

РЕШЕНИЕ

по делу № 03-Р-2017

15 мая 2017 г.
Чебоксары

г.

Комиссия Чувашского УФАС России по рассмотрению дел по признакам

нарушения законодательства о рекламе (далее Комиссия) в составе:

председатель Комиссии:

«...»

члены Комиссии:

«...»

рассмотрев дело № 03-Р-2017 в отношении ООО "Республиканская ритуальная служба" по признакам нарушения требований, определенных п. 20 ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Закон о рекламе), выразившихся в размещении недостоверной рекламы, опубликованной в газете «PRO город Чебоксары» от 17.12.2016 № 50(328) в статье "Человек, к сожалению, является смертным",

в присутствии:

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Закона о рекламе - законного представителя ООО "Республиканская ритуальная служба" по доверенности от 17.06.2017 б/н – «...»

заявителя - законного представителя ООО "Городская ритуальная служба" по доверенности от 03.10.2016 б/н – «...»

УСТАНОВИЛА:

30.12.2016 в адрес Чувашского УФАС России поступило заявление

(вх. № 04-10/8456) ООО "Городская ритуальная служба" (далее - Заявитель) о недостоверной рекламе в сфере оказания ритуальных услуг, размещенной в статье "Человек, к сожалению, является смертным", опубликованной в печатном издании - газете «PRO город Чебоксары» от 17.12.2016 № 50(328).

Факт размещения указанной информации Заявитель подтвердил прилагаемой к заявлению копией полосы газеты «PRO город Чебоксары» от 17.12.2016 № 50(328) с содержанием вышеуказанной статьи.

Согласно заявлению, статья, опубликованная в информационном печатном издании газеты «PRO город Чебоксары», знакомит читателей со сферой похоронных услуг Чувашии. При этом, содержание данной статьи в целом посвящено рекламе товаров и работ в сфере деятельности ритуальных услуг, оказываемых ООО "Республиканская ритуальная служба" (г.Чебоксары, ул. Пирогова, д.1, корп.Б).

Заявитель указывает на, что, в целях привлечения внимания потенциальных потребителей, ООО "Республиканская ритуальная служба" сообщает недостоверные, не соответствующие действительности сведения относительно своей деятельности.

Так, согласно заявлению, в статье сказано, что ООО "Республиканская ритуальная служба" является старейшей организацией, действующей на рынке ритуальных услуг г. Чебоксары - более 20 лет.

При этом, как указывает Заявитель, согласно выписке из ЕГРЮЛ ИФНС России по г.Чебоксары, ООО "Республиканская ритуальная служба" зарегистрировано 11.08.2015.

Кроме того, в статье указано, что ООО "Республиканская ритуальная служба" имеет собственное производство гробов, в том числе и цинковых, венков, оград, а также швейный цех.

Согласно вышеуказанной выписке, ООО "Республиканская ритуальная служба" располагается по адресу г. Чебоксары, ул. Пирогова, д.1б.

Из заявления следует, что по данному адресу находится гаражный кооператив, ООО "Республиканская ритуальная служба" располагается в одном из его гаражей. При этом, цехов и производств по месту нахождения рассматриваемого общества не

существует и не существовало.

Заявитель указывает, что ООО "Республиканская ритуальная служба" не имеет, указанных в статье, специальных автомобилей и эвакуаторов для транспортировки тел усопших в морг, поскольку данное транспортное средство может являться и называться таковым только после постановки его на соответствующий учет в ГИБДД с выдачей на автомобиль специального свидетельства.

Кроме того, рассматриваемая статья информирует читателей о том, что ООО "Республиканская ритуальная служба" имеет многолетний опыт в организации кремации трупов.

Как указывает Заявитель, данного опыта у ООО "Республиканская ритуальная служба" не может быть, в связи с тем, что на территории Чувашской Республики крематория не существует. Опыт работы в проведении кремации имеется у работников, оказывающих данные виды ритуальных услуг.

Согласно заявлению, в статье указывается на то, что ООО "Республиканская ритуальная служба" предлагает услуги кремации по самым низким ценам.

При этом, как указывает Заявитель, цены на данные услуги, определяются самим крематорием и они одинаковы для всех.

Таким образом, Заявитель просит, в случае признания содержание данной статьи недостоверной рекламой, обязать ООО "Республиканская ритуальная служба" разместить в том же издании и тем же способом опровержение опубликованным недостоверным сведениям.

В рамках рассмотрения заявления установлено.

В силу пункта 1 статьи 3 Закона о рекламе под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке (статья 3 Закона о рекламе).

Согласно [пункту 2 статьи 3](#) Закона о рекламе, объектом рекламирования выступает товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной

деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

С учетом изложенного, представленная информация, содержит все квалифицирующие признаки рекламы, предусмотренные статьей 3 Закона о рекламе, следовательно, является рекламой. Объектом рекламирования в рассматриваемой рекламе являются оказание ритуальных услуг ООО "Республиканская ритуальная служба" в данной сфере деятельности.

Из информации, предоставленной от редакции газеты «PRO город Чебоксары» (вх. от 27.01.2017 № 04-10/563) установлено, что рассматриваемая реклама размещена в газете на платной основе на основании договора от 05.12.2016 № 734, заключенному между ИП Кононовым С.Ю. и ООО "Республиканская ритуальная служба", согласно заявки № 1 и приходного кассового ордера № 1764.

При этом, лицом, подписавшим указанный договор и определившим содержание статьи является «...». - директор ООО "Республиканская ритуальная служба".

Следовательно, ООО "Республиканская ритуальная служба", в лице директора «...» является рекламодателем данной рекламы.

Таким образом, Чувашским УФАС России определением от 27.01.2017 возбуждено дело № 03-Р-2017 в отношении ООО "Республиканская ритуальная служба", в действиях которого содержатся признаки нарушения требований п.20 ч.3 ст.5 Закона о рекламе.

В рамках рассмотрения дела установлено следующее.

На заседании Комиссии Заявитель подтвердил изложенные в заявлении доводы, указывающие на недостоверную рекламу в сфере оказания ритуальных услуг, размещенных ООО "Республиканская ритуальная служба" в вышеуказанном печатном издании, оказывающую тем самым негативное явление на деятельность Заявителя в аналогичной сфере оказания услуг.

Таким образом, ООО "Республиканская ритуальная служба" необходимо было предоставить доказательства по всем обозначенным в заявлении доводам Заявителя.

В рамках рассмотрения дела ООО "Республиканская ритуальная служба", в качестве доказательства наличия помещений ООО "Республиканская ритуальная служба" для использования организаций похорон и предоставления, связанных с ними услуг населению, представлены договора аренды нежилых помещений, расположенных по адресу г. Чебоксары, ул. Пирогова, д.1б., заключенных 17.07.2016 между ООО "Республиканская ритуальная служба" и «...»

Согласно данным договорам аренды, Арендодатель («...» передает, а Арендатор (ООО "Республиканская ритуальная служба") принимает во временное пользование принадлежащие Арендодателю на праве собственности (согласно представленным в Комиссию Свидетельствам о государственной регистрации права) 1/2 части хозяйственного блока № 20, расположенного на 2 этаже нежилого двухэтажного кирпичного здания с подвалом и пристройкой нежилого назначения общей площадью 19,9 кв.м, хозяйственного блока № 19, расположенного на 1 этаже нежилого двухэтажного кирпичного здания с подвалом и пристройкой нежилого назначения общей площадью 20 кв.м, хозяйственного блока № 16, расположенного на 1 этаже нежилого двухэтажного кирпичного здания с подвалом и пристройкой нежилого назначения общей площадью 20 кв.м.

Из письменных пояснений ООО "Республиканская ритуальная служба" (вх. от 21.02.2017 № 04-10/1206) следует, что заявленная в статье информация о том, что ООО "Республиканская ритуальная служба" является "одной из старейших организаций" основано на том, что на рынке ритуальных услуг, где происходят постоянные изменения в части ликвидации и реорганизации организаций, ООО "Республиканская ритуальная служба" работает не первый год. При этом ООО "Республиканская ритуальная служба" прокомментировало данную информацию следующим образом.

Поскольку многие работники перешли в ООО "Республиканская ритуальная служба" из компании ООО "Ритуал" и других организаций, в статье должна была идти речь об опыте работников, с целью формирования доверия, прежде всего к работникам, которые выполняют свою работу в данной сфере деятельности.

ООО "Республиканская ритуальная служба" на заседании Комиссии 22.02.2017 проинформировало, что в статье вместо указания о том,

что данное общество "работает в сфере похоронного дела уже более 20 лет", должно быть указано: "работники которой в сфере похоронного дела уже 20 лет".

В то же время, в качестве подтверждения изложенной в статье позиции относительно работы в сфере похоронного дела уже 20 лет, ООО "Республиканская ритуальная служба" в рамках рассмотрения дела, представило следующие документы.

В части опыта работников в сфере деятельности ритуальных услуг - копии двух трудовых книжек работников по специальностям сварщик и столяр - плотник, выписку из ЕГРИП на ИП Воронкову Т.В., зарегистрированную в налоговом органе в качестве таковой 23.03.2016, с указанием на имеющиеся в архивных данных ИФНС России по г.Чебоксары документов, подтверждающих опыт работы Воронковой Т.В. в качестве руководителя в сфере ритуальных услуг с 25.12.1991 по 23.03.2016.

В части подтверждения достоверности сведений опыта работы общества в сфере похоронного дела - выписку из ЕГРЮЛ на ООО "Республиканская ритуальная служба", согласно которой ООО "Республиканская ритуальная служба" зарегистрировано в качестве такового 11.08.2015, выписки из ЕГРЮЛ на ООО "РИТУАЛ" (дата регистрации 19.01.2001), ООО "РИТУАЛ+"(дата постановки на учет 22.06.2004), согласно которым Воронкова Т.В. являлась директором и учредителем.

Одновременно, наряду с представленными документами и материалами, ООО "Республиканская ритуальная служба" на заседании Комиссии признало, что "из-за неточной формулировки содержания статьи сложилось представление", что указанное в статье касается организации", тогда как " в статье речь должна была идти об опыте работников, с целью формирования доверия, прежде всего к ним".

Реклама, в целях привлечения внимания потенциальных потребителей, с указанием на недостоверную информацию, искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы, которые в данном случае ориентируются на содержание текста рекламной статьи: **"Одной из старейших организаций в данной отрасли** является ООО "Республиканская ритуальная служба", которая работает в сфере похоронного дела уже 20 лет".

Оценка рекламной информации, как правило, осуществляется с позиции рядового потребителя, не обладающего специальными

знаниями. В данном случае, рассматриваемая рекламная информация указывает не на опыт ее отдельных работников по специальности, а на количества лет работы организации в сфере похоронного дела.

Ввиду изложенного, принимая также во внимание доводы ООО "Республиканская ритуальная служба" о признании не точности в формулировке информации в содержании статьи по рассматриваемому вопросу, Комиссия считает не состоятельными представленные документальные доказательства ООО "Республиканская ритуальная служба" в части подтверждения в рекламе указания деятельности именно ООО "Республиканская ритуальная служба" в сфере похоронного дела уже 20 лет.

На заседании Комиссии ООО "Республиканская ритуальная служба", для устранения возникшей неточности, представило новую статью под названием "Переезд на родную землю", размещенную в газете «PRO город Чебоксары» от 25.02.2017 № 7(337), в которой указывается дата регистрации ООО "Республиканская ритуальная служба" в налоговом органе 11.08.2015 и профессиональный опыт работников в данной сфере деятельности, а не самой организации, как было обозначено в рассматриваемой спорной статье.

Согласно письменным пояснениям ООО "Республиканская ритуальная служба" (вх. от 21.02.2017 № 04-10/1206) в части указания в статье, что ООО "Республиканская ритуальная служба" занимается "организацией кремации", "опытные специалисты окажут помощь в оформлении необходимых документов для кремации", следует, что речь в статье идет исключительно об организации данного вида услуг и, что довод Заявителя о том, что ООО "Республиканская ритуальная служба" занимается непосредственно кремацией является домыслом и основан на произвольном толковании содержания статьи.

В данном случае, принимая во внимание, указанную в статье информацию: "Республиканская ритуальная служба" **имеет** огромный, многолетний **опыт в организации** кремации и эксгумации", а также представленные ООО "Республиканская ритуальная служба", в рамках рассмотрения дела, заверенные копии документов, подтверждающих организацию ООО "Республиканская ритуальная служба" кремации, эксгумации, Комиссия не усматривает не достоверных сведений о деятельности ООО "Республиканская ритуальная служба" в данной части рекламной

статьи.

При этом, согласно тексту статьи, усматривается следующее: "Республиканская ритуальная служба" имеет **огромный, многолетний опыт в организации кремации и эксгумации**".

В связи с чем, ООО "Республиканская ритуальная служба" надлежало представить в Комиссию документы, свидетельствующие осуществлению указанного в статье **"огромного, многолетнего опыта в организации кремации и эксгумации"**.

На заседание Комиссии представлены следующие копии документов, подтверждающие организацию ООО "Республиканская ритуальная служба":

- в проведении кремации: счет заказ о проведении кремации № 166665 от 09.01.2015 с товарным чеком Николо - Архангельского крематория ГУП "РИТУАЛ" участок Московского крематория, счет заказ о проведении кремации № 189773 от 25.11.2015 с товарным чеком Николо - Архангельского крематория ГУП "РИТУАЛ" участок Московского крематория, счет заказ о проведении кремации № 195008 от 06.02.2016 с товарным чеком Николо - Архангельского крематория ГУП "РИТУАЛ" участок Московского крематория, договор от 27.12.2016 № 139/У-28-2016, заключенный с ГБУ "Ритуал" (г. Москва) с квитанцией ООО "Республиканская ритуальная служба" от 26.12.2016 № 1006;

- в проведении эксгумации: квитанции от 24.10.2015 № 968, от 01.03.2016 № 376, от 12.08.2016 № 582.

Таким образом, согласно вышеуказанному запросу, ООО "Республиканская ритуальная служба" в качестве доказательства **огромного, многолетнего опыта** в организации кремации и эксгумации представило документы, датированные 2015, 2016 г.г.

Если понимать термин "многолетний", согласно значению слов толковых словарей, как: "продолжающийся многие [годы](#); [долголетний](#)", а использованный в рассматриваемом случае термин "огромный", как: "1. Очень большой по величине, [размеру](#), объему. 2. Очень большой по количеству, многочисленный", то следует сделать вывод, что в рассматриваемой рекламе указаны недостоверные сведения относительно огромного, многолетнего опыта работы ООО "Республиканская ритуальная служба" в оказании

организации данного рода услуг.

Доказательств, подтверждающих иные периоды оказания рассматриваемых услуг ООО "Республиканская ритуальная служба", согласно указанного в статье, огромного, многолетнего опыта, в рамках рассмотрения дела, представлено не было.

По изложенным в статье фактам наличия собственного производства деревянных и цинковых гробов, венков, оград и швейный цех ООО "Республиканская ритуальная служба" представлено (вх.от 31.03.2017 № вх.04-05/2107) копия договора аренды оборудования, заключенного от 31.12.2015 между Воронковой Т.В. и ООО "Республиканская ритуальная служба". Предметом аренды являются: станок деревообрабатывающий универсальный бытовой модель СУБД-1Б, мощность 1,5 кВт, габаритные размеры 771х 568х370; сварочный инвертор Искра ИСА-180 для электродуговой сварки постоянным током, класс защиты F; машинка швейная Подольск 142 с электроприводом на подставке в чемодане.

Кроме указанных документов в Комиссию представлен фотоматериал, согласно которому усматривается наличие установленных вдоль стены, представленного на фотографии помещения, деревянных гробов и деревянных заготовок к ним.

При этом, доказательств наличия заявленного в рекламе, **швейного цеха** ООО "Республиканская ритуальная служба" в Комиссию представлено не было.

Согласно рекламной статье "в автопарке службы имеются специальные автомобили для перевозки "груза 200", автобусы - катафалки, вместимостью до 20 человек, с подиумом для гроба, и специальные эвакуаторы для бесплатной транспортировки тела усопшего в морг".

Из информации, предоставленной по запросу Чувашского УФАС России из УГИБДД МВД по Чувашской Республике (вх. от 05.04.2017 № 04-15/2242) следует, что за ООО "Республиканская ритуальная служба" (г.Чебоксары, ул. Пирогова, д.1 "Б", ИНН 2130158930) транспортных средств не значится.

В доказательство наличия в ООО "Республиканская ритуальная служба" автопарка на заседание Комиссии ООО "Республиканская ритуальная служба" представлены договора аренды транспортных

средств:

- заключенных между ООО "Республиканская ритуальная служба", и «...» от 08.07.2016 на транспортное средство Volkswagen Transporter - тип грузовые автомобили фургоны, от 01.08.2016 на транспортное средство УАЗ-396255, от 03.10.2016 на транспортное средство грузовой фургон Volkswagen Transporter, от 01.11.2016 на транспортное средство Volkswagen Transporter;

- заключенных между ООО "Республиканская ритуальная служба" и гражданином «...» от 01.09.2016 на транспортное средство автобус, от 01.06.2016 на транспортное средство ИВЕКО ДЕЙЛИ.

В письменном пояснении от 27.04.2017 ООО "Республиканская ритуальная служба" указало на то, что, как следует из договора аренды транспортного средства без экипажа от 01.11.2016, свидетельства о регистрации ТС 52 50 № 655304 транспортное средство грузовой фургон Volkswagen Transporter гос. рег. знак Е 162BT21 относится к типу транспортного средства "Специализированное", а также согласно представленному ПТС 73МУ 440564 на УАЗ -396255, тип транспортного средства указан как "Специальный А/М".

При этом, данные транспортные средства, представленные в рекламе в качестве специальных не имеют официальных подтверждений того, что являются специальным транспортным средством для осуществления ритуальных услуг, в том числе, транспортировки тел умерших.

Официальных документов и разъяснений соответствующих организаций относительно изложенного в статье, что рассматриваемое общество имеет специальные автомобили представлено не было.

Принимая во внимание поступившую информацию, а также собранные в рамках рассмотрения настоящего дела материалы и документы, Комиссией установлено не полное и не достаточное, в том числе, документальное, подтверждение, изложенной в статье информации рекламного характера относительно деятельности ООО "Республиканская ритуальная служба".

В настоящее время на рынке оказания ритуальных услуг высокая конкуренция, таким образом, у потребителей имеется достаточная альтернатива в выборе хозяйствующего субъекта, в том числе, в

случае необходимости данного вида услуг.

В тоже время, не обладая специальными сведениями о деятельности хозяйствующих субъектов на рынке реализации ритуальных услуг, потребители ориентируются на информацию, указанную в рекламе, которая, в данном случае, во многом представляет маркетинговый метод, являясь при этом недостоверной рекламой, для привлечения потенциальных потребителей к товарам и услугам ООО "Республиканская ритуальная служба".

[Частью 1 статьи 5](#) Закона о рекламе установлено, что реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В соответствии с [пунктом 20 части 3 статьи 5](#) Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или продавце рекламируемого товара.

Таким образом, реклама, с указанием на недостоверную информацию искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы, что является нарушением требований п.20 ч.3 ст.5 Закона о рекламе.

Распространение недостоверной рекламы влечет за собой ответственность в соответствии с Законом о рекламе.

Согласно пункту 6 статьи 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение требований п.20 ч.3 ст.5 Закона о рекламе несет рекламодатель.

В смысле [ч. 5 ст. 3](#) Закона о рекламе, рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание лицо.

Рекламодателем рассматриваемой рекламной информации является ООО "Республиканская ритуальная служба" .

Согласно пункту 1 части 2 статьи 33 Закона о рекламе антимонопольный орган осуществляет в пределах своих полномочий государственный контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе, вправе выдавать рекламодателям, рекламопроизводителям, рекламораспространителям обязательные для исполнения

предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В связи с тем, что Комиссия не располагает сведениями о распространении в настоящее время рассматриваемой рекламы, Комиссия не считает необходимым выдать предписание ООО "Республиканская ритуальная служба" о прекращении нарушения Закона о рекламе.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 37 - 42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения Закона

о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу ООО "Республиканская ритуальная служба", размещенную в статье "Человек, к сожалению, является смертным", опубликованную в печатном издании - газете «PRO город Чебоксары» от 17.12.2016 № 50(328), поскольку в ней нарушены требования п.20 ч.3 ст.5 Закона о рекламе.

2. Признать ООО "Республиканская ритуальная служба" (г.Чебоксары, ул. Пирогова, д.1 "Б", ИНН 2130158930) нарушившим требования п.20 ч.3 ст.5 Закона о рекламе.

3. Не выдавать ООО "Республиканская ритуальная служба" предписание о прекращении нарушения Закона о рекламе.

4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении ООО "Республиканская ритуальная служба" .

Решение может быть обжаловано в Арбитражный суд Чувашской Республики-Чувашии в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

«...»

Члены Комиссии

«...»