

...

... ..

ПАО «МТС»

...

РЕШЕНИЕ

по делу № 077/05/18-1219/2024

«05» июня 2024 года г. Москва

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по г. Москве по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия Московского УФАС России, Комиссия) в составе:

председателя Комиссии: ...,

членов Комиссии: ...,

рассмотрев дело № 077/05/18-1219/2024, возбужденное в отношении ... по факту распространения на телефонный номер ... посредством телефонных звонков рекламы следующего содержания:

1. «– Алло, здравствуйте. Так, видимо со связью какие-то проблемы. Дозвониться до вас не смог. Это Алексей Николаевич, помощник юриста Архиповой. С хорошей новостью вам звонил. Сейчас по госпрограмме можем законно списать все ваши долги по кредитам, займам, долги по жкх и налогам. Даете согласие на бесплатную консультацию юриста по телефону? Ответьте «да» или «нет»...»,

2024-31470

поступившей 29.11.2023 в 13:47 с телефонного номера ...;

1. «– Алло, здравствуйте. Так, видимо со связью какие-то проблемы. Дозвониться до вас не смог. Это Алексей Николаевич, помощник юриста Архиповой. С хорошей новостью вам звонил. Сейчас по госпрограмме можем законно списать все ваши долги по кредитам, займам, долги по жкх и налогам. Даете согласие на бесплатную консультацию юриста по телефону? Ответьте «да» или «нет»...», поступившей 29.11.2023 в 13:48 с телефонного номера ..., в присутствии представителя ПАО «МТС» в лице ...

(по доверенности), в отсутствие ..., уведомленной надлежащим образом согласно почтовому идентификатору 80111995684208,

УСТАНОВИЛА:

Дело № 077/05/18-1219/2024 возбуждено в отношении ... на основании заявления

физического лица и материалов по факту распространения посредством телефонного звонка на телефонный номер ...посредством телефонных звонков рекламы следующего содержания:

1. «– Алло, здравствуйте. Так, видимо со связью какие-то проблемы. Дозвониться до вас не смог. Это Алексей Николаевич, помощник юриста Архиповой. С хорошей новостью вам звонил. Сейчас по госпрограмме можем законно списать все ваши долги по кредитам, займам, долги по ЖКХ и налогам. Даете согласие на бесплатную консультацию юриста по телефону? Ответьте «да» или «нет»...», поступившей 29.11.2023 в 13:47 с телефонного номера ...;
2. «– Алло, здравствуйте. Так, видимо со связью какие-то проблемы. Дозвониться до вас не смог. Это Алексей Николаевич, помощник юриста Архиповой. С хорошей новостью вам звонил. Сейчас по госпрограмме можем законно списать все ваши долги по кредитам, займам, долги по ЖКХ и налогам. Даете согласие на бесплатную консультацию юриста по телефону? Ответьте «да» или «нет»...», поступившей 29.11.2023 в 13:48 с телефонного номера

Поступление указанной рекламы на телефонный номер ...подтверждается аудиозаписью телефонных разговоров, содержащих текст рассматриваемого звонка, а также детализированной выпиской, представленной заявителем и ПАО «Вымпелком».

Не установив оснований для отложения или приостановления рассмотрения дела, оценив в совокупности и взаимосвязи представленные доказательства, применив нормы законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Московского УФАС России приходит к следующим выводам.

Согласно пункту 1 статьи 3 Закона о рекламе рекламой является информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 Закона о рекламе объектом рекламирования является товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 Закона о рекламе под товаром понимается продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В настоящем случае спорный телефонный звонок направлен на привлечение внимания к услугам по списанию долгов.

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» абонент – пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации; электросвязь – любые излучение, передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений,

звучков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и другим электромагнитным системам.

Информация, передаваемая посредством использования сетей электросвязи, является индивидуализированной по способу распространения, так как направляется определенным абонентам.

В силу специфики способа распространения по сетям электросвязи, такая индивидуализация, а именно направление рекламы на конкретный номер лица, предполагается диспозицией части 1 статьи 18 Закона о рекламе и не является обстоятельством, исключающим рекламный характер телефонного звонка.

Кроме того, под неопределенным кругом лиц применительно к Закону о рекламе следует понимать тех лиц, которые не могут быть заранее определены в качестве получателей рекламной информации.

При этом, исходя из буквального толкования упомянутой нормы права, следует, что квалифицирующим признаком информации как рекламной является именно ее адресованность неопределенному кругу лиц, но не факт непосредственного доведения названной информации до ее получателей.

В этой связи при разрешении вопроса относительно рекламного характера той или иной информации необходимо исходить, в том числе, из наличия либо отсутствия в тексте такой информации указания на ее конкретного получателя.

Отсутствие в тексте информации какого-либо указания на средства индивидуализации, позволяющие идентифицировать ее получателя, позволяет говорить о том, что названная информация адресована неопределенному кругу лиц, вне зависимости от того, каким количеством лиц она была получена.

При этом в случае направления посредством телефонного звонка информации, содержащей сведения о товарах, услугах, мероприятиях конкретного лица или о самом лице (сведения об объекте рекламирования), такая информация может признаваться рекламой, если она носит обобщенный характер, способна формировать интерес к данному объекту рекламирования не только непосредственно у лица, которому поступила такая информация, но и у иного лица. Такие сведения не носят персонализированного характера, несмотря на личное обращение (упоминание имени и отчества абонента), представляют интерес для неопределенного круга лиц и являются рекламой.

В распространенной рекламе отсутствуют персональные данные лица, на восприятие которого направлена распространенная информация. Текст рекламы не содержит в себе указания на конкретного адресата, в связи с чем реклама не имеет ограничений по распространению исходя из ее содержания.

Резюмируя изложенное, Комиссия установила, что рассматриваемая реклама не является персональным предложением заявителю, а направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования.

В материалы дела не представлено доказательств осуществления рекламного звонка исключительно на телефонный номер одного физического лица – заявителя.

Таким образом, на основании вышеизложенного, Комиссия установила, что

информация, распространенная посредством осуществления на номер телефона ...телефонного звонка, отвечает всем признакам рекламы: распространена посредством телефонного звонка; адресована неопределенному кругу лиц; направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Необходимо иметь в виду, что в данном случае под абонентом или адресатом надлежит понимать лицо, на чей адрес электронной почты или телефон поступило соответствующее рекламное сообщение.

Однако Закон о рекламе не определяет порядок и форму получения предварительного согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи.

Согласно правовой позиции Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации, изложенной в пункте 15 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012 № 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе», согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламодателя. Вместе с тем, согласие на получение от конкретного лица информации справочного характера, например, о прогнозе погоды, курсах обмена валют, не может быть истолковано как согласие на получение от этого лица рекламы.

Буквальное толкование указанных положений позволяет сделать вывод о том, что согласие адресата должно быть получено на распространение именно рекламы, а обязанность доказывать наличие такого согласия возложена на рекламодателя.

Комиссия считает необходимым отметить, что в контексте именно телефонных звонков статьей 18 Закона о рекламе очевидно разграничены два способа получения рекламы абонентом по сетям электросвязи.

Первый способ исходит из частей 1 и 2 статьи 18 Закона о рекламе и предполагает, что рекламодатель сам инициирует взаимодействие с абонентом или адресатом, при этом такая инициация разрешена лишь если потребитель заранее выразил желание получать рекламу от конкретного рекламодателя.

Второй способ регулируется частями 3 и 4 статьи 18 Закона о рекламе, при которых абонент сам осуществляет действия, направленные на взаимодействие с рекламодателем, и в данном случае согласия абонента на получение

рекламы не требуется, а необходимо лишь выполнить определенные условия (после сообщения запрашиваемой справки, бесплатно и т.п.).

Такое особое законодательное регулирование распространения рекламы одним из способов связи (телефонное соединение), постановка такого регулирования в прямую зависимость от субъекта, непосредственно иницирующего взаимодействие (рекламораспространитель или абонент), свидетельствует о вышеуказанной цели регулирования части 1 статьи 18 Закона о рекламе – недопустимости совершения самого телефонного звонка, призванного привлечь внимание к объекту рекламирования.

Более того, согласно пункту 2 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014

№ 1342, под телефонным соединением понимается установленное в результате вызова взаимодействие между средствами связи, позволяющее абоненту и (или) пользователю услуг телефонной связи передавать и (или) принимать голосовую и (или) не голосовую информацию.

Исходя из вышеизложенного следует, что в случае, когда взаимодействие иницируется рекламораспространителем, моментом начала распространения посредством телефонного звонка рекламной информации является момент поступления телефонного звонка на телефонный номер абонента, а не момент непосредственного оглашения рекламной информации абоненту. Более того, рекламораспространитель и не ставит себе иной конечной цели кроме как сформировать интерес к товару (работе, услуге).

Обязанность рекламораспространителя предварительно получить согласие абонента на получение рекламы предполагает совершение им действий, направленных на получение согласия абонента, до начала распространения рекламы по сетям электросвязи, т. е. в случае с распространением рекламы посредством телефонного звонка до поступления телефонного звонка на телефонный номер абонента.

Таким образом, в полной мере реализуется цель законодателя оградить абонентов от нежелательных звонков, осуществляемых в рекламных целях, в целом, а не только от дальнейшего прослушивания рекламной информации после выражения отказа.

Более того, распространение рекламной информации посредством сетей электросвязи (телефонного звонка) предполагает со стороны рекламораспространителя определение абонентов, которым должен быть совершен телефонный звонок.

При этом, исходя из части 1 статьи 18 Закона о рекламе согласие на получение рекламы должно быть получено именно от абонента телефонного номера.

Более того, как было указано выше, согласие абонента должно быть выражено в форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя.

Таким образом, не имея данных об абоненте, которому выделен телефонный

номер, лицо, осуществляющее распространение рекламы, не имело возможности удостовериться в том, что собеседником в телефонном разговоре является именно владелец телефонного номера, а не какое-либо иное лицо, а равно, что абонент желал поступление такого телефонного звонка.

Доказательств наличия согласия абонента на получение рекламы не представлено, а умолчание абонента (непредставление оператору сведений о согласии на получение рекламы) не может быть расценено как согласие на ее получение.

Исходя из вышеизложенного, в рассматриваемом случае рекламораспространитель не имел предварительного согласия абонента на получение рекламы посредством использования телефонной связи.

В соответствии с частью 2 статьи 18 Закона о рекламе не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Под запрет, установленный в части 2 статьи 18 Закона о рекламе, попадают как случаи, когда выбор абонента (абонентского номера) осуществляется не человеком, а техническим устройством, программой, компьютером, машиной, так и случаи, когда набор такого номера осуществляется автоматически, без участия человека (даже если выбор абонентов был произведен человеком).

В данном случае, когда абонент отвечал на входящий вызов, ему транслировалась запись голоса, содержащая текст рекламного сообщения.

Из представленной в Московское УФАС России информации следует, что рассматриваемый звонок совершен с помощью автоматического набора номера и дальнейшего озвучивания рекламного сообщения, предварительно записанного либо созданного с помощью компьютерных программ, а равно звонок с сообщением рекламного характера совершен без участия человека.

Согласно пункту 4 статьи 3 Закона о рекламе реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Таким образом распространение рекламы на телефонный номер ...посредством телефонных звонков рекламы следующего содержания:

1. «– Алло, здравствуйте. Так, видимо со связью какие-то проблемы. Дозвониться до вас не смог. Это Алексей Николаевич, помощник юриста Архиповой. С хорошей новостью вам звонил. Сейчас по госпрограмме можем законно списать все ваши долги по кредитам, займам, долги по ЖКХ и налогам. Даете согласие на бесплатную консультацию юриста по телефону? Ответьте «да» или «нет»...», поступившей 29.11.2023 в 13:47 с телефонного номера ...;
2. «– Алло, здравствуйте. Так, видимо со связью какие-то проблемы. Дозвониться до вас не смог. Это Алексей Николаевич, помощник юриста Архиповой. С хорошей новостью вам звонил. Сейчас по госпрограмме можем законно списать все ваши долги по кредитам, займам, долги по ЖКХ и налогам. Даете согласие на бесплатную консультацию юриста по телефону? Ответьте «да» или «нет»...», поступившей 29.11.2023 в 13:48 с телефонного номера ..., с

нарушением части 1, 2 статьи 18 Закона о рекламе является ненадлежащей.

В соответствии с частью 7 статьи 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Закона о рекламе, несет рекламодатель.

В силу пункта 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламодателем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламодателем является лицо, осуществляющее фактическое доведение объекта рекламирования до сведения потребителей.

Согласно сведениям реестра российской системы и плана нумерации номера отправителя ..., ... закреплены за ПАО «МТС».

В ответ на запрос Московского УФАС России ПАО «МТС» сообщило, что телефонные номера ..., ... выделены ... (...) в рамках заключенного между ними договора оказания услуг связи.

Таким образом, Комиссией Московского УФАС России в действиях ... установлено нарушение части 1, 2 статьи 18 Закона о рекламе, выразившееся в распространении на телефонный номер ... посредством телефонных звонков рекламы следующего содержания:

1. «— Алло, здравствуйте. Так, видимо со связью какие-то проблемы. Дозвониться до вас не смог. Это Алексей Николаевич, помощник юриста Архиповой. С хорошей новостью вам звонил. Сейчас по госпрограмме можем законно списать все ваши долги по кредитам, займам, долги по ЖКХ и налогам. Даете согласие на бесплатную консультацию юриста по телефону? Ответьте «да» или «нет»...», поступившей 29.11.2023 в 13:47 с телефонного номера ...;
2. «— Алло, здравствуйте. Так, видимо со связью какие-то проблемы. Дозвониться до вас не смог. Это Алексей Николаевич, помощник юриста Архиповой. С хорошей новостью вам звонил. Сейчас по госпрограмме можем законно списать все ваши долги по кредитам, займам, долги по ЖКХ и налогам. Даете согласие на бесплатную консультацию юриста по телефону? Ответьте «да» или «нет»...», поступившей 29.11.2023 в 13:48 с телефонного номера ..., без предварительного согласия абонента на получение рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Согласно пункту 49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2020 года № 1922 (далее – Правила), при установлении факта нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях прекращения дальнейшего нарушения выдает лицу (лицам), обязанному (обязанным) устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Согласно пункту 54 Правил добровольное устранение лицом (лицами) совершенного нарушения является основанием для антимонопольного органа не

выдавать предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Комиссия Московского УФАС России установила, что зафиксированное нарушение рекламного законодательства является разовым, аналогичных жалоб на действия ... в адрес Московского УФАС России не поступало.

На основании изложенного Комиссия приходит к выводу о нецелесообразности выдачи предписания лицу, в чьих действиях установлено нарушение положений Закона о рекламе. При этом, в случае выявления новых фактов распространения ... рекламы с нарушением законодательства Российской Федерации о рекламе заявитель не лишен возможности подать в антимонопольный орган новое заявление.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Московского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать ... нарушившей часть 1, 2 статьи 18 Закона о рекламе при распространении на телефонный номер ... посредством телефонных звонков рекламы следующего содержания:

1. «– Алло, здравствуйте. Так, видимо со связью какие-то проблемы. Дозвониться до вас не смог. Это Алексей Николаевич, помощник юриста Архиповой. С хорошей новостью вам звонил. Сейчас по госпрограмме можем законно списать все ваши долги по кредитам, займам, долги по жкх и налогам. Даете согласие на бесплатную консультацию юриста по телефону? Ответьте «да» или «нет»...», поступившей 29.11.2023 в 13:47 с телефонного номера ...;
2. «– Алло, здравствуйте. Так, видимо со связью какие-то проблемы. Дозвониться до вас не смог. Это Алексей Николаевич, помощник юриста Архиповой. С хорошей новостью вам звонил. Сейчас по госпрограмме можем законно списать все ваши долги по кредитам, займам, долги по жкх и налогам. Даете согласие на бесплатную консультацию юриста по телефону? Ответьте «да» или «нет»...», поступившей 29.11.2023 в 13:48 с телефонного номера, без предварительного согласия абонента на ее получение с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

2. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Московского УФАС России для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии ...

Члены Комиссии: ...

