

О признании рекламы ненадлежащей

АО «Альфа-Банк»

107078, Москва, ул. Каланчевская, 27

Электронная почта:

<...>

К<...>

Электронная почта:

<...>

РЕШЕНИЕ

по делу №052/05/28-795/2023

г. Нижний Новгород

Резолютивная часть решения объявлена 03 июля 2023 года.

Решение в полном объеме изготовлено 13 июля 2023 года.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее — Комиссия) в составе:

<...>	- <...>;
<...>	- <...>;
<...>	- <...>.

рассмотрев дело №052/05/28-795/2023, возбуждённое в отношении АО «Альфа-Банк» (ИНН 7728168971; ОГРН 1027700067328) по признакам нарушения части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», в отсутствие сторон, уведомленных о месте и времени рассмотрения дела надлежащим образом,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области поступило обращение К<...>. (вх.№5085/23 от 27.02.2023), направленное Управлением Роспотребнадзора по Нижегородской области, по поводу рекламы АО «Альфа-Банк», содержащей, по мнению заявителя, признаки нарушения рекламного законодательства.

В связи с тем, что местом регистрации АО «Альфа-Банк» является город Москва, на основании пункта 6 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 №1922, Нижегородское УФАС России ходатайствовало перед Федеральной антимонопольной службой о наделении полномочиями по возбуждению и рассмотрению дела в отношении АО «Альфа-Банк».

31.03.2023 ФАС России наделила Нижегородское УФАС России полномочиями по возбуждению и рассмотрению дела в отношении АО «Альфа-Банк».

Определением от 06.04.2023 Нижегородским УФАС России возбуждено дело в отношении АО «Альфа-Банк» по признакам нарушения части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

Рассмотрение дела по существу состоялось 03 июля 2023 года в 10 часов 20 минут.

Изучив материалы дела, представленные документы, Комиссия Нижегородского УФАС России приходит к следующим выводам.

В поисковой системе «Яндекс» распространялась информация следующего содержания: *«Оформите кредитку с годом без % и снимайте наличные до 50 000 без комиссии. Кэшбэк до 33%. 365 дней без % на покупки. До 500 000 . Обслуживание 0 . Финансовые услуги оказывает: АО "АЛЬФА-БАНК". Контактная информация: 8 (800) 200 0000. Обслуживание по карте навсегда бесплатно! Целый год без %. Кредитный лимит до 500 000 . 0 обслуживание навсегда. Снятие наличных без комиссии.»*.

По данному факту специалистами Нижегородского УФАС России составлен Акт наблюдения от 02.03.2023.

Согласно пункту 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе»: реклама — информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе»: объект рекламирования — товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Пункт 3 этой же статьи определил, что товар — продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Рассматриваемая информация адресована неопределённому круг лиц, направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования — кредитной карте АО «Альфа-Банк».

Таким образом, рассматриваемое сообщение содержит все признаки, указанные

в статье 3 Закона «О рекламе», а, следовательно, является рекламой.

По информации заявителя, изложенной в обращении, рекламируемое бесплатное обслуживание предоставлялось только в первый год пользования кредитной картой.

Частью 7 статьи 5 Закона «О рекламе» определено, что не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Из информации, размещённой на сайте АО «Альфа Банк» в разделе «Необходимо знать» (<https://alfabank.ru/get-money/credit-cards/100-days/>), следует, что стоимость за обслуживание кредитной карты зависит от типа карты:

- кредитная карта «Classic: бесплатно навечно»;
- кредитная карта «Gold: в 1-ый год — бесплатно, со 2-го года — 2990 »;
- кредитная карта «Platinum: в 1-ый год - бесплатно, со 2-го года- 5490 ».

Рекламная информация о том, что не по всем кредитным картам «*Обслуживание по карте навсегда бесплатно*», а только по карте «*Classic: бесплатно навечно*» является для потребителя существенной, а ее отсутствие ввело в заблуждение потребителя рекламы — заявителя К<...>

В связи с этим, Комиссия установила, что реклама противоречит требованиям части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 Закона «О рекламе», реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В вышеуказанной рекламе выделены следующие условия предоставления финансовой услуги по кредитной карте: год без %; снятие наличных до 50000 рублей без комиссии; кэшбэк до 33%; 365 дней без % на покупки; обслуживание 0 .

Поскольку в рекламном сообщении отсутствует информация о том, что при оформлении кредитных карт «Gold» или «Platinum», начиная со второго года пользования, с клиентов банка будет взиматься дополнительная плата, реклама противоречит требованиям пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушение части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

Исходя из текста рекламного сообщения, рекламодателем данного объявления является АО «Альфа-Банк» (ИНН7728168971, ОГРН1027700067328).

В объяснении АО «Альфа-Банк» (вх. 12544-ЭП/23 от 16.05.2023) сообщило, что с

09.02.2023 (в том числе и 02.03.2023) Банк предлагал оформить кредитную карту с вечным бесплатным обслуживанием при оформлении на сайте Банка или в отделении.

Однако подтверждения этой информации (внутренними актами, договорами) банком не представлено, так же это не вытекает из текста рекламного сообщения.

Таким образом, реклама АО «Альфа-Банк» *«Оформите кредитку с годом без % и снимайте наличные до 50 000 без комиссии. Кэшбэк до 33%. 365 дней без % на покупки. До 500 000 . Обслуживание 0 . Финансовые услуги оказывает: АО "АЛЬФА-БАНК". Контактная информация: 8 (800) 200 0000. Обслуживание по карте навсегда бесплатно! Целый год без %. Кредитный лимит до 500 000 . 0 обслуживание навсегда. Снятие наличных без комиссии.»*, распространенная в феврале-марте 2023 года в поисковой системе «Яндекс» противоречит требованиям части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В связи с тем, что в настоящее время реклама не распространяется, Комиссия считает, что в рассматриваемом случае отсутствуют основания в выдаче АО «Альфа-Банк» предписания об устранении нарушений требований рекламного законодательства.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», и в соответствии с пунктами 43-49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 №1922, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу АО «Альфа-Банк» *«Оформите кредитку с годом без % и снимайте наличные до 50 000 без комиссии. Кэшбэк до 33%. 365 дней без % на покупки. До 500 000 . Обслуживание 0 . Финансовые услуги оказывает: АО "АЛЬФА-БАНК". Контактная информация: 8 (800) 200 0000. Обслуживание по карте навсегда бесплатно! Целый год без %. Кредитный лимит до 500 000 . 0 обслуживание навсегда. Снятие наличных без комиссии.»*, распространенную в феврале — марте 2023 года в поисковой системе «Яндекс», поскольку она противоречит требованиям пункта 7 статьи 5 и пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе».

2. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Управления Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьёй 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд, в порядке, предусмотренной статьёй 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

<...>