

ООО «Агроторг»

Невский пр-т, д.90/92

г. Санкт-Петербург, 191025

<...>

ООО «Смарттэк медиа»

Хлебзаводский проезд, д.7, ст.9,

эт.9, пом.XVI, ком.2, оф.2

г. Москва, м115253

<...>

ООО «СМС Трафик»

2-й Южнопортовый проезд, д.20А,

стр.4, 1 под., 2 эт., пом.2,

г.Москва, 115088

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела №022/05/5-584/2022

по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

14 сентября 2022г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – врио руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/5-584/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения на абонентский номер заявителя посредством смс-сообщения недостоверной рекламы, в которой

усматриваются признаки нарушения п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

с участием представителя лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя ООО «Агроторг» (ИНН 7825706086) - <...> (по доверенности),

в отсутствие лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя ООО «Смарттэк медиа» (ИНН 7724933974),

в отсутствие заявителя (уведомлен надлежащим образом),

УСТАНОВИЛА:

25.07.2022г. в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление жителя г. Барнаула, направленное управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю, по факту распространения недостоверной рекламы магазина «Пятерочка».

Из заявления следует, что 13.07.2022г. в 16:38 на абонентский номер заявителя 8-<...> поступило смс-сообщение от абонента «Pyaterochka»: «Они вернулись! 400 баллов придут 20.07 за покупку от 300 р. до 17.07». Заявитель 13.07.2022г. совершил покупку на сумму 497,98 рублей в магазине «Пятерочка» по адресу: г. Барнаул, пр-т Красноармейский, д.64, с предоставлением дисконтной карты. После покупки заявитель позвонил на горячую линию магазина по телефону 8-800-555-55-05 для уточнения условий получения баллов по указанной в сообщении акции, однако оператор сообщил, что дисконтная карта заявителя не зарегистрирована, соответственно, баллы не зачислились.

В соответствии с п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Поскольку заявителю заявленные 400 баллов не зачислились, рассматриваемая реклама содержит признаки нарушения п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

Установлено, что акцию «400 баллов за покупку от 300 рублей» предоставляет магазин «Пятерочка» (ООО «Агроторг», ИНН 7825706086, адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, пр-т Невский, д.90/92).

По информации оператора связи ПАО «МТС», смс-сообщение «Они вернулись! 400 баллов придут 20.07 за покупку от 300 р. до 17.07» от абонента «Pyaterochka» направлено ООО «Смарттэк медиа» (ИНН 7724933974, адрес: 115253, г. Москва, Хлебзаводский проезд, д.7, ст.9, эт.9, пом.XVI, ком.2, оф.2) в рамках заключенного договора на оказании услуги «Рекламная компания» от 29.09.2021г.

11.08.2022г. в отношении рекламодателя ООО «Агроторг» и рекламодателя ООО «Смарттэк медиа» возбуждено дело №022/05/5-584/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе. Рассмотрение дела назначено на 14.09.2022г.

На заседании Комиссии, состоявшемся 14.09.2022г., представитель по доверенности ООО «Агроторг» <...> пояснил, что в марте 2022г. зарубежные разработчики остановили программное обслуживание бонусной системы, в том числе, сети «Пятерочка». После чего, ООО «Агроторг» для восстановления данных клиентов разработало собственную платформу, на основе которой работает система зачисления бонусов. Для того, чтобы клиент был в этой системе необходимо приобрести новую карту сети «Пятерочка». Информация размещалась в торговых точках. Система лояльности по скидкам работает при использовании старых карт, система начисления бонусов –нет.

17.08.2022г. заявителю было направлено сообщение с информацией о необходимости получения новой бонусной карты сети «Пятерочка», на которую будут зачислены бонусы по акции «400 баллов за покупку от 300 рублей».

Кроме того, ООО «Агроторг» представлен договор №Х5:6-2-021/009219-20 от 01.05.2020г., заключенный с ООО «СМС Трафик» (ИНН 7705642257, адрес: 115088, Г.Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20А, стр. 4, 1 подъезд, 2 этаж, пом.2), на основании которого клиентам ООО «Агроторг» осуществляется рассылка смс-сообщений.

В материалах дела отсутствуют доказательства надлежащего извещения ООО «Смарттэк медиа» (ИНН 7724933974) о месте и времени рассмотрения дела.

Кроме того, Комиссия, пришла к выводу о необходимости привлечения к участию в деле ООО «СМС Трафик» (ИНН 7705642257), а также необходимости получения дополнительных доказательств.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, далее – Правила), рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом, в том числе, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, участие которых в деле необходимо.

На основании изложенного, в соответствии с п.п.32, 38 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/5-584/2022 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела до 11.10.2022г.
3. Привлечь к участию в деле ООО «СМС Трафик» (ИНН 7705642257).
4. Назначить дело №022/05/5-584/2022 к рассмотрению **на 05 октября 2022г. в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии законных представителей или представителей сторон (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/5-584/2022) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО «СМС Трафик» в срок **до 03 октября 2022г.** представить в адрес управления

копии следующих документов:

- Поручение (приложение № 3 к договору № Х5: С-2-021/009219-20 от 01.05.2020), Справку (приложение № 4 к договору № Х5: С-2-021/009219-20 от 01.05.2020) по факту рассылки 13.07.2022г. смс-сообщений с рекламой от абонента «Pyaterochka»: «Они вернулись! 400 баллов придут 20.07 за покупку от 300 р. до 17.07»;
- отзыв на определение о возбуждении дела.

5. ООО «Агроторг» в срок до 03 октября 2022г. представить в адрес управления копии следующих документов:

- доверенность на <...>;
- документы, подтверждающие факт проведения в торговой сети «Пятерочка» рекламируемой акции (приказ (распоряжение) о проведении акции, сведения о должностном лице, ответственном за организацию и проведение акции, в т.ч. определившем текст рекламного смс-сообщения);
- доказательства уведомления заявителя о приостановлении действия программы лояльности;
- распечатка балльного счета заявителя по состоянию на 13.07.2022г. и 20.07.2-22г.

6. ООО «Смарттэк медиа» в срок до 03 октября 2022г. представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор на распространение рекламы, заключенный с ООО «Агроторг»;
- письменный отзыв на определение о возбуждении дела с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

В случае невозможности явки, а также с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- 1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- 2) уведомление о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: [fo22@fas.gov.ru](mailto:fo22@fas.gov.ru)

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании

Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

<...>