексте вышеуказанной рекламы отсутствует информация о сроках бесплатного подключения, настройки Wi-Fi, предоставления лицензионного антивируса, что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 20 части 3, частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «РТА Телеком».

03.07.2017г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 65/Р-2017 в отношении ООО «РТА Телеком» и назначено к

рассмотрению на 03.08.2017г. в 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «РТА Телеком» заказными письмами с уведомлением о вручении.

26.07.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «РТА Телеком» (исх. № 28 от 21.07.2017г.), из которых следует, что копии запрашиваемых документов не могут быть представлены в адрес Кемеровского УФАС России в связи с тем, что размещение указанной рекламы ООО «РТА Телеком» не осуществляло и не оплачивало.

27.07.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство ООО «РТА Телеком» (исх. № 29 от 21.07.2017г.) об отложении рассмотрения данного дела в связи с невозможностью явиться на рассмотрение по причине нахождения в отпуске директора ООО «РТА Телеком» (копии подтверждающих документов прилагаются).

Данное ходатайство удовлетворено Комиссией Кемеровского УФАС России.

Определением от 03.08.2017г. рассмотрение дела № 65/Р-2017 было отложено на 04.09.2017г. в 11 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «РТА Телеком» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

04.09.2017г. состоялось рассмотрение дела № 65/Р-2017 в присутствии представителя ООО «РТА Телеком» <...>, который поддержал представленные ранее письменные пояснения, а также пояснил, что акция, указанная в рекламе ООО «РТА Телеком» не проводилась, физические лица, чьи абонентские номера указаны в рекламе в ООО «РТА Телеком» не значатся.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств, а также для привлечения к рассмотрению данного дела <...> (далее – <...>), а также физического лица, абонентский номер которого <...> указан в рекламной листовке, в качестве заинтересованных лиц, лиц, располагающих сведениями относительно распространения вышеуказанной рекламы.

Определением от 04.09.2017г. рассмотрение дела № 65/Р-2017 было отложено на 05.10.2017г. в 11 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «РТА Телеком», а также в адрес физических лиц, абонентские номера которых указаны в рекламных листовках, заказными письмами с уведомлением о вручении.

03.10.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения <...> (исх. б/н от 01.10.2017г.), из которых следует, что находясь в поездке в г. Междуреченск с 01.12.2016г. по 15.12.2016г. данное лицо по собственной инициативе проводило разъяснительную работу с гражданами города о способах подключения в интернету и IP – телевидению путем обхода по квартирам, а также посредством размещения информационных объявлений в подъездах. По мнению физического лица, текст размещенного объявления не является недостоверной рекламой, в связи с тем, что в листовках отсутствует упоминание о конкретном товаре, либо об услуге. Цель данной информационной акции была в

том, чтобы гражданам стал известен такой вид телевидения, как IP – телевидение. Физическое лицо вместе с тем имело возможность собрать данные о желающих подключиться к услугам, чтобы затем предложить данную информацию интернет – провайдерам.

05.10.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили копии запрашиваемых документов от ООО «РТА Телеком» (исх. № 47 от 25.09.2017г.): копии штатных расписаний сотрудников ООО «РТА Телеком», а также копии приказов о проведении акций ООО «РТА Телеком».

Информация от физического лица, абонентский номер <...> которого указан в рекламе, относительно распространения указанной листовки в адрес Кемеровского УФАС России не поступила. Сведениями о получении физическим лицом определения об отложении рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагает, в связи с чем, установить распространителя рекламной листовки следующего содержания: «УВАЖАЕМЫЕ ЖИЛЬЦЫ! Знайте! В вашем доме проходят работы по бесплатному подключению в связи с установкой нового оборудования. Безлимитного интернета и IP телевидения: 100Мбит/сек – 550р Эксклюзивное предложение: Подключись и получи Wi-Fi в пользование! – Бесплатная настройка Wi-Fi –Консультация экспертов по подбору тарифного плана по вашим потребностям! - Лицензионный антивирус совершенно бесплатно. <...> Елизавета», Кемеровскому УФАС России не представляется возможным.

05.10.2017г. состоялось рассмотрение дела № 65/Р-2017 в присутствии представителя по доверенности ООО «РТА Телеком» <...>, который поддержал представленные ранее письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «РТА Телеком») надлежащим <...>., адрес регистрации: <...>).

Определением от 05.10.2017г. рассмотрение дела № 65/Р-2017 было отложено на 20.11.2017г. в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «РТА Телеком», а также в адрес физических лиц, абонентские номера которых указаны в рекламных листовках, заказными письмами с уведомлением о вручении.

16.11.2017г. состоялось рассмотрение дела № 65Р-2017 в отсутствие <...>, уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

28.03.2017г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение Прокуратуры г. Междуреченска (вх. № 1815 от 28.03.2017г.) о рассмотрении заявления физического лица о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе».

Из заявления следует, что на территории г. Междуреченска (ул. Кузнецова, 4; ул. Октябрьская, 23; ул. Октябрьская, 28) в декабре 2016г. распространяются рекламные листовки следующего содержания:

«УВАЖАЕМЫЕ ЖИЛЬЦЫ! Знайте! В вашем доме проходят работы по бесплатному

подключению в связи с установкой нового оборудования. Безлимитного интернета и IP телевидения: 100Мбит/сек – 550р Эксклюзивное предложение: Подключись и получи Wi-Fi в пользование! –Бесплатная настройка Wi-Fi –Консультация экспертов по подбору тарифного плана по вашим потребностям! - Лицензионный антивирус совершенно бесплатно. +7 951 162 60 63 Вениамин».

Также заявителем была представлена фотография рекламной листовки аналогичного содержания с указанием абонентского номера <...> <...>.

Из ответов операторов связи, представленных в адрес Кемеровского УФАС России следует, что абонентские номера, указанные в листовках, зарегистрированы на физических лиц.

31.05.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России от заявителя поступили ссылки на видеозаписи звонков по абонентскому номеру <...>, указанному в рекламе. В соответствии с представленной видеозаписью абонент <...>сообщает информацию о том, что услуги, указанные в листовке оказывает компания «РТА Телеком» (телефон 6-44-88).

Вместе с тем, согласно ответу ООО «РТА Телеком» (исх. № 28 от 21.07.2017г.) данная акция обществом не проводилась.

Пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

На основании вышеизложенного, в нарушение пункта 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» в спорной рекламе содержатся недостоверные сведения о продавце товара.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение данной правовой нормы в тексте вышеуказанной рекламы отсутствует информация о сроках бесплатного подключения, настройки Wi-Fi, предоставления лицензионного антивируса, что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 20 части 3, частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является <...>.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу <...> (адрес регистрации: <...>), размещенную по адресу: г. Междуреченске, ул. Кузнецова, 4; ул. Октябрьская, 23; ул. Октябрьская, 28) в декабре 2016г., поскольку в ней нарушены требования пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Не выдавать <...> (адрес регистрации: <...>) предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в связи с окончанием размещения рекламы (декабрь 2016г.)

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 04 декабря 2017 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.

Заместитель председателя Комиссии:

Члены Комиссии:

<...>

<...>

<...>