

Обществу с ограниченной
ответственностью «Медстарт»

ул. Пятницкая , д. 71/5, стр. 2,

эт./пом. 1/100,

г. Москва, вн. тер. г. муниципальный
округ Замоскворечье, 115054

ПАО «Вымпел-Коммуникации»

г. Великий Новгород

ул. Мерецкова-Волосова, 3а

Великий Новгород, 173007

Заявителю – И.

Исх. № 4499/03 от 10.08.2021

РЕШЕНИЕ

по результатам рассмотрения дела № 053/05/18-413/2021 по признакам
нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

Резолютивная часть оглашена
30.07.2021

В полном объеме изготовлено
10.08.2021

Новгород

Великий

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Новгородской области (далее – Новгородское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел о нарушениях законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

.. – председатель Комиссии, руководитель Управления;

... – член Комиссии, главный специалист-эксперт Управления;

.. – член Комиссии, ведущий специалист-эксперт Управления,

рассмотрев дело № 053/05/18-413/2021 от 02.06.2021 года по признакам нарушения Обществом с ограниченной ответственностью «Медстарт» (ИНН 9705148362, 115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, д. 71/5, стр. 2, эт./пом. 1/100; далее – ООО «Медстарт») части 2 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

в присутствии:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Медстарт» надлежащим образом было уведомлено о месте и времени рассмотрения дела, на заседание Комиссии своих представителей не направило,

заявитель – физическое лицо И. - надлежащим образом был уведомлен о месте и времени рассмотрения дела, на заседание Комиссии не явился,

УСТАНОВИЛА:

23.04.2021 в Управление поступило заявление физического лица – И. о нарушении законодательства о рекламе при осуществлении телефонного вызова рекламного характера на его абонентский номер (+7 963 691 8370) в сети оператора подвижной радиотелефонной связи – Публичного акционерного общества «Вымпел-Коммуникации» (далее – ПАО «Вымпел-Коммуникации») (вх. № 3087 от 23.04.2021 Новгородского УФАС России) (далее – Заявление).

В Заявлении указывается на поступление 22.04.2021 в 10 часов 31 минуту, телефонного вызова, следующего содержания: «...Здравствуйтесь, стоматология приглашает на бесплатную панорамную 3D томографию и процедуру сканирования зубов. Предложение только для граждан Российской Федерации от 25 лет. Если вы хотите записаться нажмите любую цифру». Согласно Заявлению вызов осуществлялся с абонентского номера:

+7 966 140 3847.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона о рекламе реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 Закона о рекламе объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно пункту 4 статьи 3 Закона о рекламе ненадлежащей рекламой признаётся реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

В соответствии с частью 2 статьи 18 Закона о рекламе не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

В целях рассмотрения Заявления Новгородским УФАС России были подготовлены и направлены запрос в адрес оператора связи – Публичного акционерного общества «Вымпел-Коммуникации» (далее – ПАО «Вымпел-Коммуникации») о представлении информации о том, кому принадлежит абонентский номер +7 966 140 3847, зарегистрированный в ПАО «Вымпел-Коммуникации», с которого был произведен телефонный вызов рекламного характера на абонентский номер (+7 963 691 8370) в 10 часов 31 минуту 22.04.2021.

12.05.2021 вх. № 3472 в Новгородское УФАС России поступил ответ ПАО «Вымпел-Коммуникации», согласно которому абонентский номер «Билайн» +7 966 140 3847 предоставлен в пользование абоненту – Обществу с ограниченной ответственностью «Медстарт» (ИНН 9705148362, 115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, д. 71/5, стр. 2, эт./пом. 1/100, e-mail: mdc2018@mail.ru; далее – ООО «Медстарт»).

Указанный выше телефонный вызов рекламного характера адресован неопределенному кругу лиц, направлен на привлечение внимания к объекту рекламирования (оказание стоматологических услуг), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке, и, следовательно, является рекламой.

Из представленной Заявителем аудиозаписи телефонного вызова рекламного характера, поступивших на его абонентский номер (+7 963 691 8370) 22.04.2021 в 10 часов 31 минуту, содержащего рекламу, следует, что данный вызов совершен при помощи средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматическое дозванивание), о чем свидетельствует воспроизведение абоненту заранее записанного аудиофрагмента, представляющего собой речь человека (автоматизированная запись), а также предложение осуществления определенной команды путем нажатия определенной клавиши в тональном режиме телефона.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе имеются признаки нарушения части 2 статьи 18 Закона о рекламе.

Согласно пункту 5 статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Согласно пункту 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Рекламодателем и рекламодателем вышеуказанной рекламы (телефонные вызовы рекламного характера) является ООО «Медстарт».

Ответственность за нарушение законодательства о рекламе в данной части в соответствии со статьей 38 Закона о рекламе несет рекламодатель (часть 7 статьи 38 Закона о рекламе).

Объяснений по факту выявленных нарушений законодательства Российской Федерации о рекламе ООО «Медстарт» представлено не было.

Собранные по делу доказательства и установленные обстоятельства свидетельствуют о том, что нарушение законодательства о рекламе в данном случае содержится в действиях лица, распространившего рассматриваемую рекламу, т.е. её рекламодателя – ООО «Медстарт».

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частями 1, 2 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктом 42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу Общества с ограниченной ответственностью «Медстарт» (ИНН 9705148362, 115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, д. 71/5, стр. 2, эт./пом. 1/100; далее – ООО «Медстарт»), распространенную 22.04.2021 в 10 часов 31 минуту при осуществлении телефонного вызова рекламного характера, следующего содержания: «...Здравствуйте, стоматология приглашает на бесплатную панорамную 3D томографию и процедуру сканирования зубов. Предложение только для граждан Российской Федерации от 25 лет. Если вы хотите записаться нажмите любую цифру» на абонентский номер +7 963 691 8370, совершенного при помощи средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматическое дозванивание), поскольку в ней нарушены требования части 2 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».
2. Выдать рекламораспространителю – Обществу с ограниченной ответственностью «Медстарт» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.
3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Новгородского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение и предписание могут быть обжалованы в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

...

Члены комиссии

...

...