

## РЕШЕНИЕ

по делу № 08/05/5-34/2023

26 мая 2023 г.

г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

<...>,

рассмотрев материалы о распространении в ноябре 2022 г. в бортовом журнале «Аэрофлот» рекламы ПАО «Аэрофлот» с сообщением о бесплатном провозе лыжного или сноубордического снаряжения,

в присутствии лиц, участвующих в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

ПАО «Аэрофлот» (119019, г. Москва, ул. Арбат, д. 1, ОГРН: 1027700092661, ИНН: 7712040126, КПП: 770401001, дата присвоения ОГРН: 02.08.2002) - <...>,

### УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступило обращение гражданина с жалобой на рекламу ПАО «Аэрофлот» с сообщением о бесплатном провозе лыжного или сноубордического снаряжения, распространявшуюся в ноябре 2022 года в бортовом журнале «Аэрофлот».

В рекламе сообщается следующее:

*«Реклама. Сертификат эксплуатанта № 1 от 30.07.2019.*

*С вами горы еще круче!*

*Перевезем бесплатно лыжное или сноубордическое снаряжение.*

*Возможны изменения в расписании полетов. Узнать подробности и приобрести билеты Вы можете на сайте [aeroflot.ru](http://aeroflot.ru), в офисах собственных продаж и у агентов.*

*[aeroflot.ru](http://aeroflot.ru)*

*Аэрофлот. Российские авиалинии.»*

Рекламное утверждение «перевезем бесплатно лыжное или сноубордическое снаряжение» дает потребителям основания полагать, что ПАО «Аэрофлот» предоставляет бесплатно услугу перевозки лыжного

или сноубордического снаряжения всем приобретателям билетов на рейсы компании ПАО «Аэрофлот» вне зависимости от выбранного тарифа.

Вместе с тем согласно Условиям провоза отдельных категорий нестандартного багажа, размещенным на официальном сайте ПАО «Аэрофлот», предоставляется одно дополнительное место бесплатного багажа для провоза одного комплекта снаряжения (*прим. лыжного или сноубордического*) общим весом до 23 кг при наличии свободной багажной ёмкости. При этом дополнительное место не предоставляется при перевозке по тарифам без включенной нормы бесплатного провоза багажа.

Соответственно если лыжное или сноубордическое снаряжение провозится сверх нормы бесплатного провоза багажа или билет оформлен по тарифам группы «Лайт» (не включают норму бесплатного провоза багажа), оплата за перевозку снаряжения производится как за дополнительное место багажа согласно установленным тарифам.

Информация об условиях бесплатного провоза лыжного или сноубордического снаряжения является существенной для потребителей и умолчание в рекламе части такой информации искажает смысл рекламного послания и вводит потребителей в заблуждение относительно условий бесплатного провоза лыжного или сноубордического снаряжения.

Согласно пояснениям ПАО «Аэрофлот», полученным в ходе рассмотрения дела, пассажиры не оплачивают крупногабаритный груз при перевозке лыжного или сноубордического снаряжения в случае, если в рамках приобретенного ими тарифа предусматривается включенная норма бесплатного провоза багажа, и снаряжение провозится в качестве такого багажа. В случае, если в рамках тарифа не предусматривается норма бесплатного провоза багажа, или в случае, если общий вес провозимого пассажиром багажа будет превышать норму бесплатного провоза багажа, пассажир будет обязан оплатить перевозку лыжного или сноубордического снаряжения.

В своих пояснениях ПАО «Аэрофлот» также указывает на то, что в рекламе предлагалось узнать подробности на сайте [aeroflot.ru](http://aeroflot.ru), а также в офисах собственных продаж и у агентов. Информация о правилах перевозки багажа, лыжного, сноубордического оборудования включена в правила применения тарифов, которые представляют собой

значительный объем информации, и их размещение в рекламе технически невозможно. При приобретении авиабилета пассажиры обязаны ознакомиться с договором перевозки, правилами перевозки и выбранного тарифа, что обеспечивает возможность потребителям ознакомиться с условиями бесплатного провоза лыжного или сноубордического снаряжения.

Вместе с тем информация об условиях бесплатного провоза лыжного или сноубордического снаряжения должна быть приведена в рекламе, поскольку ее отсутствие вводит потребителей в заблуждение относительно бесплатного предоставления услуги всем приобретателям билетов на рейсы компании ПАО «Аэрофлот» вне зависимости от выбранного тарифа.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

С учетом изложенного в рекламе ПАО «Аэрофлот», распространявшейся в ноябре 2022 г. в бортовом журнале «Аэрофлот», усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

При этом Комиссия ФАС России пришла к заключению об отсутствии в рекламе признаков нарушения пункта 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем рассматриваемой является ПАО «Аэрофлот» (119019, г. Москва, ул. Арбат, д. 1, ОГРН: 1027700092661, ИНН: 7712040126, КПП: 770401001, дата присвоения ОГРН: 02.08.2002).

Руководствуясь частью 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-48 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

## **РЕШИЛА:**

1. Признать ненадлежащей, нарушающей части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», рекламу ПАО «Аэрофлот» с сообщением о бесплатном провозе лыжного или сноубордического снаряжения, распространявшуюся в ноябре 2022 г. в бортовом журнале «Аэрофлот», поскольку в рекламе отсутствует часть существенной информация об условиях бесплатного провоза лыжного или сноубордического снаряжения, что искажает смысл рекламы и вводит потребителей в заблуждение.

2. Выдать ПАО «Аэрофлот» (119019, г. Москва, ул. Арбат, д. 1, ОГРН: 1027700092661, ИНН: 7712040126, КПП: 770401001, дата присвоения ОГРН: 02.08.2002) предписание о прекращении нарушения Федерального закона «О рекламе».

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу ФАС России для решения вопроса о необходимости возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренного статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении ПАО «Аэрофлот».

Решение изготовлено в полном объеме «09» июня 2023 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.