

## РЕШЕНИЕ

Резолютивная часть решения объявлена 20.04.2020 г.

г. Краснодар

Решение изготовлено в полном объеме 30.04.2020 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель комиссии – «...» – Заместитель руководителя управления, начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Члены комиссии:

«...» – заместитель начальника отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

«...» – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

«...» – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 023/05/18-932/2020, возбуждённое по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при распространении 26.01.2020 г. в 18 часов 41 минуту посредством телефонного звонка с номера «...» на номер «...» рекламы содержания: *«Здравствуйте, меня зовут Алёна и я представляю одного из крупнейших интернет провайдеров и хотела бы сообщить о специальной скидке ... Это компания «Ростелеком», напомним, меня зовут Алёна ... всем новым абонентам доступно подключение домашнего интернета и ТВ со скидкой 40% ...»*, без предварительного согласия абонента,

**УСТАНОВИЛА:**

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе и в связи с рассмотрением заявления физического лица (вх. по эл. почте № 762 от 27.01.2020 г.) о признаках нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») при распространении посредством телефонного звонка на номер <...> (908)670-01-10 рекламы содержания: *«Здравствуйте, меня зовут Алёна и я представляю одного из крупнейших интернет провайдеров и хотела бы сообщить о специальной скидке ... Это компания «Ростелеком», напомним, меня зовут Алёна ... всем новым абонентам доступно подключение домашнего интернета и ТВ со скидкой 40% ...»*, полученного 26.01.2020 г. в 18 часов 41 минуту, Краснодарским УФАС России установлено следующее.

Звонок с рекламой вышеуказанного содержания, полученный на телефонный номер «...», был осуществлён с телефонного номера «...», что подтверждается материалами, приложенными заявителем (аудиозапись).

Согласно п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе», реклама – это информация, распространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация вышеуказанного содержания является рекламой на основании п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Физическое лицо, являясь абонентом номера «...» на основании договора № 8970113008630325018 – 6 от 18.02.2018 г. с ПАО «МТС», не давало своего согласия на получение вышеуказанной рекламы.

Из документов и материалов, представленных ОАО «МТТ» (вх. по эл. почте № 1568 от 13.02.2020 г.) по запросу Краснодарского УФАС России следует, что номер «...», с которого был осуществлён звонок с рекламой вышеуказанного содержания, был выделен ООО «Ариадна» (ОГРН 1063914011897, ИНН 3902008451; юридический адрес: ул. Генерал-Лейтенанта Озерова, д. 17Б этаж 3,4, пом. XIII(2), IV(2), XIII(1), IV (1)., г. Калининград, 236022) в соответствии с договором об оказании услуг связи № 640-GNEZDO-19/33 от 20.06.2019 г.

Согласно ч. 7 ст. 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьёй 18 настоящего Федерального закона.

В соответствии с п. 7 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламораспространителем рекламы вышеуказанного содержания является ООО «Ариадна».

На основании изложенного было возбуждено дело № 023/05/18-932/2020, рассмотрение дела было назначено на 27.03.2020 г. в 12 часов 00 минут.

На рассмотрение дела № 023/05/18-932/2020 представитель ООО «Ариадна» в назначенное время не явился.

Из предоставленных ООО «Ариадна» письменных пояснений (вх. по эл. почте № 3972 от 25.03.2020 г.) следует, что распространение рекламы вышеуказанного содержания осуществлялось в рамках взаимодействия с ИП «...» в соответствии с договором оказания услуг связи с ПАО «Ростелеком», однако подтверждения передачи абонентского номера, с которого был осуществлён звонок, указанному предпринимателю предоставлено не было.

В связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств по делу определением об отложении дела № 023/05/18-932/2020 (исх. № 9451/7 от 27.03.2020 г.) Краснодарским УФАС России у ООО «Ариадна» были

запрошены надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

- надлежащим образом заверенные копии материалов, подтверждающие передачу номера «...» ИП «...»;

У ИП «...»:

- подтверждение либо опровержение информации о передаче номера «...» в пользование;
- письменные объяснения по существу предъявляемых претензий;

В случае подтверждения:

- документальное подтверждение наличия предварительного согласия лица, являющегося абонентом номера «...».

В ответ на указанное определение ООО «Ариадна» и ИП «...» предоставили письменные пояснения (вх. по эл. почте № 5320 от 13.04.2020 г.) из которых следует, что документальное подтверждение наличия предварительного согласия лица, являющегося абонентом номера «...» (заявителя) у ИП «...» отсутствует. Номер «...» был передан ИП «...» в соответствии с актом приема-передачи абонентского номера в пользование.

На основании изложенного, в действиях рекламодателя ИП «...» при распространении рекламы вышеуказанного содержания установлены нарушения требований ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», поскольку реклама распространялась без предварительного согласия абонента.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### **РЕШИЛА:**

1. Признать ненадлежащей рекламу содержания: *«Здравствуйте, меня зовут Алёна и я представляю одного из крупнейших интернет провайдеров и хотела бы сообщить о специальной скидке ... Это*

компания «Ростелеком», напомню, меня зовут Алёна ... всем новым абонентам доступно подключение домашнего интернета и ТВ со скидкой 40% ...», полученную 26.01.2020 г. в 18 часов 41 минуту посредством телефонного звонка с номера «...» на номер «...», без предварительного согласия абонента, поскольку в ней нарушены требования ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ИП «...» (ОГРНИП: «...», ИНН: «...»; адрес: «...») предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: прекратить распространение по сетям электросвязи рекламы содержания: «Здравствуйте, меня зовут Алёна и я представляю одного из крупнейших интернет провайдеров и хотела бы сообщить о специальной скидке ... Это компания «Ростелеком», напомню, меня зовут Алёна ... всем новым абонентам доступно подключение домашнего интернета и ТВ со скидкой 40% ...» на номер абонента «...».

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Краснодарского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии \_\_\_\_\_ «...»

Члены Комиссии \_\_\_\_\_ «...»

\_\_\_\_\_ «...»

\_\_\_\_\_ «...»